- **Совместимость с call-центром Системы-112**
- **Поддержка сервера определения местоположения ТСМН**
- **Полноценное active-active резервирование**
- **Масштабирование**
- **Горячее обновление ПО**
- **Поддержка требований Приказа №346**
- **Доступна конфигурация на базе отечественной аппаратной платформы МЦСТ Эльбрус**
- **Простой и понятный web-интерфейс**

ECSS-10 УОВЭОС — комплексное решение для построения узла обслуживания вызовов экстренных оперативных служб Системы-112 на базе программного коммутатора ECSS-10 Softswitch. Программно-аппаратный комплекс, разработанный в России, обеспечивает высокий уровень надежности и защиту от наличия «закладок» в программном коде.

Назначение

УОВЭОС предназначен для унификации интерфейса взаимодействия операторов связи с call-центром Системы-112. Операторы связи могут подключаться к УОВЭОС с помощью потоков E1 (ОКС-7, EDSS-1/Q.931, V5.2) и VoIP-протоколов SIP, SIP-T, SIP-I. В качестве интерфейса взаимодействия УОВЭОС и call-центра Системы-112 используется протокол SIP.

Компоненты комплекса

– Программный коммутатор ECSS-10 Softswitch
– Транковые шлюзы SMG-1016M, SMG-2016 и SMG-3016
– Пограничные контроллеры сессий SBC-1000 и SBC-2000
– Сервер определения местоположения ТСМН
– Единая система управления и мониторинга Eltex.EMS

Основные возможности

– Гибкая модульная архитектура комплекса
– Построение распределенных систем с поддержкой географического резервирования
– Функции пограничного контроллера сессий
– Горячее обновление ПО

Отказоустойчивость

Кластерная архитектура комплекса ECSS-10 УОВЭОС позволяет достигнуть уровня надежности 99.9999 %. Резервирование по схеме active-active обеспечивает сохранение вызова на любой стадии его обслуживания при выходе из строя любого аппаратного компонента системы.

Мониторинг и управление

Все программные компоненты ECSS-10 УОВЭОС и аппаратное окружение разработаны и произведены предприятием «ЭЛТЕКС», что позволяет реализовать единый интерфейс управления и мониторинга через систему Eltex.EMS.

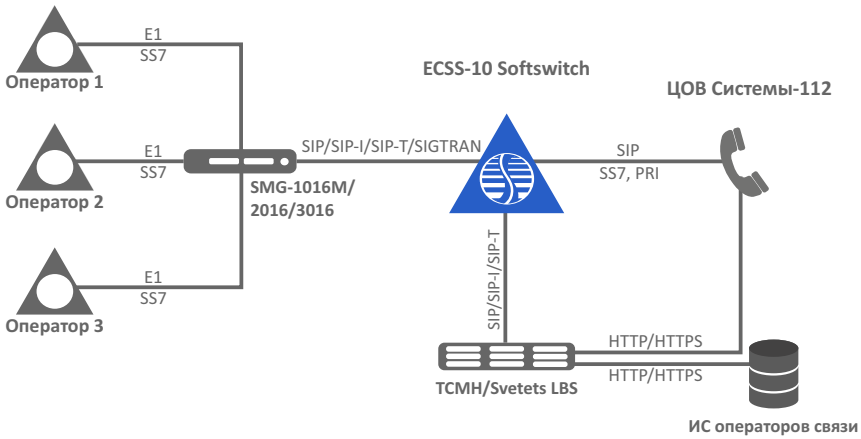
Возможности системы:

– Группировка сетевых элементов, централизованное управление конфигурациями и версиями ПО устройств
– Автоматическое выполнение регламентных работ по расписанию
– Мониторинг основных параметров системы в режиме единого окна

Совместимость с оборудованием Системы-112

ПАК ECSS-10 УОВЭОС совместим с call-центрами Системы-112, подключаемыми по протоколам SIP/SIP-T/SIP-I и EDSS/Q.931.

Структура УОВЭОС



ECSS-10 Softswitch — программный коммутатор 5 класса
SMG-1016M/2016/3016 — транковый шлюз для сопряжения сигнальных протоколов TDM и VoIP-сетей
TCMH/Svetets LBS — сервер определения местоположения
ИС операторов связи — информационные системы операторов связи
ЦОВ Системы-112 — центр обработки вызовов Системы-112

Актуальная версия ПО 3.18.1

Функциональные возможности

Поддерживаемые протоколы

- SIP 2.0 (RFC 3261)
- H.248/Megaco
- RADIUS AAA
- ISUP
- MTP3
- SIP-T/SIP-I
- T.38
- SNMP
- M2UA

Протоколы, поддерживаемые через шлюзы

- ОКС7
- 2ВСК
- V5.1, V.5.2
- R1.5, R2
- EDSS-1/Q.931

Поддерживаемые аудиокодеки

- G.729A/B
- G.726
- G.722, G722.1, G722.1c
- iLBC
- L16
- Opus
- G.711A/U
- G.723.1 (5.3 кбит/с, 6.3 кбит/с)
- GSM FR
- Speex
- AMR

Телефонная маршрутизация

- Выбор маршрута на основании параметров:
  - Номер вызывающего абонента (CgPN)
  - Категория вызывающего абонента (CPC)
  - Номер вызываемого абонента (CdPN)
  - ID группы абонента
  - Тип адреса (Nature of address – NOA)
  - План нумерации (NP)
  - Индикатор ограничения предоставления номера вызывающего абонента (Calling Party APRI)
  - День недели
  - Время суток
  - Уровни загрузки шлюза/направления
  - По метке
  - По RedirectingNumber (номер, который переадресовал вызов)
  - По OriginalCalledPartyNumber (оригинальный номер Б, на который изначально пошел вызов)
  - По наличию номера в списке номеров
- Модификация цифр и других элементов номера
- Гибкое управление обработкой вызова с помощью сценария
- Реализация распределения вызовов между очередями по различным критериям при организации call-центра
- Поддержка внешней маршрутизации по протоколам RADIUS и HTTP

Интерфейсы управление

- MML-консоль по протоколу SSH
- WEB 2.0 интерфейс — http(s)

Тарификация

- RADIUS Accounting
- CDR-файлы

Резервирование

- Поддержка резервирования аппаратных ресурсов (active-active)
- Поддержка горячего резервирования программных модулей
- Географическое резервирование

Функционал сервера определения местоположения

- Взаимодействие с информационными системами операторов связи для получения информации о местоположении абонента
- Унификация данных, полученных от информационных систем операторов связи
- Прием и обработка запросов от различных информационных систем, в том числе от ЦОВ-112, на предоставление информации
- Прием и обработка запросов от ТСКС-112
- Передача информации о местоположении абонента
- Ведение статистики по обращениям за информацией о местоположении абонента
- Ведение базы данных:
  - сведений о выделенных ресурсах нумерации российского плана нумерации
  - сведений об абонентских номерах, содержащихся в базе данных перенесенных абонентских номеров
  - информации, предоставляемой операторами фиксированной телефонной связи
  - нормативно-справочных материалов

Дополнительные функции

- Коммутация вызовов с непересекающимся набором кодеков
- Возможность горячей замены ПО без выведения элементов комплекса из эксплуатации
- Масштабируемость с возможностью наращивания функционала
- Полупостоянные соединения (semipermanent-link)

Информация для заказа

Наименование	Описание
Программное обеспечение ECSS-10 УОВЭОС	
ECSS-CLS-10	Неисключительная лицензия ECSS-CLS-10 ПО ECSS-10 УОВЭОС на активацию 10 каналов
ECSS-RCLS-10	Неисключительная лицензия ECSS-RCLS-10 ПО ECSS-10 УОВЭОС для резервирования 10 каналов
Программное обеспечение ТСМН	
Svetets LBS	Программно-аппаратный комплекс Svetets LBS

Сделать заказ

+7 (383) 274 10 01
+7 (383) 274 48 48
eltex@eltex.ru
eltex.ru

О компании Eltex

Предприятие «ЭЛТЕКС» — ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 30-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика — приоритетное направление развития компании.