Программный коммутатор

ECSS-10 Softswitch

Release notes

Версия ПО 3.18.1

Содержание

1 Ключевые цели ... 8
2 Новые возможности ... 13
3 Улучшения ... 23
4 Исправления ... 30
5 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14 ... 42
5.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14 ... 42
5.2 Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам ... 42
5.2.1 CallCenter ... 42
5.2.2 Core ... 43
5.2.3 DS ... 45
5.2.4 Mediator ... 46
5.2.5 MSR ... 46
5.2.6 Mycelium ... 47
5.2.7 MGCP ... 47
5.2.8 RestFS ... 47
5.2.9 SIGTRAN ... 47
5.2.10 SIP ... 47
5.2.11 SORM ... 48
5.2.12 System ... 48
5.2.13 Teleconference ... 49
5.2.14 Web-АРМ оператора+супервизора (web-cc-ui) ... 49
5.2.15 Web-конфигуратор-расширенный ... 49
5.2.16 Web-конфигуратор стандартный ... 50
5.2.17 Web-конференция ... 51
5.2.18 Системные Утилиты & Сервисы ... 51
6 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.5 ... 52
6.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.5 ... 52
6.2 Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам ... 52
6.2.1 Core ... 52
6.2.2 DS ... 53
6.2.3 MGCP ... 53
6.2.4 SIGTRAN ... 53
6.2.5 SORM ... 53
6.2.6 System ... 53
6.2.7 Teleconference ... 53
6.2.8 Web-конфигуратор расширенный ... 53

6.2.9 Web-конфигуратор стандартный 53
6.2.10 Web-портал абонента 53
6.2.11 Системные Утилиты & Сервисы 54
7 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.6 55
7.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.6 55
7.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 55
7.2.1 Call Center 55
7.2.2 Core 55
7.2.3 DS 55
7.2.4 MGCP 56
7.2.5 MSR 56
7.2.6 SIP 56
7.2.7 System 56
7.2.8 Teleconference 56
7.2.9 Web-конфигуратор расширенный 56
7.2.10 Web-конфигуратор стандартный 56
7.2.11 Web-портал абонента 56
7.2.12 Вспомогательные задачи 57
8 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.7 58
8.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.7 58
8.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 58
8.2.1 Call Center 58
8.2.2 Core 58
8.2.3 Desktop Assistant 58
8.2.4 Desktop клиент оператора контактного центра 58
8.2.5 DS 58
8.2.6 Mediator 58
8.2.7 MSR 59
8.2.8 SIP 59
8.2.9 System 59
8.2.10 Teleconference 59
8.2.11 Web-конфигуратор расширенный 59
8.2.12 Web-конфигуратор стандартный 59
8.2.13 Web-портал абонента 60
8.2.14 Web-телеконференция 60
9 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.8 61
9.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.8 61
9.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 61

9.2.1 Call Center 61
9.2.2 Core 61
9.2.3 Desktop Assistant 61
9.2.4 DS 61
9.2.5 Mediator 61
9.2.6 RestFS 61
9.2.7 SIP 62
9.2.8 COPM 62
9.2.9 System 62
9.2.10 Teleconference 62
9.2.11 Web-АРМ оператора 62
9.2.12 Web-конфигуратор расширенный 62
9.2.13 Web-конфигуратор стандартный 63
9.2.14 Web-портал абонента 63
9.2.15 Web-телеконференция 63
10 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.9 64
10.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.9 64
10.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 64
10.2.1 Call Center 64
10.2.2 Core 64
10.2.3 Desktop Assistant 64
10.2.4 DS 65
10.2.5 Mediator 65
10.2.6 MSR 65
10.2.7 RestFS 65
10.2.8 SIP 65
10.2.9 System 65
10.2.10 Teleconference 65
10.2.11 Web-АРМ оператора и супервизора 65
10.2.12 Web-АРМ супервизора 66
10.2.13 Web-конфигуратор расширенный 66
10.2.14 Вспомогательные задачи 66
11 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.11 67
11.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11 67
11.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 67
11.2.1 CallCenter 67
11.2.2 Core 68
11.2.3 CRM 68

11.2.4 DS 68
11.2.5 MSR 68
11.2.6 Sigtran 68
11.2.7 SIP 68
11.2.8 System 69
11.2.9 Web-APM оператора и супервизора 69
11.2.10 Web-конфигуратор стандартный и расширенный 69
12 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.12 71
12.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.12 71
12.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 71
12.2.1 CallCenter 71
12.2.2 Core 71
12.2.3 Cocon 72
12.2.4 IVR 72
12.2.5 Teleconference 72
12.2.6 MSR 72
12.2.7 Mediator 72
12.2.8 SIP 72
12.2.9 Web-APM оператора+супервизора 73
12.2.10 Web-конфигуратор расширенный 73
12.2.11 Subscriber portal 73
12.2.12 Другое 73
13 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.14 74
13.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.14 74
13.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 74
13.2.1 System 74
13.2.2 CallCenter 74
13.2.3 Core 74
13.2.4 DS 74
13.2.5 IVR 74
13.2.6 Teleconference 75
13.2.7 SIP 75
13.2.8 Subscriber portal 75
14 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.15 76
14.1 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.15 76
14.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам 76
14.2.1 Улучшения 76
14.2.2 Исправления 77

15 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.16 78
15.1 Ключевые цели 78
15.1.1 ECSS 78
15.2 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.16 78
15.2.1 SSW 78
15.2.2 Телеконференция 78
15.2.3 RestFS 78
15.3 Детальная информация об изменениях по подсистемам 78
15.3.1 Улучшения 78
15.3.2 Исправления 80
16 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.17 84
16.1 Ключевые цели 84
16.2 Новые возможности 84
16.3 Улучшения 86
16.4 Исправления 101
17 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.18 139
17.1 Ключевые цели 139
17.2 Новые возможности 140
17.3 Улучшения 145
17.4 Исправления 160

Версия	Дата Выхода
3.18.1	14.08.2026

1 Ключевые цели

- PLR. Файловое лицензирование офлайн / работа без токенов
- Реализация резервирования ноды ecss-sorm

PLR. Файловое лицензирование офлайн / работа без токенов

В версии ECSS-10 3.18.1 в дополнение к используемым ранее способам лицензирования "Hardware file" "Online ELM" "Offline ELM" добавился новый → "PLR".
PLR – Persistent License Reservation
ELM – Eltex License Manager

Основные способы лицензирования

Наименование	Описание	Безопасность и ориентированность
PLR	Файловые лицензии с привязкой к параметрам хоста в закрытом контуре заказчика, которые активируются на стороне Предприятия «Элтекс».	• Лицензирование софтовых продуктов • Подходит для клиентов с требованием "закрытого контура" (крупный бизнес, доверенные клиенты)
Online ELM	Онлайн-лицензирование через сервер Root ELM, развёрнутый в контуре Предприятия «Элтекс».	• Лицензирование софтовых продуктов и демо-лицензирование физических устройств • Максимальная безопасность • Не подходит для клиентов с требованием "закрытого контура"
Offline ELM	Лицензирование в закрытом контуре заказчика через модуль лицензирования Offline ELM с использованием USB-токена.	• Лицензирование софтовых продуктов • Высокая безопасность • Подходит для клиентов с требованием "закрытого контура" (малый и средний бизнес) • Требует отдельную физическую или виртуальную машину с доступом к физическому USB-Token (не подходит для облачных решений/ЦОД)
Hardware file	Файловые лицензии физических устройств.	• Лицензирование физических устройств • Высокая безопасность

Настройка и начало работы с PLR лицензиями в ELP

При использовании сервиса PLR требуется описать режим лицензирования в файле `/etc/ecss/ecss-license-provider/config.yaml.`

, где необходимо указать **type: plr**

Пример файла config.yaml для обслуживания одного SSW, с использованием PLR

```
elm_addresses: []
# при использовании PLR, ELM сервера Элтекс, не подключается/ не используется/ не конфигурируется.

licenses:
# Идентификатор лицензии 0.
 - id: 0
# Вид лицензии для типа elm, вид "SSW" пишется всегда заглавными буквами.
   kind: SSW
# Тип "elm" - Получать параметры лицензии будем с ELM-сервера, указанного в блоке "elm_addresses".
   type: plr
# Лицензионный ключ, получить в коммерческом отделе Элтекс.
   license_key:
"PLR1111111111111177TP10DKt72VyDc3U708z5cdO52pw1u2g6Xxdb2Moush0iA22fSrLEdaJfzzg4fWrTu7q14IYf4hPD6879cQ0BkUx1Cojt2663kVL55R5PcV20J"
# Уникальный идентификатор продукта ECSS-10, получить в коммерческом отделе Элтекс.
   product_id: "ECSS199992A"
ecss_nodes:
# Имя ecss-node "Идентификатор ECSS-узла в формате DNS"
 - id: abf.test
# Вид лицензии.
   kind: ssw
# Идентификатор лицензии из блока licenses, указывает какую именно лицензию должен использовать ssw с текущим идентификатором.
   license_id: 0
```

PLR-режим лицензирования использует процедуру активации лицензии с использованием epg-service.

Установка epg-service

⚠ Данный сервис используется только в случае PLR.

✓ **epg-service** входит в состав пакета ecss-license-provider, дополнительно ничего устанавливать не требуется.

После установки `epg-service` в директории `/var/lib/elm-licensing/plr-data-store` должен появиться файл `default_serial_list`. Проверьте его наличие и права доступа (755).

В файле /etc/ecss/ecss_license_provider/config.yaml PLR лицензия здесь задается следующим образом:

```
...
licenses:
- id: 1
 kind: SSW
 type: plr
 license_key: "..."
 product_id: "..."
...
```

После редактирования файла /etc/ecss/ecss_license_provider/config.yaml выполнить перезапуск сервиса ecss-license-provider

```
sudo systemctl restart ecss-license-provider
```

В случае если в файле /etc/ecss/ecss-license-provider/config.yaml был указан режим работы **plr**: — в директории `/var/lib/elm-licensing/plr-data-store` вы увидите файлы вида **request-<текущая дата>-<серийный номер лицензии>-v<версия ПО>.txt +** файл **<product_id>_data.**

Пример: product_id = ECSS1125516

```
ll /var/lib/elm-licensing/plr-data-store
total 28K
drwxr-xr-x 2 ecss ecss 4,0K окт 26 13:21 ./
drwxr-xr-x 3 root root 4,0K окт 22 13:34 ../
-rwxr-xr-x 1 ecss ecss 3,5K авг 25 13:45 default_serial_list*
-rw-r--r-- 1 ecss ecss  558 окт 26 13:21 ECSS1125516_data
-rw-r--r-- 1 ecss ecss 9,1K окт 26 13:21 request-2026-10-26-ECSS1125516-v1.0.0.txt
```

Файл **request-<текущая дата>-<серийный номер лицензии>-v<версия ПО>.txt** вам нужно обменять на файл лицензии - переслать в ТП Элтекс и в обмен вы получите файл активированной лицензии **`<Серийный номер лицензии>_ license`** который нужно сохранить в директорию /var/lib/elm-licensing/plr-data-store. При этом установить владельца файла ecss:ecss и права 664.

```
sudo mv ECSS1125516_license /var/lib/elm-licensing/plr-data-store/
```

```
sudo chown ecss:ecss /var/lib/elm-licensing/plr-data-store/ECSS1125516_license
```

Результат:

```
abf@ecss1:~$ ll /var/lib/elm-licensing/plr-data-store
total 44K
drwxr-xr-x 2 ecss ecss 4,0K окт 26 13:30 ./
drwxr-xr-x 3 root root 4,0K окт 22 13:34 ../
-rwxr-xr-x 1 ecss ecss 3,5K авг 25 13:45 default_serial_list*
-rw-r--r-- 1 ecss ecss  558 окт 26 13:21 ECSS1125516_data
-rw-rw-r-- 1 ecss ecss  13K окт 26 13:29 ECSS1125516_license
-rw-r--r-- 1 ecss ecss 9,1K окт 26 13:21 request-2026-10-26-ECSS1125516-v1.0.0.txt
```

После добавления файла лицензии в директорию /var/lib/elm-licensing/plr-data-store:

выполнить перезапуск сервиса ecss-license-provider

```
sudo systemctl restart ecss-license-provider
```

На этом запуск PLR лицензирования закончен. Далее вы можете работать с ним как с обычным ELM лицензированием.

Реализация резервирования ноды ecss-sorm

Для сервиса СОРМ-3 добавлена работа в кластере.
Было:
Реализована возможность подключения, между ECSS-10 и СОРМ-приёмником, **только через одну ноду** ecss1 или ecss2, вне зависимости кластерная конфигурация или standalone.
Для СОРМ-3 экстрактора была возможность только указать IP-адрес, без возможности указать порт через который будет установлено соединение.

```
/domain/test_domain/sorm3/info


┌──────────────────┬───────────┬──────────────────┐
│     Property     │  Domain   │      Value       │
├──────────────────┼───────────┼──────────────────┤
│adaptation        │test_domain│sorm              │
│enabled           │test_domain│true              │
│entrypoint_profile│test_domain│default_profile   │
│extractor_ip      │test_domain│10.0.20.71        │
│extractor_node    │test_domain│sorm1@ecss1       │
└──────────────────┴───────────┴──────────────────┘
```

Стало:
Реализована работа сервиса СОРМ-3 в кластерной конфигурации, теперь события отправляются не на конкретную ноду, а на кластер **sorm1 = [sorm1@ecss1, sorm1@ecss2]**. При отказе одного из хостов кластера отрабатывает резервирование.
Также появилась возможность настройки хоста и порта, откуда будет открыт сокет для отправки сигнализации (по умолчанию - с любого доступного хоста/порта).

Пример команды:

```
/domain/test_domain/sorm3/set extractor_ip_set node = sorm1@ecss1 ip =
10.0.20.71 port = 4444
Property "extractor_ip_set" successfully changed from:

   to
sorm1@ecss1 = 10.0.20.71:4444.

/domain/test_domain/sorm3/set extractor_ip_set node = sorm1@ecss2 ip =
10.0.20.72 port = 0
Property "extractor_ip_set" successfully changed from:
sorm1@ecss1 = 10.0.20.71:4444
   to
sorm1@ecss1 = 10.0.20.71:4444
sorm1@ecss2 = 10.0.20.72 (any free port).
```

Результат:

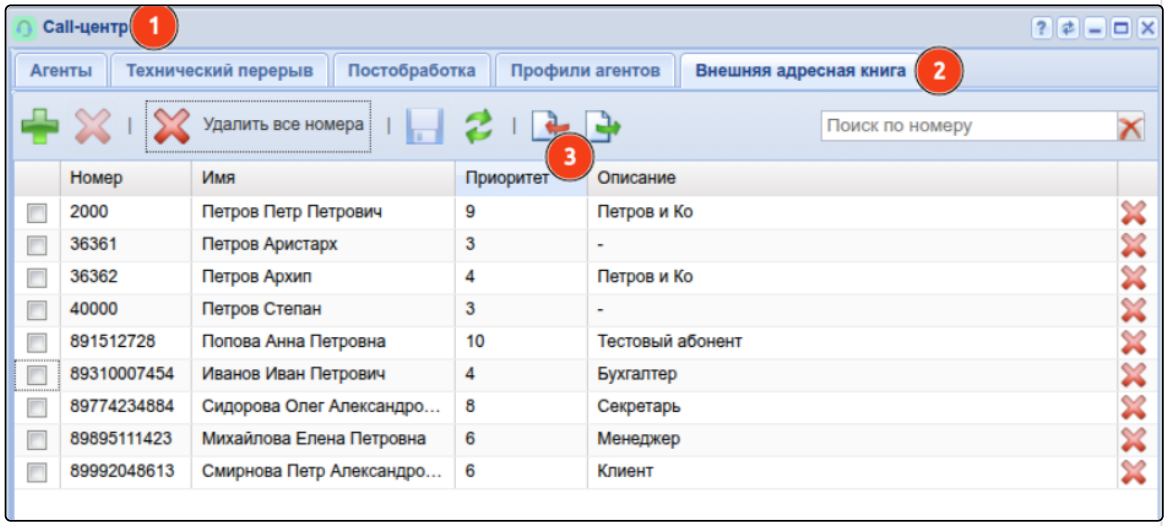
```
/domain/test_domain/sorm3/info
┌──────────────────┬──────┬──────────────────────────────────────────┐
│     Property     │Domain│              Value                       │
├──────────────────┼──────┼──────────────────────────────────────────┤
│adaptation        │test  │undefined                                 │
│enabled           │test  │true                                      │
│entrypoint_profile│test  │sorm3                                     │
│extractor_ip_set  │test  │sorm1@ecss1 = 10.0.20.71:4444             │
│                  │      │sorm1@ecss2 = 10.0.20.72 (any free port)  │
└──────────────────┴──────┴──────────────────────────────────────────┘
```

2 Новые возможности

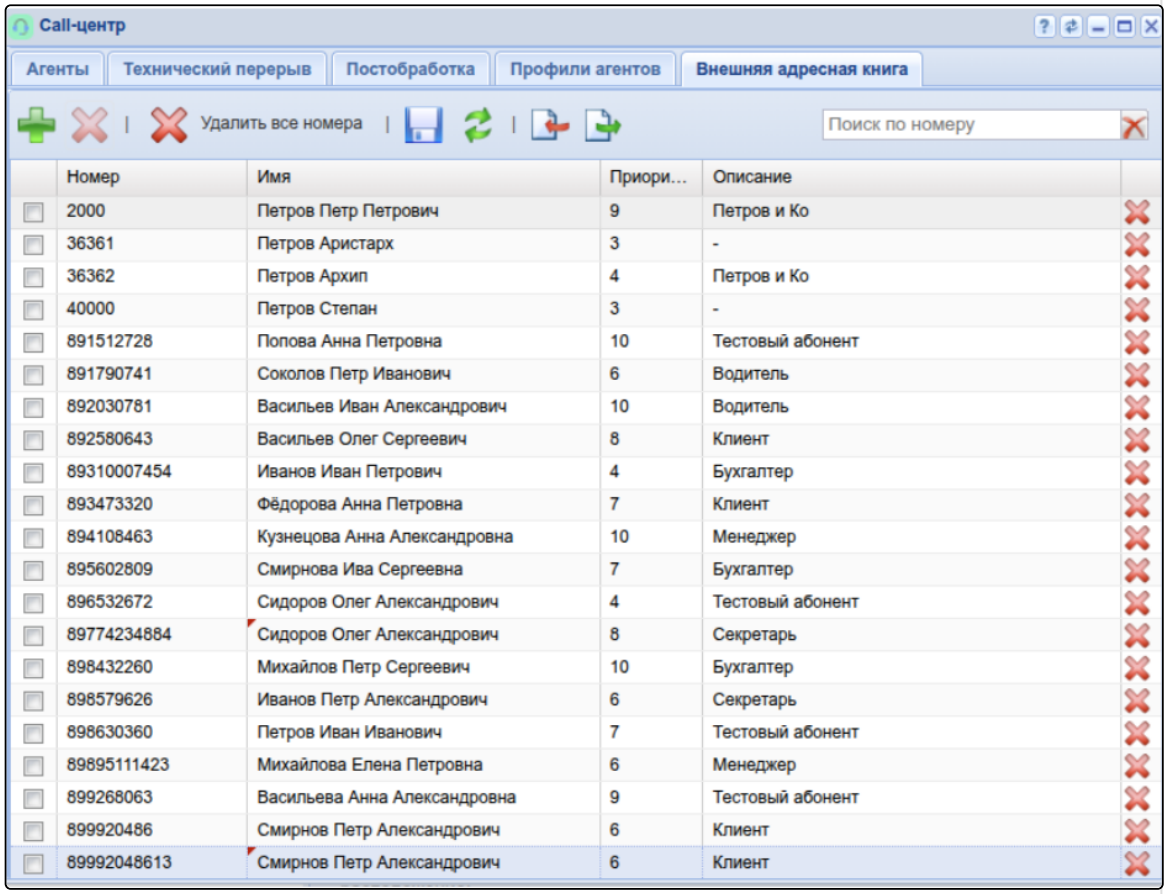
- SSW. Реализован импорт контактов из CSV файла в external таблицу БД адресной книги для CC
- SSW. Для скрипта `ecss-backup` добавлена возможность передачи бекапов по SFTP
- SSW. RestFS. Добавлен английский голосовой пакет
- SSW. WebConf. Добавлена возможность выбора ISUP cause 28 `address incomplete` для маршрутизации
- SSW. Teleconference. Добавлена возможность донабора при звонке на внешний номер
- SSW. WebConf. Поддержка ELM-лицензирования
- SSW. Расширен список ДВО по подписке `as-feature-event`

SSW. Реализован импорт контактов из CSV-файла в external-таблицу БД адресной книги для CC	При необходимости можно импортировать список контактов из файла CSV во внешнюю адресную книгу CC:
	
	пример файла new_sub.csv
	
	`user_information;description;phone;priority`
	`Фёдорова Анна Петровна;Клиент;893473320;7`
	`Попова Анна Петровна;Тестовый абонент;891512728;10`
	`Смирнов Петр Александрович;Клиент;899920486;6`
	`Васильева Анна Александровна;Тестовый абонент;899268063;9`
	`Соколов Петр Иванович;Водитель;891790741;6`
	`Петров Иван Иванович;Тестовый абонент;898630360;7`
	`Смирнова Ива Сергеевна;Бухгалтер;895602809;7`
	`Сидоров Олег Александрович;Тестовый абонент;896532672;4`
	`Кузнецова Анна Александровна;Менеджер;894108463;10`
	`Васильев Олег Сергеевич;Клиент;892580643;8`
	`Иванов Петр Александрович;Секретарь;898579626;6`
	`Васильев Иван Александрович;Водитель;892030781;10`
	`Михайлов Петр Сергеевич;Бухгалтер;898432260;10`
	
	Последовательность действий для импорта:
	1. Выбрать приложение "Call-центр"
	2. Выбрать закладку "Внешняя адресная книга"

3. Выбрать кнопку "Импортировать"



Результат:



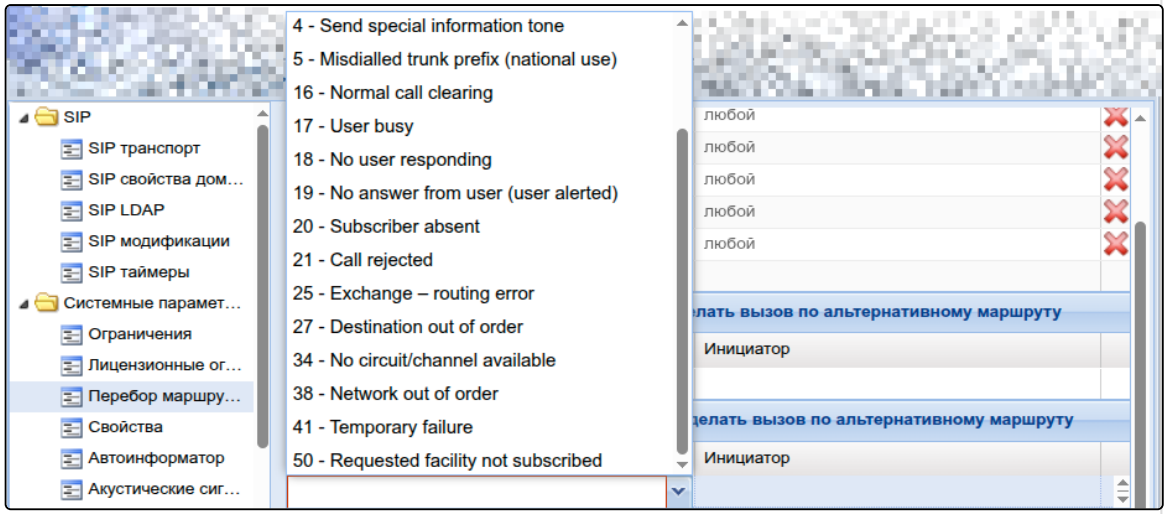
SSW. Для скрипта ecss-backup добавлена возможность передачи бекапов по SFTP	**Было**:
	
	В предыдущих версиях использовался сервис автоматизированного создания и выгрузки backup-ов. Выполнение можно было запустить однократно или по расписанию командами:
	
	`sudo systemctl start ecss-backup.service`
	`sudo systemctl start ecss-backup.timer`
	
	Передача выполнялся по **ssh-**протоколу.
	
	Стало:
	
	В версии 3.18.1 появилась возможность выбора протокола для выполнения файл-трансфер процедуры - **ssh** или **sftp**.
	Для реализации функционала необходимо в конфигурационном файле **/etc/ecss/ecss-backup.conf** указать:
	
	• TRANSFER_METHOD="ssh"
	
	или
	
	• TRANSFER_METHOD="sftp"

SSW. RestFS. Добавлен английский голосовой пакет	При необходимости замены фраз голосового информатора с русского на английский язык, требуется выполнить следующую команду: `sudo apt install ecss-media-resources-en` В настоящий момент SSW ECSS-10 поддерживает русский, английский и испанский языковые пакеты. По умолчанию устанавливается русский пакет. **Одновременно может быть установлен только один пакет: при установке другого пакета предыдущий удаляется автоматически.**

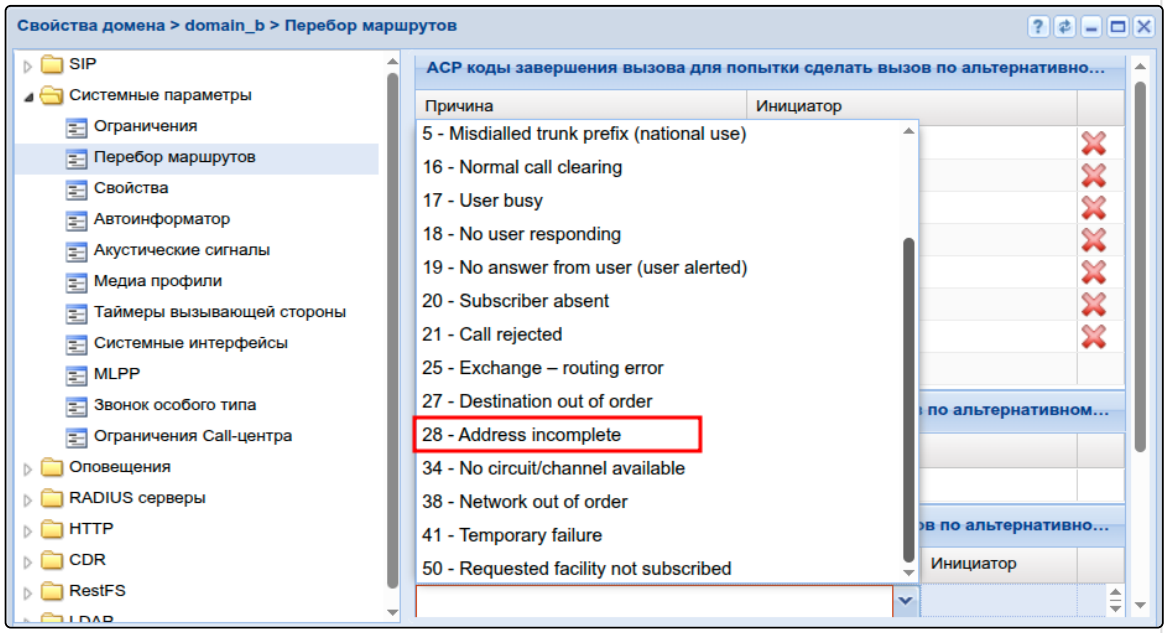
SSW. WebConf. Добавлена возможность выбора ISUP cause 28 address incomplete для маршрутизации	**Было**: В web-приложениях: "Менеджер маршрутизации", "Модификация номеров", "Адаптация номеров", "Домен - настройки домена - системные - перебор маршрутов" отсутствовала возможность выбора из списка причины - "28 address incomplete". В списке доступны были только следующие: список доступных причин • 1 - Unallocated (unassigned) number • 2 - No route to specified transit network (national use) • 3 - No route to destination • 4 - Send special information tone • 5 - Misdialled trunk prefix (national use) • 16 - Normal call clearing • 17 - User busy • 18 - No user responding • 19 - No answer from user (user alerted) • 20 - Subscriber absent • 21 - Call rejected • 25 - Exchange – routing error • 27 - Destination out of order • 34 - No circuit/channel available • 38 - Network out of order • 41 - Temporary failure

- 50 - Requested facility not subscribed

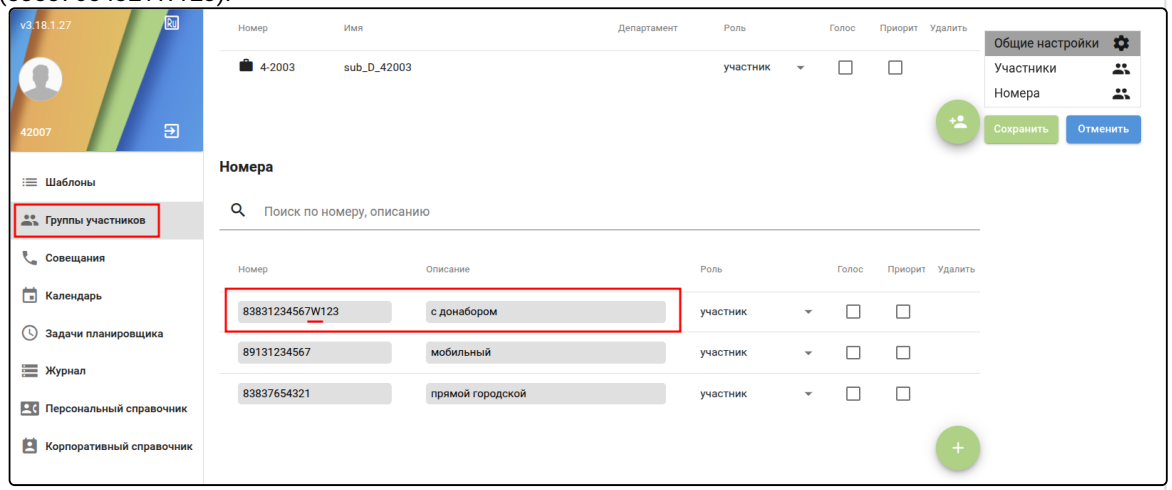
например:

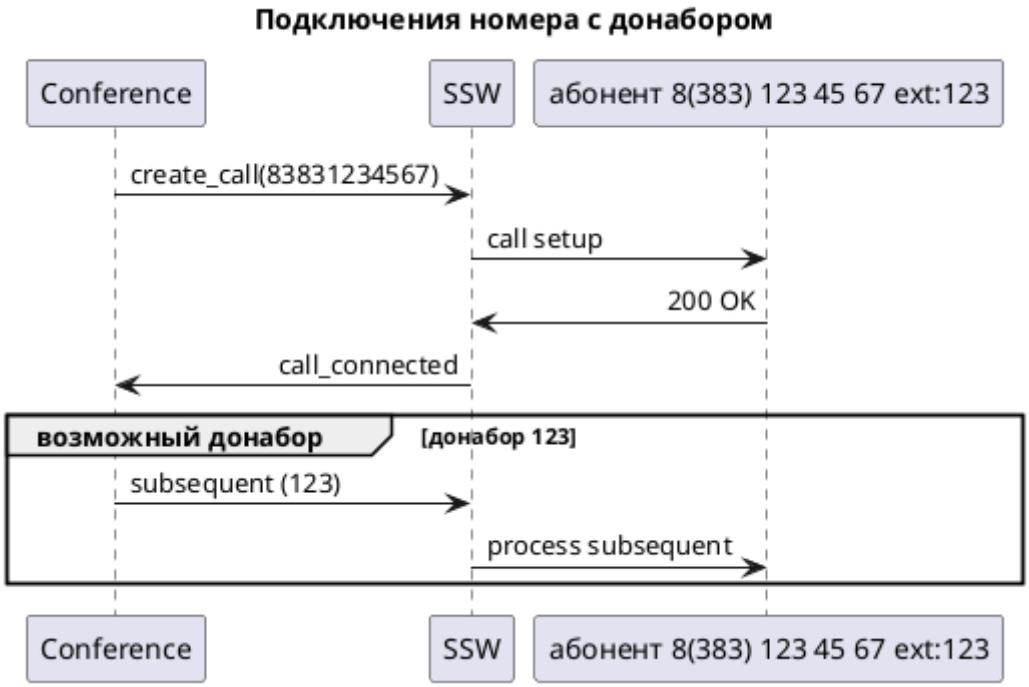


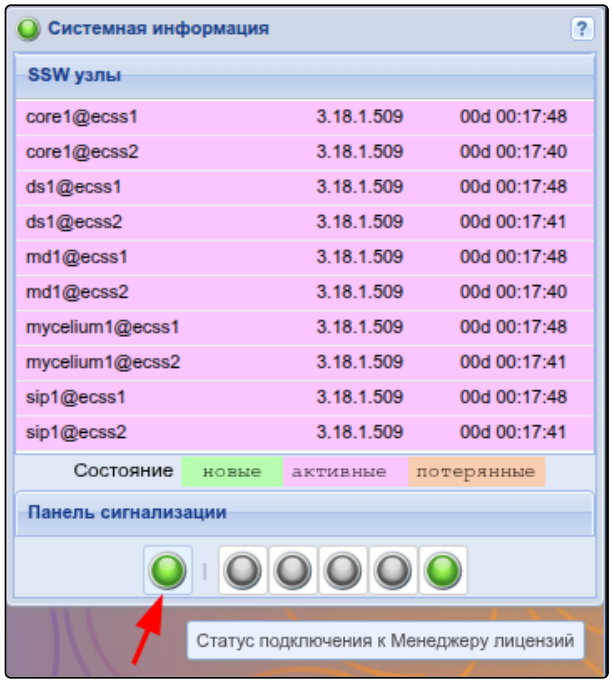
Стало:



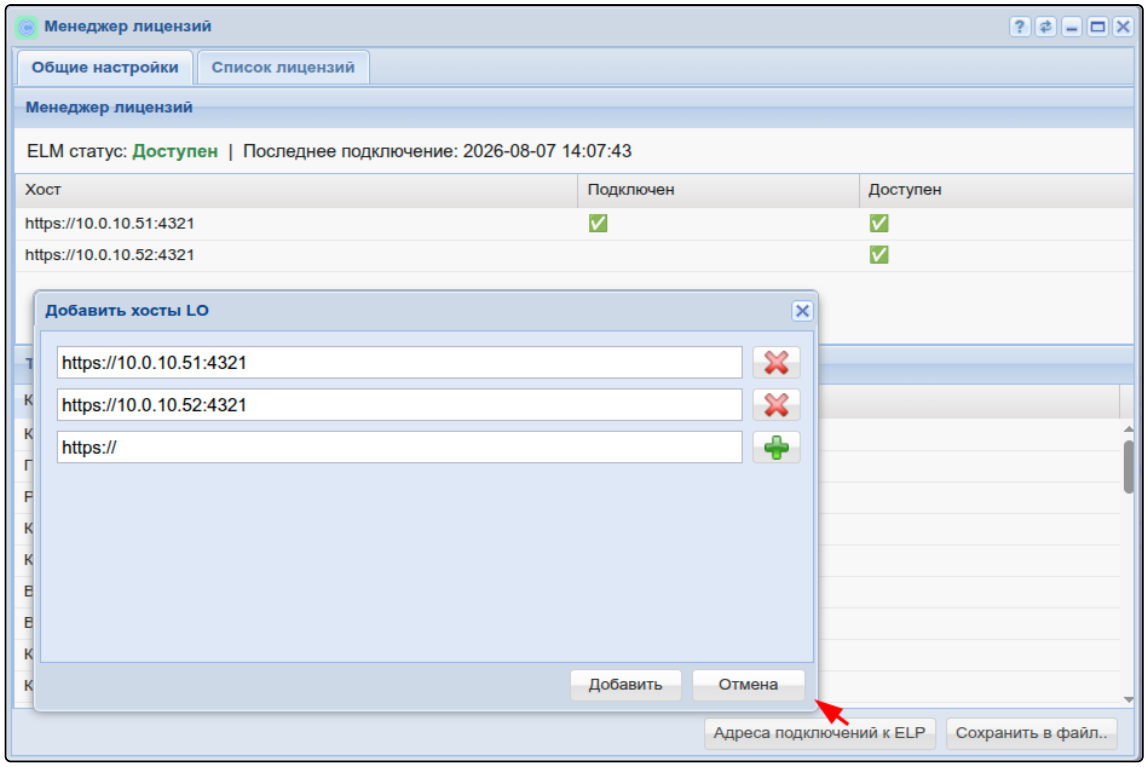
SSW. Teleconference. Добавлена возможность донабора при звонке на внешний номер	Добавлен функционал подключения к конференции внешнего участника (из внешней адресной книги или как номер) с донабором. Для этого во внешней адресной книге, группе участников или в шаблоне конференции номер должен быть указан в формате → основной номер W донабор (83837654321W123).

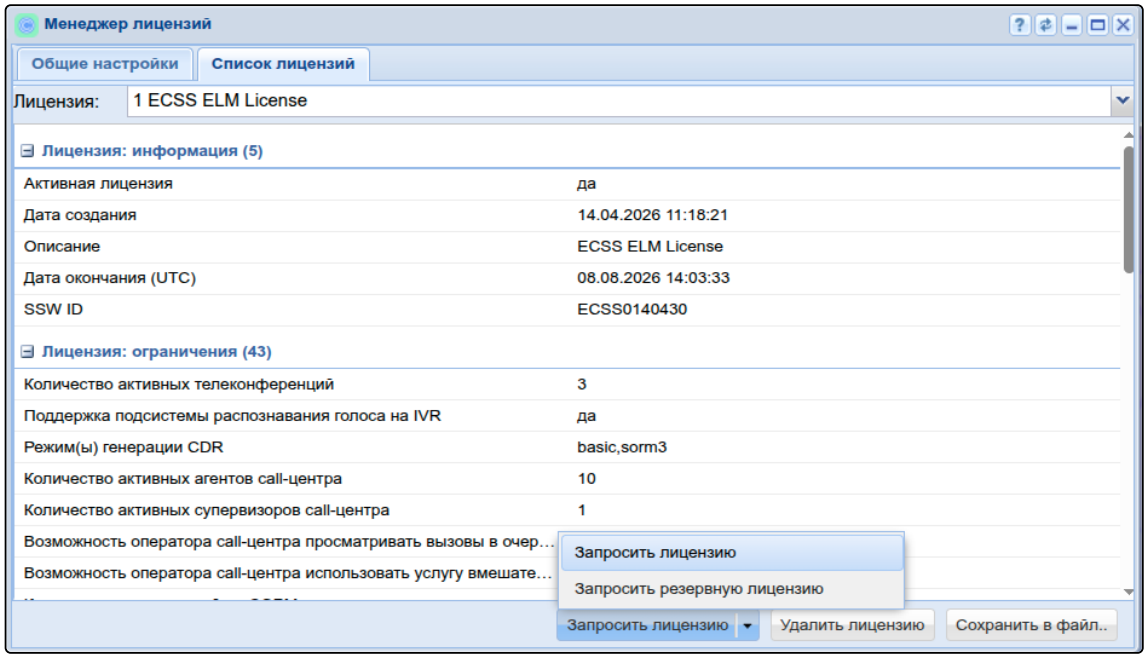




SSW. WebConf. Поддержка ELM лицензирования	В версии 3.18 для лицензирования используется Провайдер Лицензий (License Provider /LP) совместно с ELM-сервером. Для возможности оперативного контроля через web-интерфейс добавлен новый функционал. На основной панели сигнализации добавлен индикатор подключения к ELM-серверу: 

В приложении "Менеджер лицензий" есть возможность посмотреть статус подключения/добавить дополнительный сервер:



	Запросить лицензию на ELM-сервере: 
SSW. Расширен список ДВО по подписке as-feature-event	Технология **as-feature-event** позволяет управлять активацией/деактивацией ДВО на виртуальной АТС посредством IP-телефонных аппаратов. **Было**: Список ДВО, для которых доступна данная технология: • Не беспокоить (DND); • Безусловная переадресация (CFU); • Переадресация по занятости (CFB); • Переадресация по неответу (CFNR). **Стало**: Список ДВО, после расширения, для которых доступна данная технология: • Не беспокоить (DND); • Безусловная переадресация (CFU); • Переадресация по занятости (CFB); • Переадресация по неответу (CFNR). • Следуй за мной (follow_me) • Будильник (alarm) • Extension mobility

3 Улучшения

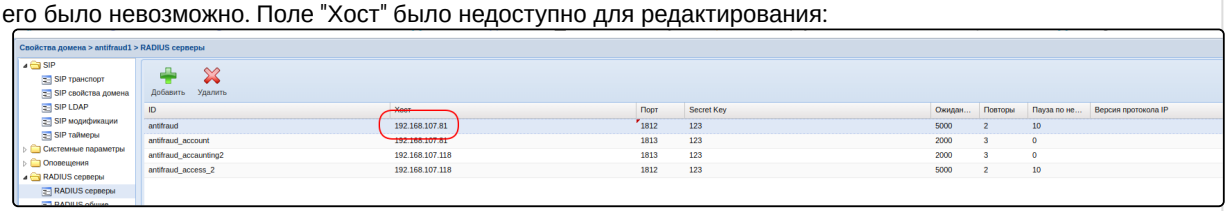
- SSW. WebConf. Добавлена возможность изменить IP-адрес RADIUS-сервера, если протокол не указан
- SSW. Поддержка группы пользователей `ecss-aup-integration`
- SSW. Teleconference. Добавлена возможность выбора отображения участников при настройке конференции
- SSW. WebConf. Добавлен тип вызова ACD при выполнении в http_terminal команды просмотра истории вызовов
- SSW. Контроль MAC для Extension Mobility
- SSW. SORM3. Добавлена поддержка всех ASCII-символов для названия `sorm_profile`
- SSW. CallCenter. Переход на новые компоненты дизайн-системы

SSW. WebConf. Добавлена возможность изменить IP-адрес RADIUS-сервера, если протокол не указан

Было:

При создании RADIUS-сервера через CoCon параметр версия протокола IP (ip-family) не обязательный, и по умолчанию подразумевается inet/ipv4.

Если создать RADIUS-сервер без указания данного параметра, то через веб-интерфейс отредактировать его было невозможно. Поле "Хост" было недоступно для редактирования:



Стало:

В новой версии поле доступно для редактирования, но при условии указания IP-адреса той же версии протокола (ipv4):





В случае необходимости перехода с ipv4 на ipv6, нужно предварительно изменить значение параметра "Версия протокола IP" на IPv6, и только потом выполнять замену IP-адреса со значения 192.168.107.81 на 001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334 .



SSW. Поддержка группы пользователей ecss-aup-integration

Было:

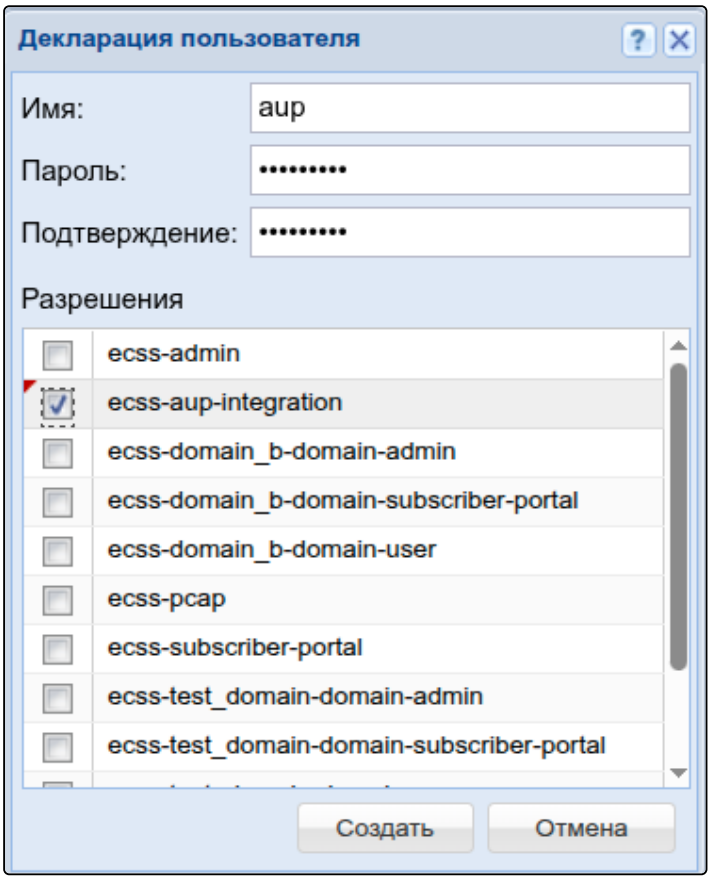
При работе с интеграцией Aup ECSS использовался пользователь, который имел доступ ко всем командам, доступным админу, что было не безопасным.

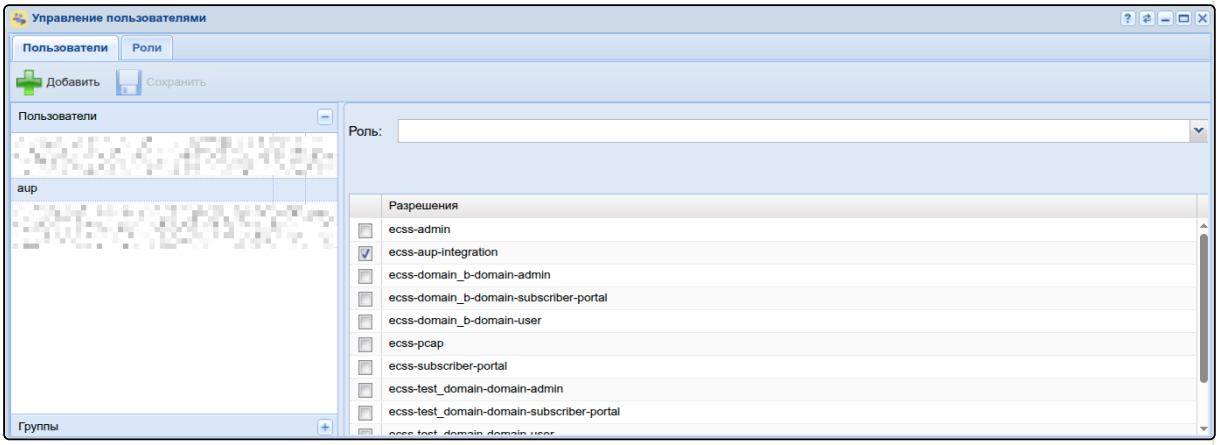
Решение:

Необходимо создать пользователя, не имеющий лишних прав, который будет использован только для работы с интеграцией Aup ECSS. Необходимо сделать так, чтобы под этим пользователем не было возможности заходить в web и cocon.

Стало:

Добавлена новая access_group - "ecss-aup-integration". Для Aup ECSS создается пользователь, входящий только в эту группу:

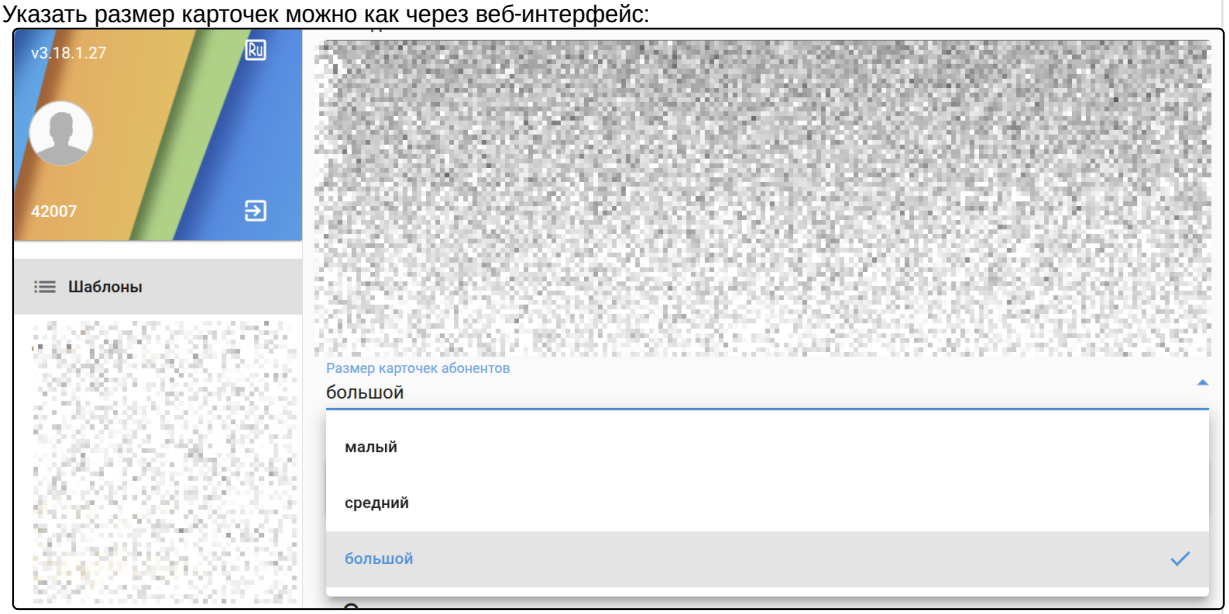




SSW. Teleconference. Добавлена возможность выбора отображения участников при настройке конференции

В настройке телеконференции добавлена возможность выбора размера карточек абонента.

Указать размер карточек можно как через веб-интерфейс:

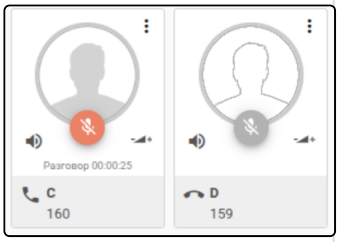
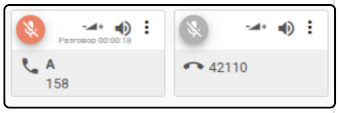


Так и через команду в CoCon:

```
/domain/test_domain/teleconference/template/set "test conference" --participant_tile_size
Enter:    large       medium      small
```

```
/domain/test_domain/teleconference/template/info "test conference"
=====================================================
Template: test conference (06e8db2018e1f091)

Template properties:
┌──────────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────────────┐
│                   Key                    │                  Value                   │
├──────────────────────────────────────────┼──────────────────────────────────────────┤
│description                               │                                          │
│number                                    │42007                                     │
. . .
│participant_tile_size                     │large                                     │
. . .
└──────────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────────────┘
Amplua relations undefined for the template
```

В результате получаем:

Размер	Вид
большой/large	
средний/medium	
малый/small	

SSW. WebConf. Добавлен тип вызова ACD при выполнении в http_terminal команды просмотра истории вызовов

Было:

В HTTP-терминале команда commands/calls_active возвращает только звонки типа **normal**, а, например, **acd** в ответ уже не попадают.

```
/domain/test_domain/calls/list --active true
┌──────────────────┬──────────────────────┬──────────────────────────┬──────────────────┬──────────────┬──────────────┬──────────────┬──────────────┬──────┐
│Call ID           │      CallRef         │          Start           │     Stage        │ Original     │ Original     │  CgPN        │  CdPN        │ T │
│                  │                      │                          │                  │   CgPN       │   CdPN       │              │              │   │
├──────────────────┼──────────────────────┼──────────────────────────┼──────────────────┼──────────────┼──────────────┼──────────────┼──────────────┼──────┤
│06f4dd3bf6b85bd2  │           4022770972│   08.06.2026 15:09:35    │   answered       │         100│       42555│       100│     42555│ n │
│06f4dd3bf6b85bd2  │  7365464984759842355│   08.06.2026 15:09:35    │   answered       │         100│         158│       100│       158│ a │
└──────────────────┴──────────────────────┴──────────────────────────┴──────────────────┴──────────────┴──────────────┴──────────────┴──────────────┴──────┘

──────────┬──────────┬──────┬──┬──────────────┬─┬──┐
 Duration │ Internal │ ISUP │RI │  Release     │A│SS │
          │   cause  │ cause│   │ description  │ │   │
──────────┼──────────┼──────┼──┼──────────────┼─┼──┤
        4s│          │      │   │              │Y│   │
        2s│          │      │   │              │Y│   │
──────────┴──────────┴──────┴──┴──────────────┴─┴──┘

Legend:
    T - type
        n - normal
        a - acd
```

Тот же звонок.

```
<?xml version="1.0"?>
<out xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xs:noNamespaceSchemaLocation="hc_calls_active.xsd">
    <response>
        <domain name="Test">
            <call id="" call_ref="4022770972" stage="answered" iface_a="tr002" iface_b="system:ivr" display_name_a="" display_name_b="
" start_time="08.06.2026 08:09:35" alerting_time="" answer_time="08.06.2026 08:09:35"/>
        </domain>
    </response>
</out>
```

Отображается только один вызов тип = normal.

Стало:

В ответе видны как звонки типа **normal**, так и **acd**:

Пример в CoCon:

```
/domain/test_domain/calls/list --active true
┌──────────────────┬──────────────────┬──────────────────────┬──────────────────┬──────────────────┬──────────────┬──────────────┬──────┐
│Call ID           │ CallRef          │        Start         │     Stage        │     Original     │ Original     │ CgPN        │  CdPN        │ T │
│                  │                  │                      │                  │       CgPN       │   CdPN       │              │              │   │

├──────────────────┼──────────────────┼──────────────────────┼──────────────────┼──────────────────┼──────────────┼──────────────┼──────────────┼──────┤
│06f4dd1681d928d0  │          1510061387│ 08.06.2026 14:59:36 │   answered       │               100│       42555│       100│     42555│ n │
│06f4dd1681d928d0  │ 4049636811543492401│ 08.06.2026 14:59:36 │   answered       │               100│         158│       100│       158│ a │
└──────────────────┴──────────────────┴──────────────────────┴──────────────────┴──────────────────┴──────────────┴──────────────┴──────────────┴──────┘

──────────┬──────────┬──────┬──┬──────────────┬─┬──┐
 Duration │ Internal │ ISUP │RI │ Release     │A│SS │
          │  cause   │ cause│   │ description│ │   │
──────────┼──────────┼──────┼──┼──────────────┼─┼──┤
    2m 23s│          │      │   │              │Y│   │
    2m 22s│          │      │   │              │Y│   │
──────────┴──────────┴──────┴──┴──────────────┴─┴──┘

Legend:
    T - type
        n - normal
        a - acd
```

Тот же звонок.

Пример http терминал:

```
<?xml version="1.0"?>
<out xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xs:noNamespaceSchemaLocation="hc_calls_active.xsd">
    <response>
        <domain name="Test">
            <call id="" call_ref="1510061387" stage="answered" iface_a="tr002" iface_b="system:ivr" display_name_a="" display_name_b="
" start_time="08.06.2026 07:59:36" alerting_time="" answer_time="08.06.2026 07:59:36"/>
            <call id="" call_ref="4049636811543492401" stage="answered" iface_a="system:ivr" iface_b="158@test" display_name_a=""
 display_name_b="" start_time="08.06.2026 07:59:36" alerting_time="08.06.2026 07:59:36" answer_time="08.06.2026 07:59:37"/>
        </domain>
    </response>
</out>
```

Отображаются оба вызова тип = normal и acd.

SSW. Контроль MAC для Extension Mobility

Было:

При использовании услуги Extension Mobility для каждого созданного SIP-абонента необходимо было выполнить привязку MAC-адреса за SIP-интерфейсом, выполнив команду:

```
/domain/<DOMAIN>/iface/user-set sip1 <GROUP> <SIP_NUMBER>@<DOMAIN>
<MAC>

Пример:
/domain/ext_mob_test/iface/user-set sip1 test_group 8000@ext_mob_test
mac 00:15:65:8D:2A:5E
```

Стало:

В версии 3.18.1 это поле заполняется автоматически при регистрации ТА за тем или иным абонентом.

В связи с этим → для услуга Extension Mobility из обязательной настройки пункт привязки MAC-адреса за SIP-интерфейсом можно убрать, а выставленный MAC интерпретировать как приоритетный выбор для использования данной услуги.

Также, в случае если MAC ТА уже использовался (прописан в БД), то этот MAC удаляется из записи у предыдущего абонента и назначается новому.

SSW. SORM3. Добавлена поддержка всех ASCII-символов для названия sorm_profile

Контроль имени профиля SORM-3 был реализован не полностью. При попытки применения в имени спецсимволов - получали ошибку.

Было:

При попытки создать **sorm_profile** не все ASCII-символы можно было использовать:

ASCII символы

```
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile Test_in_IP-add<127.0.0.1>!
ip-port ip = 127.0.0.1 port = 55554
Error: Invalid value - profile name must be latin for property
"sorm_profile"
```

Также в случае созданного, но не настроенного до конца (например не настроены media-port-range) профиля, получаем сообщение, по которому сложно идентифицировать проблему:

не завершена настройка профиля:

```
/domain/test_domain/sorm3/set entrypoint_profile zxc
Error: Invalid value zxc for property entrypoint_profile
```

В случае несуществующего профиля:

не существующий профиль:

```
/domain/test_domain/sorm3/set entrypoint_profile gjghjgkt
Error: Invalid value gjghjgkt for property entrypoint_profile
```

Стало: В текущей версии в имени можно применять любые символы, включая "_-!<>() ", но использовать их не рекомендуется.

ASCII символы

```
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile Test_in_IP-add<127.0.0.1>! ip-port ip = 127.0.0.1 port = 55554
Property "sorm_profile" successfully changed from:

   to
Test_in_IP-add<127.0.0.1>!: ip-port = 127.0.0.1:55554, media-port-range = port range is not set.

┌────────────┬──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐
│  Property  │                                        Value                                         │
├────────────┼──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤
│sorm_profile│Test_in_IP-add<127.0.0.1>!: ip-port = 127.0.0.1:55554, media-port-range = port range is not set│
└────────────┴──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

не существующий профиль:

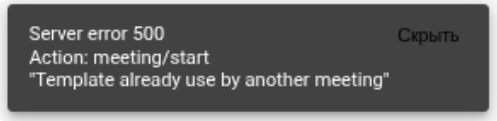
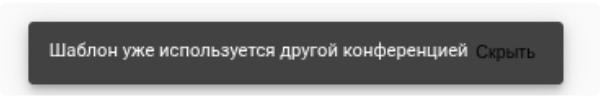
```
/domain/test_domain/sorm3/set entrypoint_profile gjghjgkt
Error: Invalid value gjghjgkt for property entrypoint_profile by
reason: not exists
```

	не завершена настройка профиля:
	`/domain/test_domain/sorm3/set entrypoint_profile zxc`
	`Error: Invalid value test_sorm for property entrypoint_profile by reason: configuration is not completed`

SSW. CallCenter. Переход на новые компоненты дизайн-системы	Все приложения Элтекс постепенно переводятся на единый внешний вид. В текущей версии компоненты приложения CallCenter также стали использовать единую дизайн-систему.

4 Исправления

- SSW. Teleconference. Исправлен вывод ошибки при попытке запустить уже запущенную конференцию
- SSW. КИС. Исправлена обработка генерации событий при подключении консультанта к текущему активному вызову
- SSW. ДВО. CHUNT. Исправлена работа опции `use_orig_a`
- SSW. WebConf. Исправлена ошибочная конфигурация OpenResty
- SSW. WebConf. Исправлено нестабильное сохранение контекста маршрутизации из 150 правил
- SSW. IVR. Исправлена работа блока `Dial`
- SSW. WebConf. Исправлен запуск PCAP-трассировки для Astra Linux
- SSW. SORM3. Исправлены пустые поля `outTrunkGroupid` / `outTrunkIdText` в событии `Forwarding`
- SSW. Исправлен `expires` для подписки при использовании услуги `implicit_subscribe`
- SSW. Исправлена проблема 100% загрузки CPU SIP-адаптера из-за ответа 401 на `OPTIONS`
- SSW. PostgreSQL. Исправлена миграция таблицы `address_book_phone`, а именно `label_id`
- SSW. Исправлена отправка пуша о пропущенном звонке устройству, которое не успело перерегистрироваться
- SSW. Исправлена обработка подписок при удалении абонента во время отработки резерва
- SSW. Исправлена обработка ответа 180 с ISUP-частью без sdp
- SSW. RestFS. Исправлен приём потокового синтеза речи с сервиса TTS
- SSW. WebConf. Исправлена работа приложения «Консоль»
- SSW. Исправлено заполнение заголовков `PAssertedIdentity` и `RemotePartyId` при вызове на SIP-I и SIP-T транк

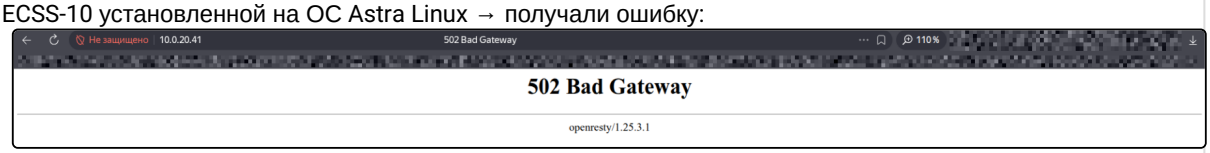
SSW. Teleconference. Исправлен вывод ошибки, при попытке запустить уже запущенную конференцию	**Было**: На странице «Шаблоны», если при попытке запустить уже запущенную конференцию, то выводилось сообщение с необработанной ошибкой:  **Стало**: Выводится сообщение с корректной информацией о причине ошибки: 
SSW. КИС. Исправлена обработка генерации событий при подключении консультанта к текущему активному вызову	**Было**: При подключении консультанта к текущему активному вызову КЦ_112 приходит повторно сообщений "incomingCallAccepted", что является лишним. **Стало**: Проблема дублирования сообщений устранена.

SSW. ДВО. CHUNT. Исправлена работа опции use_orig_a	**Было**: При звонке на группу поиска (chunt) есть возможность использовать функцию "Использовать Origin A номер". При этом в группу поиска могут быть включены как свои абоненты SSW, так и абоненты, находящиеся за транком (абоненты другой станции). В случае использования функционала "Использовать Origin A номер" абоненты SSW на дисплее телефона видели оригинальный номер абонента A, в то время как абоненты, находящиеся за транком на дисплее видели номер виртуального абонента chunt-группы. **Стало**: После исправления абоненты видели оригинальный номер A вне зависимости от подключения, локальные или за транком.
SSW. WebConf. Исправлена ошибочная конфигурация OpenResty	**Было**: Сервис ecss-web-conf (user www-data) создают/используют директорию по умолчанию для openresty – /usr/local/openresty/nginx/. При работе только этого сервиса проблем не возникает. Но в случае активации сервиса openresty, а сейчас он используется для работы с docker-контейнерами ecss-elph-api, возникают коллизии. **Стало**: Директория по умолчанию для сервиса ecss-web-conf (user www-data) изменена на /var/lib/nginx/web-conf. Сервисы более не конфликтуют.
SSW. WebConf. Исправлено нестабильное сохранение контекста маршрутизации из 150 правил	**Было**: При внесении любых изменений в контекст маршрутизации, в котором около 150 правил маршрутизации, и нажатии "Сохранить контекст" — конфигуратор долго зависает и почти всегда выдает окно "Обработка". В результате изменения могут быть применены, а могут — нет. **Стало**: Изменен алгоритм обработки запросов от веб-интерфейса для сохранения контекстов маршрутизации с большим количеством правил. Также при обработки запроса добавлена функция проверки валидации до начала сохранения контекста маршрутизации, что повысило стабильность работы сервиса. В результате сохранение контекста маршрутизации с количеством правил 150-200 и количеством измененных правил ~10 выполняется стабильно. Общее время выполнения запроса сохранения контекста маршрутизации с количеством правил 150 — составляет порядка 10 сек.
SSW. IVR. Исправлена работа блока Dial	**Было**: В блоке IVR Dial некорректно обрабатывалось сообщение "bPtyBusyNDUB" при звонке на занятого абонента, и вместо ветки "Busy", звонок попадал в ветку "Error". **Стало**: После коррекции ошибки звонок отправляется в правильную ветку "Busy" при попытке установления соединения на занятого абонента.

SSW. WebConf. Исправлен запуск PCAP-трассировки для Astra Linux

Было:

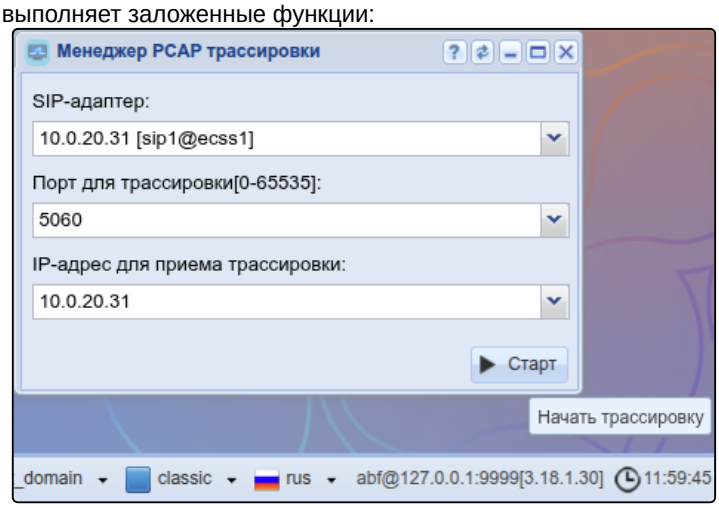
Не корректно работал "Менеджер PCAP трассировки". При попытке активировать pcap-трассировку в ECSS-10 установленной на ОС Astra Linux → получали ошибку:

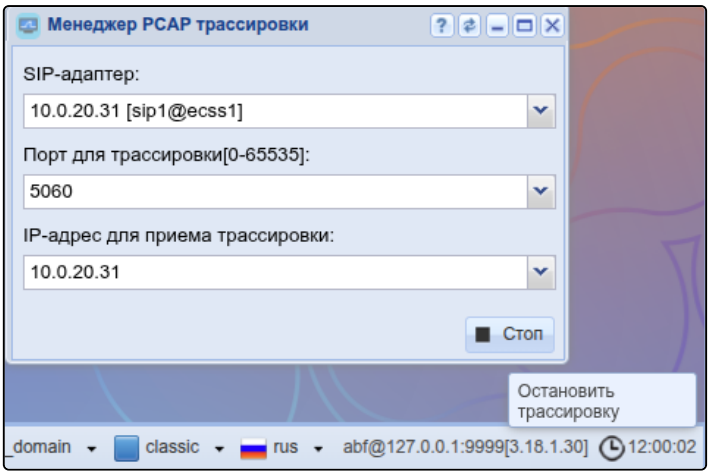


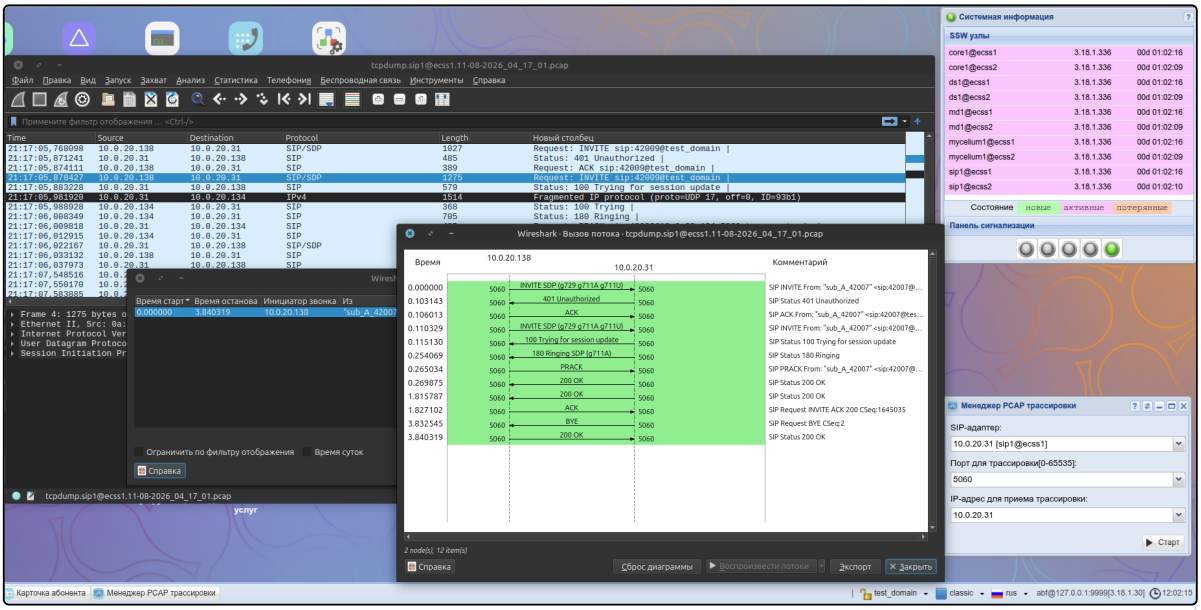
Проблема заключалась в отличии обработки используемых опций на Astra Linux и Ubuntu.

Стало:

После изменения опциональных параметров приложение "Менеджер PCAP трассировки" полностью выполняет заложенные функции:






tcpdump.sip1@ecss1.11-08-2026_04_17_01.pcap
Wireshark · Вызов потока · tcpdump.sip1@ecss1.11-08-2026_04_17_01.pcap
Системная информация
Менеджер PCAP трассировки

SSW. SORM3. Исправлены пустые поля outTrunkGroupid/ outTrunkIdText в событии Forwarding

Абоненты А и Б в домене 1. Абонент С в домене 2.
Между доменами транк. Настроена маршрутизация.
На абоненте Б активирована переадресация на абонента С.
Вызов А -> Б, который переадресован на С.
В sorm_keeper в событии forwarding ожидаются заполненные поля outTrunkGrpId (external_id) и outTrunkIdText (Uri).

ASCII символы

```
┌─────────┬─┬──────────────────────┬──────────────────────────────────────────────────────────────────────┐
│Interface│W│       Property       │                                Value                                 │
├─────────┼─┼──────────────────────┼──────────────────────────────────────────────────────────────────────┤
│tr002    │i│external_id           │2257875                                                               │
```

Было:

`outTrunkGrpId:. . . -1`

`outTrunkIdText:. .. no`

до исправления

```
Basic message params:
                 body: . . . . . . . forwarding
                 BASIC params:
                 callUID: .. . . . . 2861010191
                 forwardedTo:
                 |-dn:
                 | |-nrType: . . . . unknown
                 | |-nrValue: .. . . 150
                 |-Login: .. . . . . no
                 |-IP: . . . . . . . no
                 |-SIP URI: .. . . . no
                 |-OPC: .. . . . . . 0
                 |-DPC: .. . . . . . 0
                 forwardType:. . . . cfu
                 OPTIONAL params:
                 incTrunkGrpId:. . . -1
                 outTrunkGrpId:. . . -1
                 incTrunkIdText:. .. no
                 outTrunkIdText:. .. no
                 snId: . . . . . . . vm11723.ubuntu123
```

Стало:

`outTrunkGrpId:. . . 2257875`

`outTrunkIdText:. .. tr002`

После исправления ошибки

```
Basic message params:
                body: . . . . . . . forwarding
                BASIC params:
                callUID: .. . . . . 3674241097
                forwardedTo:
                |-dn:
                | |-nrType: . . . . unknown
                | |-nrValue: .. . . 150
                |-Login: .. . . . . no
                |-IP: . . . . . . . no
                |-SIP URI: .. . . . no
                |-OPC: .. . . . . . 0
                |-DPC: .. . . . . . 0
                forwardType:. . . . cfu
                OPTIONAL params:
                incTrunkGrpId:. . . -1
                outTrunkGrpId:. . . 2257875
                incTrunkIdText:. .. no
                outTrunkIdText:. .. tr002
                snId: . . . . . . . vm11723.ubuntu123
```

SSW. Исправлен expires для подписки при использовании услуги implicit_subscribe

Для услуг, использующих неявную подписку (implicit_subscribe), например, voicemail, периодически переставали отправляться сообщения notify с состоянием голосовой почты.

Было:

Значения таймера неявной подписки были привязаны к параметрам домена и, в случае установки времени регистрации у отдельных абонентов больше значений, по умолчанию возникала проблема отсутствия сообщений notify.

Стало:

Таймер неявных подписок установлен в зависимости от таймера регистрации и работает для каждого абонента индивидуально. Проблема отсутствия сообщений notify устранена.

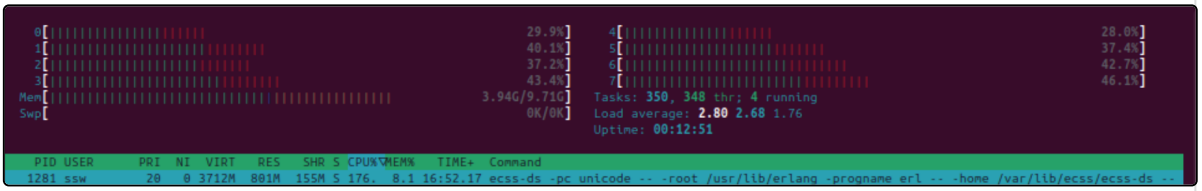
```
Session Initiation Protocol (REGISTER)
    Request-Line: REGISTER sip:192.168.62.131:5060 SIP/2.0
        Method: REGISTER
...
        From: 101 <sip:101@192.168.62.250:5060>;tag=1
...
        Expires: 7200


Session Initiation Protocol (NOTIFY)
    Request-Line: NOTIFY sip:101@192.168.62.250 SIP/2.0
        Method: NOTIFY
...
        Subscription-State: active;expires=7200
```

SSW. Исправлена проблема 100% загрузки CPU SIP-адаптера из-за ответа 401 на OPTIONS

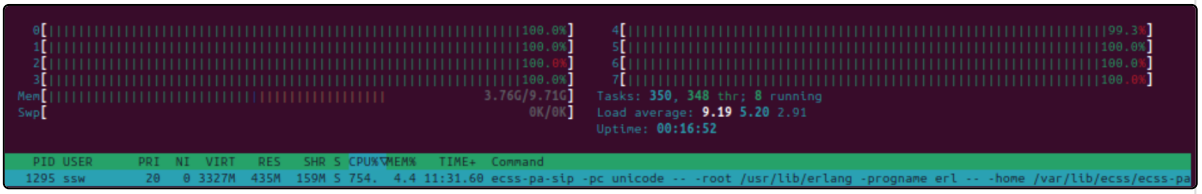
Была обнаружена проблема: зацикливание функции на SIP-адаптере при ответе 401 на запрос OPTIONS.

Было:

/domain/test_domain/trunk/sip/info sip ats_54
keep_alive_control = disable (options)



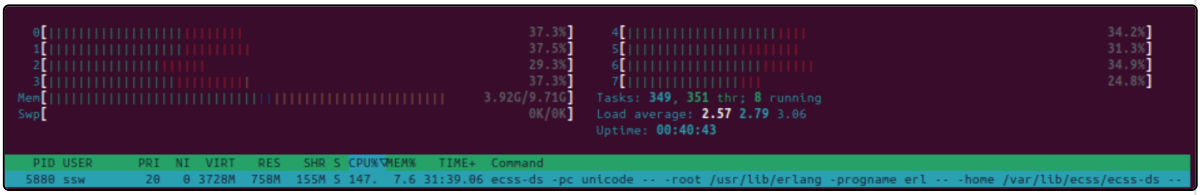
/domain/test_domain/trunk/sip/info sip ats_54
keep_alive_control = 32 (options) (is accessible: true)



Стало:

Добавлена процедура обработки ответа 401/407 (на запросы OPTIONS/NOTIFY).

/domain/test_domain/trunk/sip/info sip ats_54
keep_alive_control = 32 (options) (is accessible: true)



SSW. PostgreSQL. Исправлена миграция таблицы address_book_phone, а именно label_id

Было:

При выполнении миграции address_book_phone была выявлена проблема с label_id. Возникала ошибка.

```
system/postgresql/migration/info
|20  |address_book|label      |failed    |current: 0  |13.02.2026 18:23:50|13.02.2026 18:23:50|
|    |            |           |          |overall: 5  |                   |                   |
|21  |address_book|label      |failed    |current: 0  |13.02.2026 18:24:32|13.02.2026 18:24:32|
|    |            |           |          |overall: 5  |                   |                   |
|22  |address_book|changes    |failed    |current: 0  |13.02.2026 18:25:17|13.02.2026 18:25:17|
```

Миграция была выполнена, но label_id не заполнился при миграции.

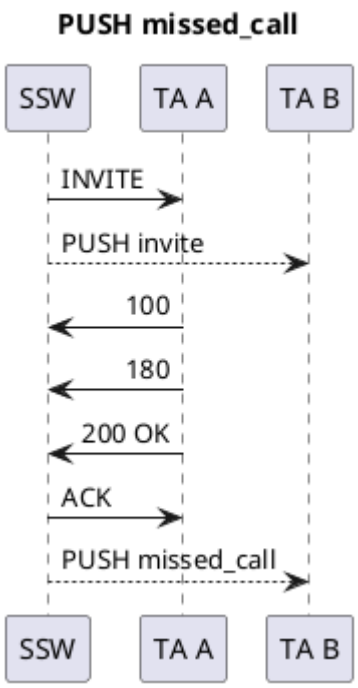
Стало:

Процедура миграции выполняется без ошибок, label_id прописывается в таблицу.

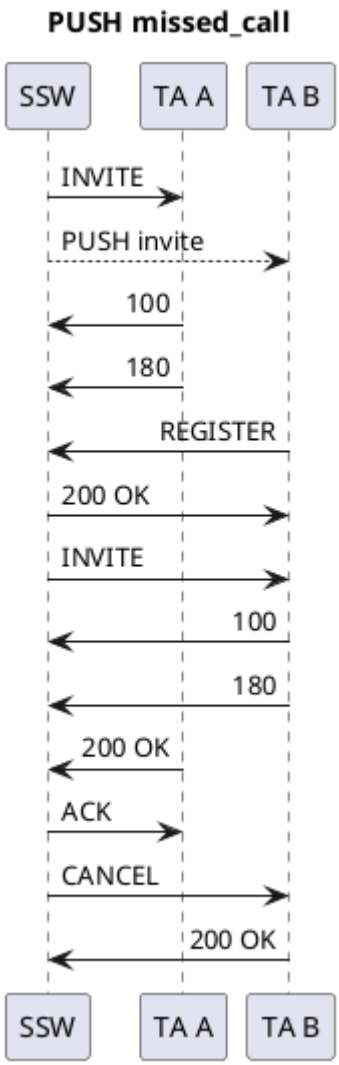
SSW. Исправлена отправка пуша о пропущенном звонке устройству, которое не успело перерегистрироваться

Было:

- У абонента есть два устройства, одно из них с поддержкой PUSH (смартфон с приложением Elph)
- Устройство Б не выполнило перерегистрацию
- Абоненту поступает входящий вызов
- Устройство А получает INVITE, а устройство Б - push о вызове
- Абонент отвечает на вызов на устройстве А, устройство Б до сих пор не перерегистрировалось и не получило INVITE
    - => SSW отправляет push о пропущенном звонке устройству Б

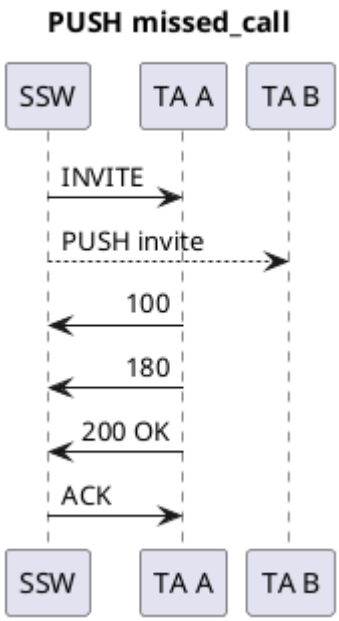


PUSH быть не должно. Если бы в этом вызове, устройство Б было зарегистрировано и получило INVITE, то push "missed_call" не придет.

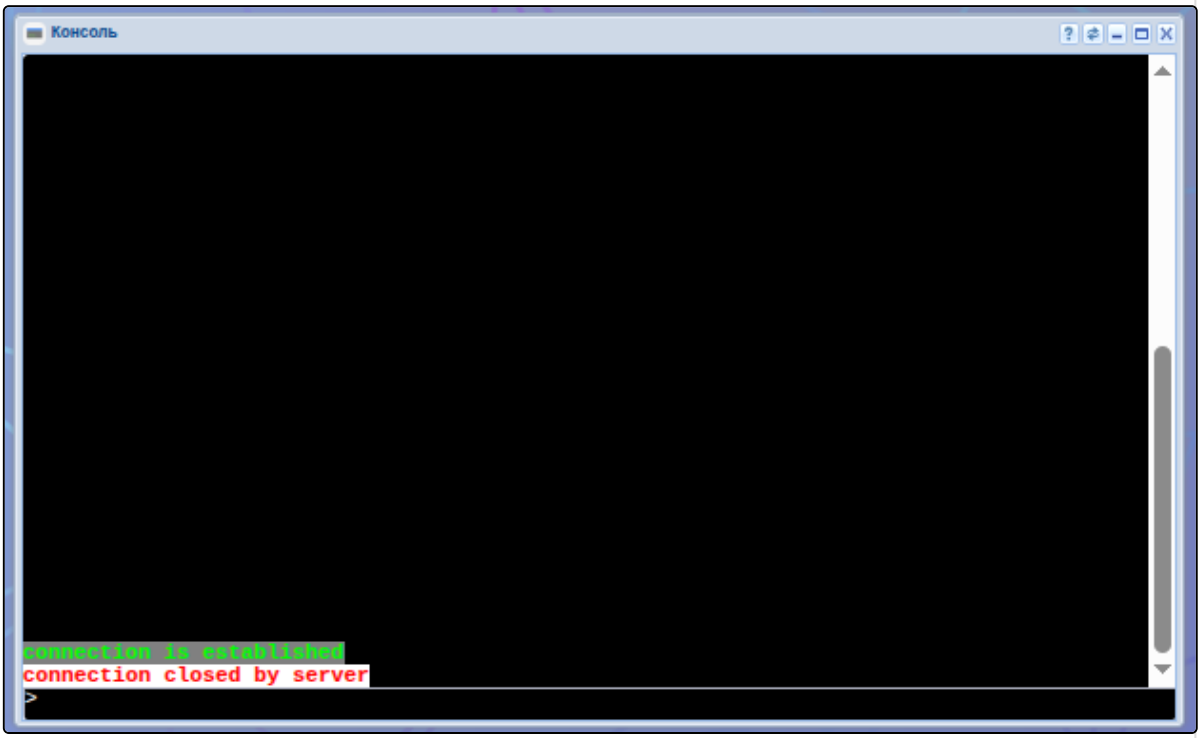


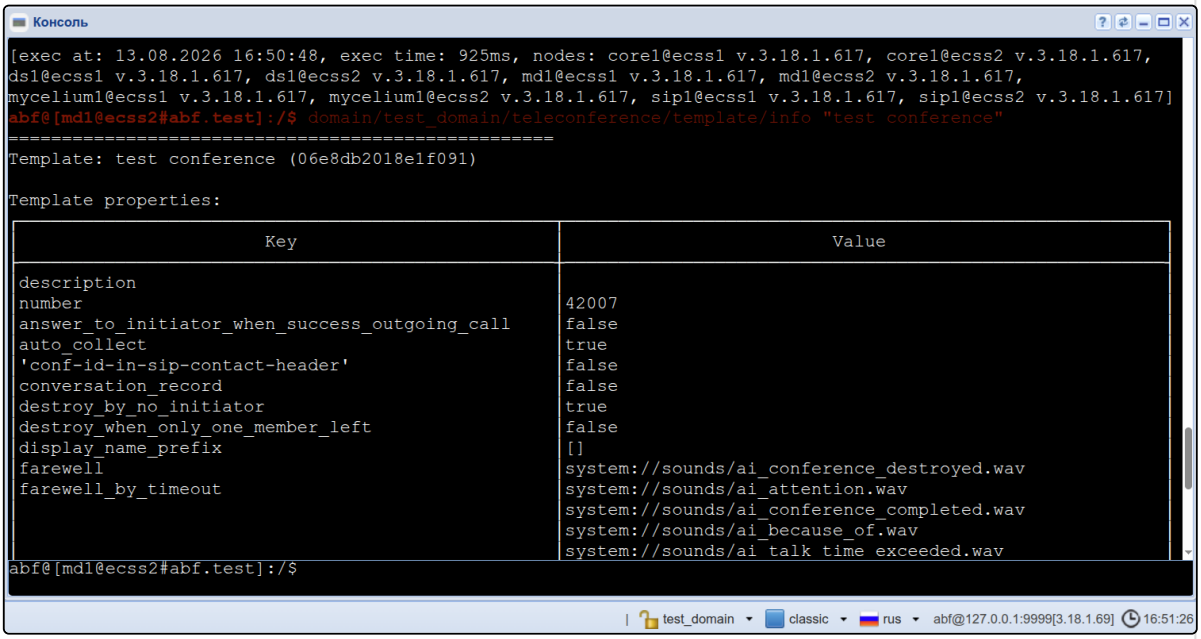
Стало:

После исправления SSW не отправляет push о пропущенном устройству Б в случае, если устройство не зарегистрировано.

	
SSW. Исправлена обработка подписок при удалении абонента во время отработки резерва	**Было**: При включенном enable_subscriptions_reserve = true была проблема с потерей NOTIFY после отработки резерва (рестарта ра-sip). При удалении абонента обращение происходило не к тому сервису нотификаций, в котором хранится подписка. При удалении абонента во время отработки резерва неверно выставлялась нода, где лежит подписка, вследствие чего сообщение NOTIFY не отправлялось. **Стало**: Опрос отправляется на **все сервисы нотификаций** и при событии удаления абонента поиск подписки выполняется в нужном сервисе нотификаций. При удалении абонента во время отработки резерва выставляется **текущая** нода, на которой лежит подписка.
SSW. Исправлена обработка ответа 180 с ISUP-частью без sdp	**Было**: При вызове на SIP-I транк периодически возникали проблемы на стороне А (локальный абонент SSW) – отсутствие КПВ. От ответной станции получали 183 с SDP, затем 183 с инкапсулированным ISUP ACM (Address complete), и 180 Ring с инкапсулированным ISUP CPG (Call progress). В некоторых случаях SSW отправлял 180 Ring в сторону абонента А , в некоторых нет. Проблема оказалась в значении **Backward call indicators – Called party's status indicator** (который получали в ACM и CPG от ответной станции). В случае, если в ISUP ACM Backward call indicators – Called party's status indicator: 01 (Subscriber free), а ISUP CPG Backward call indicators – Called party's status indicator: 00 (No indication) → SSW посылал в сторону абонента А 180 Ring и звонок корректно обрабатывался. В случае, если в ISUP ACM Backward call indicators – Called party's status indicator: 00 (No indication), а ISUP CPG Backward call indicators – Called party's status indicator: 01 (Subscriber free), возникала проблему и в сторону абонента А 180 Ring не уходил. **Стало**: Изменен алгоритм обработки сообщений **183/180 с с инкапсулированным ISUP**. В результате SSW корректно обрабатывает оба варианта прохождения сигнализации и абонент А получает 180 Ring. Звонок корректно обрабатывается.

SSW. RestFS. Исправлен приём потокового синтеза речи с сервиса TTS	**Было**: Срабатывает таймаут на получение ответа на запрос синтеза речи к TTS при большой синтезируемой фразе. **Стало**: Реализован приём синтеза речи в потоковом режиме для связки TTS -> RestFS -> MSR.

SSW. WebConf. Исправлена работа приложения «Консоль»	**Было**:
	При попытке активировать окно приложения "Консоль" получали ошибку:
	 
	Проблема была в версии python3-ws4py:
	`The following packages will be upgraded:`
	`  ecss-web-conf python3-ws4py`

	Стало:
	После обновления версии:
	`sudo dpkg -s python3-ws4py | grep '^Version:'`
	`Version: 0.6.0+dfsg1-2`
	Приложение "Консоль" работает корректно:
	 

SSW. Исправлено заполнение заголовков PAssertedIdentity и RemotePartyId при вызове на SIP-I и SIP-T транк	**Было**: В предыдущих версиях заголовки Remote-Party-Id и P-Asserted-Identity не добавлялись в INVITE сообщения отправляемые в SIP-I и SIP-T транк. Данные заголовки присутствовали только в сообщениях отправляемых в транк с режимом SIP-PROXY. **Стало**: После исправлений заголовки Remote-Party-Id и P-Asserted-Identity присутствуют в INVITE сообщениях SIP-I и SIP-T.

5 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14

5.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14

- Переход на Ubuntu 18.04.4
- Исполнение IVR сценария при попадании вызова в домен
- Абонентский IVR сценарий
- Модуль интеграции с amoCRM
- Модуль интеграции с CRM Megaplan
- Переработанный web-интерфейс телеконференций
- IVR блок для внешней интеграции (по HTTP и RADIUS)
- Сбор конференции по расписанию
- Обновленный портал абонента на базе Стандартного режима web-конфигуратора (SimpleWeb)
- Услуга "Босс-группа" (Boss-group)
- Услуга "Запрет переадресуемых вызовов" (FBC)
- Услуга "Конфиденциальность" (Privacy) запрещающая возможность вторжения в вызов (Intervention)
- Услуга дублирования входящего вызова на дополнительный внешний или внутренний номер (Flexicall)
- Услуга "Remote Ring" для выдачи настраиваемой мелодии Ring-тона на телефон с софтсвича (в RTP потоке).
- Услуга "Вторая трубка" (second_handset)
- Услуга выборочной безусловной или по неответу переадресации вызовов в зависимости от АОН или маски АОН (cf_aon)
- Услуга "Email2fax"
- Возможность BLF подписки на состояние транка
- Транскодирование/фильтрация DTMF при прохождении через ECSS-10
- Поддержка микширования видео-потоков на MSR (VideoConference)
- Поддержка возможности абоненту оценить качество работы оператора Колл-центра
- Поддержка интеграции Web АРМ оператора/супервизора с Redmine и Confluence
- Поддержка кодеков G722.1 и G722.1c
- Поддержка кодека Opus
- Поддержка SIGTRAN M2UA с функцией работы через STP
- Поддержка альтернативных IP на SIP транках
- Поддержка активации Интеркома на телефоне без фичекода (опция intercom=true)
- По умолчанию MSR работает с высоким качеством (mixer-clock-rate="48000")
- Возможность выгрузки бэкапа конфигурации на сторонний FTP/SSH сервер или cloud-хранилище (ecss-control push)
- Утилита ecss-control для создания бэкапов конфигурации, восстановления из бэкапов и разделения кластера на независимые ноды
- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Поддержка протокола Coral IPNET
- Поддержка СОРМмирования текстовых сообщений SIP MESSAGE

5.2 Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам

5.2.1 CallCenter

- Лицензирование количества активных сессий супервизора КЦ
- Отображение статуса линии в корпоративном справочнике
- Поддержка в очереди ограничения по количеству залогиненных операторов
- Метрика "эффективность работы колцентра"
- В IVR блоке очереди отображаются только те фразы, которые выбраны для сценария
- Консольная команда принудительного завершения сессии CC-UI (/cc/agent/realtime/.force-logout)
- История вызовов в Web АРМ оператора/супервизора поддерживает отображение оценки работы оператора с возможностью выборки вызовов по оценке
- Проигрывание настраиваемой фразы после ответа оператора
- Поддержка интеграции Web АРМ оператора/супервизора с Redmine и Confluence

5.2.2 Core

- Настраиваемое уведомление о занятости линии (CW+ML)
- Поддержка настройки сложных топологий распределения вызовов на MSR разнесенных на разные локации сети
- Поддержка карточных платформ
- Поддержка лицензирования пакетов ДВО
- Настраиваемое оповещение о записи разговора при исходящем и входящем вызове
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Поддержка мониторинга показателей работы подсистемы автообзвона
- Транскодирование/фильтрация DTMF при прохождении через ECSS-10
- Услуга Email2fax
- Возможность принудительной посылки сигнала Busy при отбое аналогового абонента в Zone page
- Переработка услуги Autoredial with callback
- Возможность каскадирования Zone page
- Услуга дублирования входящего вызова на дополнительный внешний или внутренний номер (Flexicall)
- Возможность отключения CFC на транке или интерфейсе
- RADIUS плагин для IVR блока внешней интеграции
- HTTP/REST плагин для IVR блока внешней интеграции
- IVR скрипт по входу вызова в домен
- Абонентский IVR скрипт
- Возможность настройки имен колонок в CDR
- Возможность настройки звукового оповещения в услуге CW
- Возможность в качестве Music On Hold для абонента установить мультикаст канал
- Возможность трассировки маршрутизации для выбранного коллпроцесса
- Поддержка русской/английской локали в системном скрипте Fax_to_email
- Служба транковой записи разговоров (trunk/service/activate call_recording)
- Поддержка в IVR блоке Dial нового выхода по завершению вызова
- Селектор отслеживает и отображает состояние линий участников
- Поддержка в услугах CGG, CHunt режима silentCancel
- При получения AccessReject при Radius маршрутизации вызов отбивается с причиной no_route
- Возможность чтения и просмотра Core трассировки из файла
- Услуга "Запрет переадресуемых вызовов" (FBC)
- IVR блок Dial поддерживает параметр conversation_timeout как строку содержащую число либо переменную
- Поддержка модификаторов полей Radius пакетов без модификации параметров сигнализации
- Поддержка в системе оповещения о пропущенных вызовах (email/jabber) параметра silentCancel
- Автоматическая нормализация аварии при восстановлении доступности Restfs
- Поддержка возможности абоненту оценить качество работы оператора Колл-центра
- Информирование о непринятом оператором вызове в КЦ на email
- Поддержка в услуге RBP обработки PIN-кода переданного в SIP-INFO
- Передача изображения вызывающего абонента
- Поддержка передачи управления конференцией другому участнику
- Новый IVR блок "Оценка" для возможности оценивания качества работы Кол-центра абонентом
- Проигрывание заданного голосового сообщения при отбое по Radius
- Возможность замены КПВ при включенной услуге Мультилайн ("Абонент разговаривает")
- Поддержка лицензирования количества одновременно записываемых разговоров
- Оптимизация хранения данных службы actual calls
- Сохранение и отображение версии релиза из Core трассировки
- Возможность выгрузка всех трассировок вызова Core на диск
- Доработки CDR по СОРМ 3 (IP:Port абонентов А и Б для всех вызовов, URL с записью разговора)
- Возможность модификации номера в IVR блоке Digitmap
- Возможность выбора альтернативного маршрута по SIP-cause
- Виджет телефонии для amoCRM
- Поддержка работы шахтного телефона
- Вывод расширенной информация в команде по просмотру кампании Автообзвона (domain/<DOMAIN>/ss/dialer/info)
- Поддержка в службе Автообзвон возможности выбора сохранения всех или только последней попытки вызова на заданные номера
- Расширенная информация о вызовах в нотификациях CSTA Monitor

- Переадресация вызова по занятости, не ответу, безусловная, отдельно для внутренних и внешних звонков
- Возможность выполнять кампанию автообзвона с нескольких номеров
- Поддержка приоритетов для кампаний автообзвона
- Корректное завершение IVR скрипт при недоступности движка TTS
- Корректная обработка ошибок недоступности движка TTS подсистемой автообзвона
- Поддержка переадресаций при работе с RADIUS Accounting
- При использовании вторжения в режиме конференции не разрывать вызов при отключении одного из участников разговора
- Услуга прослушивания мультикаст медиа-потока (multicast_listen)
- Услуга мультикаст трансляции (Multicast IP Paging)
- Возможность BLF подписки на состояние транка
- Услуга Босс-группа (Boss-group)
- Команда просмотра списка активных телеконференций (domain/<DOMAIN>/tc/meeting/active/list)
- Команда просмотра состояния активной телеконференции (domain/<DOMAIN>/tc/meeting/active/info)
- Поддержка расширенных Endpoint States (Offline) в BLF (поддерживается в Grandstream)
- Услуги MyNumber и TimeService доступными всем абонентам и не требуют активации
- Поддержка возможности ограничить использование селекторного совещания на уровне домена
- Услуга проигрывания вступительного сообщения вызываемому абоненту (Introduce)
- Бэкенд и API для взаимодействия с web-интерфейсом телеконференцией
- Хранение истории совещаний в БД MySQL
- Корректное заполнение поля kod_b в CDR при срабатывании услуг HOLD/HOLE
- Услуги CFx более приоритетны чем CGG, Chunt
- Оптимизация скриптов развертывания/обновления базы ecss-mysql
- Поддержка в услуге Босс-группа функций сбора конференции, режима Конфиденциальность (Privacy), настройки call_waiting_tone и опционального отключения срабатывания CFB участнике группы
- Возможность переименование списков (domain/Domain/lists)
- Услуга Remote Ring для выдачи настраиваемой мелодии Ring-тона на телефон с софтсвича (в RTP потоке).
- IVR блок Dial. Поддержка выхода post-processing в случае, если абонент A положил трубку первым
- Поддержка передачи dtmf отправляемых через SIP INFO от абонента на СОРМ
- Услуга "Вторая трубка" (second_handset)
- Консольные команды для просмотра использования лицензий (system/licence/usage, domain/<DOMAIN>/licence/usage)
- Поддержка возможности использование макро-переменных в HTTP GET запросах IVR блока RPC
- Услуга Конфиденциальность (Privacy) запрещающая возможность вторжения в вызов (Intervention)
- Поддержка для несопровождаемого трансфера возврата переведенного вызова по таймауту (Call transfer recall)
- Поддержка возможности установки для любого типа акустического сигнала ECSS-10 выбирать multicast канал
- Режим скрытой переадресации (send_call_diversion) в сервисе CGG
- В услуге VIP Call поддержана возможность помечать все исходящие вызовы с абонента как приоритетные (implicit_mode)
- Сервис по сокрытию переадресованных имен (hide_cf_name)
- Поддержка записи разговоров в режиме раздельных каналов (separated)
- Поддержка настраиваемого режима генерация КПВ (play-rbt) инбандом для абонентов за транком (специфика телефонов Cisco)
- Поддержка в услуге VipCall опциональной возможности игнорировать вызовы с более низким приоритетом (skip_low_priority_call)
- Поддержка работы некоторых блоков IVR сценария после релиза абонента A
- Экспериментальная версия dashboard для мониторинга системы ECSS-10 на базе grafana
- Услуга "Smart cancel" — умной отмены вызова, ошибочный вызов не светится как пропущенный у вызываемого абонента
- Расширенный состав вызывных статистик, выгружаемых в БД
- Формирование аварий при невозможности синтеза речи
- Teleconference: возможность индивидуальной настройки для активного участника опции завершения совещания после выхода (destroy_after_leave)
- Teleconference: возможность индивидуальная настройки для конференции приветствие/прощание для участников
- Поддержка внешней маршрутизации вызовов по HTTP
- Поддержка redirecting number на уровне подсистемы нотификаций о пропущенном вызове
- Консольные команды импорта/экспорта списка номеров (/domain/<DOMAIN>/lists/numbers-import(export))

- Возможность администратору домена включать/отключать первичное оповещения о записи разговора (call_recording_announcement_local/call_recording_announcement_external)
- При трансфере на транк если встречная сторона не генерирует КПВ инбандом, то включается локальный генератор КПВ
- Обновленный алгоритм постановки вызова на удержание в Босс-группе при котором удержанный вызов доступен для других участников группы
- Расширенный режим работы (smart) услуги DND, проигрывающий голосовое сообщение абоненту
- Поддержка авторизация в КЦ через LDAP
- Возможность на уровне домена задать настройки подключения в LDAP/AD серверам
- Поддержка возможности переадресации вызова на Voicemail при активной услуге DND
- Возможность настроить шаблон задачи redmine при интеграции с КЦ
- Поддержка возможности изменения display_name при HTTP маршрутизации
- Системный сервис по подстановке DisplayName по номеру из внешней БД организаций от 2gis, Yandex и др.
- Поддержка в КЦ в опциях интеграции с redmine возможности указания конкретного проекта redmine в котором создается новая задача
- При срабатывании услуг переадресации в режимах cfu_type2 и cfnr_type2 CDR формируется согласно правил классической переадресации
- Возможность в CDR файлы выгружать имена интерфейсов, вместо их идентификаторов
- Возможность не задавать access_type в блоке IVR для его транзита от абонента А в параметрах исходящего вызова
- В услуге CW добавлена опция включения проигрывания голосового сообщения абоненту А
- Поддержка в блоке IVR указания нескольких разрешенных значений или диапазона длин номеров для донабора
- Поддержка возможности настройки режима передачи iface_name или iface_id в параметрах in/out-iface в сообщениях RADIUS Access и RADIUS Accounting

5.2.3 DS

- Поддержка возможности использования параметров CGPN, CDPN, RGN в полях conditions. actions в модификаторах, адаптациях
- Поддержка на контекстах маршрутизации возможности сравнения CGPN, CDPN, RGN между собой в поле conditions и использования их при модификации номеров
- Поддержка параметра language на алиасе
- При добавлении лицензии в консоли отображается список изменений (/licence/add)
- Отображение на консоли информации об отличиях нового устанавливаемого паспорта (set-passport)
- Поддержка использования масок формата SMG в модификаторах номеров
- Группировка параметров лицензии при отображении на консоли
- При удалении плана нумерации все контексты маршрутизации, которые ссылаются на него автоматически привязываются к плану нумерации default
- Контекстные подсказки в команде domain/<DOMAIN>/sip/properties/set realm
- Возможность срабатывания модификаторов по признакам город/регион/оператор
- Возможность изменения display name в зависимости от города/региона/оператора звонящего абонента в модификаторах
- Маршутизация по региону абонента Б
- Обновленные структуры данных телеконференции
- Поддержка возможности для интерфейса изменить принадлежность к группе интерфейсов (group)
- Расширенное управление списками (команды lists/info, lists/number-move, lists/number-copy)
- Расширение возможности управления настройками услуги ZonePage через консольные команды domain/<DOMAIN>/ss/zone-page/add-number и remove-number
- В команду отображения информации об услугах (/domain/<DOMAIN>/ss/info) добавлена возможность вывести информацию по конкретной услуге
- В команду отображения активированных сервисов на транке (/domain/<DOMAIN>/trunk/services/info) добавлена возможность вывести информацию по конкретному сервису
- Команда по изменению свойств access-type (domain/<DOMAIN>/access-type/set), режима доступа (domain/<DOMAIN>/regime/set)
- Команда активация ДВО с автоматическим его разрешением (/domain/<DOMAIN>/ss/force-activate)
- Команды редактирования контекстов маршрутизации (domain/<DOMAIN>/routing/edit), модификаторов (domain/<DOMAIN>/modificators/edit) и адаптаций (domain/<DOMAIN>/adaptation/edit)
- Поддержка безопасного SSL соединения для взаимодействия с LDAP в портале абонента

- Актуализирован перечень параметров настроек портала абонента (domain/<DOMAIN>/subscriber-portal/properties/info)
- Команда редактирования IVR скриптов (domain/<DOMAIN>/ivr/script/edit)
- Команда для копирования media-профиля (domain/<DOMAIN>/media-profile/copy)
- В команду активации услуги (domain/<DOMAIN>/ss/activate) добавлен флаг --safe, позволяющий сохранить старые настройки услуги (если они были установлены ранее)
- Поддержка в модификаторах и адаптациях, в секции conditions, возможности использовать caller_id и display_name
- Поддержка в контекстах модификаторов, адаптаций возможности сравнения CGPN, CDPN, RGN, RNN, OCDPN, CN между собой в поле conditions
- Поддержка возможности сброса всех подписок для всех абонентов из консоли (domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-stop * *)
- Поддержка возможности проверки на пустой/не заданный displayName в условиях правил маршрутизации/модификации/адаптации
- Улучшенный вывод информации о профилях услуг в консоли (domain/<DOMAIN>/ss/profile/info)

5.2.4 Mediator

- Поддержка оператора in на уровне команды http_terminal (hc_alias_list2)
- Поддержка параметра type в команде http_terminal (hc_ds_cmds_lists_list)
- Поддержка параметра mode в команде http_terminal (hc_calls_history)
- Команда http_terminal для формирования реестра абонентского оборудования (hc_user_agent_list)
- Поддержка параметра category_to_sip в командах http_terminal (hc_sip_domain_properties_info, hc_sip_domain_properties_set, hc_sip_trunk_set, hc_sip_trunk_show, hc_sip_user_set, hc_sip_user_show)
- Поддержка установки свойства modificator в командах http_terminal (hc_sip_user_declare, hc_sip_trunk_declare)
- Добавлена поддержка свойства modificator в команды http_terminal (hc_sip_user_show, hc_sip_user_set, hc_sip_trunk_set)
- Поддержка авторизации в портале абонента с использованием LDAP-сервера
- Команда http_terminal: hc_address_book_options
- Команда http_terminal: hc_msr_timers
- Команда http_terminal: hc_cc_csta_server_options
- Команда http_terminal: hc_oct_cp_options
- Команда http_terminal: hc_dialer_db_options
- Команда http_terminal: hc_ecss_control_channel_options
- Команда http_terminal: hc_system_geo_options
- Команда http_terminal: hc_tc_options
- Команда http_terminal: hc_tc_system_options
- Команда http_terminal: hc_tc_web_options
- Команда http_terminal: hc_snmp_agent_system_options
- Команда http_terminal: hc_sorm_options
- Команда http_terminal: hc_sorm_system_options
- Поддержка передачи переменных в команде hc_dialer_campaign_info
- Поддержка постраничной выгрузки звонков в команде hc_dialer_campaign_info
- Команды http-terminal-а для работы с предсозданными комнатами телеконференций (domain/<DOMAIN>/teleconference/declare, remove, set, info)
- Возможность регистрации через LDAP в портале абонента с поддержкой поиска пользователя по LDAP дереку (без указания полного DN)
- Расширенная диагностика в аварийных сообщения при отказах службы restfs
- Команды http-terminal для управление конфигурацией LDAP/AD серверов (hc_domain_ldap_set, hc_domain_ldap_info, hc_domain_ldap_remove, hc_domain_ldap_declare)

5.2.5 MSR

- Поддержка микширования видео-потоков на MSR (VideoConference)
- Хранилище временных файлов MSR перенесено в /var/spool/ecss/ecss-media-server, включена автоподчистка
- Сборка MSR под Ubuntu 18.04
- Поддержка на MSR режима для записи разговора в стерео-формате

- Графическая заставка для видео-терминалов при соединении только по аудио
- Поддержка возможности передачи файлов на распознавание в виде pcm и wav
- Поддержка profile-level-id при согласовании H.264
- Оптимизация логов MSR на 4 уровне логирования
- Удалена поддержка устаревших статических аккаунтов в конфиге файле MSR
- Поддержка srtp
- Возможность подмена ip в sdp согласно настроек конфигурации
- Поддержка проигрывания файлов с качеством соответствующим mixer-clock-rate
- Поддержка сохранения записей вызовов с качеством соответствующим mixer-clock-rate
- В SDP генерируемом MSR убран опциональный атрибут rtcp, порт RTCP задается согласно RFC 3605
- Возможность использования нескольких файлов конфигурации MSR с доопределением параметров
- Поддержка доменных имен в настройках файла конфигурации MSR
- Поддержка кодеков G722.1 и G722.1c
- Поддержка кодека Opus
- По умолчанию MSR работает с высоким качеством (mixer-clock-rate="48000")
- Поддержка возможности настройки чувствительности DTMF детектора в файле конфигурации

5.2.6 Mycelium

- Поддержку протокола AMQP 0.9.1 для совместимости с биндингами от RabbitMQ.

5.2.7 MGCP

- Поддержка протокола Coral IPNET

5.2.8 RestFS

- Миграция на ubuntu 18.04
- Поддержка режима работы в качестве carddav(Vcard)-сервера
- Поддержка выдачи файлов в определенном формате и заданной продолжительностью
- Поддержка опции skip_no_disp в шаблоне адресной книги
- Поддержка параметра mixer-clock-rate
- Поддержка протокола https
- Поддержка обновленных параметров движка TTS Yandex Speechkit
- API для контроля состояния движка TTS
- Поддержка корпоративной телефонная книга для телефонов CISCO
- Реализован сервис получения информации из внешней БД по номеру телефона (InfoByPhone)

5.2.9 SIGTRAN

- Поддержка SIGTRAN M2UA с функцией работы через STP
- Поддержка параметра enable на уровне MTP3 link, linkset
- Runtime конфигурирование SIGTRAN
- Поддержка сообщений UPU (User part unavailable signal)
- Поддержка инициирования процедуры continuity check с SSW
- Поддержка обработки запроса continuity check на софтсвиче

5.2.10 SIP

- Переработана механика работы услуги VIPcall на использование SIP Replace
- Поддержка возможности отбить исходящий вызов без сохранения его в истории ТА (CANCEL с Reason: SIP;cause=200;)
- Отображение в информации о ноде sip через которую зарегистрирован контакт (/sip/user/info)
- Отбой SIP Forking вызова без сохранении в истории ТА
- Поддержка локализации текстовых описаний причин завершения вызова
- Поддержать заголовка Remote-Party-Id в сообщениях UPDATE
- Поддержка настраиваемого timeout-а SIP транзакции на транках (invite-transaction-timeout)

- Поддержка синхронизации статуса услуг DND, CFx между телефонам Cisco и софтсвичем посредством as-feature-event
- Генерация аварии при получении SIP MESSAGE с TO ECSS-ALARM с описанием аварии в хедерах P-Eltex-Alarm-*
- Доработано хранение и передача контактов при обработке SIP-регистрации
- Возможность опционального отключения BLF нотификаций в случае ZonePage вызова
- Поддержка альтернативных IP на SIP транках
- Отображение имени занятого абонента при работе через IPNET
- Поддержка режима "решения проблем" (расширенной отладочной информации) на SIP адаптере
- Поддержка возможности смены группы для транка через команду domain/<DOMAIN>/trunk/sip/set
- Поддержка возможности выставления различных причин завершения подписки в SIP заголовке Subscription-State

5.2.11 SORM

- Поддержка выгрузки cdr на сторонний сервер из нескольких доменов.

5.2.12 System

- Поддержка активации Интеркома на телефоне без фичекода (опция intercom=true)
- Миграция на Ubuntu 18.04 LTS (Bionic Beaver)
- Поддержка нового механизма конфигурирования сетевой подсистемы Linux-netplan
- Возможность прикрепить консоль к erlang systemd службам (ecss-attachnode)
- Миграция на Erlang 21
- IVR блок для внешней интеграции (по HTTP и RADIUS)
- Услуга выборочной безусловной переадресации вызвов или переадресации по неответу в зависимости от АОН или маски АОН (cf_aon)
- Возможность выгрузки бэкапа конфигурации на сторонний FTP/SSH сервер или cloud-хранилище (ecss-control push)
- Консольная команда вывода реестра подключенного абонентского оборудования (domain/<DOMAIN>/alias/user-agents-list)
- Поддержка IPv6 на системных интерфейсах
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business
- Поддержка проигрывания специальных типов данных: число посимвольно, число целое, телефонный номер, баланс с указанием валюты, дата, время, дата и время
- Настройка netfilter в ecss-security переведена на nftables
- Запрос на принудительное отключение службы автоматического обновления системы при установке пакетов ecss
- Единый формат задания/отображения таймеров (таймаутов) в системе
- Проигрывать фразы автоответчика с качеством соответствующим параметру mixer-clock-rate
- Подтверждена работоспособность системы лицензирования ECSS-10 с RUToken 2151 и несовместимость с RUToken Lite
- Запуск командных файлов из /var/lib/ecss/cocon-scripts
- Консольные команды для принудительной ротации логов (/log/rotate, node/rotate-all-logs)
- Проигрывание уведомления для пользователя о наличии лицензионных ограничений на ДВО "Запись разговоров"
- Новые колонки в таблице cdr для COPM-3 (signal_src_ip, signal_dst_ip, signal_src_port, signal_dst_port, call_record_a, call_record_b)
- Поддержка экспериментального сервиса транскрибирования разговоров
- Переработана служба точного времени (time_service)
- Модуль интеграции с CRM Megaplan
- Автоматический мониторинг доступности подсистемы Text To Speach
- Поддержка запроса на перепосылку аварий (SNMP set 1.3.6.1.4.1.35265.4.4.0)
- Поддержка работы софтсвича ECSS-10 с телефонами Avaya 1603SW-I на SIP прошивке
- Поддержка режима (modificate_station_id) подстановки модифицированных номеров в поля Called-Station-Id и Calling-Station-Id в запросах Radius accounting
- Переименованы команды управления подсистемой логирования нод /node/Node/log/config/
- Поддержка передачи исходящего DisplaName в вызовах службы Автообзвона (Dialer)

- Поддержка возможности включения и отключения Портала абонентов на уровне домена (domain/<DOMAIN>/subscriber-portal/properties/enable>)
- Встроенный интерактивный SIP-сниффер доступный из консоли (/node/Node/host/.sngrep)
- Автоматизированная служба создания и выгрузки backup'ов (ecss-backup.service)
- Поддержка возможности выбора текстового редактора по умолчанию для пользователя CoCon (/shell-options editor)
- При подключении к консоли через web при вводе пароля он не отображается на экране
- Поддержка возможности мониторинга заполненности раздела mysql и генерации соответствующих аварий

5.2.13 Teleconference

- Переработанный web-интерфейс телеконференций
- Планировщик старта совещаний
- Запись истории совещания в БД
- Сбор конференции по расписанию
- Поддержка возможности ограничения количества активных селекторных совещаниях на уровне домена (domain/<DOMAIN>/properties/restrictions/set tc\active_conferences)
- Поддержка механизма разграничения прав доступа к шаблонам совещаний
- Поддержка возможности автоматического повторного дозвона участнику конференции при неответе/занятости

5.2.14 Web-АРМ оператора+супервизора (web-cc-ui)

- Добавлена кнопка завершения консультации
- Поддержка в истории вызовов причину завершения no_operators
- Возможность распределять вызовы из очереди на Обзорной панели
- Отображение на экране АРМ имя очереди в которую попал вызов
- Отображение таймера пост обработки вызова в АРМ
- Фреймворк Angular обновлен до актуальной версии 8
- Поддержка возможности авторизации в КЦ через LDAP

5.2.15 Web-конфигуратор-расширенный

- Возможность настройки черных/белых списков на транке в приложении "Менеджер транков"
- Поддержка свойства modificator в настройках абонента и транка
- Поддержка свойства adaptation на уровне свойств TTS
- Переработан интерфейс настроек услуги Zone page в приложении "Карточка абонента"
- Приложение "Модификация номеров" для настройки модификаций номеров по входу/выходу
- IVR блок для внешней интеграции с поддержкой RADIUS
- IVR блок для внешней интеграции с поддержкой HTTP
- Валидатор корректности ввода в поле редактирования списка портов ipset в настройках свойств кластера
- Поддержка возможности альтернативной маршрутизации для локальных абонентов в приложении "Менеджер маршрутизации"
- Группировка услуг на вкладке "Дополнительные услуги" приложения "Карточка абонента"
- Поддержка возможности открытия истории вызовов из приложения "Карточка абонента"
- Поддержка возможности указывать в фильтре диапазон номеров в приложении "Карточка абонента"
- Проверка типа терминала при активации услуг
- Поправлена некорректная сортировка приоритетов номера в приложении "Группы мониторинга"
- Поддержка возможности блокировки/разблокировки транка
- Актуализированный список ограничений на домене
- Поддержка установки переменных IVR в приложении "Менеджер маршрутизации"
- Поддержка установки произвольных переменных в IVR блоке Dial
- Поддержка валидации IPv6 на уровне web
- Поддержка в настройках RADIUS сервер поля ip-family
- Отображение предупреждения о примени изменений в настойках агента Call-центра только после релогина в АРМ Оператора/Супервизора
- Поддержка возможности выставления языка на алиасе
- Поддержка в настройках очереди ограничения по количеству залогиненных операторов
- Удаление ведущего из шаблона совещания при выключении у него услуги teleconference_manager

- Поддержка выхода из IVR блока Dial по завершению вызова
- Новый фон для расширенного web-конфигуратора
- В приложении "Менеджер маршрутизации" на уровне правил маршрутизации добавлена поддержка параметра Original CDPN (ocdpn)
- В приложении "Менеджер маршрутизации" в настройках правила маршрутизации в параметре "внешняя маршрутизация" убран устаревший параметр "сервис", параметр "идентификатор" переименован в "сервер"
- Поддержка параметра conversation_timeout в настройках IVR блока Dial
- Поддержка добавления нескольких номеров через запятую в настройках услуги find_me_no_response
- Поддержка флага post processing в IVR блоке Dial
- В приложении "Менеджера маршрутизации" из блока result правила маршрутизации убран результат "Телеконференция"
- В приложении "Группы мониторинга" добавлена поддержка типа мониторинга teleconference
- Флаг qop-авторизации по умолчанию включен
- Приложение "Профили алиасов" переименовано в "Профили абонентов"
- Фильтр по типам вызова в приложении "История вызовов"
- Поддержка настройки информирования о непринятом вызове в КЦ
- При конвертации загружаемых на RestFS файлов clockrate сохраняется неизменным
- Поддержка параметра category_to_sip в настройках абонента и транка
- Приложение "Адаптация номеров" для настройки адаптации номеров для СОРМ и биллинга
- Новая иконка для блока Оценка
- Возможность изменения списка транков в блоке result правила маршрутизации
- Отключена возможность сортировки номеров в настройках CHUNT
- Поддержка новых СОРМ-3 колонок CDR
- Поддержка опции "вызова из под интерфейса абонента A" в блоках IVR и Dial
- Скорректировано распределение услуг по группам в приложении "Карточка абонента"
- Поддержка в приложении "Статистика" метрик E502
- Более удобный способ отображения/изменения public_names в настройках домена
- Добавлена полоса прокрутки для окон: "История вызовов", "Редактор профиля абонентов", "Кол-центр", "Статистика"
- Поддержка в приложении "Статистика" метрик E502
- Добавлена группировка услуг в "Карточке абонента"
- Поддержка настройки услуги sip_message
- Поддержка расширенных настроек услуги "Звонок особого типа" (Distrinctive ring)
- Поддержка настроек услуги Умный отбой (Smart cancel)
- Поддержка новых параметров для модификации и адаптации: город, регион, оператор
- Поддержка настройки параметров dtmf-receive-type и dtmf-transmit-type в редакторе медиа-профиля
- Поддержка метода PATCH в списке доступных методов IVR блока RPC
- Поддержка возможности настройки LDAP/AD серверов
- Поддержка возможности настройки LDAP/AD сервера для авторизации пользователя в портале абонента
- Поддержка создания предзаполненной страницы redmine при принятии вызова в КЦ в режиме интеграции с Redmine
- Поддержка настройки параметра dnd для услуги Голосовая почта (VoiceMail)
- Поддержка параметра port_source в настройках генерации CDR
- Поддержка возможности настройки параметра post_processing в блоке Dial IVR скриптов
- Поддержана возможность не устанавливать параметр category в блоке IVR
- Поддержка возможности задавать поле "Количество цифр донабора" для блока IVR в виде набора цифр, диапазона

5.2.16 Web-конфигуратор стандартный

- Возможность настройки групп мониторинга
- Возможность изменение черных/белых списков на транке
- Возможность очистки полей "тип доступа", "группа доступа", "режим" в карточке абонента
- Корректное отображение внутренних номеров в истории вызовов при использовании конверсии номеров на планах нумерации
- Кнопка помощи в истории вызовов вынесена вверх экрана
- Поддержка фильтра по свойствам абонента в списке абонентов
- Поддержка выбора языка в настройках абонента
- Флаг qop-авторизации по умолчанию включен при создании нового абонента

- Поддержка экспорта списка абонентов в формате CSV
- При экспорте списка абонентов добавлена выгрузка полей "Активность" и "Тип абонента"
- Обновленный портал абонента на базе Стандартного режима web-конфигуратора (SimpleWeb)
- Поддержка импорта списка абонентов для автообзвона в формате xls/xlsx
- Возможность переименование колонок в отчетах службы "Автообзвон"
- Поддержка нескольких номеров операторов для кампании автообзвона
- Отчет о участии определенного номера во всех кампаниях обзвона службы "Автообзвон"
- Автоматическая генерация имени кампании в услуге "Автообзвон"
- Поддержка свойства modificator в настройках абонента
- Поддержка настройки параметра службы Автообзвона для сохранения всех попыток обзвона (save_all_attempts)
- Добавлено отображение всплывающих контекстных подсказок при наведении мышки на элементы интерфейса

5.2.17 Web-конференция

- Корректная работа web-интерфейса в IE 11
- Улучшенное уведомление о требовании голоса от участника совещания
- Выделение цветом абонентов с включенным микрофоном
- Поддержка отображения текущего времени системы в интерфейсе управления
- Отображение всплывающих окон с подсказками для всех иконок в интерфейсе управления

5.2.18 Системные Утилиты & Сервисы

- Утилита ecss-control для создания бэкапов конфигурации, восстановления из бэкапов и разделения кластера на независимые ноды
- Поддержка в утилите ecss-control ключа stash-nosql для сбора всех данных о системе за исключением БД
- ecss-control — сохранение структуры каталогов при очистке логов

6 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.5

- Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.5
- Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам
  - Core
  - DS
  - MGCP
  - SIGTRAN
  - SORM
  - System
  - Teleconference
  - Web-конфигуратор расширенный
  - Web-конфигуратор стандартный
  - Web-портал абонента
  - Системные Утилиты & Сервисы

6.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.5

- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Значительные улучшения удобства web-интерфейса селекторной связи
- Поддержка СОРМмирования текстовых сообщений SIP MESSAGE
- Поддержка протокола Coral IPNET

6.2 Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам

6.2.1 Core

- Возможность посредством услуги Second Handset подхватить вызов который услуга FlexiCall отправила на внешний номер
- Поддержка настройки сложных топологий распределения вызовов на MSR разнесенных на разные локации сети
- Логика обработки QSIG перенесена из SIP в Core
- Звуковое информирование о срабатывании сервиса second handset
- Поддержка шифрованного доступа к CDR по FTPS
- Поддержка выставления/подчистки свойств номера в группе телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/group/number/set|clean
- Поддержка выставления/подчистки свойств участников в шаблонах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/member/set|clean
- Поддержка выставления/подчистки свойств номеров в шаблонах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/number/set|clean
- Поддержка добавления/удаления участников в шаблон телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/member/add|remove
- Поддержка управления свойствами участников в группах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/group/member/set|clean
- Кокон команды управления шаблонами телеконференции приведены к единому виду
- Кокон команд управления группами номеров телеконференции к единому виду
- Поддержка добавления/удаления номера в шаблоне телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/number/add|remove
- Поддержка добавления/удаления номеров в группах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/group/number/add|remove
- Поддержка назначения номера группы телеконференции в кокон команде domain/<DOMAIN>/teleconference/group/property-set
- Автообзвон, поддержка настройки времени ожидания ответа в кампании
- Управление участниками/группами селекторного совещания с ТА
- Поддержка лицензирования пакетов ДВО
- Общие настройки Radius вынесены секцию general (/domain/<DOMAIN>/aaa/general/)

- Поддержка настраиваемого ограничения продолжительности селекторного совещания
- Поддержка централизованной записи разговора телеконференции
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Поддержка мониторинга показателей работы подсистемы автообзвона
- Возможность произнесения номеров CDPN и CGPN, а так же имен CDDN и CGDN в сообщениях генерируемых движком Text2Speech
- Голосовое информирование абонента о достижении максимальной длительности записи голосового сообщения Voicemail
- Настраиваемое оповещение о записи разговора при исходящем и входящем вызове
- Флаг --full-id для показа полного имени трассировки в команде domain/DOMAIN/trace/list

6.2.2 DS

- Автоматическое обновление версии ДВО при обновлении пакетов

6.2.3 MGCP

- Поддержка протокола Coral IPNET

6.2.4 SIGTRAN

- Поддержка инициирования процедуры continuity check с SSW
- Поддержка обработки запроса continuity check на софтсвиче

6.2.5 SORM

- Поддержка СОРМмирования текстовых сообщений SIP MESSAGE

6.2.6 System

- База данных хранения свойств номеров (категория вызова и др.) с поддержкой более 100 млн номеров и временем произвольного доступа < 1мс
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business

6.2.7 Teleconference

- Значительные улучшения удобства web-интерфейса
- Новая цветовая схема для web-интерфейса селекторной связи

6.2.8 Web-конфигуратор расширенный

- Поддержка установки параметра r(relation) в Сетевые окончания MSR -> Сайты и Зоны
- Поддержка настройки общих параметров Radius в приложении Домены
- Возможность создания нового медиа-профиля на базе существующего
- В настройках услуги транковой записи разговоров убран устаревший параметр on_demand
- Расширенная поддержка HTTP маршрутизации вызовов в приложении "Менеджер маршрутизации"

6.2.9 Web-конфигуратор стандартный

- Поддержка мониторинга работы автообзвона в приложении статистики
- Поддержка ограничения длинны ввода полей в карточке абонента

6.2.10 Web-портал абонента

- Добавлены поиск и фильтр по услугам
- Имя домена добавлено на форму авторизации в портал абонента

- Добавлены фильтры для списка ДВО

6.2.11 Системные Утилиты & Сервисы

- Модель kaldi на ecss-asr обновлена до версии 0.9

7 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.6

7.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.6

- Экспериментальный сервис Автосекретарь: голосовой набор по ФИО абонента (на базе распознавания голоса и телефонной книги)
- Сервис «конференция по расписанию»
- Сервис для озвучивания номера звонящего, cnip_audio
- Автообзвон, режим shuffle
- Поддержка возможности отправки SMS сообщений в службе Автообзвон (Dialer)
- Настройка эхокомпенсации MSR

7.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

7.2.1 Call Center

- Доработка нотификации outgoingCall
- Переработан API колл-центра для интеграций

7.2.2 Core

- Автообзвон, режим shuffle
- Обработка вызовов в соответствии с Q.931
- Перебор маршрутов в зависимости от causeInitiator
- Увязка смены расширенных статусов s4b с активацией услуги dnd на соответствующем абоненте
- Сервис для озвучивания номера звонящего, cnip_audio
- Поддержка записи разговоров в Bitrix24
- Добавление голосов для TTS
- Поддержка возможности отправки SMS сообщений в службе Автообзвон (Dialer)
- Опциональная трансляция расширенных статусов s4b в sip dialogs
- Поддержка динамического включения/выключения записи разговора в CRM Битрикс (фронтенд)
- Генерация trap о том, что закончилось место для записи разговоров
- Донабор через RFC2833 по IPNET
- Перевод оператора в состояние «Технический перерыв» по неответу на распределенный на него вызов
- Настройка проключения audio, audio/video для различных типов конференции
- Прерывание проигрывания в блоке ivr по превышению заданного уровня громкости
- Расширения блока dial и connect
- Сокращенный рабочий день в календаре
- Поддержка записи разговоров в нотификациях CSTA
- При выключении услуги cc_agent, автоматически разлогинивать из КЦ и убирать свойства на алиасе
- Кастомные настройки ZMQ коннекции для каждого MSR
- Опциональное оповещение о соединение вызова в блоке talk
- Расширение таблицы CDR
- Проигрывание даты в родительском падеже в сервисах
- Расширение блока ivr для распознавания аудио потока с дальнейшим вызовом на номер
- Протокол взаимодействия IVR с сервисом голосового поиска по абонентской книге в формате JSON
- Поддержаны Category в RNN для функционала модификации
- Возможность задавать мелодии Distinctive ring для городских, международных вызовов
- Инсталлятор Bitrix24 коннектора
- Возможность задавать мелодии Distinctive ring на основе приоритета вызова

7.2.3 DS

- Удаление всех расписаний из календаря
- Автогенерация пароля для пользователя с услугой teleconference
- Миграция шаблонов телеконференции: удалить параметр max_members из свойств шаблона телеконференции

7.2.4 MGCP

- Доработан Протокол-адаптер mgcp для управления транковыми SIGTRAN-шлюзами
- Поддержка имен шлюзов (Device Name) в MGCP-адаптере

7.2.5 MSR

- Настройка эхокомпенсации
- Опционирование подключения видео по mediactrl
- Добавление черных полей при смене соотношения видео
- Задание параметра «время детекции тишины» в файле конфигурации медиа сервера для медиа ресурса asr
- RTCP-статистика

7.2.6 SIP

- Добавлен контроль OPTIONS только с разрешенной ноды
- Доработка SIP-forking
- Поддержка Message через QSIG

7.2.7 System

- Служебная команда принудительного обновления информации о состоянии раздела диска
- Брендирование ecss-cc-ui
- Единый сертификат для внутренних подсистем ECSS-10
- Применение профилей безопасности при интеграции агента КЦ в redmine и confluence

7.2.8 Teleconference

- Сервис «конференция по расписанию»
- Возможность указания таймзоны при планировании совещания телеконференции
- Создание селекторного совещания по коду функции без параметров
- Изменение надписи в карточке участника телеконференции
- Обновление списка активных совещаний на странице «Активные совещания» в realtime
- Поддержка «Напоминания» в «Запланировать совещание» в планировщике телеконференции
- Модуль отправки писем на электронные почты участников из шаблона телеконференции
- API для получения событий телеконференции из БД
- Возможность изменение расписания уже запланированного совещания
- Доработки по отображению расписания запуска совещания
- Поддержка брендирования Web-селектора
- Создание каркаса для нового кабинета абонента(acc)
- Переработана страницу телеконференции «Группы участников»

7.2.9 Web-конфигуратор расширенный

- Исправлено долгое получение данных в карточке абонента
- Опциональное оповещение о соединение вызова в блоке talk
- Улучшен help для блока IVR

7.2.10 Web-конфигуратор стандартный

- Доработать интерфейс автообзвона
- Поддержка режима shuffle автообзвона в web-conf

7.2.11 Web-портал абонента

- Новый IVR редактор на ssw (Angular-портал абонента)
- Вкладка услуги портал абонента. Недочеты

7.2.12 Вспомогательные задачи

- Email2fax поддержать прикрепление различных файлов в репорте
- Реализация сервера лицензий
- Email2fax поддержана работу с 302 сообщением

8 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.7

8.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.7

- Расширен и доработан функционал конференций и селектора
- Пилотная реализация Desktop Assistant
- Переработаны ресурсоемкие процессы обработки подписок и контроля виртуальных АТС

8.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

8.2.1 Call Center

- Проброс идентификатора карточки происшествия в систему 112

8.2.2 Core

- Менеджер подключенных клиентов на core
- Добавлен answerTime для вызовов CallAPI
- Добавлен тип алиаса для phone в ecss_address_book
- Добавлена команда отмены подписки по Б-номеру (target)
- Добавлена проверка версии подключенного MSR
- Исправлен конфликт таймера o_no_answer_timeout в рамках селектора
- Исправлено поведение при втором вызове группы Zone page
- Исправлена индикация «Номер вызываемого недоступен» при работе по IP-NET
- Донабор DTMF командой 0x99 при работе по IP-NET
- Добавлена поддержка DTMF в MGCP контроллере
- Добавлены команды для работы с голосовой почтой по номерам для Desktop Assistant
- Добавлена команда получения истории вызовов по номерам для Desktop Assistant
- Расширен CSTA API для Desktop Assistant
- Добавлены feature коды импульсного набора для услуги pickup
- Добавлена поддержка favorite для шаблона и участника активного совещания
- Поддержан переход по ветке post_processing в блоке talk
- Исправлено удаление домена
- Исправлена работа с подписками BLF
- Исправлено пересогласование работы с MSR в рамках диалога

8.2.3 Desktop Assistant

- Доработан API команд для работы с голосовой почтой
- Доработана структура данных в команде получения голосовой почты
- Доработана команда logout
- Добавлен механизм отправки сообщения от одного клиента pda другому
- Добавлена подписка на список залогиненных пользователей pda

8.2.4 Desktop клиент оператора контактного центра

- Реализован desktop клиент оператора контактного центра

8.2.5 DS

- Добавлено использование лицензий ELM вместо LPM в проекте ecss10
- Исправлена процедура запуска при большом количестве доменов

8.2.6 Mediator

- Заменен удаленный сертификат http_terminal на единый сертификат ecss10

8.2.7 MSR

- Добавлен номер отправителя и получателя в информационную строку факса

8.2.8 SIP

- Сделана поддержка BLF на телефонах AudioCodes 320HD
- Доработана поддержка маршрутизации по коду причины из SIP Reason
- Исправлена работа протокола QSIG

8.2.9 System

- Исправлена обработка ошибок команд «cocon/list groups», «mgc/gateway/declare»
- Добавлена информация о версии в выводе команды
- Добавлено создание таблицы external в ecss_address_book при установке ecss-mysql

8.2.10 Teleconference

- Сделано фиксированное расположение участников в селекторе и телеконференции
- Поддержано «Уведомление о завершении совещания/вызова»
- Добавлено ограничение для свойства domain/DOMAIN/ldap/sync/properties/set action_list set teleconference\role
- Убрана отправка full state уже имеющимся подписчикам телеконференции при получении очередной подписки
- Сделано обновление в realtime списков: задач на странице «Задачи планировщика», групп на странице «Группы участников», шаблонов на странице «Шаблоны»
- Структуры данных Conference, MeetMe, ChatRoom приведены к единому виду структур данных Teleconference
- Добавлена возможность настраивать в шаблоне телеконференции уведомления: о включении/выключении микрофона, о запросе на включен

8.2.11 Web-конфигуратор расширенный

- Сделано выравнивание диалога авторизации под размер окна браузера
- Исправлены ошибки и учтены замечания по интерфейсу
- Из ecss-web-conf убран старый APM супервизора контактного центра
- Поддержана сортировка в MSR медиа регистраторы
- Добавлены переводы русских подсказок для SIP-свойств домена, переведена страница веб Домены
- Доработана карточка абонента: добавлена индикация о состоянии регистрации абонента, переработано заполнение URI при создании SIP абонента
- Добавлена возможность настройки «Истории вызовов»
- Добавлены фильтры для ДВО
- Сделано выставление категории вызова на основе единой базы номеров в рамках менеджера модификации/адаптации номеров
- Сделана Поддержка глобальной базы номеров на уровне параметра in_list в рамках менеджера модификации номеров
- Поддержаны zone и site на вебе
- Поддержан предпраздничный рабочий день на Web

8.2.12 Web-конфигуратор стандартный

- Исправлено брендирование (применение параметра BRAND_PATH)
- Добавлен запрет на создание кампанию диалера, если на домене стоит нулевое ограничение
- Сделано добавление нового номера в dialer-е по одному клику

8.2.13 Web-портал абонента

- Добавлена локализация страницы Click2Call

8.2.14 Web-телеконференция

- Добавлено событие «номер абонента изменился» в событиях активной конференции
- Поддержана подписка на список шаблонов телеконференции
- Поддержана подписка на список задач планировщика
- Добавлены настройки уведомлений в шаблоне телеконференции
- Добавлена поддержка favorite для шаблона и участника активного совещания
- Добавлен выбор масштаба карточек основной рабочей области
- Изменено поведение по умолчанию при клике на активную телеконференцию в вебе
- Поддержана подписка на список групп участников телеконференции
- Добавлена возможность добавить номер начинающийся с «+» в шаблоне и активном совещании
- Добавлено прослушивание голосовых настроек (приветствие, прощание) в шаблоне телеконференции
- Добавлена возможность запланировать совещание в календаре и задачах планировщика

9 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.8

9.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.8

- Оптимизация работы с базой SIP-абонентов
- Выпуск Desktop Assistant
- Автоматизированное развертывание SSW на виртуальных машинах
- Доработки и исправления в поддержку API коллцентров, телеконференций, web-порталов

9.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

9.2.1 Call Center

- Поддержана работа параметра call_ref для CRM Мегаплан

9.2.2 Core

- Поддержка уведомлений для pickup группы на TA Cisco
- Добавлено выделение лицензии для группы алиасов по маске
- Расширено Call-API для PDA
- Расширено API конференции и трансфера для PDA
- Теперь параметр template_id в MySQL в таблице meeting_history является опциональным
- Добавлен мониторинг состояния связи с restfs
- Добавлено уведомление в подписке ss-info о смене номера абонента
- Добавлена поддержка параметра callcenter\enabled на уровне домена
- Добавлена поддержка параметра volume_interruption в блоке IVR
- Исправлен таймаут вызова после снятия с парковки
- Исправлено восстановление соединений CSTA с Bitrix после сбоя
- Исправлены приоритеты таймеров ответа
- Исправлена ошибка активации услуги SCA

9.2.3 Desktop Assistant

- Добавлено опционирование исходящего вызова конференции с автоматическим ответом вызываемой стороны
- Добавлен параметр владельца конференции
- Исправлено освобождение WebSocket-соединения при завершении desktop assistant

9.2.4 DS

- Сделана оптимизация добавления большого количества элементов в списки
- Разделены команды для управления сессии портала абонента
- Доработан контроль валидности параметров декларации и настройки bridge
- Добавлены форматтеры в универсальные команды по работе с ДВО
- Добавлен выбор хоста при импорте/экспорте списков

9.2.5 Mediator

- Доработан HTTP API (добавлены коды ответов, исправлены ошибки запросов, удаление IVR
- Поддержан параметр cfc-support на http-терминале

9.2.6 RestFS

- Исправлено получение .wav-файлов через restfs с некорректной продолжительностью

9.2.7 SIP

- Реализована отправка INFO в случае постановки на удержание стороны Б (поддержка съемников трафика)
- Сделана оптимизация единовременной декларации большого числа sip-пользователей
- Доработано форматирование тела NOTIFY/dialogue
- Исправлена ошибка проверки имени client_profile при привязке его на пользователя
- Исправлена ошибка таймаута повтора при исходящей регистрация транка (out-registaration)
- Исправлена ошибка обработки заголовка To, с пустым полем User

9.2.8 COPM

- Исправлена индикация услуги conference для COPM

9.2.9 System

- Доработана поддержка сопряжения с PDA
- Доработаны механизмы виртуализации deploy и лицензирования
- Сделана маркировка вывода cocon команд, номером версии ноды
- Доработаны автоконфигурации ssw
- Доработаны команды по ветке команд mgc/
- Доработан инсталлятор ecss-media-server для перезапуска альтернативно настроенных инстансов MSR
- Поддержан параметр cfc-support
- Изменены оповещения об истечении срока лицензирования
- Учтен ряд замечаний по справочнику ДВО
- Исправлена ошибка при передачи больших файлов (copycdr)
- Исправлен deploy email2fax

9.2.10 Teleconference

- Доработан контроль попытки удаления шаблона, который используется в запланированном совещании
- Добавлена корректная карточка пользователя в случае перехвата вызова, в том числе после трансфера
- Добавлено опциональное информирование участников, у которых отключен микрофон, через изменение дисплейнейма
- Добавлена причина завершения вызова в событии завершения вызова
- Добавлена возможность настраивать микрофон для абонентов, которых нет в шаблоне совещания
- Добавлена возможность настройки изменения дисплейнейма у участников с отключенным микрофоном на уровне шаблона
- Скорректированы приоритеты таймеров conversation_timeout в телеконференции
- Исправлены ошибки в синтаксисе запросов и записи информации mysql
- Исправлена ошибка отображения карточки при переводе вызова в web-teleconference
- Исправлена работа кнопки «Отключить» в телеконференции для перехваченных вызовов

9.2.11 Web-АРМ оператора

- Добавлена команда получения URI-записи разговора по call_ref в CC API
- Добавлено получение записи вызова на этапе постобработки вызова
- Исправлена ошибка при «разлогине» агента

9.2.12 Web-конфигуратор расширенный

- Добавлена возможность загрузки лицензии через web-файл
- Добавлена поддержка производственного календаря
- Добавлены подсказки для SIP-параметров абонента в Subscriber card
- Добавлена возможность редактирования описания ivr-скриптов
- Добавлен параметр available в ss_system_profile_set
- Поддержан в web параметр донабора произвольной длины в блоке IVR
- Поддержано отключение CFC на уровне «Менеджера транков»

- Поддержано поле asr_service в блоке IVR
- Скорректирована активация донабора в блоке IVR
- Исправлена испанская локализация веба
- Исправлено изменение параметров ДВО в профилях ДВО на web
- Исправлено отображение имени в карточке абонента при отображении услуги personal_ivr
- Исправлена работа блока очереди распределения вызовов в IVR
- Исправлена ошибка при определении транка

9.2.13 Web-конфигуратор стандартный

- Доработаны предупреждения по устаревшим настройкам
- Поддержаны параметры услуги callback
- Исправлен конфликт personal_ivr и voicemail
- Исправлена смена языка ввода в окне авторизации

9.2.14 Web-портал абонента

- Исправлена ошибка на старте конференции

9.2.15 Web-телеконференция

- Поддержана настройка уведомления об отключенном микрофоне через дисплейнейм на web
- Поддержана настройка микрофона для абонентов, которых нет в шаблоне совещания
- Поддержано отображение параметров cause и causeDescription (в свойствах событий) на webв событии event_release совещания
- Добавлен переключатель «Избранное» для номеров в группе шаблона
- Добавлена возможность задавать голос при добавлении нового участника в совещание
- Устранен ряд замечаний к конференции
- Исправлена смена номера на карточке участника в активной конференции
- Исправлена ошибка при создании шаблона

10 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.9

10.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.9

- Call Center: расширение функционала статусов оператора
- Call Center: расширение функционала статистик и отчетов по группам
- Desktop Assistant: реализованы взаимодействия с PUSH-прокси
- MSR: исправлена критическая ошибка в работе **rfc4028_timers**

10.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

10.2.1 Call Center

- Реализована подписка на все разговоры в рамках всех очередей для супервизора
- Реализована очередь для оператора
- Реализована подписка на список профилей причин технического перерыва
- Реализован функционал создания конференции на основе активного звонка
- Реализована подписка на список агентов в КЦ
- Добавлена возможность отправки статистического отчета на несколько email-адресов
- Добавлена причина технического перерыва в подписку на агента
- Добавлены методы "Подключить" и "Исключить" операторов из обслуживания очередью
- Вынесен отдельный таймер для состояния "Заблокирован"
- Скорректирована реализация маски-валидатора номера оператора в **config.yaml** для профиля
- Оптимизирована работа *Планировщика отчетов*
- Исправлено зависание звонков в web-интерфейсе
- Исправлена ошибка выхода из очереди
- Исправлена ошибка при переходе из вкладки *Queues*
- Исправлена видимость *Запланированного отчета*
- Исправлена ошибка пропадания агентов при повторном входе в профиль

10.2.2 Core

- Реализованы команды http-терминала по редактированию причин перехода в технический перерыв
- Доработана форма отчета, отправляемого на email
- Добавлены методы изменения статуса оператора
- Добавлена возможность редактирования причин технического перерыва
- Добавлена периодическая подчистка сформированных отчетов
- Добавлен сбор статистики по группе
- Добавлена подписка на конфигурацию очередей
- Добавлен список операторов, обслуживающих очередь, в подписку на состояние очередей
- Добавлены профили причин перехода в технический перерыв для агентов
- Добавлен сбор статистики по группе
- Добавлена подписка на список групп КЦ
- Добавлена возможность супервизору присоединиться к очереди
- Поддержана сущность супервизора на КЦ
- Приведен к единому с SMG формат CDR (поле NAI)
- Исправлено отображение некритичных ошибок MySQL
- Исправлена работа услуги **remote_ring**
- Исправлена настройка услуги **cnip_audio**
- Исправлена работа команды **domain/<DOMAIN>/direction/**
- Исправлена отправка **remoteDisplayName** до ответа вызываемого абонента
- Исправлена обработка релизов с причиной **SystemFailure**

10.2.3 Desktop Assistant

- Реализованы взаимодействия с PUSH-прокси
- Исправлена ошибка ответа на входящий звонок в PDA

10.2.4 DS

- Добавлена возможность задавать политики для применения лицензионных пакетов при создании новых пользователей
- Вынесена сущность **user_data** из свойств агента КЦ
- Исправлено поведение **ss_distinctive_picture**
- Исправлена ошибка подписи CDR при чтении файлов через FTP
- Исправлена работа команды **gateway/sdp-template/declare**

10.2.5 Mediator

- Исправлена ошибка на медиаторе при создании SIP-абонента
- Исправлена ошибка в запросе **hc_get_extended_subscriber_card**
- Исправлена ошибка в запросе **hc_media_zone Hc_media_site**
- Исправлена ошибка в запросе **hc_gateway_set**
- Исправлена ошибка в запросе **hc_md_rpss**

10.2.6 MSR

- Исправлена работа **rfc4028_timers**, приводящая к падениям *MSR*

10.2.7 RestFS

- Добавлено предупреждение об истекшем ключе для *tts*
- Добавлена информация об истечении Oauth-токена при запросе статуса *restfs*

10.2.8 SIP

- Реализовано временное хранилище для PUSH-нотификаций (Push Bucket)
- Реализована PUSH-нотификация о пропущенных вызовах
- Добавлена возможность рассылки PUSH-уведомлений для перерегистрации клиента
- Сделан перевод модуля push_notification на поведение **gen_ffsm**
- Доработан перевод SIP-вызова по получению ответов 3xx
- Доработан программируемый донабор после соединения в DTMF
- Исправлена ошибка подписки *presence*
- Исправлена ошибка при регистрации Cisco
- Исправлена ошибка при попытке создания абонентов на существующий интерфейс
- Исправлена обработка SUBSCRIBE с неподдерживаемым форматом в поле *Accept*

10.2.9 System

- Оптимизированы запросы паролей при создании репликации mysql
- Скорректирован формат вывода результатов команд в директории **/domain/DOMAIN/sip/...**
- Доработан *sync* для **build_only_depends**
- Совмещена установка пакетов *ecss-asr* и *ecss-clerk*
- Исправлена установка пакета *ecss-asr*

10.2.10 Teleconference

- Исправлена работа шаблона телеконференции
- Исправлено проигрывание уведомления о статусе микрофона после их отключения

10.2.11 Web-АРМ оператора и супервизора

- Добавлена отписка от вызовов очереди
- Добавлена возможность подключения группы на обслуживание очереди
- Добавлена маска-валидатор номера оператора в **config.yaml** для профиля

- Добавлена отправка отчета по расписанию
- Добавлена возможность оператору выбрать причину отсутствия
- Добавлен сбор статистики по каждому оператору группы за сутки
- Добавлено текущее состояние операторов на странице управления очередью
- Добавлены методы сохранения и отправки отчетов по группе
- Добавлены action & reducer в **queues/store** для хранения списка всех агентов
- Добавлены заготовки команды добавления и удаления агента из очереди
- Добавлена возможность супервизору присоединиться к очереди
- Добавлена настройка отображения выбранных колонок в таблице статистики
- Добавлены функции удаления и редактирования для запланированных статистик
- Доработано добавление/удаление email-адресов из запланированных отчетов
- Доработано отображение большого количества очередей
- Поддержаны новые команды по работе со статистическими отчетами
- Поддержаны команды **all_queues**, **connect_to_queue**, **disconnect_from_queue**
- Поддержана функция *"Запланировать"*
- Поддержан новый формат подписки на статусы оператора
- Поддержаны методы подключения и исключения операторов из обслуживания очередью
- Поддержаны фильтры из шапки: все агенты, только выбранные, только свободные
- Поддержаны команды **make_available** и **auxwork** для оператора
- Вынесен в отдельный компонент мониторинг операторов
- Сделано объединение раздела *"Мои Отчеты"* с планировщиком отчетов в один раздел
- Сделано отображение статуса всех агентов в разделе *"Очереди"*
- Сделана подписка на список запланированных отчетов
- Оптимизирован поиск записей разговора для постобработки
- Исправлена ошибка с тем, что супервизор не видит входящие звонки в очереди
- Исправлена ошибка отображения графики статистики с разных клиентов
- Исправлен запуск Call-центра после перезагрузки сервера
- Исправлена ошибка при входе в Softswitch
- Исправлена пустая отписка в сервисе для операторов

10.2.12 Web-АРМ супервизора

- Добавлено скрытие информации по остальным агентам при выборе очереди
- Добавлена возможность отправки статистического отчета на несколько email-адресов

10.2.13 Web-конфигуратор расширенный

- Добавлено редактирование профилей агентов на уровне системы в web
- Добавлено редактирование профиля — свойства агента в web
- Добавлено редактирование причин перехода в технический перерыв на уровне системы в web
- Добавлена третья категория Супервизоров для КЦ

10.2.14 Вспомогательные задачи

- Исправлена конфигурация сервера времени

11 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.11

- Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11
- Детальная информация о изменениях по подсистемам
  - CallCenter
  - Core
  - CRM
  - DS
  - MSR
  - Sigtran
  - SIP
  - System
  - Web-APM оператора и супервизора
  - Web-конфигуратор стандартный и расширенный

11.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11

- CallCenter: реализован чат между операторами
- CallCenter: оптимизирована работа очередей и вкладок
- CallCenter: расширены статистика и метрики, работа со статусами операторов, экспорт
- CallCenter: доработаны интеграции с внешними системами
- CallCenter: доработан web-интерфейс
- MSR: оптимизирована работа под нагрузкой
- MSR: добавлена статистика медиа параметров
- SIP: доработан механизм PUSH-нотификаций для мобильных клиентов
- DS: добавлена поддержка предпраздничного сокращенного рабочего дня в календаре
- System: доработано применение прав доступа для роли «Security», добавлены ограничения для возможности скачивания разговоров

11.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

11.2.1 CallCenter

- Реализован чат между операторами
- Реализован ряд системных статусов
- Оптимизирована работа очередей
- Оптимизирована работа вкладок операторов
- Добавлена возможность авторизовать оператора со статусом «NOT READY»
- Добавлена выгрузка времени блокировки оператора на рабочем месте («NOT READY»)
- Добавлена возможность для операторов внутри группы передать вызов в очередь
- Добавлены причины завершения вызова для отклоненных оператором вызовов в журнал вызовов оператора
- Добавлена метрика «Наибольшая продолжительность вызова» (сек)
- Добавлены метрики ожидания в очереди КЦ
- Добавлена сортировка вызовов по оператору
- Доработаны подписки на статус агента в очереди и длительность его блокировки
- Добавлена выгрузка отчета, содержащего количество звонков с определенным статусом вызова
- Добавлена статистика за периоды в течение текущих суток
- Добавлены фильтры для вызывающей и вызываемой стороны в истории вызовов для супервизора
- Добавлен выбор набора статусов постобработки в настройках очереди
- Добавлена настройка «Блокировать при неответе оператора» для очереди. Добавлена подписка на список наборов статусов постобработки
- Добавлен просмотр статистики вызовов с разным статусом постобработок
- Добавлено отображение версии пакета ecss-cc-ui на страницу APM
- Добавлена причина «Вызов отклонен супервизором» в журнал событий оператора
- Добавлена подписка на статус агента в очереди и длительность его блокировки в случае сброса вызова агентом
- Произведена замена формата присылаемых отчётов на табличный

- Расширен функционал статусов вызова в постобработке
- Таймер блокировки оператора при неответе теперь имеет характер необязательного параметра
- Группы агентов скрываются, если они не содержат ни одного агента
- Добавлена поддержка подписки на список очередей
- Исправлено ограничение доступа к блокам IVR
- Исправлен просмотр истории вызовов у оператора КЦ
- Исправлено принудительное распределение вызова после сброса абонента во время активного обратного вызова (callback)
- Исправлен подсчет времени ожидания для переведенных в очередь вызовов
- Исправлено зависание операторов в состоянии приглашения в конференцию
- Исправлена ошибка, при которой во время сопровождаемого трансфера в истории оператора отображается только номер переводящего

11.2.2 Core

- Доработано применение прав доступа для роли «Security»
- Добавлены ограничения для возможности скачивания разговоров
- Добавлен параметр «Максимальное время распределения» для «простой» очереди в IVR
- Добавлена возможность принудительной очистки истории команд
- Поддержан новый формат оповещений о нагрузке и количестве вызовов медиасервера
- Реализован поиск трассировок вызовов по их идентификатору
- Оптимизирована запись в БД
- Обновлены внешние библиотеки до актуальных релизных версий.
- Исправлено применение лимитов из лицензии ELM
- Исправлена ошибка IVR, отправляющая блоком «голосовая почта» пустое тело сообщения
- Исправлена ошибка сбора «3way конференции»
- Исправлено формирование url для сервисов «Text to speach (TTS)» и «AutoSecretary (ASR)»
- Исправлена ошибка в работе расписаний

11.2.3 CRM

- Исправлено конфигурирование пакета при установке

11.2.4 DS

- Добавлена поддержка предпраздничного сокращенного рабочего дня в календаре
- Исправлено копирование бриджа при копировании домена
- Исправлено назначение лицензионных пакетов ДВО
- Добавлен валидатор для имени очереди

11.2.5 MSR

- Добавлена статистика медиа параметров
- Оптимизирована работа под нагрузкой
- Поддержаны оповещения о максимальном и текущем количестве вызовов, нагрузке на медиасервере
- Добавлено формирование Offer SDP для WebRTC
- Поддержано ICE транспорта на медиасервере

11.2.6 Sigtran

- Добавлена функция настройки source-порта для протокола SCTP в режиме клиента

11.2.7 SIP

- Реализованы PUSH-нотификации с использованием .P8 файла при взаимодействии с APNs
- Добавлена опция посылки «P-Asserted-Identity» в INVITE
- Доработан контроль «Expires» для контакта, запросившего работу с PUSH-сервером
- Доработаны нотификации для сервиса «Apple Push Notification»

- Добавлено ограничение трафика по нагрузке (в процентном соотношении)
- Добавлена инкапсуляция «ISUP» в 183 ответе при включенном «RPI» на транке
- Исправлена ошибка с обработкой «SIP-URI» с форматом «tel»
- Исправлена ошибка с пустым «Redirection Info» в IAM при вызове из SIP-T
- Исправлена ошибка с зависанием cisco refer

11.2.8 System

- Добавлен вариант лицензирования с ограничением версии обновления
- Добавлен подсчет и отображение callback'ов в системе

11.2.9 Web-АРМ оператора и супервизора

- Оптимизирована работа страниц под нагрузкой
- Добавлен автоматический выход оператора КЦ по времени
- Добавлена интеграция с системой предварительного сбора данных
- Добавлена настройка доступа к КИС
- Добавлено общее число операторов, удовлетворяющих условиям фильтра
- Добавлено завершение существующих сессий оператора/супервизора при создании новой сессии
- Добавлено предупреждение о преодолении порога авторизированных операторов/супервизоров
- Теперь состояния фильтра сохраняются на вкладке «Операторы»
- Добавлена группа «default», в которую помещается супервизор при входе
- Добавлен быстрый доступ к цифрам набора номера
- Добавлены фильтры для вкладки «Статистики операторов»
- Добавлен подсчет и отображение общего числа вызовов в очереди
- Добавлена возможность не закрывать КИС после завершения (обработки вызова из очереди)
- Добавлен просмотр карточек в истории вызовов из «ecss-cc-reception»
- Добавлено отображение статуса и длительности блокировки агента в случае пропуска или отклонения вызова
- Добавлена возможность построения круговой диаграммы в отчете xlsx
- Доработана «бесконечная» прокрутка в журнале оператора
- Доработано форматирование выгружаемого отчета
- Доработано масштабирование для работы на небольших мониторах
- Доработана форма отчета об эффективности работы КЦ
- Добавлен выбор номера пациента в истории супервизора
- Журнал событий оператора дополнен событиями
- Добавлено обновление «Angular» до актуальной версии
- Скрыта статистика в мобильном меню
- Отключен ручной перевод в состояние «занят» при авторизации
- Переименованы метрики оператора и очереди
- Исправлена ошибка недоступности оператора после смены группы
- Исправлена ошибка с зависанием вызова в очереди при логине с другим номером
- Исправлено отображение графика на вкладке «Статистика» при переключении диапазонов
- Исправлен планировщик отчета «за сегодня»
- Исправлена ошибка при экспорте статистики
- Исправлена работа фильтров в статистике
- Исправлен просмотр статистики за несколько дней
- Исправлена работа со словарем i18n
- Исправлены временные диапазоны статистики
- Исправлена сортировка операторов по территориальному признаку
- Исправлено отображение количества зарегистрированных агентов группы на вебе

11.2.10 Web-конфигуратор стандартный и расширенный

- Добавлены предпраздничные дни в календаре
- Добавлен чек-бокс «only_one_session» в настройки агента
- Добавлено проигрывание звуковых файлов в редакторе блока ivr
- Добавлены профили ДВО для группы абонентов
- Добавлена возможность указать длину номера

- Добавлены настройки «lock & auxwork», если оператор отклонил вызов
- Добавлена поддержка «forbid_download» в АРМ безопасника
- Исправлена неактивная кнопка «Сохранить параметры агента КЦ» при смене профиля технического перерыва
- Исправлена работа выбранного часового пояса
- Исправлены ошибки при создании и удаления очереди через web
- Исправлена ошибка удаления группы с большим количеством агентов

12 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.12

12.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.12

- CallCenter: расширены возможности работы со статусами вызовов
- CallCenter: расширен набор метрик статистики
- CallCenter: дополнено журналирование
- Core: дополнены механизмы ограничения доступа к записи разговоров
- Core: доработаны команды трассировки вызовов
- Core: поддержка SDP template
- Core: поддержка ассиметричного селектора
- SIP: доработан механизм PUSH при взаимодействии с Apple Push Notification сервисом
- SIP: улучшение работы с SIP-подписками
- MSR: поддержка WebRTC
- System: дополнены лицензионные ограничения по версии ПО
- System: поддержка лицензирования Elph-клиентов
- Web-АРМ оператора+супервизора: улучшения dashboard-а и обзорной панели, карточек истории вызовов

12.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

12.2.1 CallCenter

- Реализован системный статус "Пропущен вызов"
- Реализован автологаут оператора КЦ
- Доработаны подписки на статусы агентов
- Доработано скрытие пустых групп агентов
- Расширены возможности работы со статусами вызова в постобработке
- Расширен набор метрик статистики
- Расширен список причин отклонения вызова в журнал оператора
- Исправлено зависание операторов в состоянии приглашения в конференцию
- Исправлена ошибка распределения вызовов после сброса абонента при callback'е
- Исправлена ошибка подсчета времени ожидания для переведенных в очередь вызовов
- Исправлена работа чата КЦ в браузере Opera
- Исправлена ошибка при планировании отчета
- Исправлено принудительное завершение постобработки супервизором
- Исправлена ошибка построения графики по пятиминутным значениям
- Исправлена ошибка при использовании кириллицы в status id
- Исправлена ошибка, приводящая к пропаданию статистика группы за сутки при перезапуске ядра
- Исправлена ошибка формирования статистического отчета
- Исправлена работа счетчиков в сводке по группе
- Добавлена поддержка callback_cooldown_timeout для очереди
- Исправлено ручное распределение в режиме manual
- Добавлен параметр get_call_record_on_acw
- Исправлено срабатывание таймера максимального времени ожидания при возможности распределения вызова на другого агента

12.2.2 Core

- Реализован поиск трассировок по Call-ID вызова
- Сделаны ограничения на скачивание разговоров
- Добавлен принудительный clean для истории команд
- Исправлена ошибка при автоматической синхронизации с LDAP
- Исправлена ошибка в трансфере конференции
- Исправлены ошибки в статистиках КЦ
- Исправлено формирование url для tts и asr
- Исправлена ошибка отображения имени при отклоненном переводе вызова
- Исправлена ошибка вывода команд по пути domain/DOMAIN/cc/queue/acw/

- Исправлено выделение пакетов ДВО из политики домена
- Поддержка SDP template на iface
- Исправлен неверный выбор data-порт FTP в active mode
- Исправлен подсчет лимитов вызовов на транке при использовании ДВО
- Поддержка ассиметричного селектора
- Поддержка core_forking
- Добавлен блок логирования в IVR
- Добавлен опциональный контроль SIP-сессий до MSR
- Исправлена проблема с дублированием DTMF
- Исправлено копирование настроек AAA при копировании домена
- Поддержка zone и site для конференции
- Исправлено завершение телеконференции по превышению conversation_timeout
- Исправлено переписывание истории dialer
- Скорректирован список возможных кодеков для media-profile

12.2.3 Cocon

- Исправлена активация ДВО cft
- Добавлено описание настроек для media-profile
- При активации ДВО boss_group не обязательно задавать параметры delay_members и silent_members
- Исправлено отображение всех свойств очереди Call Center

12.2.4 IVR

- Добавлена переменная CALL_ID
- Исправлена валидация переменных в блоке SET
- Расширен список блоков, в которые можно переходить из блока dial по ветке "Post processing"
- Исправлен переход по # в блоке IVR
- В блоке IVR добавлен параметр "Символ завершения ввода"

12.2.5 Teleconference

- Поддержан параметр conf-id-in-sip-contact-header

12.2.6 MSR

- Реализована поддержка ICE (WebRTC)
- Поддержка SDP template
- Исправлена ошибка с вырезанием медиасекции с видео из answer SDP

12.2.7 Mediator

- Поддержаны команды system/tts/yandex в cocon_http_terminal
- Замена YAWS на cowboy

12.2.8 SIP

- Улучшение работы с SIP-подписками
- Добавлены PUSH-нотификации с использованием .P8 файла при взаимодействии с APNs
- Убраны оповещения о пропущенных звонках и перерегистрации для APNs
- Добавлена возможность ограничения версии лицензией SSW
- Исправлена ошибка в контроле транка по OPTIONS* System
- Исправлено зависание при cisco refer'e
- Исправлена ошибка в формировании P-Asserted-Identity
- Добавлена возможность программируемого донабора после установления соединения
- Удалена доменная опция remote_party_id_enable
- Добавлен функционал просмотра зарегистрированных Elph-клиентов
- Добавлен функционал просмотра количества занятых лицензией Elph-клиентов

12.2.9 Web-АРМ оператора+супервизора

- Исправлено отображение ряда элементов dashboard-а и обзорной панели
- Доработан просмотр карточек в истории вызовов
- Добавлен фильтр истории вызовов по оператору
- Исправлено изменение запланированного периодического отчета по очередям
- Исправлена ошибка отображения формы при сборе статистики по очередям
- Исправлена работа со словарем i18n
- Исправлена интеграция с redmine
- Исправлены ошибки при формировании отчетов с метрикой "Статус постобработки вызова"
- Исправлено отображение последнего дня в диапазоне при просмотре статистики за несколько дней
- Исправлена работа фильтра по номеру A
- Добавлено отображение callback-вызовов
- Добавлен поиск по уже добавленным в очередь агентам
- Добавлен опциональный выбор статуса пост-обработки в модельном окне
- Исправлено обнуление статистики постобработки вызова после обновления страницы
- Исправлено отображение вызовов в очереди

12.2.10 Web-конфигуратор расширенный

- Исправлена ошибка при создании очереди
- Исправлено удаление группы с большим количеством агентов
- Исправлена работа редактора скриптов в subscripter portal
- Расширенные фильтры для истории вызовов
- Добавлена возможность изменять параметр use_orig_a в ДВО chunt
- Добавлена поддержка параметра use_external_number в ДВО cft
- Исправлена деактивация флага "Детектировать группу DTMF цифр как нажатие flash" для basic-терминалов
- Исправлена ошибка отображения контекстов маршрутизации текущего домена после переключения домена
- Исправлено выставление remote_ctr_indication в карточке абонента
- Исправлен экспорт списка завершенных компаний в Excel
- Исправлено дублирование ip_set
- Запрет активации ДВО tsmn_request без указания активного транка
- Добавлена настройка параметр auto_logout_timeout для агента очереди

12.2.11 Subscriber portal

- Исправлена авторизация через ldap/ad

12.2.12 Другое

- Добавлено описание скриптов ecss-utils
- Добавлено описание скриптов ecss-control

13 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.14

13.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.14

- System: поддержка Extension Mobility
- CallCenter: проверка наличия SIP-регистрации для агентов КЦ
- Core: сбор статистики выключен по умолчанию
- Core: Поддержка транзита видео

13.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

13.2.1 System

- Поддержка Extension Mobility

13.2.2 CallCenter

- Исправлена блокировка операторов в очереди при multicall-распределении
- Исправлена блокировка операторов в очереди при cycled-распределении
- Добавлена опциональная блокировка операторов при серийных распределениях
- Не пишем realtime-статистику для незалогиненных агентов
- Поддержано опциональное поведение постановки абонента при получении консультации
- История вызовов КЦ показывает все распределения вызова в очереди (ранее отображалось только 10 распределений)
- Поправлена постобработка вызова после перевода
- Исправлено зависание вызова в КЦ, если абонент отключается между приветствием и распределением в очередь

13.2.3 Core

- Сбор статистики выключен по умолчанию
- Добавлена возможность задавать source порт control channel до заданного MSR
- Поддержка unicode в настройках RADIUS-сервера
- Поддержка параметра conf_id_in_sip_contact_header при сборе конференции через CSTA
- Поправлена работа ДВО RingBackTone при получении 183 Ringing со стороны Б
- В истории вызовов поправлено отображение callback-вызовов с очереди КЦ
- В tooltickets добавлена информация об использовании ДВО sip_message
- Поддержка транзита видео
- Поддержка параметра modify_call_history_by_asr
- Добавлена возможность ограничения CPS до заданного MSR
- Добавлена опциональное поведение проверки наличия вызова при получении SIP UPDATE от MSR
- Поправлен переход внутри направления на следующий транк, если текущий заблокирован в настройках
- Исправлена ошибка логина интеграции для CRM-систем
- Поправлена работа перемаршрутизации для неуспешных вызовов
- Поправлена работа транкового ДВО cft
- Исправлена ошибка с зацикливанием менеджера транков в случае запроса к несуществующему транку

13.2.4 DS

- Добавлена подчистка аллоцированных блоков ДВО при удалении домена
- Поправлена ошибка, возникающая при маршрутизации через RADIUS

13.2.5 IVR

- Поправлен порядок разыменования переменных в блоке Set (сверху вниз)

- Удалена переменная LAST_BLOCK_BRANCH

13.2.6 Teleconference

- Добавлена возможность конфигурировать параметр farewell_by_timeout на уровне шаблона
- Поправлено отображение запланированного селектора
- Добавлен опциональный параметр anyone-can-call-and-start на уровне шаблона телеконференции
- Добавлен опциональный параметр caller-number-source на уровне шаблона телеконференции
- Добавлен опциональный параметр caller-iface-source на уровне шаблона телеконференции

13.2.7 SIP

- Поправлено выставление PAI/RPI для вызова из транка
- Поправлен переход на с UDP на TCP при превышении MTU
- Поправлена работа SIP-подписок
- Поправлена регистрация динамических SIP-абонентов по алгоритму RFC4590
- Поправлена работа node_control

13.2.8 Subscriber portal

- Хранение сессий перенесено из MySQL в DS

14 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.15

14.1 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.15

- SSW. Реализована возможность маршрутизации по SIP URI, расширение функции маршрутизатора возможно по протоколам RADIUS или LDAP (AD)
- SSW. Реализован режим транзита видео
- SSW. Реализована работа в режиме cisco-keep-alive, расширены возможности работы с телефонами Cisco
- Elph. Реализована интеграция с UC-комплексом клиентов Elph.
- Autoprovision. Реализована интеграция с системой управления устройствами AuP.
- COPM-3. Реализована работа со съемниками следующих вендоров: Норси-Транс, МФИ Софт, VAS Experts, РТК НТ.
- Антифрод. Реализована интеграция с Узлами Верификации Вызовов по протоколу RADIUS.
- Система лицензирования. Реализована интеграция с онлайн-сервером лицензирования ЭЛТЕКС (опытная функциональность)
- Call-центр. Реализована система технических метрик показателей системы при работе с очередями обслуживания

14.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

14.2.1 Улучшения

SSW

- Доработана защита SIP-адаптера при превышении предельных показателей входящей нагрузки, при спам-запросах (подписки, регистрации)
- В портал абонента добавлена возможность вводить имя домена при логине
- Административно заблокированный транк не отвечает SIP OPTIONS
- Ускорение запуска SIP-адаптера
- Добавлена настройка release_everywhere_when_6xx

CallCenter

- Повышена нагрузочная способность на очереди запросов к операторам: в среднем на 30%
- Уменьшены требования по объему памяти при работе с таблицами событий
- Доработана работа внутреннего транспорта сообщений для выравнивания распределения вызовов по операторам
- Внесены улучшения в процесс чтения данных из журнала событий операторов Call-центра
- Ускорена работа с базой данных при получении записей разговоров
- Сделана передача номера агента в SIP-заголовках P-Asserted-Identity и Remote-Party-ID
- Добавлена передача номера агента Call-центра в заголовках PAI и RPI

Cocon

- Добавлена возможность изменения опции pin для alias/address, alias/iface

MSR

- Добавлен параметр max-vid-calls (максимальное количество видео вызовов)

Веб-конфигуратор

- При вводе недопустимых символов в модальном окне создания/изменения правила контекста маршрутизации во всплывающем окне отображается информация о допустимых символах
- Добавлена настройка options control для SIP-пользователя
- Добавлена настройка replace_category_from_redirection для ДВО cft и cfu_type2

Телеконференция

- Повышена стабильность работы телеконференции
- Добавлен ползунок на странице удаления шаблонов при их большом количестве
- Добавлены настройки anyone-can-call-and-start, caller-number-source, caller-iface-source

14.2.2 Исправления

SSW

- Исправлена ошибка процессинга SIP-подписок, приводящая к утечке памяти
- Внесены исправления в процесс инкапсуляции ISUP при завершении соединения для протоколов SIP-T и SIP-I
- Исправлена ошибка, приводящая к неполной записи разговора при перезапуске сервера с MSR
- Увеличено ограничение на количество используемых номеров в различных ДВО
- Исправлена ошибка, приводящая к ожиданию vip-вызова
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности сохранить IVR-скрипт в портале абонента
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности сменить приветствие в голосовой почте

COPM

- Исправлена ошибка, приводящая к зависанию КСЛ
- Исправлена ошибка индикации сбора конференции

CallCenter

- Исправлены расчеты таймингов активности и контроль состояний операторов, что исключило аномальные показатели в статистике работы операторов
- Исправлена ошибка самопроизвольного разлогинивания оператора
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности создания графика, связанного с очередями Call-центра
- Исправлена ошибка, приводящая к зависанию вызовов в Call-центре

Веб-конфигуратор

- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности добавления группы агентов в очередь
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности изменения пароля пользователя во вкладке "Управления пользователями"
- Исправлена ошибка, возникающая при попытке задать URL изображения для услуги distinctive_picture

Телеконференция

- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности отключения микрофона участника телеконференции
- Исправлена ошибка, приводящая к миганию кнопок управления участниками во вкладке "Докладчики и избранные"
- Исправлена ошибка, приводящая к непопаданию участника во вкладку "Докладчики и избранные"

Автообзвон

- Исправлена ошибка, приводящая к нечитаемости выгружаемых CSV- и XLS-файлов

15 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.16

15.1 Ключевые цели

15.1.1 ECSS

- Поддержка Ubuntu 22.04
- Поддержка AstraLinux 1.7
- Обновление MySQL с 5.7 до 8.0

15.2 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.16

15.2.1 SSW

- Добавлена возможность передавать имя транка в caller ID
- Добавлено свойство транка "original_cdpn_uri", подставляющее CDPN в R-URI
- Добавлена возможность при использовании IVR задавать паузу при DTMF донаборе
- Добавлена возможность задавать часовой пояс в IVR-скриптах
- Добавлена CoCon-команда вывода информации о заполненности разделов файловой системы на хостах
- Добавлена поддержка параметра keepalive на уровне TCP-транспорта на ecss-pa-sip
- Интеграция с TrueConf
- Добавлен скрипт для определения состояния сплита кластера
- Добавлен скрипт для рестарта нод ECSS-10
- Добавлена возможность создавать Elph-пользователей
- Добавлена возможность превращения пользователей в Elph-пользователей
- Реализован новый тип активации ДВО – активация с донабором (поддержка CFU)
- Добавлена команда для вывода количества зарегистрированных пользователей и их контактов на всех доменах
- Добавлена возможность core_forking – работать с разными адаптерами одновременно
- Добавлена возможность посылки dtmf через CallApi
- Добавлена поддержка дополнительного локального сервера для отправки APNs-нотификаций
- Добавлено поле "answer_notification" для блока "ivr_block_dial" в IVR

15.2.2 Телеконференция

- Добавлен возможность настройки приоритета свойств группы участников телеконференции и персональных свойств участника
- Добавлена возможность настраивать свойства группы пользователей телеконференции

15.2.3 RestFS

- Добавлена возможность параллельной конвертации записей аудиофайлов

15.3 Детальная информация об изменениях по подсистемам

15.3.1 Улучшения

COPM-3

- Добавлена передача media в предответном состоянии на съёмник COPM-3
- Добавлено уведомления об изменении состояния ДВО (Ecss-SSAction) на съёмник COPM-3
- Добавлена передача сообщений о событиях DTMF на съёмник COPM-3

SSW

- Изменение кодировки MySQL на utf8
- Поддержка Erlang 24
- Удалена устаревшая подписка conference_list_event
- Удалено устаревшее ДВО direct_call
- Удален устаревший сервис ecss-megaco
- Удалена поддержка MGCP в медиашлюзах
- Добавлена передача пароля в ответе на запрос списка алиасов alias_list2
- Доработано соответствие SIP и ISUP cause при ответе
- Исправлена работа text-to-speech в конференции
- Добавлено описание ошибки при проверке соединения с LDAP-сервером
- Свойство call_forwarding_isup_causes по умолчанию отключено
- Добавлена информация об успешном трансфере вызова через Call API
- Оптимизирована выборка записей разговора из MySQL
- Оптимизировано взаимодействие с MSR
- Оптимизирована работа с кодами услуги ДВО follow_me
- Поправлена CoCon-команда настройки COPM-3
- Параметр core_forking добавлен в настройки домена
- Поддержка RFC 4730 (KPML)
- Добавлена возможность движения RADIUS-сервера по списку вверх/вниз
- Добавлена возможность отображения номера бранча в трассировках вызова (domain/domain/trace/show)
- Поддержка CFd-all с нотификациями на TA Cisco
- Оптимизация работы ecss-media-server
- Добавлена http-команда для просмотра настроек SIP-пользователей с поддержкой batching
- Добавлена возможность рандомизации expires при регистрации телефонных аппаратов
- Добавлена возможность перевода tcp_connection_idle_timeout в infinity
- Добавлена информация о использовании ДВО SmartCancel в истории вызовов
- Добавлена возможность проключения early media, только при наличии RTP от плеча Б
- Исправлено поведение по умолчанию для использования идентификатора конференции в SIP-заголовке 'Contact'
- Доработки по селекторным конференциям с Pin
- Увеличен expires до 604800 FCM-регистраций для Android-устройств
- Оптимизация интеграции SSW с AUP
- Оптимизация поиска пользователей в LDAP
- Внешняя модификация разделена по направлению модификации
- Добавлена поддержка значений параметров внешней модификации с адресом сервера
- Добавлена проверка состояния соединения до LDAP-серверов
- Изменена организация хранения dashboard

CallCenter

- Изменен подсчет метрики "Эффективность работы КЦ"
- Добавлен статус "Ожидает завершение трансфера" для агента
- Добавлена подписка об отправке отчета с информацией об отправлении и статусе отправки
- Групповые метрики, выводятся только доступные для групп
- Улучшен подсчет статистики КЦ
- Добавлена возможность сбора статистики по интервалам в 5 минут за 7 дней
- Добавлен механизм (CoCom-команда) для аварийного восстановления связности между очередями и агентами КЦ
- В Common API добавлено отслеживание состояние агента при его удалении из КЦ

Телеконференция

- Исправлены ограничения имен шаблонов телеконференции
- Добавлена подсказка: "Завершить, если остался один участник". Не работает, если совещание запустить через web
- Добавлена кнопка нормализации порядка абонентов в телеконференции

SIP

- Опции SIP-пользователя options_control и keep_alive_control объединены в одну – keep_alive_control
- Убрана аутентификация пользователя при SUBSCRIBE-запросах с неподдерживаемыми event
- Добавлен "+" перед номером при перенаправлениях и nai=international в заголовках "Diversion" и "To"
- Добавлена настройка таймеров обработки и очистки подписок SIP-адаптера
- Добавлена команда для просмотра количества зарегистрированных пользователей во всей системе

Web-конфигуратор

- Установлено значение по умолчанию "%" в условиях правил модификации
- Удалено отображение вкладки IVR в портале абонента при отключенном ДВО "personal_ivr"

MSR

- Удален вопрос конфигурирования файла default.xml
- Удален вопрос конфигурирования имени медиасервера
- В нотификациях о загруженности MSR теперь учитываются PUBLISH

CRM

- Улучшения конфигурации deb-пакета

RestFS

- Убрано избыточное конвертирование аудиозаписей

Metrics

- Поддержка метрик на MSR
- Поддержка мониторинга доступности соседних хостов
- Интеграция SSW и решения Peeper
- Поддержка сбора метрик и выгрузки в prometheus
- Поддержка мониторинга glusterfs
- Поддержка мониторинга MySQL
- Добавлен контроль приходящих запросов в секунду (CPS)
- Доработка метрик узлов SSW

15.3.2 Исправления

COPM-3

- Исправлена ошибка при подключении к COPM-посреднику
- Исправлена ошибка при обработке 3way-конференции, инициатором которой является basic-терминал
- Исправлена ошибка при обработке сопровождаемого перевода вызова, инициатором которой является basic-терминал

SSW

- Исправлена ошибка с удалением алиаса при активированном на нем ExtensionMobility
- Исправлена ошибка с отсутствием UPDATE при множественных несопровождаемых трансферах с участием номеров за транком
- Исправлена ошибка отсутствия информации в полях "contact" и "user-agent" в web-конфигураторе
- Исправлена ошибка с запуском всех созданных кампаний автообзвона при перезапуске SSW
- Исправлена ошибка передачи forwardType для услуг переадресации в sorm-3
- Исправлена ошибка контроля на количество блоков IVR-скрипта

- Исправлена ошибка вывода информации несуществующего алиаса при запросе по адресу
- Исправлена ошибка в полях модификации при наличии пробелов в начале/конце строки
- Исправлена ошибка отображение трассировок вызовов с модификацией номеров
- Исправлена ошибка модификации по условию "Redirecting Number"
- Исправлена ошибка совместной работы ДВО "Вмешательство" и переадресаций
- Исправлено отсутствие завершения подписки для услуги voicemail при разрегистрации абонента
- Исправлена ошибка выполнения доменного свойства release_everywhere_when_6xx при ДВО auto_redial_with_callback и включенном forking
- Исправлена ошибка уведомления при использовании услуг CF* с указанием режимов
- Исправлена ошибка "не удаления" информация о redirecting_number в ISUP-вложении SIP-I при модификации "очистить Redirction number"
- Исправлена ошибка в отработке параметра empty_rgn в контексте модификации
- Исправлена ошибка нормального завершения соединения диалога медиаменеджера и MSR при миграции ресурсов
- Исправлена ошибка обработки транковой услуги CFT при работе с local-/uts-форматом времени
- Исправлена ошибка определения временного интервала срабатывания услуги CFT на транке
- Исправлена ошибка на ядре при вводе кода услуги "получения статуса CFT"
- Исправлена ошибка передачи Display Name удаленной стороны в ответах 180 и 200 абоненту "A" при срабатывании услуг CFx_type2
- Исправлена ошибка активация и деактивация услуги CF* с кодом услуг содержащим "C"
- Исправлена ошибка на ядре при работе с меню проигрывания голосовых сообщений (услуга voicemail)
- Исправлена ошибка "продолжение работы ДВО" при отключении пакетов услуг
- Исправлена ошибка указания многословного имени radius-серверов (antifraud/access/accounting)
- Исправлен диапазон значений, задаваемый для параметра wait_timeout, в услугах find_me и find_me_no_response
- Исправлена ошибка при переадресации посредством TA на несуществующий номер
- Исправлена ошибка старт всех кампаний автообзвона при перезапуске SSW
- Исправлена ошибка возможности сохранения контекста модификации без хотя бы одного правила
- Исправлена ошибка отбоя вызова при постановке на удержание на basic-терминалах при использовании недоступной услуги
- Исправлена ошибка отсутствия уведомления на SORM-пульте о сборе конференции на basic-терминалах
- Исправлена ошибка двойного antifraud-оповещения для звонков, проходящих через bridge
- Исправлена ошибка отсутствия проигрывания уведомлений при завершении конференции
- Исправлена ошибка взаимовоздействия услуги rfc при переадресации от абонента с активированной услугой find_me (find_me_on_response)
- Исправлена ошибка выставления expires при подписке на событие eltex-call-count
- Исправлена ошибка возникновения con_upd_ack_timeout для zmq-коннекции до MSR при нагрузке на КЦ
- Исправлена ошибка сохранения параметров allow-repeat-ip и disallow-repeat-ip при перезапуске SIP-адаптера
- Исправлена ошибка утечки таблиц session_sip_ets, mrm-sip-cp на ecss-pa-sip
- Исправлены ошибки работы с TCP-транспортом на ecss-pa-sip
- Исправлены ошибки в добавлении лицензии через web (ecss-web-conf)
- Исправлены ошибки в работе options_control
- Исправлены ошибки в работе keepalive_control
- Исправлена ошибка формирования allow_events для транков
- Исправлен экспандер параметра ss_dialing_interval_timeout
- Исправлена ошибка переключение параметров options_control/keep_alive_control
- Исправлена ошибка блокировки всех транков в группе
- Исправлена ошибка выполнения сопровождаемого трансфера без номера абонента в refer-to
- Исправлена ошибка обновления свойств notifier, если параметр email_enable выставлен в false
- Исправлена ошибка заполнения CgPN для переадресаций type2
- Исправлена ошибка трансляции не телефонных номеров для CgPN
- Исправлена ошибка в работе параметра req100rel
- Исправлена ошибка выполнения контроля подключения к LDAP и AD-серверам
- Исправлена ошибка в работе ДВО redial и speed_dial
- Исправлены проблемы при работе конференции на ecss-media-server
- Исправлена проблема установки ecss-node из пакета, если ecss-node уже установлен
- Исправлена передача статуса подписки presence
- Исправлена работа команды .telephone-reboot
- Исправлена работа параметра my_from на транке

- Исправлена ошибка сбора конференции TA Cisco с помощью REFER вне диалога
- Исправлена ошибка записи в историю вызовов при вызове с длинным display name
- Исправлена ошибка загрузки информации о пользователях на SIP-адаптере
- Исправлена ошибка отработка ДВО cfu type 2
- Исправлена ошибка при подписке на состояние конференции meeting/subscribe
- Исправлена ошибка вызовов на виртуальные номера при включенной на домене настройке core_forking
- Исправлена ошибка по завершению сессий при ошибках сетевых соединений
- Исправлена ошибка по отсутствию восстановления при разрыве соединения с MSR
- Добавлено разрешение на перезапуск сервисов SSW для пользователей группы SSW

MSR

- Исправлена ошибка генерации шума до плеча Б при выключенном VAD
- Исправлена ошибка, приводящая к падению MSR при некорректной конфигурации
- Исправлен статус-код при удалении ресурса
- Исправлен статус в dialogexit при удалении ресурса
- Исправлено падение MSR в обработке bandwidth-модификатора в параметрах кодека
- Исправлено падение MSR при обработке конференции с 50 участниками

Web-конфигуратор

- Исправлена ошибка отсутствия информации в полях contact и user-agent в web-конфигураторе
- Исправлена ошибка отображения и редактирования свойства SIP-пользователя "req100rel"
- Исправлена ошибка отображения имени IVR-скрипта в портале абонента
- Исправлена ошибка отображения и редактирования свойств SIP-пользователя contact и user-agent
- Исправлена ошибка конфигурации bridge между доменами
- Исправлены ошибки в описании свойств и услуг абонента/транка
- Исправлена ошибка отображения даты обновления manual-компаний
- Исправлены значения по умолчанию при конфигурации пакета ecss-user

IVR

- Исправлена ошибка зависания вызова
- Исправлена ошибка утечки вызова при релизе от системы в блоке RPC

CallCenter

- Исправлена ошибка падения соединения с ecss_statistics во время пятиминутной агрегации данных
- Исправлена ошибка на ядре при вызовах на КЦ с выключенным на домене свойством "callcenter\enabled"
- Исправлена ошибка отображения дополнительной информации о вызове на кириллице в истории вызовов
- Исправлена ошибка отображения агента с именем на кириллице в истории вызовов
- Исправлена ошибка при логине агентов, не добавленных в очереди
- Исправлена ошибка при записи метрики "Оценка вызова"
- Исправлена ошибка при выгрузке истории вызовов с большим количеством попыток распределения на агентов КЦ
- Исправлены ошибки при работе в темной теме
- Исправлена ошибка в наименовании столбцов в статистике по операторам
- Исправлена ошибка смены языка на графиках во вкладке "Статистика"
- Исправлена ошибка выбора завтрашнего дня в календарях на странице "Журнал Действий" и "Статистика"
- Исправлена ошибка экспорта CSV для больших отчетов
- Исправлена ошибка падение агентов
- Исправлена ошибка при трансфере вызова
- Исправлена ошибка в статистике по группам с очередями
- Исправлен ошибочный подсчет статистики агента, когда не выбран статус постобработки
- Исправлен ошибочный подсчёт и запись метрик очереди КЦ: active_accepted_acd_c, acw_status_c и пр.
- Исправлена ошибка warning при завершении вызова без постобработки

Телеконференция

- Исправлена ошибка сбора конференции с абонентом за транком
- Исправлена возникающая ошибка "ERROR TypeError: n[a] is not a function" при работе с шаблонами
- Исправлена ошибка валидации имени домена, состоящего из цифр

SIP

- Исправлена ошибка с дублированием контакта при forking и включенной опции options_control (keep_alive_control)
- Исправлена ошибка транка с включенной опцией options_control при отправке OPTION как accessible
- Исправлена ошибка зависания вызова на стороне Б при включенном forking с опциями find-me-one-by-one и find-me-with-q
- Исправлена ошибка некорректной обработки DisplayName в заголовке To с кириллическими символами
- Добавлена валидация UTF-8 символов в поле User-Agent
- Исправлена ошибка, при которой SSW отправляет SIP 500/Q.850 cause=16 в сторону А при получения от плеча Б SIP 400 (Bad Request). Исправлено на сообщение SIP 480/Q.850 cause=41 в сторону А
- Исправлена ошибка утечки памяти при срабатывании резерва
- Исправлена ошибка заполнения branch в NOTIFY вне диалогов
- Исправлена ошибка нотификации статуса диалога в NOTIFY-завершении подписки
- Исправлена ошибка добавления заголовка Diversion, если вызов попал на ocdpn
- Исправлена ошибка игнорирования Require: 100rel в INVITE при выставленном req100rel = unsupported на интерфейсе
- Исправлена ошибка отправки ответа 200 на последний SUBSCRIBE от соседней ноды во время восстановления подписок из резерва
- Исправлена ошибка транзита заголовка PAI через транк
- Исправлена ошибка отсутствия отмены вызова через транк с исходящей регистрацией
- Исправлена ошибка отключения подписок после отработки резерва
- Исправлена ошибка сброса значения параметра sip-domain на динамическом транке при использовании use-address
- Исправлена ошибка отсутствия завершения вызовов по TCP с первого хоста при отработке резерва
- Исправлена ошибка зависания вызовов, установленных по TCP, в случае выключения питания хоста с SIP-адаптером
- Исправлена ошибка сохранения параметров allow-repeat-ip и disallow-repeat-ip при перезапуске SIP-адаптера

RestFS

- Исправлены значения по умолчанию при конфигурации пакета ecss-user
- Исправлена ошибка замедления речи при использовании ecss-tts с услугой cnip-audio на SSW
- Исправлена ошибка в монтировании аудиозаписей при запуске RestFS
- Исправлена ошибка в удалении всех записей разговоров сервисом ecss-restfs-cleaner
- Исправлена ошибка при прослушивании и скачивании записей разговора ДВО Call Recording
- Исправлена проблема с наличием пустых файлов в /tmp при ошибке "No space left on device"

CRM

- Исправлено некорректное указание домена при использовании облачной версии Битрикс

16 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.17

Версия	Дата Выхода
3.17	09.10.2025

16.1 Ключевые цели

- Слияние версий 3.16.6 и 3.14.16.
- Переход с MySQL на PostgreSQL.
- Лицензирование ELM.

16.2 Новые возможности

- SSW. CallCentre. Для агентов КЦ добавлено опциональное поведение по освобождению линии при не сопровождаемом трансфере.
- SSW. MSR. Реализована поддержка кодека G.726.
- SSW. Добавлена возможность выполнения транзит DTMF при вызове через IVR.
- SSW. Web. Добавлена возможность выбора аудиофайла приветствия в Queue IVR редактора.
- SSW. SORM3. Добавлена поддержка сормирования услуг CFOS, CFU, CFB, CFNR.

Для агентов КЦ добавлено опциональное поведение по освобождению линии при несопровождаемом трансфере	**Было**: Проблемное поведение вызвано соблюдением ECSS-10 RFC 5359 в отношении несопровождаемого трансфера. Когда осуществляется передача вызова, до момента завершения трансфера SSW занимает линию передающего вызов абонента на случай, если трансфер завершится не успешно и потребуется снова соединить исходных абонентов. В случае, если у абонента SSW подключена услуга мультилайн (ml), данная проблема не так заметна, поскольку звонки от других абонентов поступают на дополнительные линии, а не пытаются занять ту, что задействована в переводе. Для агентов КЦ данная услуга (ml) не включена, параллельная обработка нескольких вызов агентом КЦ недопустима и ломает стратегии распределения вызовов в очереди. **Решение**: В настройки КЦ на SSW добавляется флаг "Освобождать линию агента КЦ при несопровождаемом переводе вызова". Если его активировать, то для вызовов, переведенных агентами КЦ, не соблюдается поведение, указанное в RFC 5359, т. е. линия освобождается и, при неуспешном трансфере, вызов отбивается для всех участников. SSW не производит различие между вызовами, распределенными на агента из очереди КЦ и поступившими на него напрямую, механизм трансфера будет зависеть от того, кто делает перевод вызова. **Добавлена возможность**: Добавлено свойство агента **free_line_transfer_enabled**. Если свойство отключено, трансфер должен работать по-старому. В случае, если свойство активировано, то при несопровождаемом трансфере линия агента освобождается (вызовы из очереди начинают распределяться на него сразу после начала трансфера, а не после того, когда сторона С ответит на вызов). Если сторона С не отвечает, то вызов отбивается.
Реализована поддержка кодека G.726	**Добавлена возможность**: Добавлена поддержка кодеков G726-16/G726-24/G726-32/ G726-40
Добавлена возможность выполнять транзит DTMF при вызове через IVR	**Добавлена возможность**: Входящий звонок с транка или от абонента приходит на IVR, обрабатывается там, уходит на исходящий транк на оборудование стороны В, где для установления соединения требуется еще дополнительный DTMF донабор. Добавлена возможность после проключения соединения через IVR пропускать транзитом передачу DTMF донабора на оконечное оборудование стороны В. Дополнительной активации не требуется.

Добавлена поддержка сормирования услуг CFOS, CFU, CFB, CFNR

Добавлена возможность:

В ASN сейчас поддержаны следующие услуги для ssType:

```
Ecss-SSType ::= ENUMERATED -- Тип ДВО
{
  unknown(0), -- Неизвестный тип ДВО
  cfu(1),     -- Безусловная переадресация
  cfb(2),     -- Переадресация при занятости абонента
  cfnr(3),    -- Переадресация при неответе абонента
  dnd(4),     -- Временный запрет входящей связи
  cw(5),      -- Уведомление о поступлении нового вызова
  mpty(6),    -- Конференция
  ch(7),      -- Постановка на удержание
  cr(8),      -- Снятие с удержания
  ct(9),      -- Передача вызова
  ...
}
```

Пример: event на SORM3 - CFU

```
Event Message: ssAction (8)
    SSAction
        Call UID: 936260013
        Subscriber info
            Number
                Type: unknown (1)
                Value: 1000
            SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
            Abonent's login: 1.0_abonent
        Dialed number
            Type: unknown (1)
            Value: *21*1001#
        VAS action type: activation (0)
        VAS action result: success (1)
        VAS type: unconditional (CFU) (1)
        Redirect number
            Type: unknown (1)
            Value: 1001
```

Услуги, не входящие в перечень ASN, **для примера CFOS**, передаются с VAS type: **unknown**

Пример: event на SORM3 - CFOS

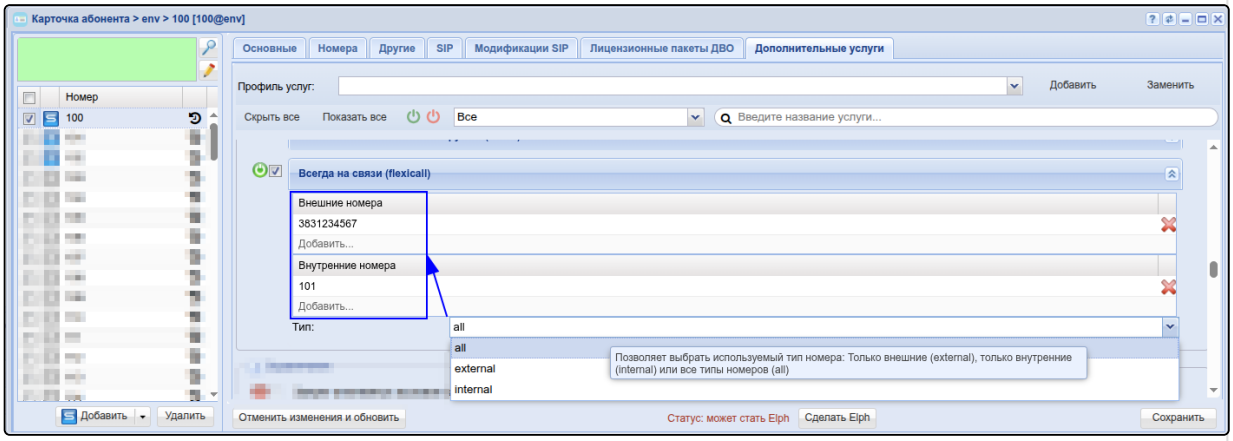
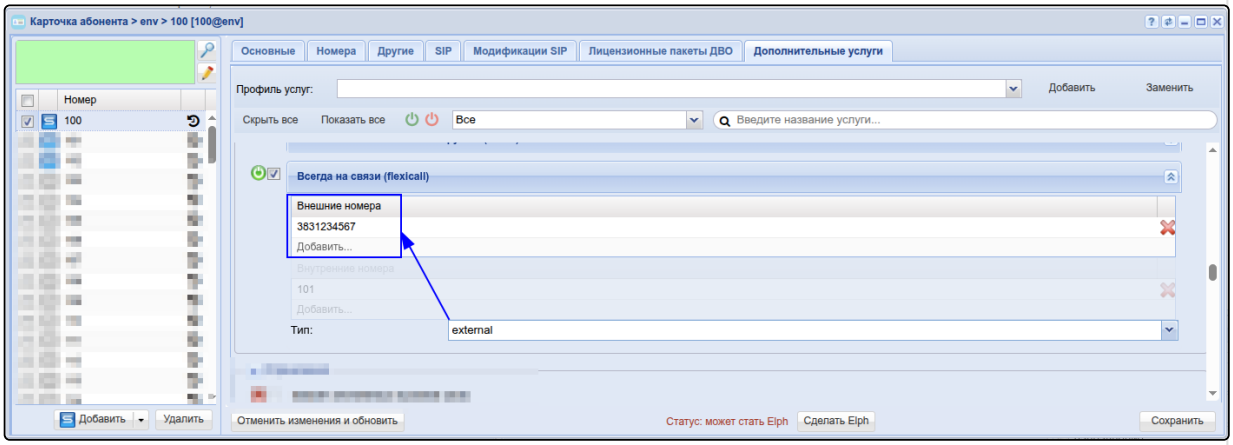
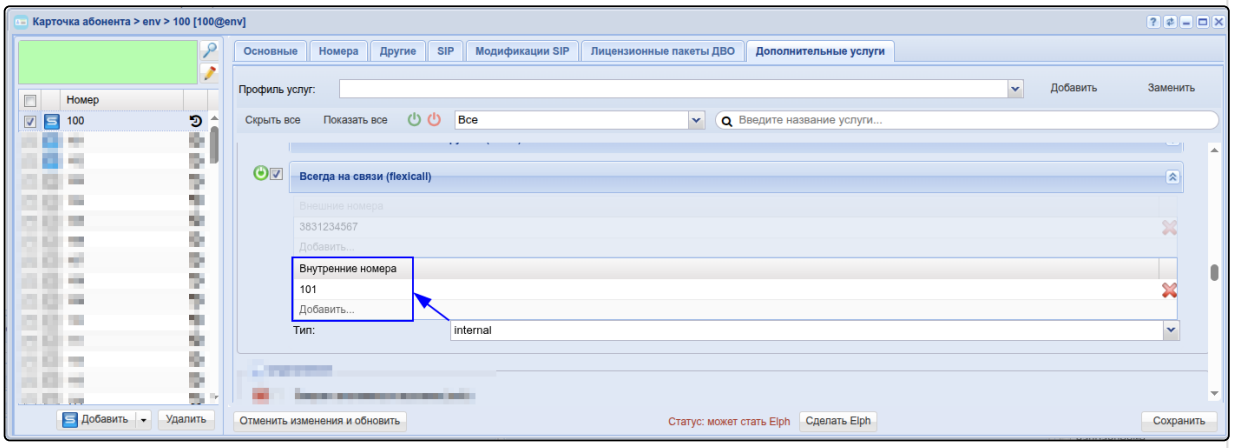
```
Event Message: ssAction (8)
    SSAction
        Call UID: 936260013
        Subscriber info
            Number
                Type: unknown (1)
                Value: 1000
            SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
            Abonent's login: 1.0_abonent
        Dialed number
            Type: unknown (1)
            Value: *24*1001#
        VAS action type: activation (0)
        VAS action result: success (1)
        VAS type: unknown (0)
        Redirect number
            Type: unknown (1)
            Value: 1001
```

16.3 Улучшения

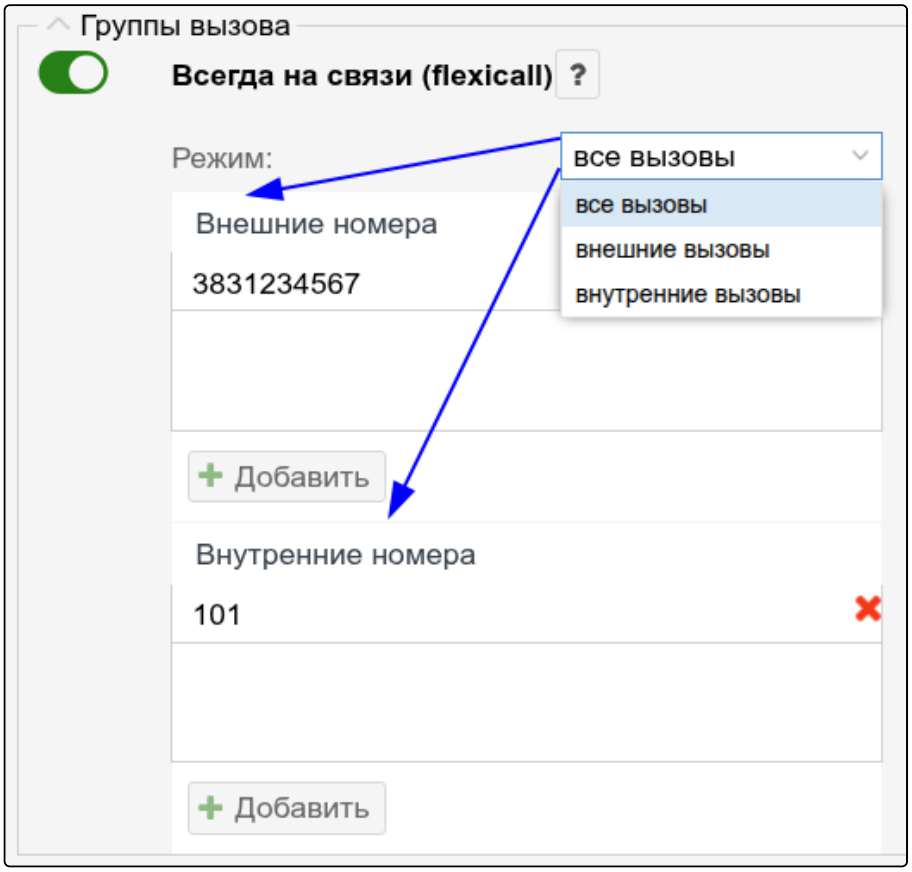
- SSW. Услуга MCID: добавлена индикация обнаружения злонамеренного вызова в истории вызовов и alarm.
- SSW. Web. Услуга Flexicall: доработано применение услуги.
- SSW. Web. Скрыто меню во вкладке "Удалить" при настройке IVR.
- SSW. Alarm о потере токена стал более информационным.
- SSW. Добавлена команда отображения текущего состояния услуги Extension Mobility для различных устройств и аккаунтов.
- SSW. Доработана команда просмотра SIP-пользователей, занявших лицензию Elph ключом выбора определенного клиента.
- SSW. Web. В IVR добавлены параметры для базовой очереди.
- SSW. Web. Добавлено поле для выбора аудиофайла приветствия в Queue в IVR редакторе.
- SSW. Добавлена поддержка "*" и разорванных диапазонов в команде применения профиля услуг ДВО.
- SSW. SORM3. Дополнен вывод подсказки для команд /cluster/core/core1/sorm3.
- SSW. SORM3. Улучшен вывод информации по sorm3 профилю в коконе.
- SSW. Web. В адаптацию номеров добавлено поле redirection_number.
- SSW. CallCentre. Добавлена оптимизация при multicall соединении после первого вызова.

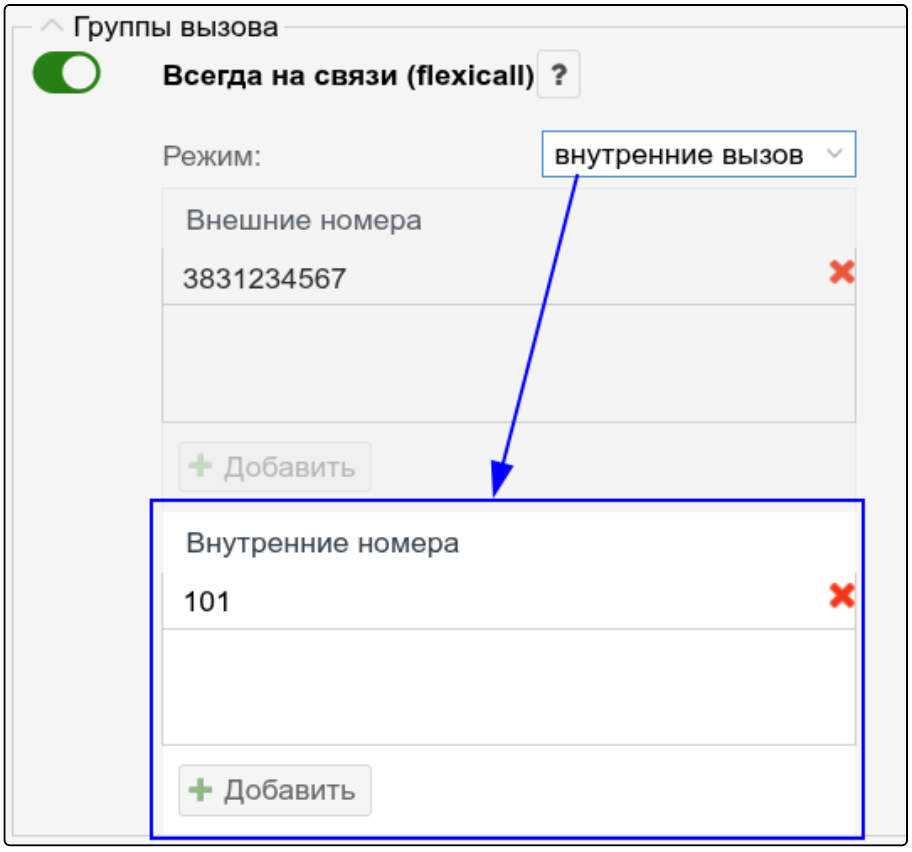
Услуга MCID: добавлена индикация обнаружения злонамеренного вызова в истории вызовов и alarm	**Добавлена возможность**: После окончания звонка, который абонент определил как злонамеренный, абонент набирает код ***36#**, уведомляя станцию о необходимости пометить последний звонок как злонамеренный. В списке предупреждений выводится сообщение на событие MCID, в случае если абонент указал на последний вызов как злонамеренный (набрав *36#). **Alarms list on md1:** Alarms list on md1: ┌──────────┬────────┬────────┬────┬──────────────┬──────────┬──┐ │ Date │Severity│Location│Cause│ Class │ Instance │ Message │ ├──────────┼────────┼────────┼────┼──────────────┼──────────┼──┤ │24.10 14:59:19│**warning** │env │other│ecss::cluster::core::ss│**mcid**54772990│"100": **Malicious Caller Detected** - "101" (CallRef - 54772990) │ └──────────┴────────┴────────┴────┴──────────────┴──────────┴──┘ Selected: 1 Total: 1 В списке вызовов отображается тип звонка **mcid - Malicious Call Identification" / Отслеживание злонамеренного вызова.** **/domain/test_domain/calls/list**

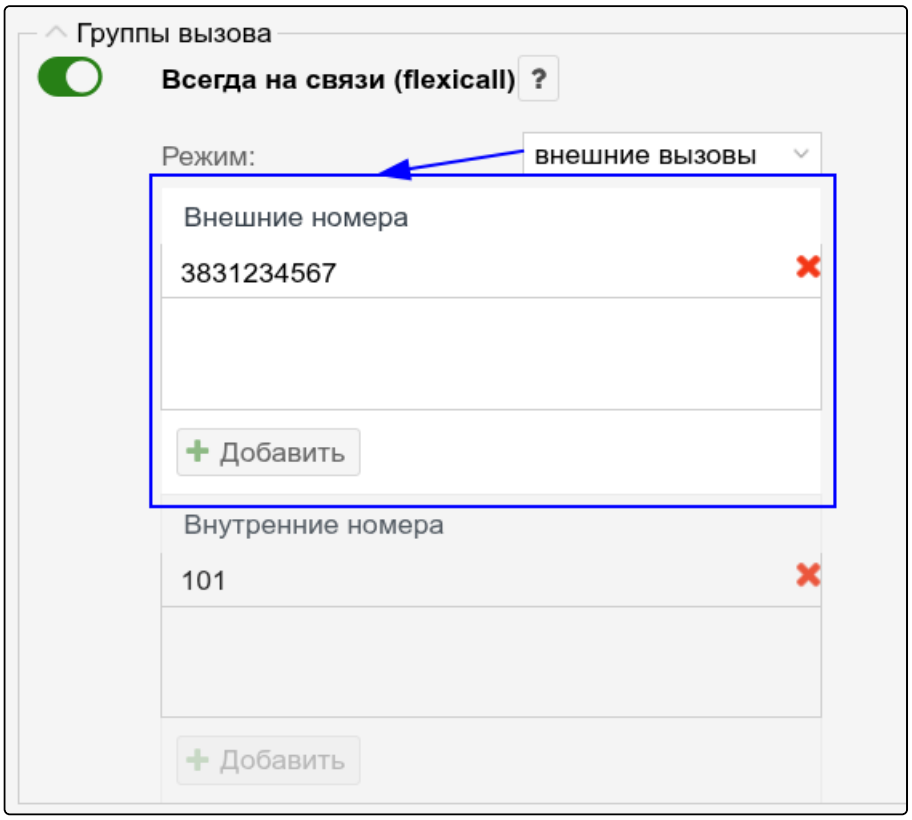
```
/domain/test_domain/calls/list
┌──────────────────┬──────────┬──────────────────┬─────────┬────────┬────────┬──┬──┬─┬────────┬────────┬────┬─┬──
──────────────────┬─┬──┐
│   Call ID      | CallRef  |      Start       | Stage  |Original|Original|CgPN|CdPN|T |Duration|Internal|ISUP |RI|
    Release     |A|SS|
│                │          │                  │        |  CgPN  |  CdPN  |    |    | |        |  cause |cause|  |
  description   | |  |
│                │          │                  │        │        │        │    │    │ │        │        │     │  │
                 | |  |
├──────────────────┼──────────┼──────────────────┼─────────┼────────┼────────┼──┼──┼─┼────────┼────────┼────┼─┼──
──────────────────┼─┼──┤
|06e00ff19aaf527c|3326780936|17.10.2025 10:01:45|released|     100|     101| 100| 101|mc|      6s|normal  | 16  |Cd|Call
is complete      |Y|  |
|06e00ff241a35535|3372326652|17.10.2025 10:01:56|released|     101|    *36#| 101|*36#|n |     18s|normal  | 16  |S
|Prompt player stopped.|Y| *|
└──────────────────┴──────────┴──────────────────┴─────────┴────────┴────────┴──┴──┴─┴────────┴────────┴────┴─┴──
──────────────────┴─┴──┘
Legend:
    T - type
        i - internal
        n - normal
        c - callback
        r - refer
        a - acd
        m - mgm
        mc - mcid
    RI - release initiator
        Cg - calling side
        Cd - called side
        S - system
    A - is call answered
        Y - yes, call is answered
        N - no, call isn't answered
    SS - supplementary services
        * - supplementary services is present
        empty - supplementary service isn't present
```

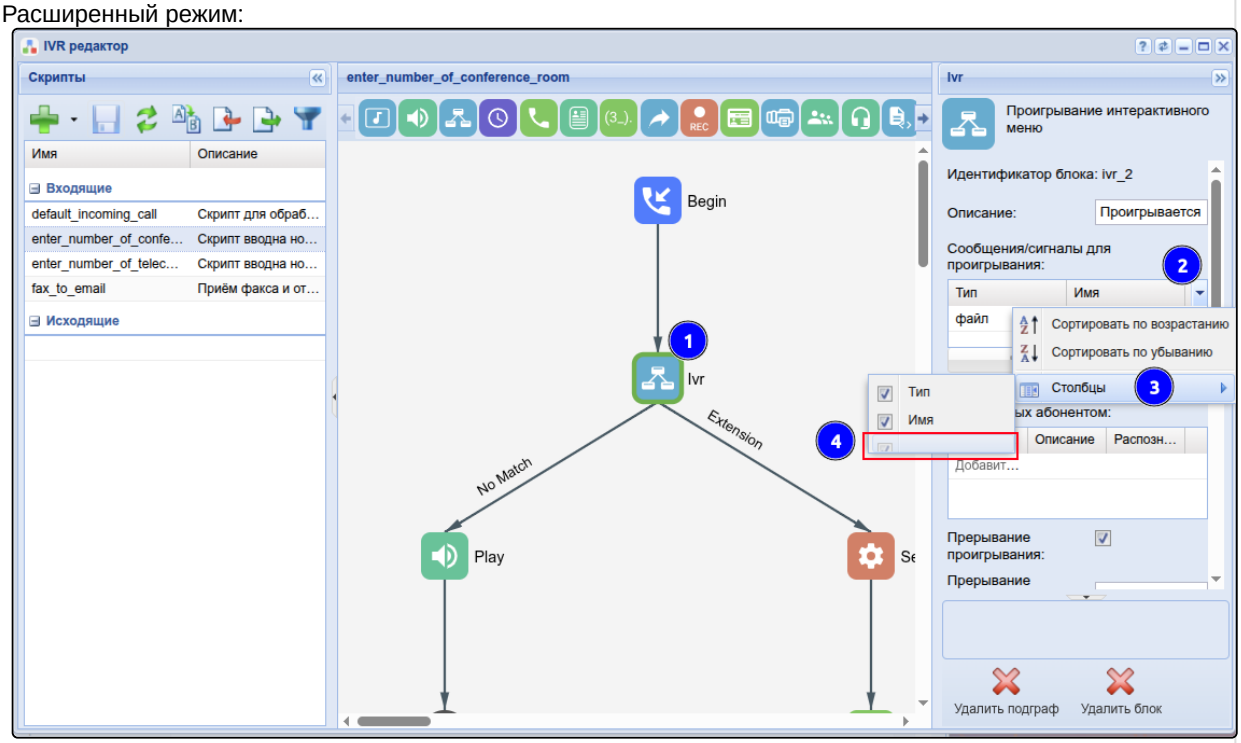
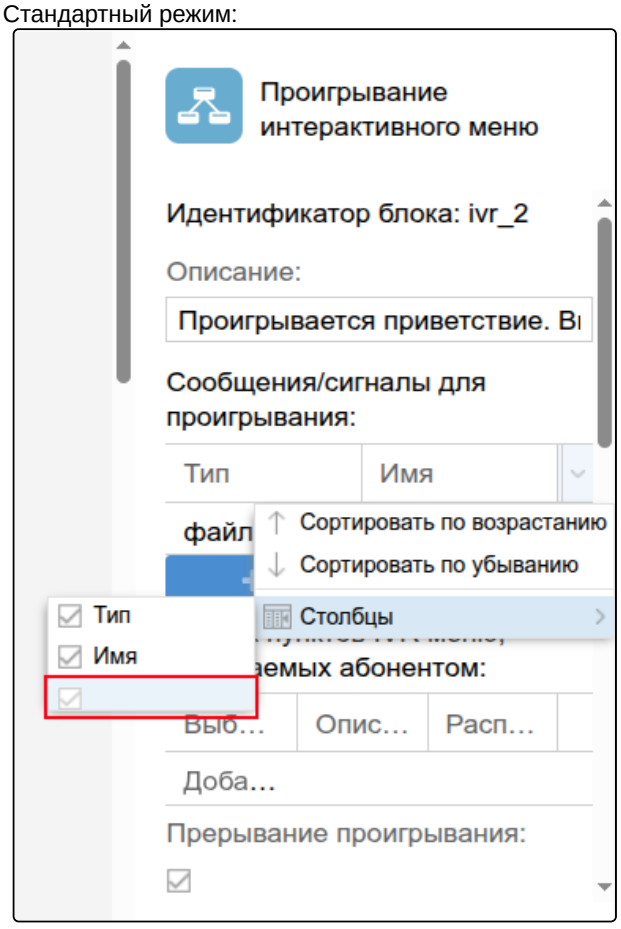
Услуга Flexicall: доработано применение услуги	**Добавлена возможность**: Для услуги ДВО **Flexicall** выбирать режим внутренней или внешней переадресации в стандартном и расширенном web-режиме. В зависимости от выбранного режима выделяются определенные номера (внешние/внутренние). **В неактивной таблице нельзя удалить и добавить номера абонентов**. Пример расширенный режим web:   

Пример стандартный режим web:

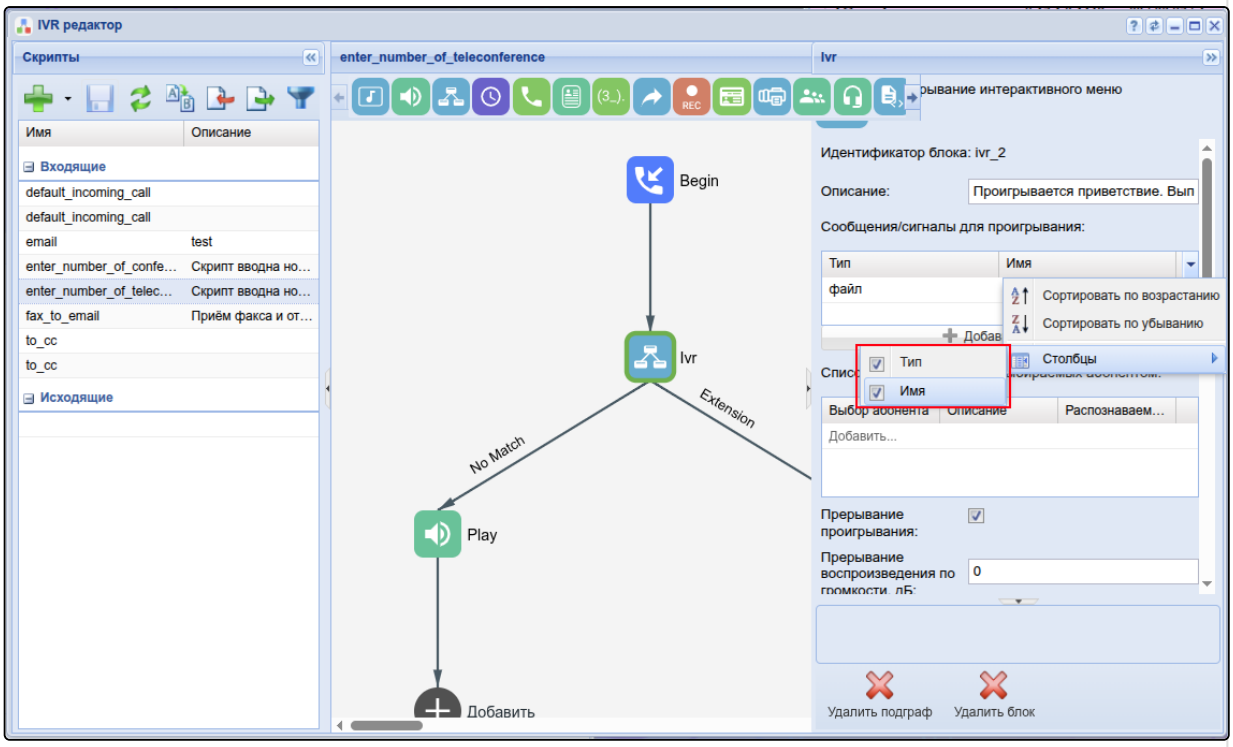




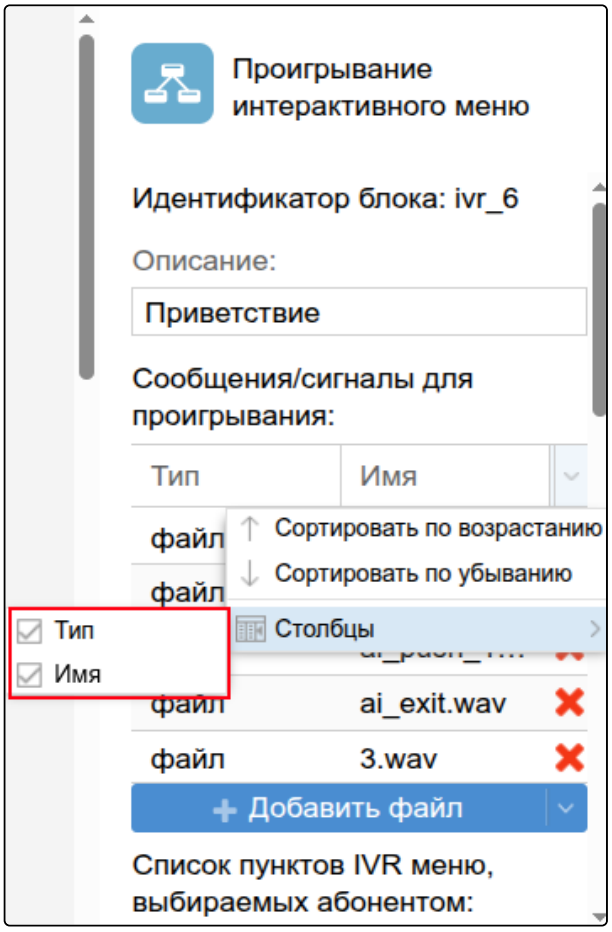

Группы вызова
Всегда на связи (flexicall) ?
Режим:
внешние вызовы
Внешние номера
3831234567
Добавить
Внутренние номера
101
Добавить

Скрыто меню во вкладке "Удалить" при настройке IVR	В некоторых блоках IVR присутствуют таблицы (например таблица "сообщения для проигрывания" в блоке проигрывания звуковых сигналов). В выпадающем меню есть пункт выбора отображаемых столбцов. В нем присутствует "фантомный" столбец (не имеет имени и его нельзя выключить, но при наведении выделяется синим фоном как валидная для выбора опция). Данный столбец отвечает за функцию "Удалить" строчку из таблицы. Его нельзя исключить из списка отображения, иначе потеряем логику управления таблицей. **Было**: Расширенный режим:  Стандартный режим: 

После исправления ошибки:
Расширенный режим:



Стандартный режим:



Alarm о потере токена стал более информационным

Обновилось сообщение о аварии с LPM Token. Сейчас в колонке сообщений явно видно, что проблема произошла с Token, он отсутствует.

Было: Ранее сообщение было "**LMS_NOT_AVAILABLE** ".

После исправления ошибки: В настоящий момент "**LPM Token missing**"

LPM Token missing

```
┌──────────────┬──────────┬──────────┬──────────────┬──────────────────────┬──────────────────┬──────────────────┐
│     Date     │ Severity │ Location │   Cause      │         Class        │   Instance       │        Message   │
├──────────────┼──────────┼──────────┼──────────────┼──────────────────────┼──────────────────┼──────────────────┤
│24.10 15:31:27 │critical  │ds1@ecss1 │outOfService │ecss::licence         │ECSS-M-TEST-TOKEN-  │LPM Token missing │
│              │          │          │              │                      │DEDLINE-1-MIN:1:    │                  │
│              │          │          │              │                      │2025/10/24 13:34:00 │                  │
└──────────────┴──────────┴──────────┴──────────────┴──────────────────────┴──────────────────┴──────────────────┘
```

Добавлена команда отображения текущего состояния услуги Extension Mobility для различных устройств и аккаунтов

Добавлена команда: `/domain/<DOMAIN>/ss/extension_mobility/info`

Команда отображает в виде таблицы на каком устройстве (**MAC**) находится технический аккаунт (**Original interface**), с каким аккаунтом он связан в текущий момент (**Guest interface**) и какие SIP аккаунты сейчас зарегистрированы на данном устройстве (**Current interfaces**).

У команды нет аргументов, но можно установить **один из 3** флагов: `--iface_mac, --origin_iface, --guest_iface`

В общем случае команда проходит по интерфейсам домена, проверяет наличие свойства с MAC-адресом, через алиас интерфейса находит гостевой интерфейс, проверяет, что связь двухсторонняя и ищет контакты с таким же MAC-адресом, что и в свойствах.
В случае с указанным MAC-адресом интерфейсы будут по нему отфильтрованы.
В случае с указанным оригинальным интерфейсом поиск и проверки производятся только для конкретного интерфейса.
В случае с указанным гостевым интерфейсом идет обратный поиск (поиск оригинального интерфейса), проверка данных и поиск контактов с таким же MAC-адресом, что и в свойствах оригинального интерфейса.

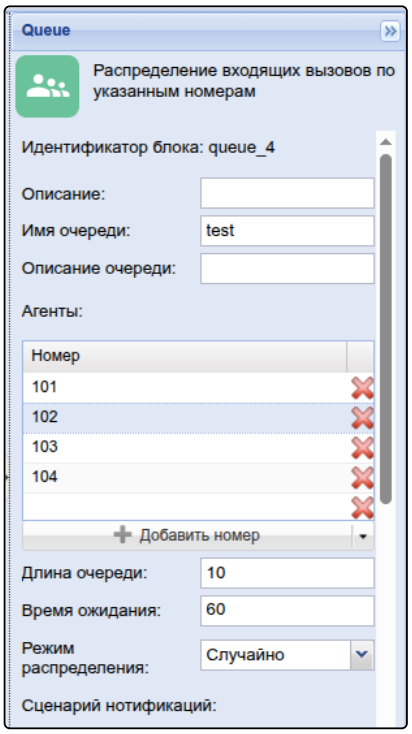
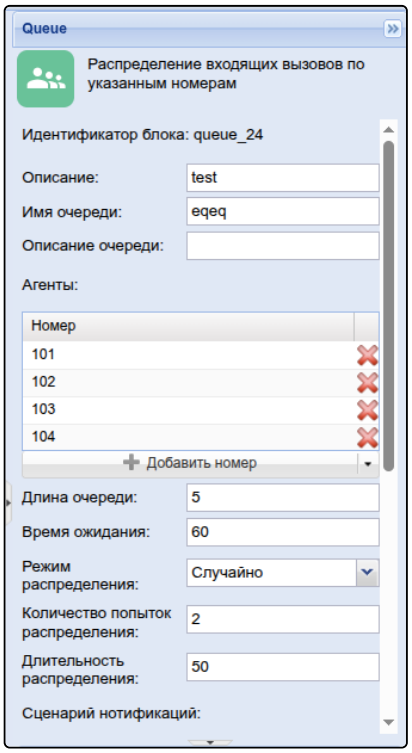
```
/domain/test.domain/ss/extension_mobility/info --guest_iface 9990@test.domain

┌──────────────────┬──────────────────┬──────────────────┬──────────────────┬──────┐
│   MAC address    │Original interface│Guest interface │Current interfaces│Comment│
├──────────────────┼──────────────────┼──────────────────┼──────────────────┼──────┤
│00:15:65:8D:2A:5E│8000@trunk_test   │9990@test.domain│9990@test.domain  │       │
└──────────────────┴──────────────────┴──────────────────┴──────────────────┴──────┘
```

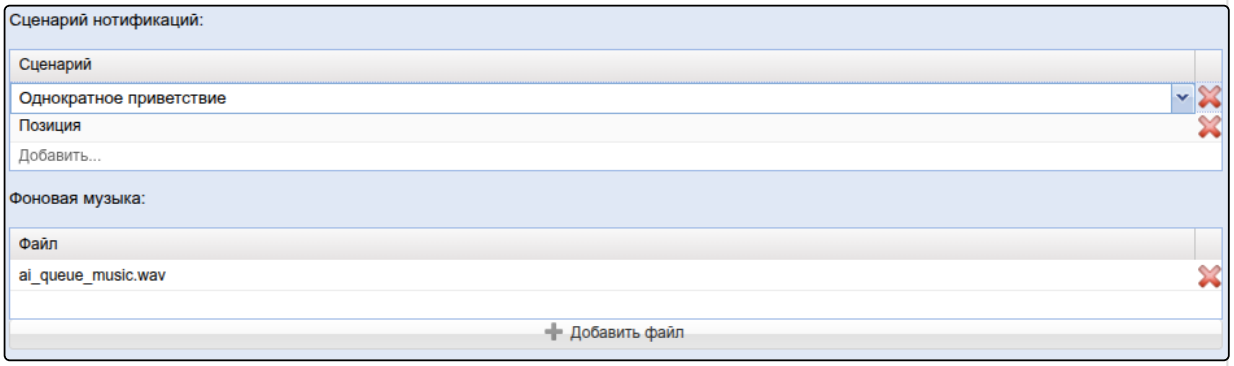
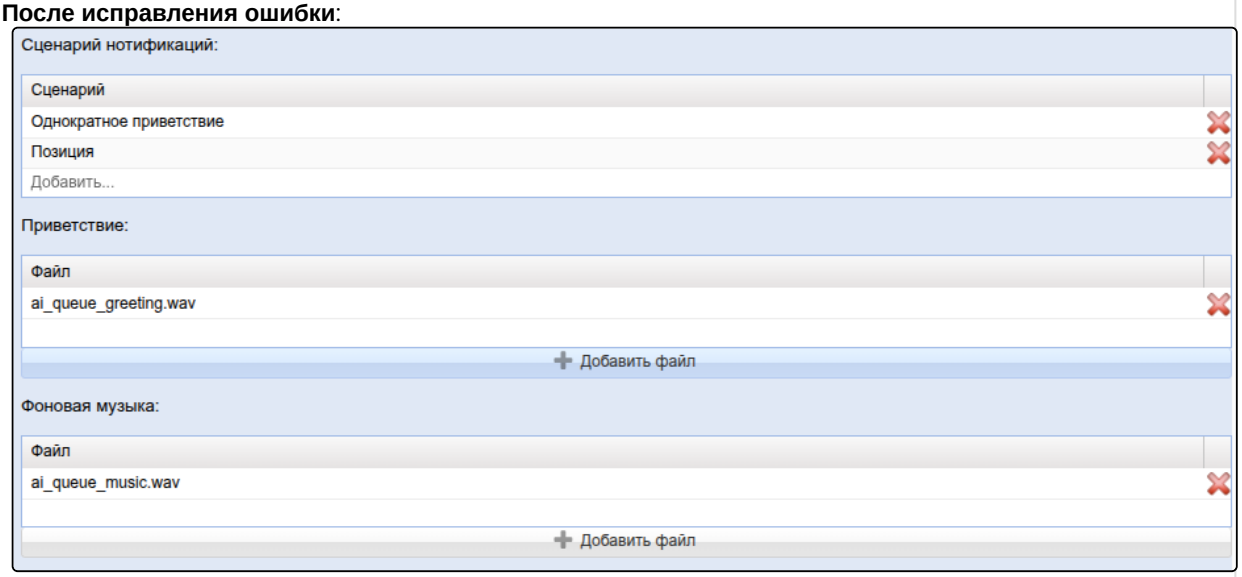
```
/domain/trunk_test/ss/extension_mobility/info --origin_iface 8000@trunk_test

┌──────────────────┬──────────────────┬──────────────────┬──────────────────┬──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐
│   MAC address    │Original interface│Guest interface │Current interface│                                                                                  Comment
                      │
├──────────────────┼──────────────────┼──────────────────┼──────────────────┼──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤
│00:15:65:8D:2A:5E│8000@trunk_test   │9991@test.domain│9990@test.domain │Guest alias not linked with origin alias(check
guest alias properties)│
└──────────────────┴──────────────────┴──────────────────┴──────────────────┴──────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

Доработана команда просмотра SIP-пользователей занявших лицензию Elph ключом выбора определенного клиента

Доработана команда: `/domain/<DOMAIN>/sip/user/elph-registered.` Добавлена возможность фильтрации по полю "user-agent" с использованием дополнительных ключей.
Без ключа работает как и ранее,
Ключи фильтрации
--desktop - user-agent содержит "desktop", пример: "user-agent: Elph-desktop 2.11.0-93"
--android - user-agent содержит "android", пример: "user-agent: Elph-android 2.11.0.58"
--ios - user-agent содержит "iOS", пример: "user-agent: Elph iOS 2.11.0"

```
/domain/test_domain/sip/user/elph-registered * --user-agent desktop

┌──────────────────┬────────┬─────────┬──────────────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────
──────────────────┐
│     Interface     │ Number │ Dynamic │                      Contact                  │                 Registration
info              │
├──────────────────┼────────┼─────────┼──────────────────────────────────────────────┼──────────────────────────────────
──────────────────┤
│ 42001@test_domain │ 42001  │ false   │ q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip   │ registered on:
                 │
│                   │        │         │  node control: sip1@ecss1                     │   node: sip1@ecss1 port: udp
10.0.20.31:5060  │
│                   │        │         │  sip transport: tcp                           │ last via list:
                 │
│                   │        │         │  user-agent: Elph-desktop 2.11.0-93           │   SIP/2.0/TCP 10.0.20.139
                  │
│                   │        │         │  <sip:42001@10.0.20.139:5060>;expires=67      │ last user agent:
                 │
│                   │        │         │                                               │   Elph-desktop 2.11.0-93
                 │
│                   │        │         │                                               │
                  │
│ 42005@test_domain │ 42005  │ false   │ q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip   │ registered on:
                 │
│                   │        │         │  node control: sip1@ecss1                     │   node: sip1@ecss1 port: udp
10.0.20.31:5060  │
│                   │        │         │  sip transport: tcp                           │ last via list:
                 │
│                   │        │         │  user-agent: Elph-desktop 2.11.0-93           │   SIP/2.0/TCP 10.0.20.35
                 │
│                   │        │         │  <sip:42005@10.0.20.35>;expires=2039          │ last user agent:
                 │
│                   │        │         │                                               │   Elph-desktop 2.11.0-93
                 │
└──────────────────┴────────┴─────────┴──────────────────────────────────────────────┴──────────────────────────────────
──────────────────┘
```

В IVR добавлены параметры для базовой очереди	Для режима распределения "**Случайно**" в очереди были добавлены параметры: "кол-во попыток распределения" и "длительность распределения". • Количество попыток распределения (Distribution attempts) — число, показывающее количество попыток распределения вызова [1-10]. • Длительность распределения — максимальная продолжительность распределения в сек. [1-120]. **Было:**  **После исправления ошибок:** 

Добавлена возможность выбора аудиофайла приветствия в Queue IVR редактора	В текущую версию IVR добавлен блок "Однократное приветствие" не только для Queue CC, но и для Queue. **Было**:  **После исправления ошибки**: 

Добавлена поддержка "*" и разорванных диапазонов в команде "/domain/<DOMAIN>/ss/profile/activate" применения профиля услуг ДВО	**Было**: Ранее для команды **/domain/<DOMAIN>/ss/profile/activate <имя_профиля>** система не принимала диапазон AddressRange, который имел разрыв, для примера 10{1-3,5}. Также команда отклонялась, если вводили параметр "*". При этом выводилась следующая ошибка:
	
	`/domain/test_domain/ss/profile/activate ss-test *`
	`Command error: Unexpected error: {aborted,{throw,{licence_access_denied,{clip,"*"}}}}`
	
	После исправления ошибки: Добавлена поддержка значения "*****" в параметры **AddressRange** команды /domain/<DOMAIN>/ss/profile/activate. А также возможность ввода не непрерывного диапазона значений, включая номера разной длинны:
	
	`/domain/test.domain/ss/profile/activate ss-profile *`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "2000"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "102"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "101"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "104"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "103"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "3000"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "1000"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "105"`
	
	`/domain/test.domain/ss/profile/activate ss-profile {101-103,105,2000}`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "101"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "102"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "103"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "105"`
	`Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "2000"`

Дополнен вывод подсказки для команд /cluster/core/core1/sorm3/

Было: Для команды **/cluster/core/core1/sorm3/info -h** и **/cluster/core/core1/sorm3/set -h** help был неинформативный:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info -h
Show value of requested property(es).
Usage: info [<Field>]
  <Field>:
    sorm_profile ([]): Defenition of SORM-3 connection entrypoint.
```

После исправления ошибки: Параметры help обновлены:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info -h
Show value of requested property(es).
Usage: info [<Field>]
  <Field>:
    sorm_profile ([]): Defenition of SORM-3 connection entrypoint
        Params:
            ip-port    - IP address where signaling and RTP traffic will be sent, Port where signaling traffic will be
sent;
            port-range - Range of ports where RTP traffic will be sent.

/cluster/core/core1/sorm3/set -h
Change value of requested property.
Usage: set <Field> <Value>
  <Field>:
    sorm_profile ([]): Defenition of SORM-3 connection entrypoint
        Params:
            ip-port          - IP address where signaling and RTP traffic will be sent, Port where signaling traffic
will be sent;
            media-port-range - Range of ports where RTP traffic will be sent.
```

Улучшен вывод информации по sorm3 профилю в коконе

Было: Для команды **/cluster/core/core1/sorm3/info** вывод информации был неинформативный, не были указаны параметры SORM3-профиля, для каждого из параметров была информация только об имени профиля:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info sorm_profile
```

Property	Value
sorm_profile	sorm_3: 192.168.47.100
	sorm_3: 55554
	sorm_3: 12000-14000

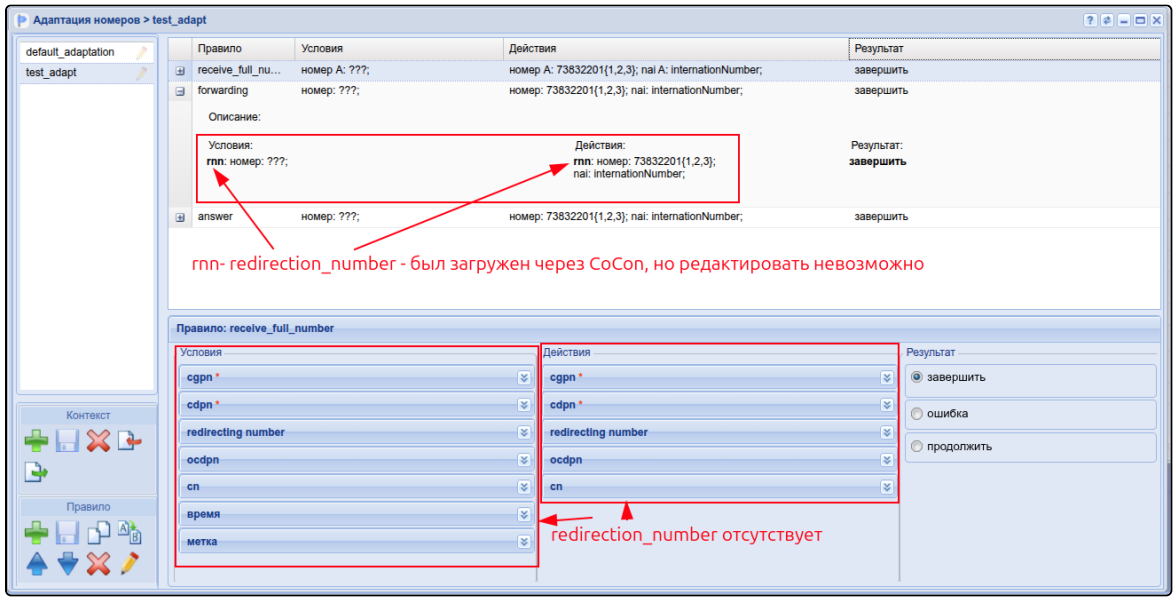
После исправления ошибки: Изменен вывод команды, теперь указывается для каждого профиля: имя_параметра=значение параметра:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info sorm_profile
```

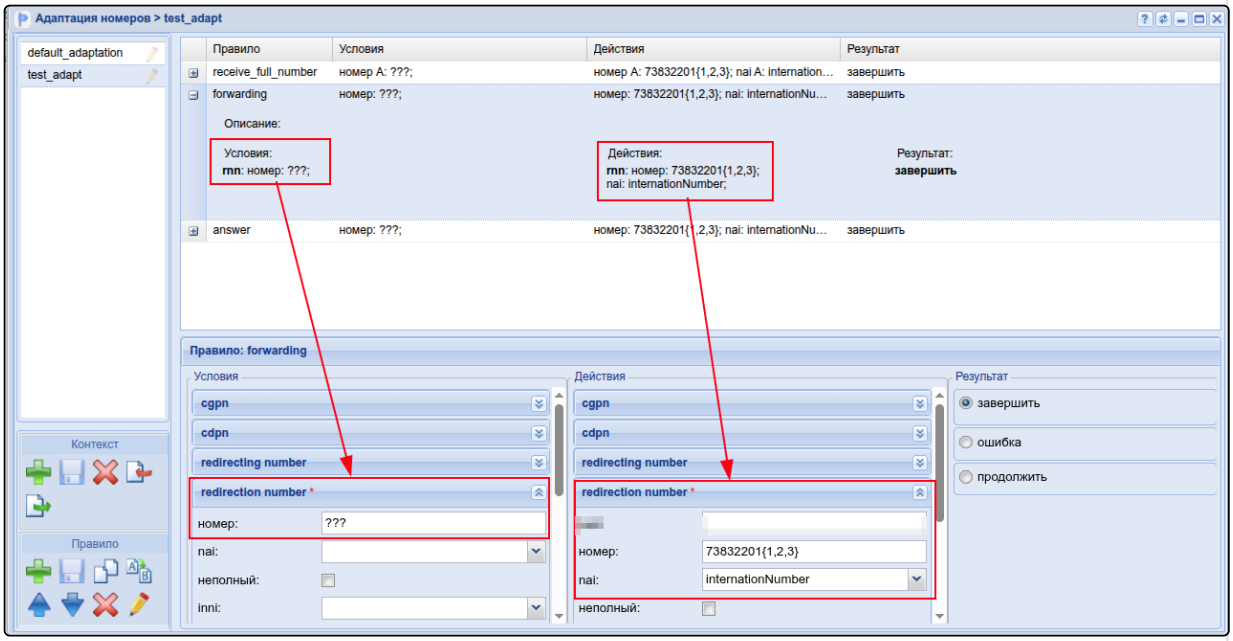
Property	Value
sorm_profile	sorm_3: ip-port = 192.168.47.100:55554, media-port-range = 12000-14000
	profile: ip-port = 192.168.108.23:55555, media-port-range = port range is not set
	def_pro: ip-port = 192.168.63.36:1234, media-port-range = 18000 - 19000

В адаптацию номеров добавлено поле redirection_number	**Было**: Настроить адаптацию номеров для поля **redirection_number** можно было только в CoCon, в web-интерфейсе его можно было видеть **без возможности редактирования**:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <adaptation xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xs:noNamespaceSchemaLocation="ecss_modificators.xsd"
name="test_adapt">
. . .
    <rule name="forwarding">
      <conditions>
        <rnn digits="???"/>
      </conditions>
      <actions>
        <rnn digits="73832201{1,2,3}" nai="internationNumber"/>
      </actions>
      <result>
        <finish/>
      </result>
    </rule>
. . .
  </adaptation>
```



После исправления ошибки: В настоящий момент редактировать параметр **redirection_number** можно как через CoCon, так и через web:

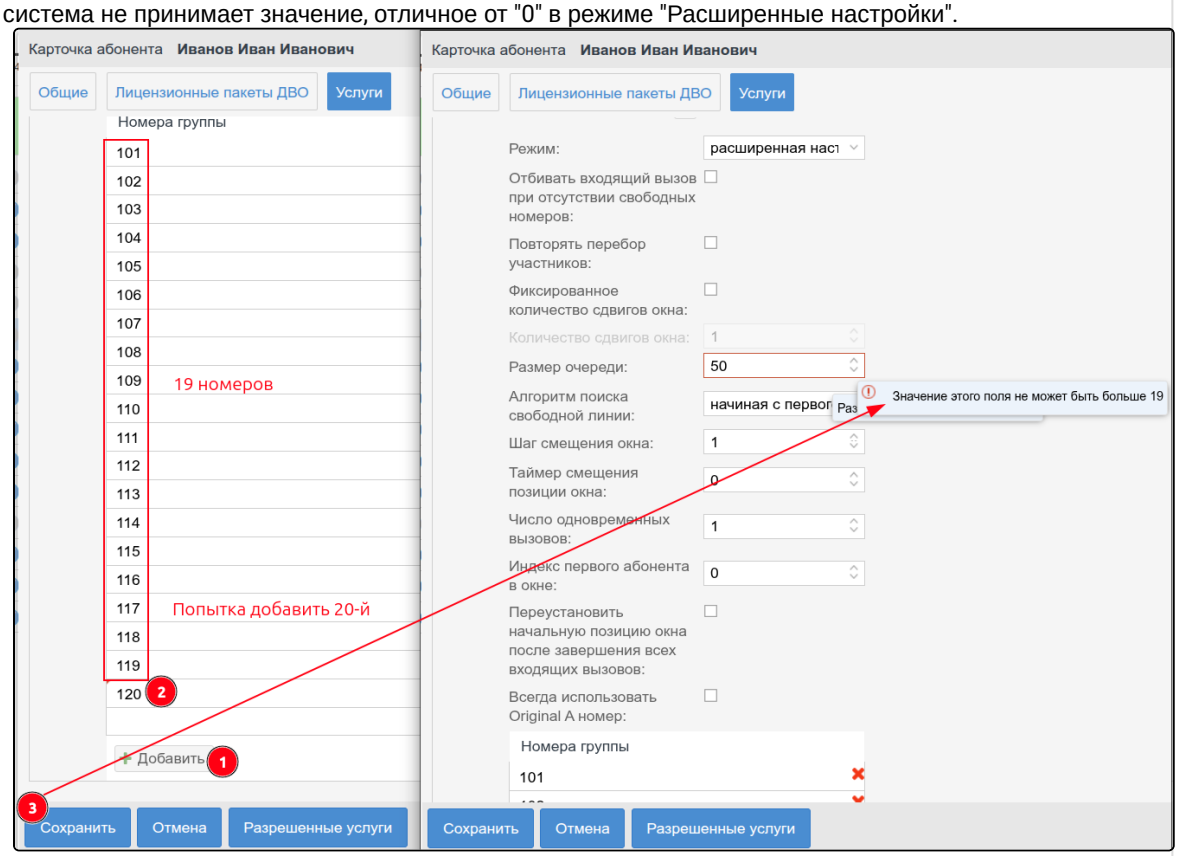


Добавлена оптимизация при multicall соединении после первого вызова	Добавлена оптимизация, позволяющая распределять вызов из очереди на операторов, которые успели освободиться после обработки предыдущего вызова в очереди.

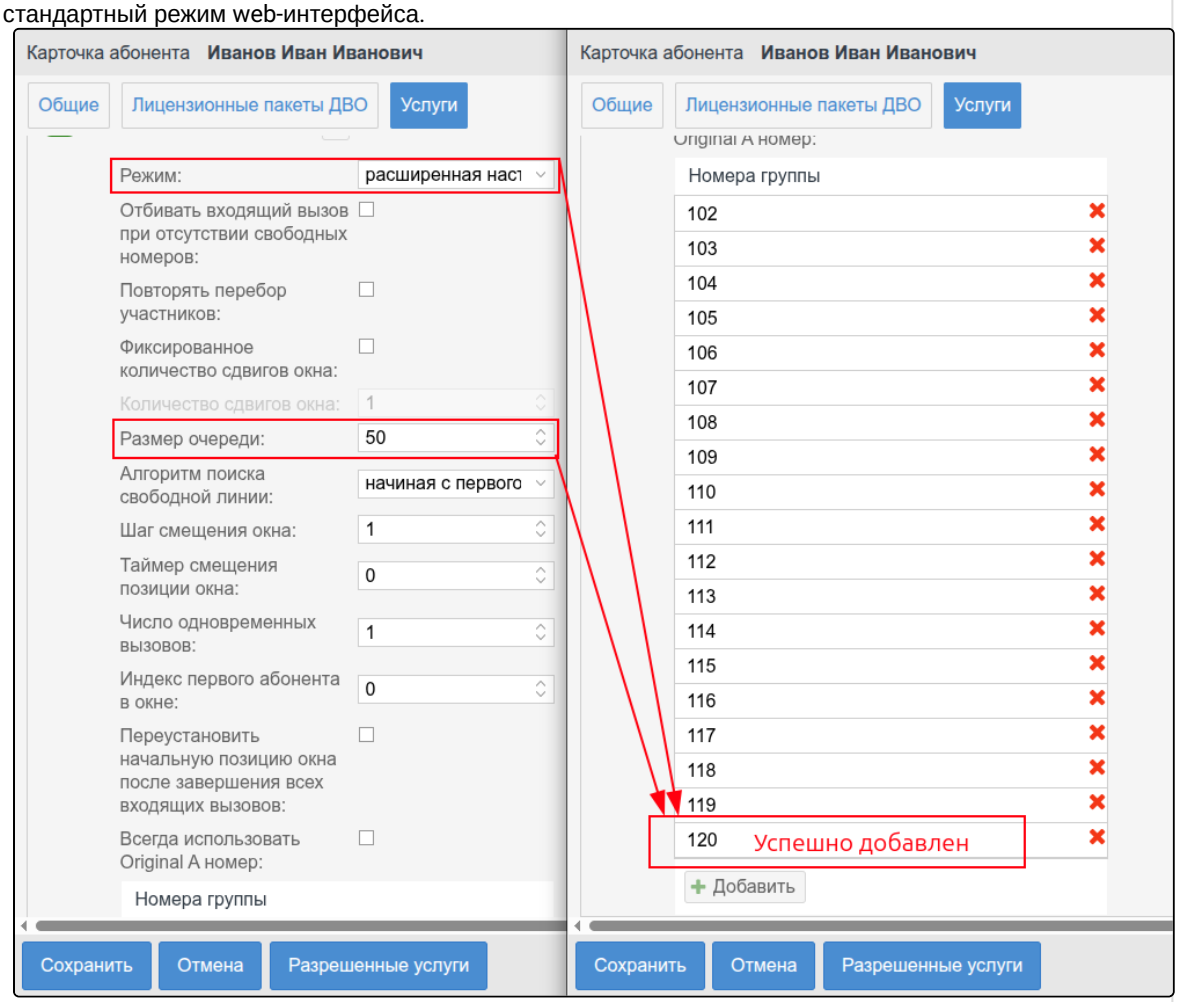
16.4 Исправления

- SSW. Услуга CHUNT: Исправлена ошибка с длиной списка "Размер очереди" в "Стандартном режиме" web-интерфейса.
- SSW. Добавлен вывод ошибки при попытке повторного создания виртуального абонента.
- SSW. Web. Исправлены всплывающие подсказки для услуги CFT.
- SSW. Web. Запрещено добавлять шаблон IVR ограничений с пустым именем в приложении "Редактор IVR ограничений".

- SSW. Teleconference. Исправлена ошибка проигрывания moh (Music on hold) в селекторе.
- SSW. Web. Решены проблемы с прокруткой в окне длинных списков.
- SSW. Web. Исправлена возможность редактирования IVR скрипта в стандартном режиме web.
- SSW. Web. Исправлено отображение примера услуги: Speed Dial.
- SSW. Web. Изменены макросы для блока Send mail и Voice mail в IVR.
- SSW. CallCentre. Исправлена ошибка, автоматического незавершения конференции, созданной оператором.
- SSW. MSR. Исправлена ошибка приоритета кодеков в конфигурационном файле /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml.
- SSW. WEB. Исправлена ошибка ecss-web-conf, проявляющаяся при остановке сервиса командой *systemctl stop*.
- SSW. При отключении токена паспорт и лицензия не удаляются.
- SSW. Исправлена ошибка при выполнении команды /domain/<Domain>/ss/licence/allocate.
- SSW. Исправлены ошибочные записи в логах ядра.
- SSW. Исправлены ошибки в логах DS при удалении домена.
- SSW. Исправлена ошибка ограничения на длину имени хоста.
- SSW. Удалена отправка заголовка Remote-Party-id в SIP сообщении BYE.
- SSW. Teleconference. Исправлено сохранение уровня громкости микрофона при пере подключении участника к конференции.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка, если nai=internationNumber, calling и called number подставлялся номер без "+".
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка SORM при передаче Basic message params в случае nai=internationNumber, nrType=e.164.
- SSW. Исправлена ошибка миграции на новую линию участников boss-группы, если линия уже освобождена.
- SSW. SORM. Исправлено прекращение контроля активного вызова при выходе из конференции одного из участников.
- SSW. Теперь при модификации ocdpn модифицируются все нужные поля.
- SSW. CallCentre. Исправлен долгий перезапуск сервиса ecss-cc-ui.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка при создании профиля с использованием символов кириллицы.
- SSW. SORM3. Убрана возможность назначить отрицательное значение порта в sorm3-профиле.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка зависания вызова при попытке занять больше портов sorm экстрактора, чем указано в диапазоне sorm3-профиля.
- SSW. SORM3. Убрана возможность привязать ненастроенный профиль.
- SSW. SORM3. Исправлена адаптация номера в event forwarding.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибочная адаптация feature-кодов.
- SSW. Исправлена ошибка активации услуги CFT с указанием разных внешнего и внутреннего номеров через feature-код .
- SSW. SORM3. Исправлен прием DTMF event-ов на sorm-приемник в предответном состоянии.
- SSW. Antifraud. Исправлено заполнение атрибута xpgk-origination-gateway-ip при вызовах из транка в режиме SIP-Q.
- SSW. Antifraud. Исправлена адаптация cgpn и cdpn в запросе accounting request.
- SSW. Teleconference. Исправлено прохождение UPDATE через транк при сборе конференции.
- SSW. SORM3. Исправлено заполнение SIP URI при включенной опции non_telephone_number_allow.
- SSW. SORM3. Исправлено заполнение relParty при неответе/занятости абонентом B.

Услуга CHUNT: Исправлена с длиной списка "Размер очереди" в "Стандартном режиме" web интерфейса	**Было**: Ошибка с длиной списка (Размер очереди) через **стандартный режим** web-конфигуратора, система не принимает значение, отличное от "0" в режиме "Расширенные настройки". 

После исправления ошибки: Можно указать любой размер очереди (в примере =50) и создавать нужное количество абонентов в группу как через расширенный режим web-интерфейса, так и через стандартный режим web-интерфейса.



Добавлен вывод ошибки при попытке повторного создания виртуального абонента

Было: При создании виртуального абонента с номером, который уже создан, в CoCon не выдается ошибка. **Абонент перезаписывается** с новыми параметрами:

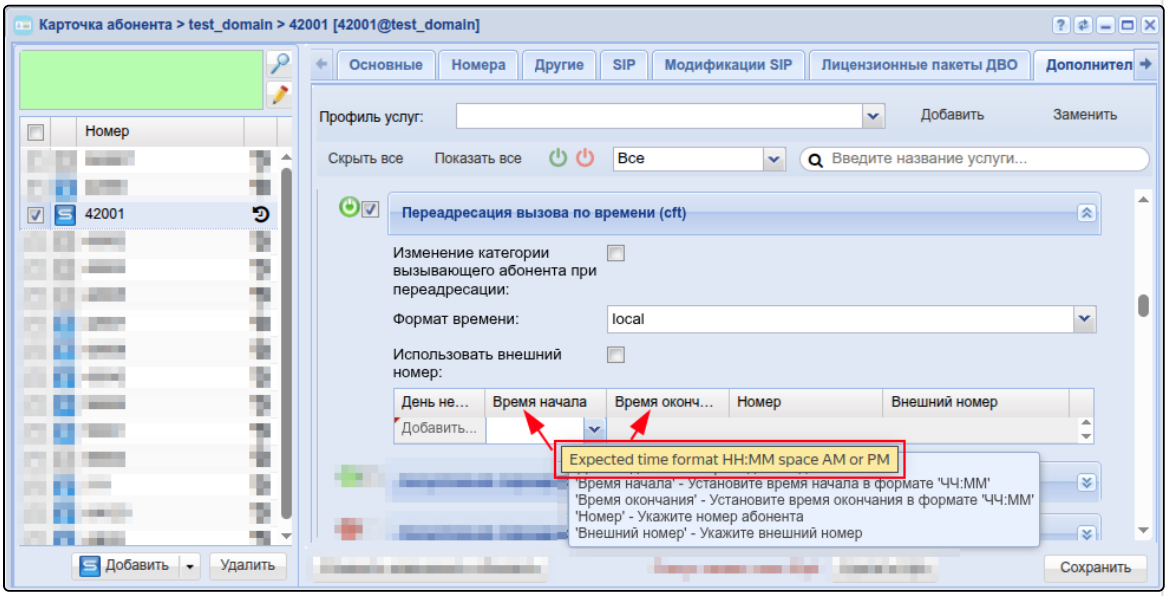
```
/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
┌──────────────────────────┬──────┬───────┬──────┐
│     Iface                | Group |Address|Active|
├──────────────────────────┼──────┼───────┼──────┤
|virtual:444@test_domain|.system|444    |true  |
|virtual:555@test_domain|.system|555    |true  |
└──────────────────────────┴──────┴───────┴──────┘

/domain/test_domain/alias/virtual/declare 444 default_routing test
┌───────┬──────────────────────────┬──────────────┐
|Address|     Iface                |    Result    |
├───────┼──────────────────────────┼──────────────┤
|444    |virtual:444@test_domain|already exists|
└───────┴──────────────────────────┴──────────────┘

/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
┌──────────────────────────┬──────┬───────┬──────┐
│     Iface                | Group |Address|Active|
├──────────────────────────┼──────┼───────┼──────┤
|virtual:444@test_domain|test   |444    |true  |
|virtual:555@test_domain|.system|555    |true  |
└──────────────────────────┴──────┴───────┴──────┘
```

После исправления ошибки: Вывод на команду изменен, система выдает уведомление "**virtual number already exist**", параметры абонента **не переписываются**:

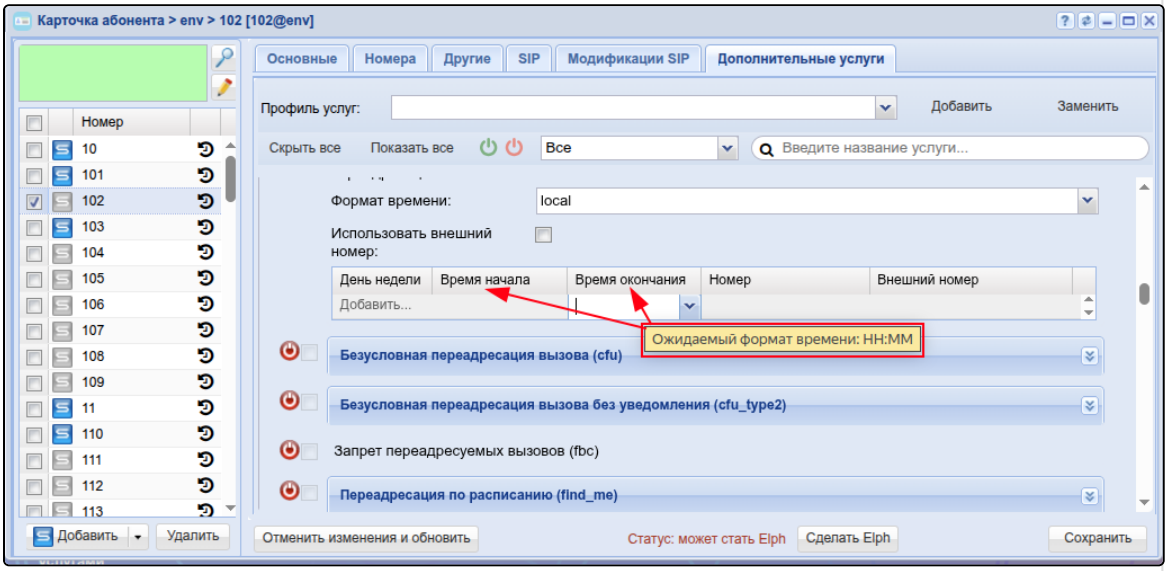
```
/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
┌──────────────────────────┬──────┬───────┬──────┐
│     Iface                | Group |Address|Active|
├──────────────────────────┼──────┼───────┼──────┤
|virtual:444@test_domain|.system|444    |true  |
|virtual:555@test_domain|.system|555    |true  |
└──────────────────────────┴──────┴───────┴──────┘

/domain/test_domain/alias/virtual/declare 444 default_routing test
Command canceled: virtual number 444@test_domain already exist

/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
┌──────────────────────────┬──────┬───────┬──────┐
│     Iface                | Group |Address|Active|
├──────────────────────────┼──────┼───────┼──────┤
|virtual:444@test_domain|.system|444    |true  |
|virtual:555@test_domain|.system|555    |true  |
└──────────────────────────┴──────┴───────┴──────┘
```

Исправлены всплывающие подсказки в web-интерфейсе для услуги CFT

Было: Всплывающая подсказка не корректно выводила формат времени HH:MM **AM or PM**, при этом в SSW время до полудня/после полудня не используется:

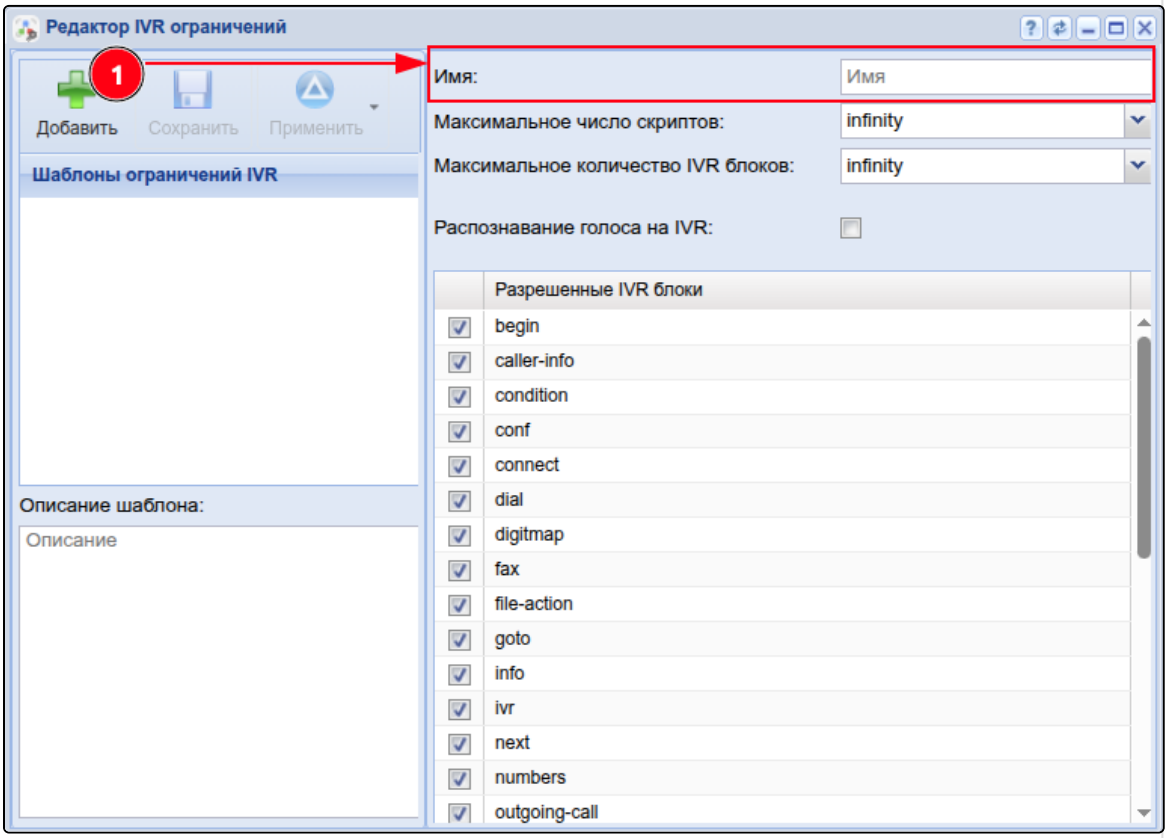


После исправления ошибки: Подсказка исправлена.

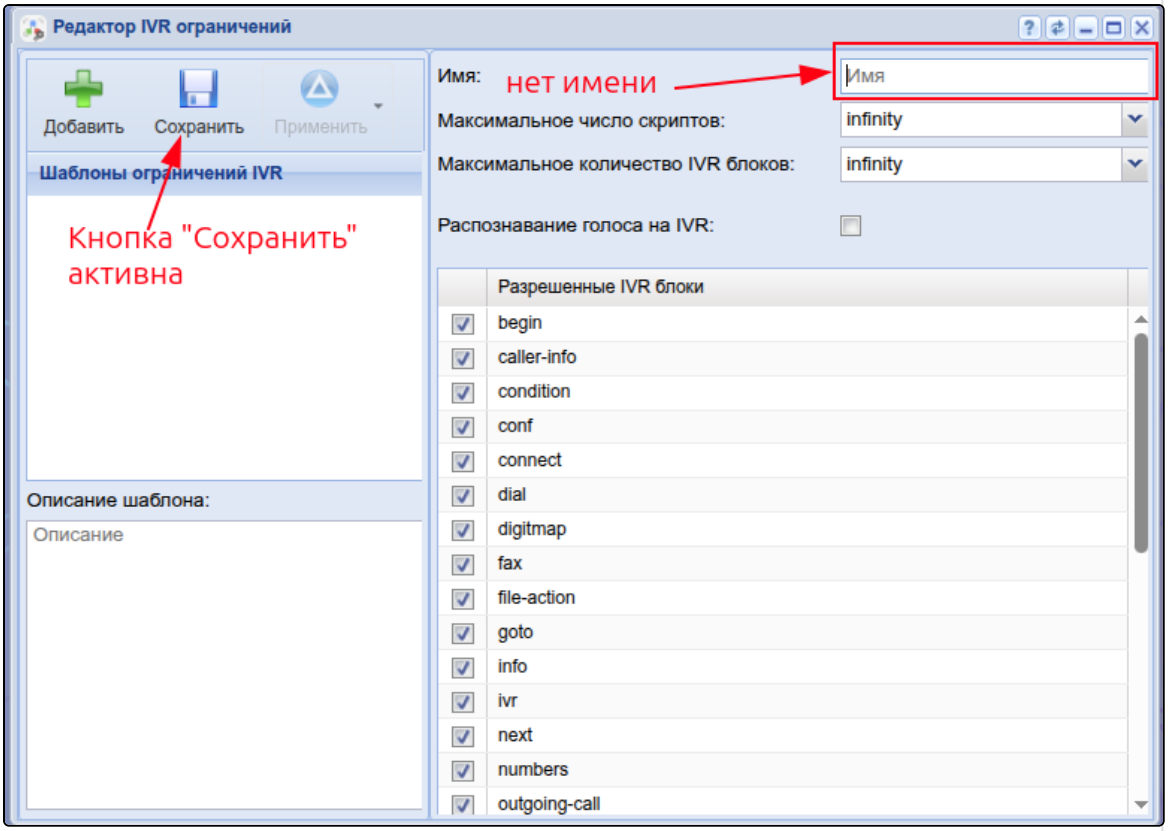


Запрещено добавлять шаблон IVR ограничений с пустым именем в приложении "Редактор IVR ограничений"

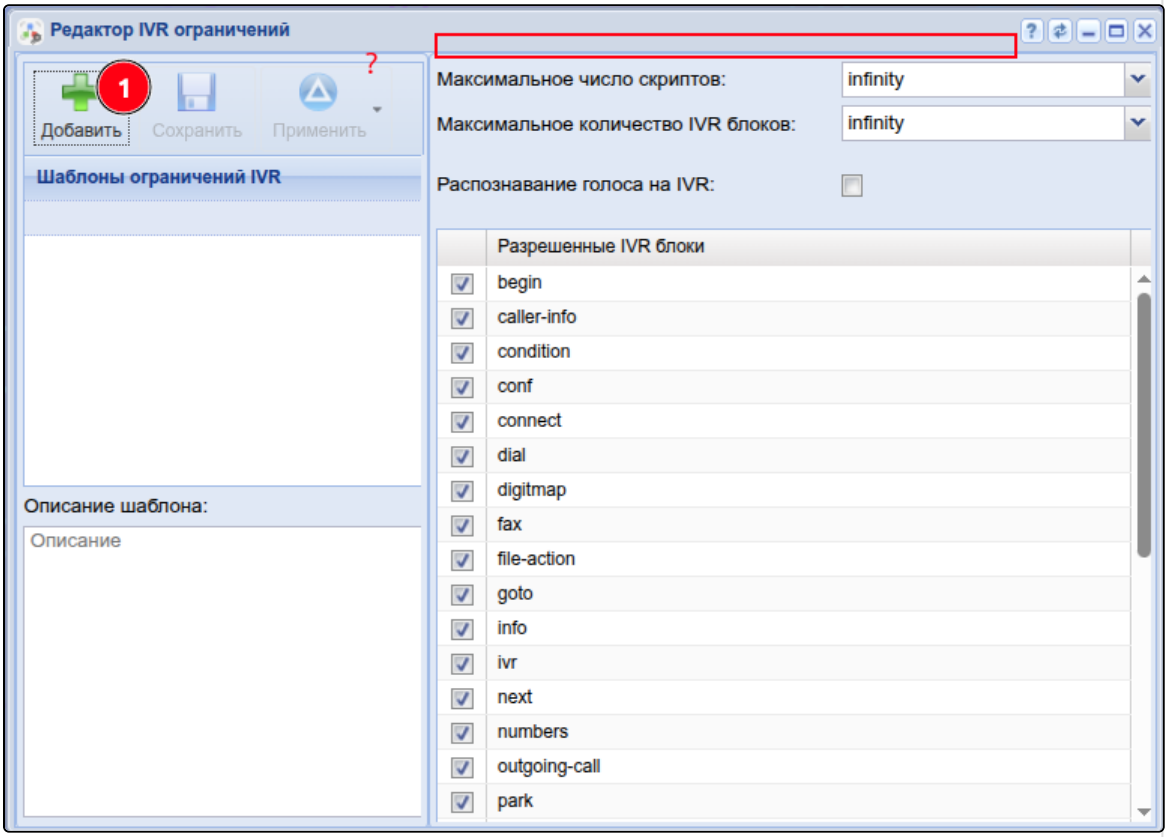
Было: Проблема в профиле ограничений IVR.



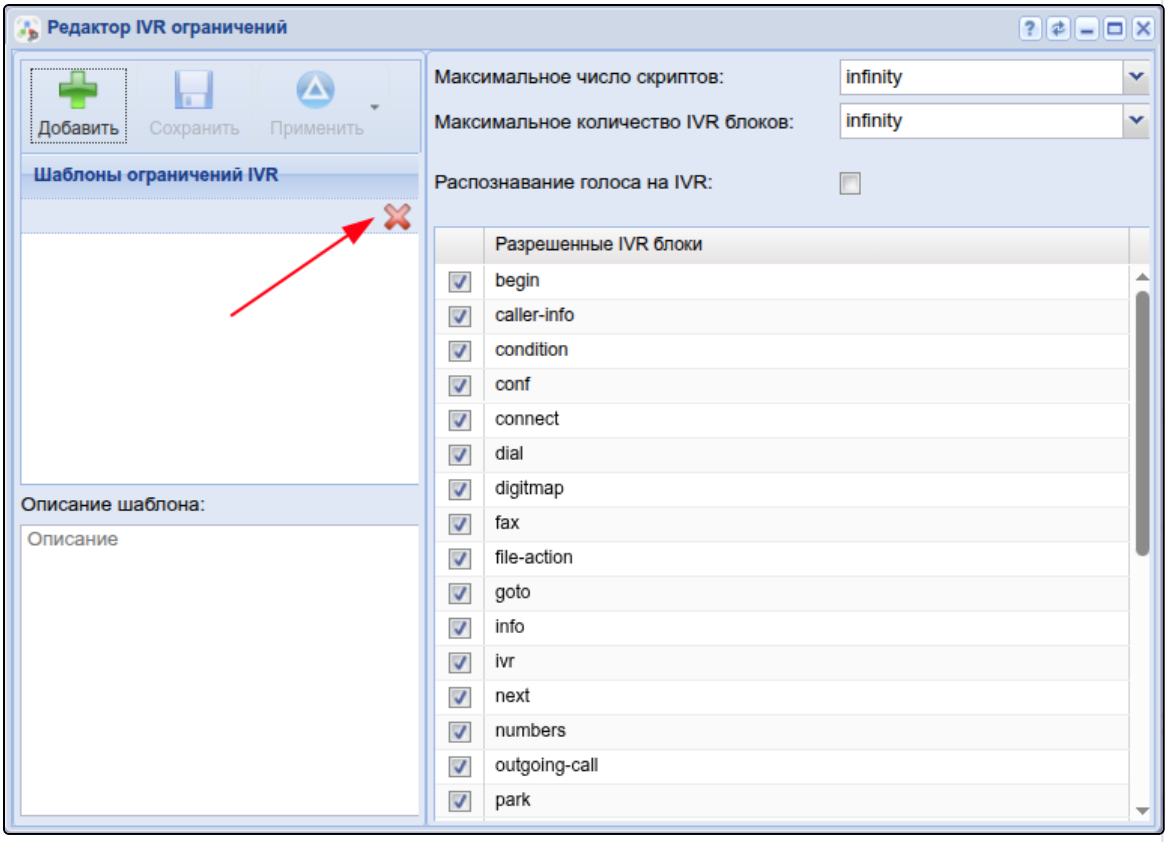
При создании профиля, если набрать имя профиля, а потом удалить все символы и сделать сохранение, сохранится профиль без имени.

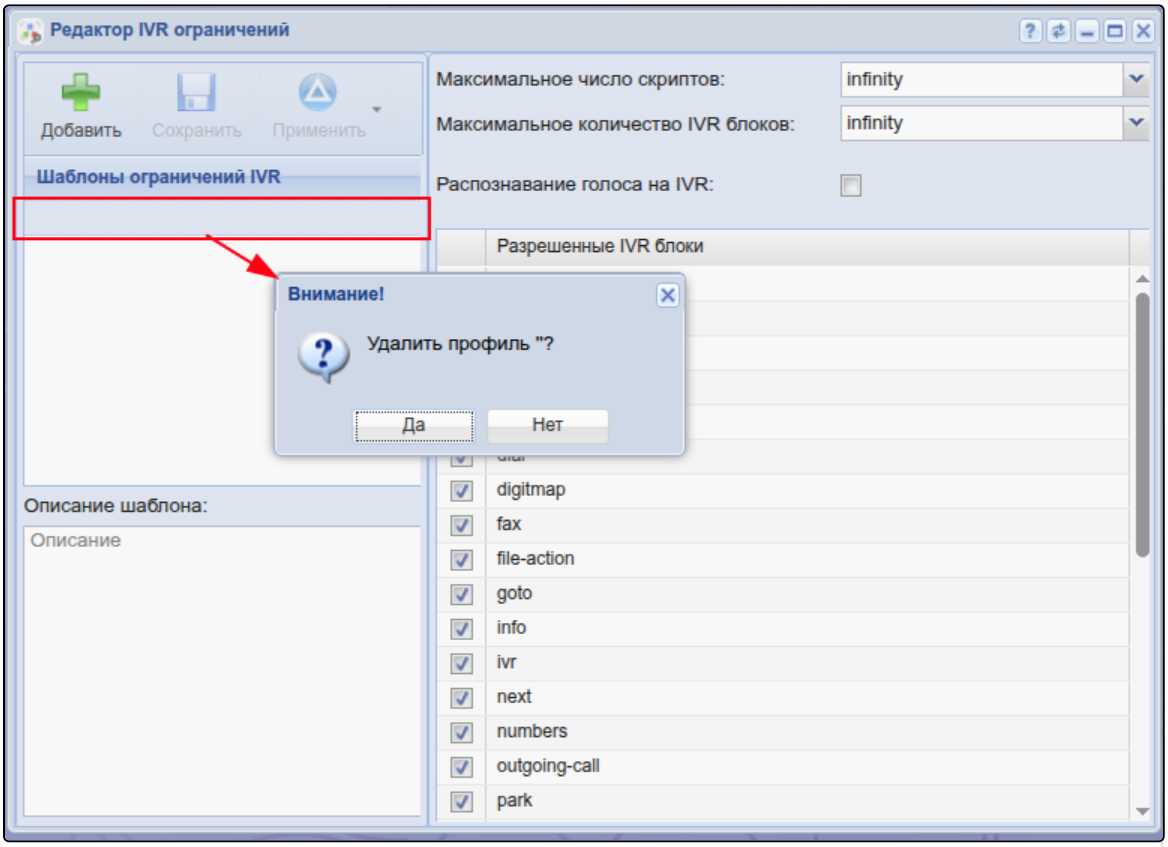


При этом далее система не даст создать профиль: Поле "Имя" более недоступно.

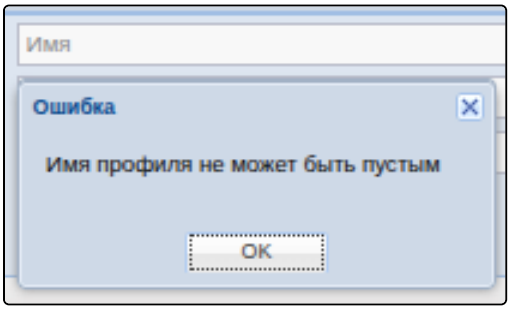


Удалить данный профиль с пустыми именем можно многократным (20-30 раз) нажатием на значок "Удалить" в пустой строке шаблонов:

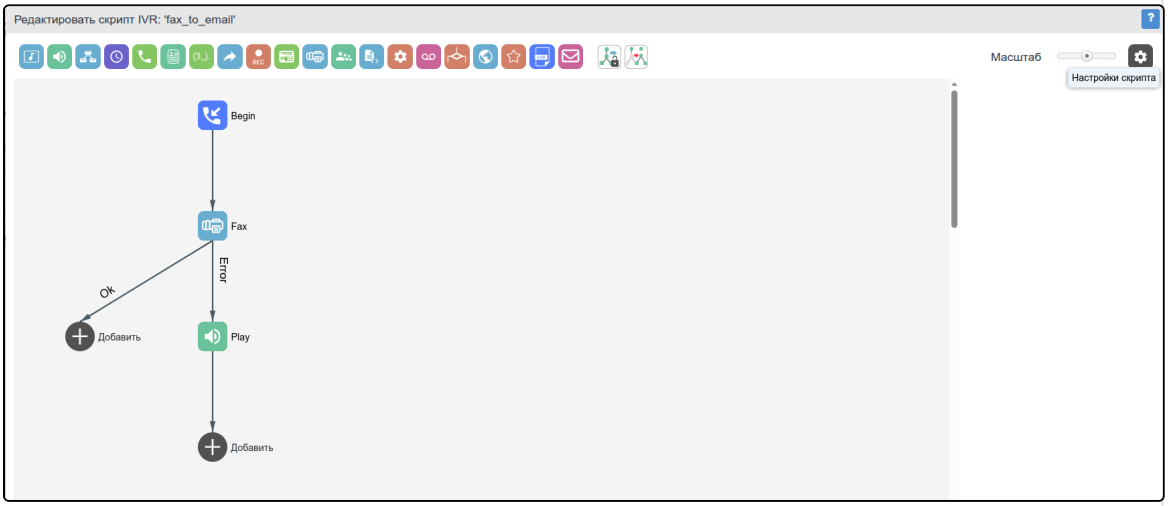
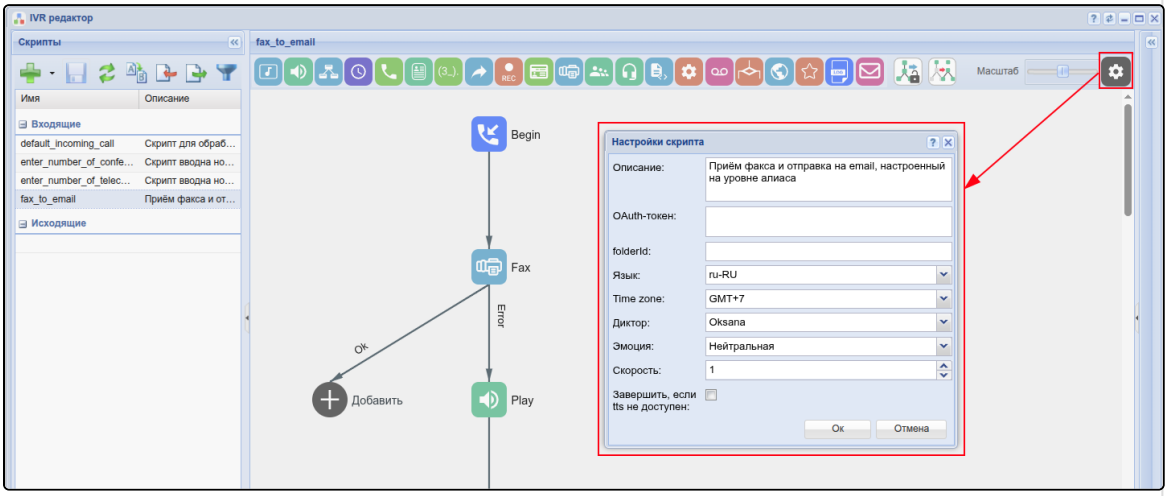




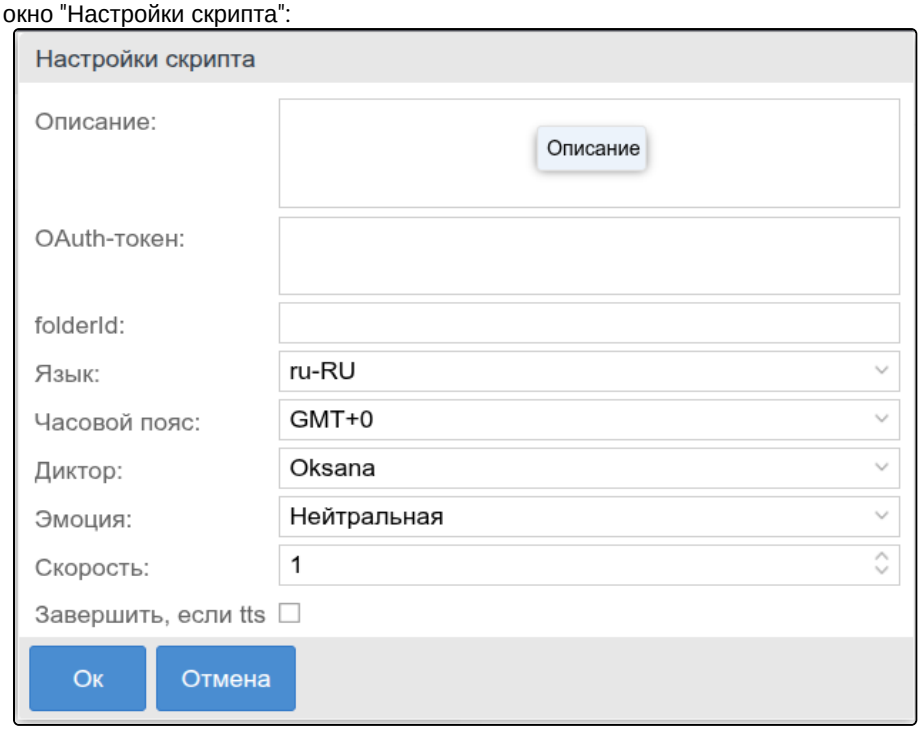
После исправления ошибки: Изменена процедура сохранения профиля, сейчас выполняется контроль имени:



Исправлена ошибка проигрывания moh (Music on hold) в селекторе	**Было**: В селекторе при постановке на hold **абонентом за транком**, ssw успешно детектирует hold, но moh не глушит. При этом если на hold ставит абонент SSW, тогда музыка будет заглушена. **После исправления ошибки**: Moh глушится при постановки на hold **абонентом за транком**.
Решены проблемы с прокруткой в окне длинных списков	**Было**: Проблема проявлялась в web-интерфейсе при прокрутке больших списков в приложениях "Управление услугами", "История вызовов", "Менеджер маршрутизации". В случае прокрутки вниз / вверх список откатывается назад, просмотреть весь список объектов нет возможности. **После исправления ошибки**: Прокрутка осуществляется равномерно в обе стороны.

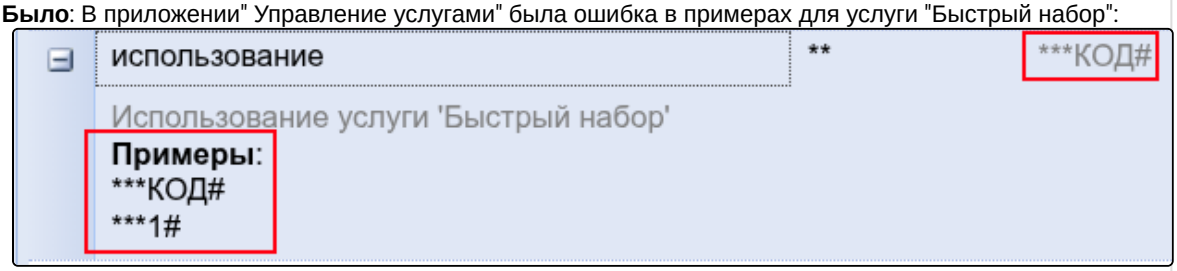
Исправлена возможность редактирования IVR-скрипта в стандартном режиме web	**Было**: В **стандартном режиме** web-интерфейса при попытке отредактировать конфигурацию IVR скриптов ничего не происходило. При нажатии клавиши "Настройки скрипта" не выполнялось никаких действий:  при этом в **расширенном режиме** нажатие клавиши "Настройки скрипта" обрабатывалось корректно и открывалась окно "Настройки скрипта": 

После исправления ошибки: Клавиша "Настройки скрипта" обрабатывается корректно и открывается окно "Настройки скрипта":

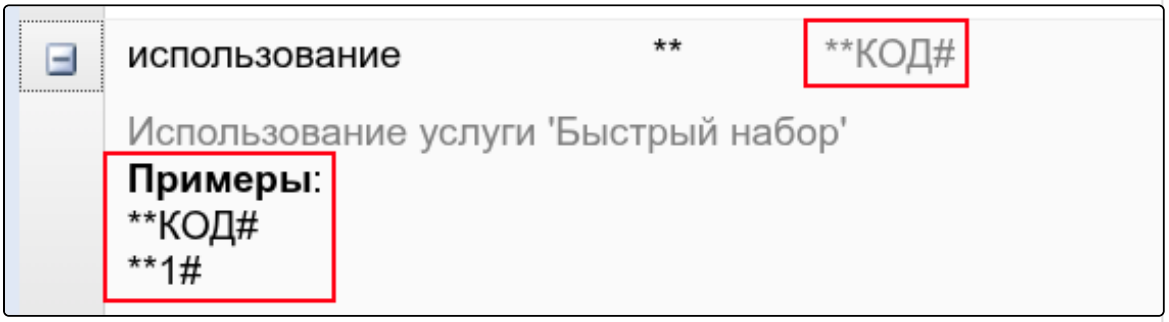


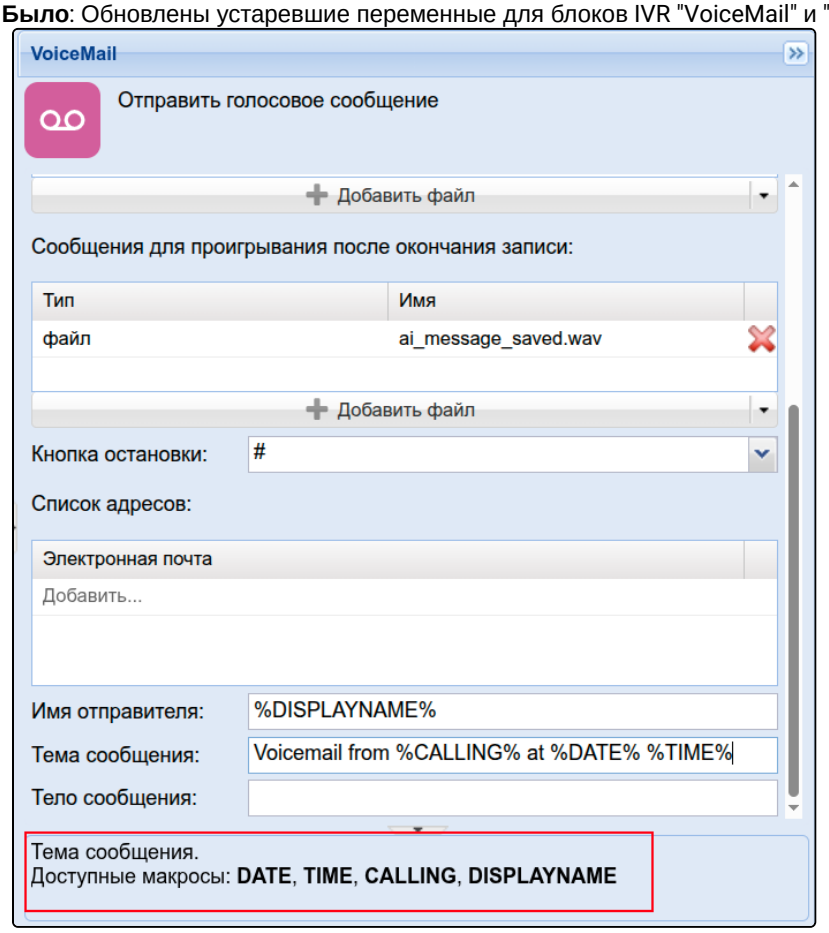
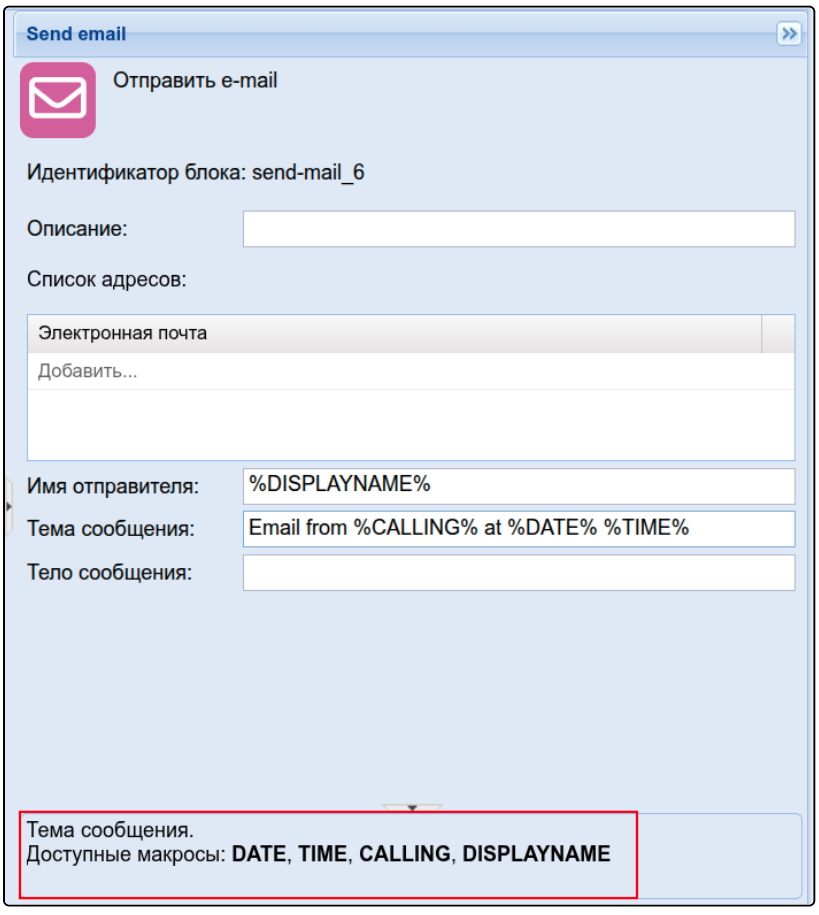
Исправлено отображение примера услуги: Speed Dial

Было: В приложении" Управление услугами" была ошибка в примерах для услуги "Быстрый набор":

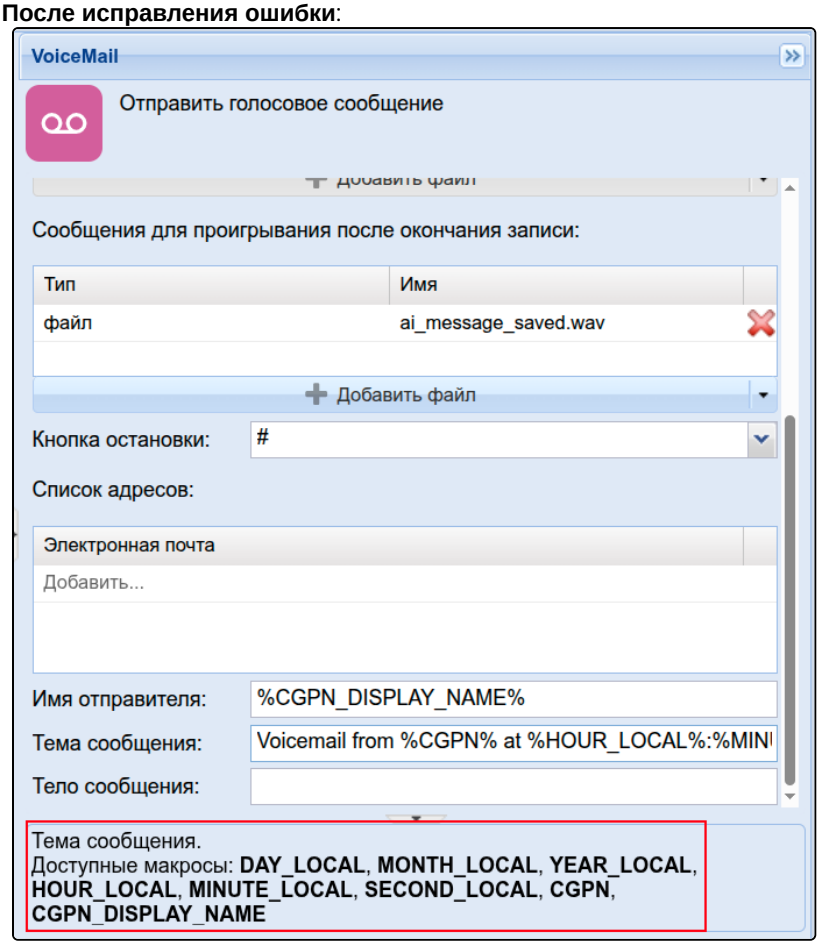


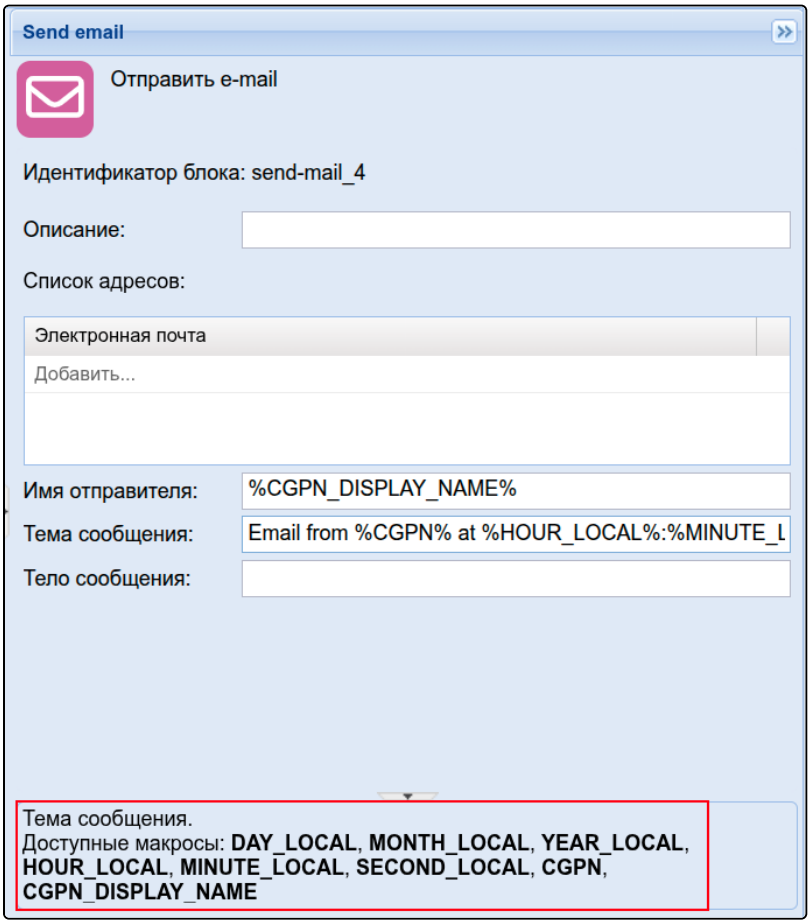
После исправления ошибки: Примеры указаны корректно:



Изменены макросы для блока Send mail и Voice mail в IVR	**Было**: Обновлены устаревшие переменные для блоков IVR "VoiceMail" и "Send mail":  

После исправления ошибки:





Исправлена ошибка, автоматически не завершается конференция, созданная оператором	**Было**: При получении оператором вызова через "слепой" трансфер с использованием ECSS API (call_unattended_transfer) и последующим созданием конференции из абонента позвонившего в КЦ + оператора получившего трансфер + еще одного оператора, конференция не завершается автоматически, когда в ней остался только один участник (оба оператора закончили разговор). Проблема возникала только с использованием трансфера через ECSS API (call_unattended_transfer) при использовании трансфера через ТА проблема не возникала. **После исправления ошибки**: Конференция завершается автоматически, если в ней остался только один участник, как с использованием трансфера, так и без него.

Исправлена ошибка приоритета кодеков в конфигурационном файле /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml	**Было:** В конфигурационном файле /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml можно было указать для разных кодеков одинаковый приоритет (для примера gsm="1" g722="1" g729="1"), что приводило к неоптимальной работе MSR при установки RTP-соединений.
	
	После исправления ошибки: При активизации сервиса MSR выполняются следующие проверки:
	• Одинаковые приоритеты у разных типов кодеков;
	• Одинаковые приоритеты у аудио кодеков;
	• Одинаковые приоритеты у видео кодеков.
	
	В случае обнаружения ошибки сервис ecss-media-server **не стартует**.
	
	`sudo systemctl status ecss-media-server`
	`× ecss-media-server.service - daemon ecss-media-server of ecss-10`
	`Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ecss-media-server.service; enabled; vendor preset: enabled)`
	`Drop-In: /usr/lib/systemd/system/ecss-media-server.service.d`
	`└─ecss.service.conf`
	`Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2025-09-05 16:25:28 +07; 1s ago`
	`Process: 7907 ExecStart=/usr/bin/ecss-media-server --noinput (code=exited, status=1/FAILURE)`
	`Main PID: 7907 (code=exited, status=1/FAILURE)`
	`CPU: 92ms`
	
	`сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: ecss-media-server.service: Scheduled restart job, restart counter is at 5.`
	`сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: Stopped daemon ecss-media-server of ecss-10.`
	`сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: ecss-media-server.service: Start request repeated too quickly.`
	`сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: ecss-media-server.service: Failed with result 'exit-code'.`
	`сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: Failed to start daemon ecss-media-server of ecss-10.`
	
	по команде **journalctl -u ecss-media-server.service -e** выводится следующее аварийное сообщение:
	
	media-server config file /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml has error - **codecs pcmu and g722 have the same priority** (для примера).

Исправлена ошибка ecss-web-conf проявляющаяся при остановке сервиса командой systemctl stop

Было: При выполнении останова сервиса ecss-web-conf происходило его падение и выполнялся дамп памяти (core dump).

было

```
date
Чт 30 окт 2025 12:05:28 +07
sudo systemctl stop ecss-web-conf.service
sudo coredumpctl list
TIME                            PID   UID   GID SIG     COREFILE EXE                SIZE
Fri 2025-10-17 09:11:38 +07 1072236 33339 33339 SIGQUIT missing  /usr/bin/node        n/a
Fri 2025-10-17 09:21:29 +07  520421 33339 33339 SIGQUIT missing  /usr/bin/node        n/a
Fri 2025-10-17 09:25:08 +07  678058 33339 33339 SIGQUIT missing  /usr/bin/uwsgi-core  n/a
Thu 2025-10-30 12:05:31 +07  745770 33339 33339 SIGQUIT present  /usr/bin/uwsgi-core 7.4M
```

После исправления ошибки: При выполнении команды остановки сервиса сервис останавливается корректно без генерации дампа памяти:

стало

```
date
Чт 30 окт 2025 12:07:25 +07
abf@ecss1:~$ sudo systemctl stop ecss-web-conf.service
abf@ecss1:~$ sudo coredumpctl list
TIME                            PID   UID   GID SIG     COREFILE EXE                SIZE
Fri 2025-10-17 09:11:38 +07 1072236 33339 33339 SIGQUIT missing  /usr/bin/node        n/a
Fri 2025-10-17 09:21:29 +07  520421 33339 33339 SIGQUIT missing  /usr/bin/node        n/a
Fri 2025-10-17 09:25:08 +07  678058 33339 33339 SIGQUIT missing  /usr/bin/uwsgi-core  n/a
Thu 2025-10-30 12:05:31 +07  745770 33339 33339 SIGQUIT present  /usr/bin/uwsgi-core 7.4M
```

При отключении токена паспорт и лицензия не удаляются

Было: при удалении/отключении токена лицензия и паспорт автоматически удаляются из системы.

```
abf@[mycelium1@ecss1#TEST_TOKEN_FAIL]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 12:50:57, exec time: 38ms, nodes: ds1@ecss2 v.3.14.16.1.119]
abf@[mycelium1@ecss1#TEST_TOKEN_FAIL]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

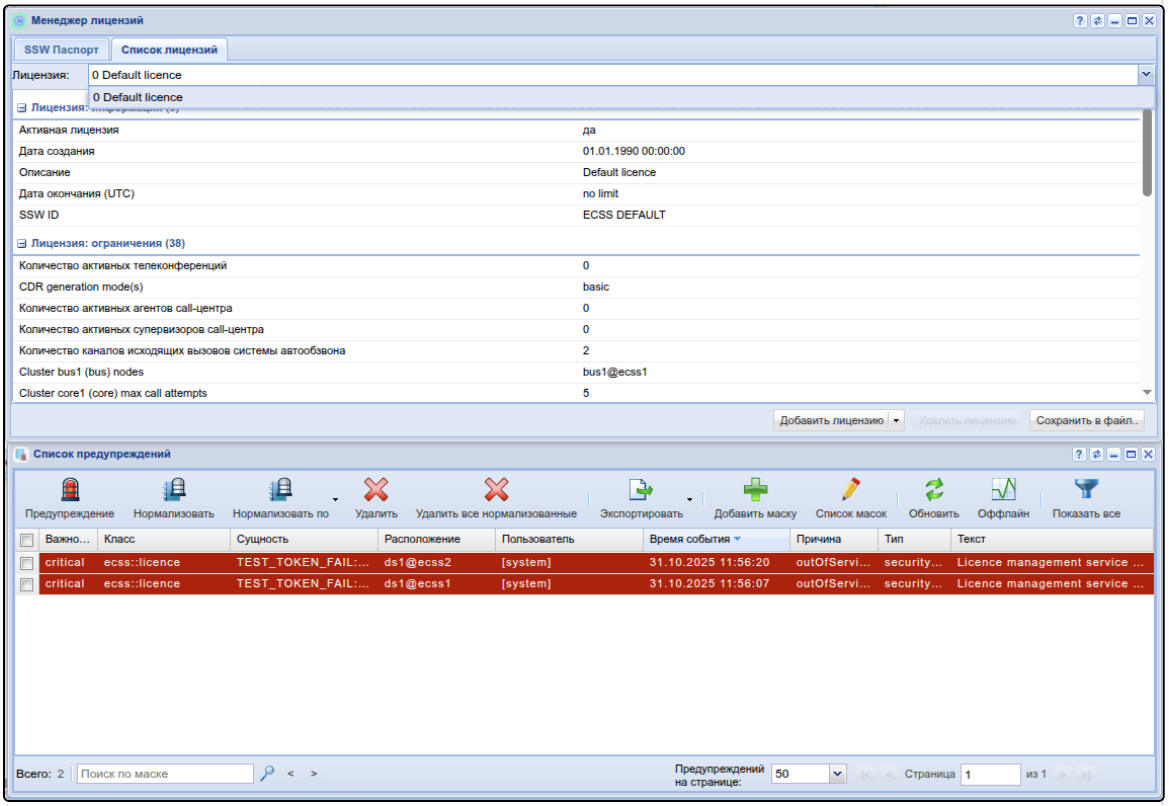
Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT	*	Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 12:51:29, exec time: 30ms, nodes: ds1@ecss2 v.3.14.16.1.119]
```

```
Alarms list on md1:
```

Date	Severity	Location	Cause	Class	Instance	Message
31.10 11:56:07	critical	ds1@ecss1	outOfService	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:1:20 25/10/24 15:34:00	Licence management service not available
31.10 11:56:20	critical	ds1@ecss2	outOfService	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:1:20 25/10/24 15:34:00	Licence management service not available

```
Selected: 2
Total: 2
```



После исправления ошибки: При отсутствии токена, переключаемся на default лицензию. **Без удаления всех остальных лицензий**. При восстановлении доступа к токен включаем последнюю активную лицензию из списка. Также система генерирует аварии при пропадании токен.

пример, лицензия не активна, но не удаляется

```
admin@[mycelium1@ecss1#ECSS 010070]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 30.10.2025 07:15:06, exec time: 20ms, nodes: ds1@ecss1 v.3.17.1.0.1444]
admin@[mycelium1@ecss1#ECSS 010070]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

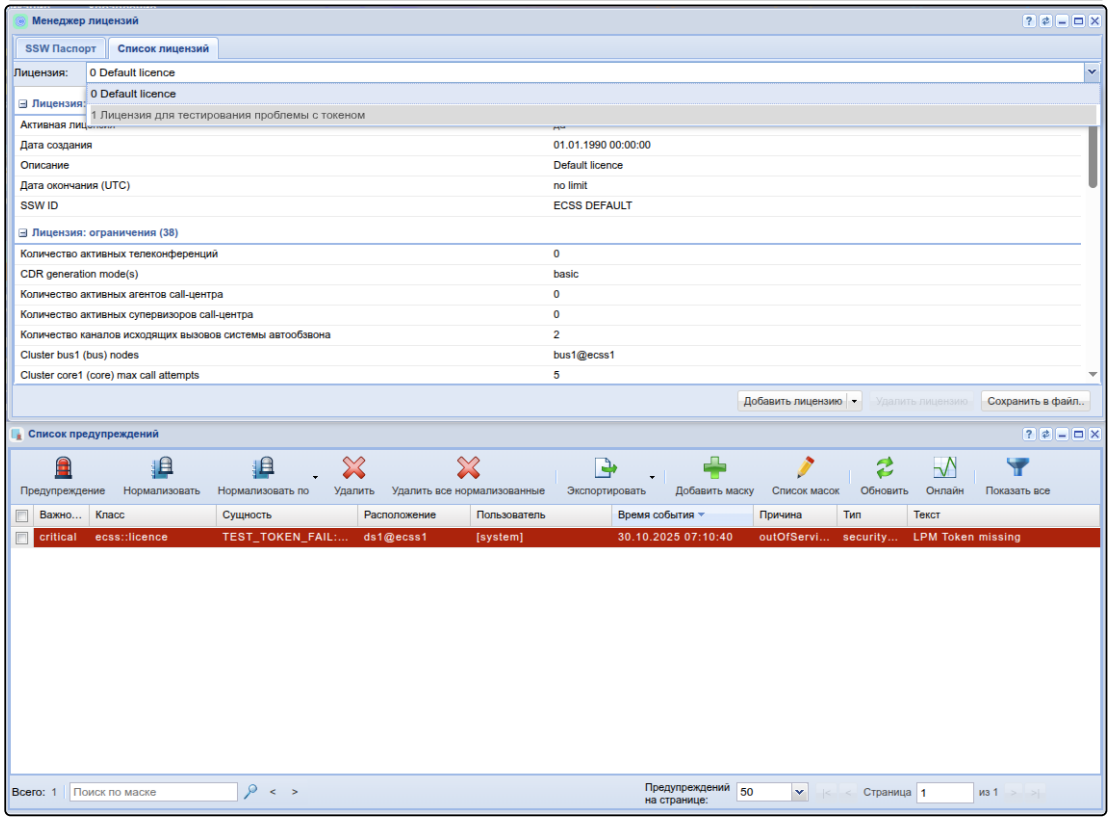
Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL		Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT	*	Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 01:46:37, exec time: 69ms, nodes: ds1@ecss1 v.3.17.1.0.1444]
admin@[mycelium1@ecss1#ECSS DEFAULT]:/$
```

```
Alarms list on md1:
```

Date	Severity	Location	Cause	Class	Instance	Message
30.10 07:10:40	critical	ds1@ecss1	outOfService	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:1:20 25/10/24 15:34:00	LPM Token missing

```
Selected: 1
Total: 1
```



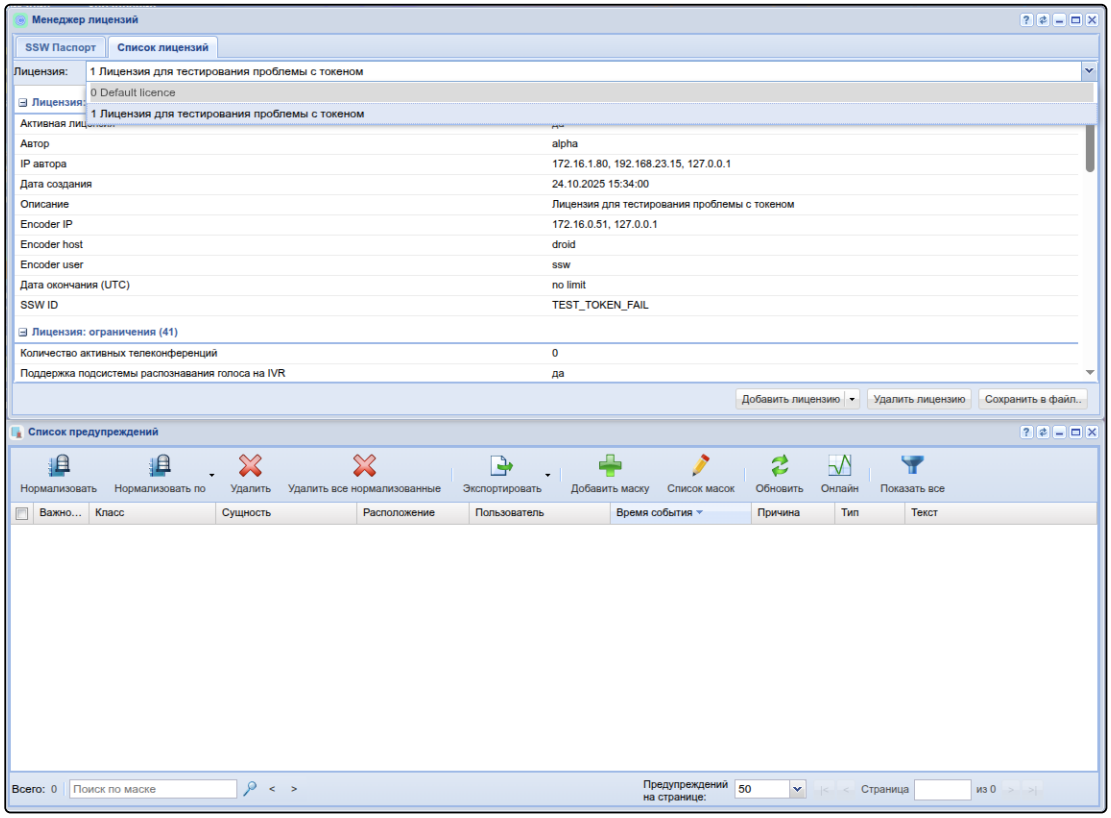
После восстановления доступа к токен аварийное сообщение удаляется автоматически.

После восстановления доступа к токен:

```
admin@[mycelium1@ecss1#ECSS DEFAULT]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 02:17:54, exec time: 20ms, nodes: ds1@ecss1 v.3.17.1.0.1444]
```



Исправлена ошибка при выполнении команды /domain/<Domain>/ss/licence/allocate

Было: **При одновременном** назначении пакетов ДВО нескольким абонентам, если в номерах присутствует **разное** количество цифр, команда выдает ошибку.

Было

```
/domain/test_domain/ss/licence/allocate {777,50002} ECSS-ADV
Command error: can't parse mandatory argument "address_range"
```

После исправления ошибки:

Стало

```
/domain/test_domain/ss/licence/allocate {777,50002} ECSS-ADV
Check 2 addresses for existing
[**********************************************************************] 87mks
2 users divided into 1 parts
[**********************************************************************] 20mks
Allocate licence package for 1 address parts
[**********************************************************************] 460mks

Successfull addresses "50002 777"


ECSS-ADV
Total: 2
Success: 2
Error: 0
```

Исправлены ошибочные записи в логах ядра

Было: После обновления до версии 3.14.15 стали появляться ошибки в логах ядра. Запись не критическая, это CSTA нотификация о начале записи (call_record).

```
ERROR <0.7206.0> [ss_chunt_main:165]: Handle_receive receive and dropped unknown msg
```

После исправления ошибки: Данные записи больше не пишутся в лог ядра.

Исправлены ошибки в логах DS при удалении домена

Было: Пои удалении домена в логе DS появлялась ошибка:

```
2025-09-17 10:30:04:079048 ERROR <0.4161.0> [ds_metrics:33]: Exec error for rtop_domain
Stack trace:[{mnesia,wrap_trans,6,[{file,"mnesia.erl"},{line,497}]},
             {ds_metrics,set_rtopman_access_time_,3,
                 [{file,"src/ds_metrics.erl"},{line,27}]},
             {rtop_agent_core_server,handleCommand,4,
                 [{file,"src/rtop_agent_core/rtop_agent_core_server.erl"},
                  {line,266}]},
             {elx_process_pool_worker,handle_cast,2,
                 [{file,"src/elx_process_pool_worker.erl"},{line,124}]},
             {gen_server,try_dispatch,4,[{file,"gen_server.erl"},{line,637}]},
             {gen_server,handle_msg,6,[{file,"gen_server.erl"},{line,711}]},
             {proc_lib,wake_up,3,[{file,"proc_lib.erl"},{line,259}]}]
```

После исправления ошибки: Сообщение в логе не появляется.

Причина ошибки: Ошибка возникала на ядре при получении ivents удаления domain, выполнялась попытка отправки запросы на удаление контекстов маршрутизации и модификации и адаптации номеров из БД, но rtop уже удалил сами таблицы для domain, поэтому в лог записывалась ошибка транзакции.

Исправлена ошибка ограничения на длину имени хоста	**Было**: Обнаружена проблема длинны имени хоста, при количестве символов в имени хоста более 19 не мог успешно стартовать сервис ecss-mycelium, при длине более 24 символов ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium
	
	имя хоста 20 символов
	
	`test@ecss1ecss1ecss1ecss1:/$ systemctl is-active ecss-core ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium`
	`active`
	`active`
	`active`
	`active`
	`failed`
	
	имя хоста 25 символов
	
	`test@ecss1ecss1ecss1ecss1ecss1:/$ systemctl is-active ecss-core ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium`
	`active`
	`failed`
	`failed`
	`failed`
	`failed`
	
	После исправления ошибки:
	
	после исправления ошибки
	
	`test@ecss1ecss1ecss1ecss1ecss1:/$ systemctl is-active ecss-core ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium`
	`active`
	`active`
	`active`
	`active`
	`active`

Удалена отправка заголовка Remote-Party-id в SIP сообщении BYE	**Было**: После совершения перехвата перехвативший отбивает вызов, от ssw приходит BYE с заголовком "Remote-Party-ID", в сообщении BYE заголовка Remote-Party-ID быть не должно. **После исправления ошибки**: После совершения перехвата перехвативший отбивает вызов, от SSW приходит **BYE без заголовка Remote-Party-ID**
Исправлено сохранение уровня громкости микрофона при переподключении участника к встрече	**Было**: У участника конференции есть возможность регулировать уровень усиления микрофона как в "+" так и в "-". Но при выходе из конференции и подключении обратно уровень микрофона выставляется в значение "0". Но статус микрофон включен или выключен система помнит. **Исправлена ошибка**: Потеря данных о уровне микрофона при повторном входе участника в конференцию. После коррекций при повторном подключении к конференции уровень остается тем же, что был при выходе из конференции.

Исправлена ошибка, если nai=internationNumber, calling и called number подставлялся номер без "+"	**SORM**
	На домене настроена адаптация номеров в международный формат. При вызове на сорм-приемник в атрибутах Calling number, Called number, Dialed number и Connected number подставляется номер без "+".
	
	Было
	
	`Basic message params:`
	`body: . . . . . receive full number`
	`BASIC params:`
	`callUID: .. . . . . 848200734`
	`intcpParty: . . . . called`
	`callingPn:`
	`|-dn:`
	`| |-nrType: . . . . unknown`
	`| |-nrValue: .. . . 79994501000`
	`|-Login: .. . . . . Test_adaptation_cgpn`
	`|-IP: . . . . . 192.168.47.231`
	`|-SIP URI: .. . . . sip:1000@192.168.47.50:5050`
	`|-OPC: .. . . . . 0`
	`|-DPC: .. . . . . 0`
	`calledPn:`
	`|-dn:`
	`| |-nrType: . . . . unknown`
	`| |-nrValue: .. . . 79994502000`
	`|-Login: .. . . . . Test_adaptation_cdpn`
	`|-IP: . . . . . no`
	`|-SIP URI: .. . . . sip:2000@192.168.47.50:5050;user=phone`
	`|-OPC: .. . . . . 0`
	`|-DPC: .. . . . . 0`
	`OPTIONAL params:`
	`incTrunkGrpId:. . . -1`
	`outTrunkGrpId:. . . 56912623`
	`snId: . . . . . ECSS 010070`
	
	`Basic message params:`
	`body: . . . . . answer`
	`BASIC params:`
	`callUID: .. . . . . 848200734`
	`connectedPn:`
	`|-dn:`
	`| |-nrType: . . . . unknown`
	`| |-nrValue: .. . . 79994502000`
	`|-Login: .. . . . . no`
	`|-IP: . . . . . 192.168.47.50`
	`|-SIP URI: .. . . . sip:2000@192.168.47.50;user=phone`
	`|-OPC: .. . . . . 0`
	`|-DPC: .. . . . . 0`

После исправления ошибки

```
    Basic message params:
                body: . . . . . . . receive full number
                BASIC params:
                callUID: .. . . . . 848260932
                intcpParty: . . . . called
                callingPn:
                |-dn:
                | |-nrType: . . . . e.164
                | |-nrValue: .. . . +79994501000
                |-Login: .. . . . . Test_adaptation_cgpn
                |-IP: . . . . . . . 192.168.47.231
                |-SIP URI: .. . . . sip:1000@192.168.47.50:5050
                |-OPC: .. . . . . . 0
                |-DPC: .. . . . . . 0
                calledPn:
                |-dn:
                | |-nrType: . . . . e.164
                | |-nrValue: .. . . +79994502000
                |-Login: .. . . . . Test_adaptation_cdpn
                |-IP: . . . . . . . no
                |-SIP URI: .. . . . sip:2000@192.168.47.50:5050;user=phone
                |-OPC: .. . . . . . 0
                |-DPC: .. . . . . . 0
                OPTIONAL params:
                incTrunkGrpId:. . . -1
                outTrunkGrpId:. . . 56912623
                snId: . . . . . . . ECSS 010070
```

```
    Basic message params:
                 body: . . . . . . . answer
                 BASIC params:
                 callUID: .. . . . . 848260932
                 connectedPn:
                 |-dn:
                 | |-nrType: . . . . e.164
                 | |-nrValue: .. . . +79994502000
                 |-Login: .. . . . . no
                 |-IP: . . . . . . . 192.168.47.50
                 |-SIP URI: .. . . . sip:2000@192.168.47.50;user=phone
                 |-OPC: .. . . . . . 0
                 |-DPC: .. . . . . . 0
```

Исправлена ошибка SORM при передаче Basic message params в случае nai=internationNumber, nrType=e.164

SORM
В ASN есть два типа nrType: unknown и e.164
Если nai=**internationNumber**, то в nrType должен подставляться **e.164**, в остальных случаях unknown:

```
prepare_digits_type(internationNumber) ->     e.164;
prepare_digits_type(_) ->                     unknown.
```

Было

```
Basic message params:
                body: . . . . . receive full number
                BASIC params:
                callUID: .. . . . 1941979922
                intcpParty: . . . . partyB
                callingPn:
                |-dn:
                | |-nrType: . . . . unknown
                | |-nrValue: .. . . 79131242009
                |-Login: .. . . . . orig A num
                |-IP: . . . . . . . 10.0.20.138
                |-SIP URI: .. . . . sip:42009@test_domain
                |-OPC: .. . . . . . 0
                |-DPC: .. . . . . . 0
                calledPn:
                |-dn:
                | |-nrType: . . . . unknown
                | |-nrValue: .. . . 79131250001
                |-Login: .. . . . . no
                |-IP: . . . . . . . no
                |-SIP URI: .. . . . sip:50001@test_domain
                |-OPC: .. . . . . . 0
                |-DPC: .. . . . . . 0
                OPTIONAL params:
                incTrunkGrpId:. . . -1
                outTrunkGrpId:. . . -1
                snId: . . . . . . . ECSS 010070
```

После исправления ошибки

```
Basic message params:
                  body: . . . . . receive full number
                  BASIC params:
                  callUID: .. . . . 1941979922
                  intcpParty: . . . . partyB
                  callingPn:
                  |-dn:
                  | |-nrType: . . . . e.164
                  | |-nrValue: .. . . 79131242009
                  |-Login: .. . . . . orig A num
                  |-IP: . . . . . 10.0.20.138
                  |-SIP URI: .. . . . sip:42009@test_domain
                  |-OPC: .. . . . . 0
                  |-DPC: .. . . . . 0
                  calledPn:
                  |-dn:
                  | |-nrType: . . . . e.164
                  | |-nrValue: .. . . 79131250001
                  |-Login: .. . . . . no
                  |-IP: . . . . . no
                  |-SIP URI: .. . . . sip:50001@test_domain
                  |-OPC: .. . . . . 0
                  |-DPC: .. . . . . 0
                  OPTIONAL params:
                  incTrunkGrpId:. . . -1
                  outTrunkGrpId:. . . -1
                  snId: . . . . . ECSS 010070
```

Исправлена ошибка миграции на новую линию участников boss группы, если линия уже освобождена	**Было**: При звонке на номер босс группы, установление соединения абонента с одним из участников группы и последующего подключения к разговору еще одного участника группы посредством кнопки BLF (*126*<номер группы>*0), трое абонентов участвуют в разговоре. По завершению разговора участники группы отбиваются, но BLF показывает индикацию занятости линий на обоих. Индикация BLF показывает занятость линий, пока не совершится новый вызов на босс-группу или телефоны не продлят подписку BLF. **После исправления ошибки**: По окончанию разговора BLF показывает, что линии участников группы свободны.
СОРМ исправлена ошибка прекращение контроля активного вызова при выходе из конференции одного из участников	**Было**: На контроле СОРМ абонент В. Абонент А устанавливает соединение с В. Абонент В активирует 3way-конференцию с абонентами А и С. Конференция на контроле СОРМ, медиа поток от трех абонентов на прослушивании. Абонент А отбивается, остается соединение абонентов В и С, но контроль со стороны СОРМ для соединения В и С больше не осуществляется. **После исправления ошибки:** при аналогичном сценарии после отбоя абонента А осуществляется контроль соединения между абонентами В и С.
Исправлена ошибка модификации, после исправления ошибки для ocdpn модифицируются все нужные поля	**Было:** Ошибка при выполнении модификации по "ocdpn" некоторые поля для анализа были упущены. **После исправления ошибки:** При выполнении модификации по "ocdpn" **все поля** могут быть использованы как для "условия", так и для "действия".

Исправлен долгий перезапуск сервиса ecss-cc-ui	**Было:** При выполнении перезапуска сервиса ecss-cc-ui командой **sudo systemctl restart ecss-cc-ui.service** происходило ожидание 90 сек до выполнение команды.
	
	Было
	`real 1m30.246s`
	`user 0m0.002s`
	`sys 0m0.006s`
	
	После исправления ошибки: перезагрузка выполняется без ожидания.
	
	Стало
	`real 0m0.016s`
	`user 0m0.004s`
	`sys 0m0.004s`

Исправлена ошибка при создании профиля с использованием символов кириллицы

Было: При попытке создания имени профиля SORM3 на кириллице командой **/cluster/core/core1/sorm3/set** система выдавала ошибку, (пример ниже) и при попытке выполнить команду **/cluster/core/core1/sorm3/info** для промотора других (ранее созданных) профилей также получали ошибку:

Было

```
cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile тест ip-port ip = 192.168.108.23 port = 20000
Command error: Command does not provide correct output for {ok,sorm_profile,
                                            [{"def_pro","192.168.63.36",1234,
                                              {18000,19000}},
                                             {"sorm_3","10.20.0.10",5200,
                                              {12000,14000}},
                                             {"sorm_3_2","10.0.0.11",5099,
                                              {21000,41000}},
                                             {"sorm_3_3","172.18.0.12",65535,
                                              {15000,17000}}],
                                            [{"def_pro","192.168.63.36",1234,
                                              {18000,19000}},
                                             {"sorm_3","10.20.0.10",5200,
                                              {12000,14000}},
                                             {"sorm_3_2","10.0.0.11",5099,
                                              {21000,41000}},
                                             {"sorm_3_3","172.18.0.12",65535,
                                              {15000,17000}},
                                             {[1090,1077,1089,1090],
                                              "192.168.108.23",20000,[]}]}.
```

```
cluster/core/core1/sorm3/info
Command error: Command does not provide correct output for {{ok,
                                           [{sorm_profile,
                                             [{"def_pro","192.168.63.36",
                                               1234,
                                               {18000,19000}},
                                              {"sorm_3","10.20.0.10",5200,
                                               {12000,14000}},
                                              {"sorm_3_2","10.0.0.11",5099,
                                               {21000,41000}},
                                              {"sorm_3_3","172.18.0.12",
                                               65535,
                                               {15000,17000}},
                                              {[1090,1077,1089,1090],
                                               "192.168.108.23",20000,
                                               []}]}]},
                                          false}.
```

Исправить данную ситуацию можно, только выполнив команду удаления профиля с именем на кириллице.

После исправления ошибки система выполняет валидацию и принимает только имена на латинице, проблем с просмотром уже созданных профилей больше нет:

```
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile тест ip-port ip = 192.168.108.23 port = 20000
Error: Invalid value - profile name must be latin for property "sorm_profile"
```

```
cluster/core/core1/sorm3/info
┌─────────────┬──────────────────────────┐
│  Property   │          Value           │
├─────────────┼──────────────────────────┤
│sorm_profile│def_pro: 192.168.63.36 │
│             │def_pro: 1234           │
│             │def_pro: 18000 - 19000 │
│             │sorm_3: 10.20.0.10      │
│             │sorm_3: 5200            │
│             │sorm_3: 12000 - 14000   │
│             │sorm_3_2: 10.0.0.11     │
│             │sorm_3_2: 5099          │
│             │sorm_3_2: 21000 - 41000│
│             │sorm_3_3: 172.18.0.12   │
│             │sorm_3_3: 65535         │
│             │sorm_3_3: 15000 - 17000│
└─────────────┴──────────────────────────┘
```

Убрана возможность назначить отрицательное значение порта в sorm3-профиле

Было: При вводе отрицательного значения порта система принимала параметр, что недопустимо.

Было

```
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile ip-port ip = 192.168.108.23 port = -55555
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile port-range range_start = -50000 range_end = 60000
/cluster/core/core1/sorm3/info
┌─────────────┬──────────────────────────┐
│  Property   │          Value           │
├─────────────┼──────────────────────────┤
│sorm_profile│profile: 192.168.108.23│
│             │profile: -55555         │
│             │profile: -50000 - 60000│
└─────────────┴──────────────────────────┘
```

После исправления ошибки: Верификация значений выполняется корректно, оператор получает уведомление:

```
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile ip-port ip = 192.168.108.23 port = -55555
Error: Invalid value - port ("-55555") must be non negative integer for property "sorm_profile"

/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile port-range range_start = -50000 range_end = 60000
Error: Invalid value - port ("-50000") must be non negative integer for property "sorm_profile"

/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile port-range range_start = 50000 range_end = -60000
Error: Invalid value - port ("-60000") must be non negative integer for property "sorm_profile"
```

Исправлена ошибка зависания вызова при попытке занять больше портов sorm экстрактора, чем указано в диапазоне sorm3-профиля

Было: вызов зависает на минуту и не завершается с соответствующей причиной, если количество занятых портов превышает диапазон, установленный в профиле sorm3.

После исправления ошибки:
Отправляется сообщение 503 с Reason: Q850; cause=34 No circuit/channel available

Исправлена ошибка подключения несуществующего или не настроенного sorm3-профиля

Было: Сормируемый вызов подвисает на минуту, если в настройках sorm3 привязать не-существующий профиль, затем отбивается SSW - 480 Temporarily not available Reason: Q.850;cause=19;text="No answer from user (user alerted)".

Было

```
/domain/test_domain/sorm3/set entrypoint_profile test3
Property "entrypoint_profile" successfully changed from:

   to
test3.

/cluster/core/core1/sorm3/info sorm_profile
┌─────────────┬─────┐
│  Property   │Value│
├─────────────┼─────┤
│sorm_profile│     │
└─────────────┴─────┘
```

После исправления ошибки: Выполняется валидация имени профиля и его значений:

Стало

```
/domain/test_domain/sorm3/set entrypoint_profile test3
Command error: Invalid command's arguments:test_domain entrypoint_profile test3
```

Исправлена ошибка адаптации номера в event forwarding	**Было**: При использовании услуги безусловной переадресации (cfu) на sorm3 передавался event forwarding с оригинальным номером: **Было** [INFO] SORM_K: Basic message params: body: . . . . . forwarding BASIC params: callUID: .. . . . . 1028428196 forwardedTo: |-dn: | |-nrType: . . . . unknown | |-nrValue: .. . . **1001** |-Login: .. . . . . no |-IP: . . . . . no |-SIP URI: .. . . . no |-OPC: .. . . . . 0 |-DPC: .. . . . . 0 forwardType:. . . . cfu OPTIONAL params: incTrunkGrpId:. . . -1 outTrunkGrpId:. . . -1 snId: . . . . . ECSS 010070 **После исправления ошибки**: Номер передается модифицированный: **Стало** [INFO] SORM_K: Basic message params: body: . . . . . forwarding BASIC params: callUID: .. . . . . 998893596 forwardedTo: |-dn: | |-nrType: . . . . unknown | |-nrValue: .. . . **73832201001** |-Login: .. . . . . no |-IP: . . . . . no |-SIP URI: .. . . . no |-OPC: .. . . . . 0 |-DPC: .. . . . . 0 forwardType:. . . . cfu OPTIONAL params: incTrunkGrpId:. . . -1 outTrunkGrpId:. . . -1 snId: . . . . . ECSS 010070

Исправлена ошибочная адаптация feature-кодов

Было: при выполнении сормирования вызовов под адаптацию (добавление префикса до международного формата) попадали feature-коды, начинающиеся на # (деактивация услуг) и *# (просмотр состояния услуг), так-же все feature-коды импульсного набора в случае, если в условии указана маска например ????.

Было

```
Event Message: ssAction (8)
    SSAction
        Call UID: 38566761
        Subscriber info
            Number
                Type: unknown (1)
                Value: 79994501000
            SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
            Abonent's login: Test_adaptation_cgpn
        Dialed number
            Type: unknown (1)
            Value: 7999450#26#
        VAS action type: deactivation (1)
        VAS action result: success (1)
        VAS type: block incoming calls (DND) (4)
```

или

```
Event Message: ssAction (8)
    SSAction
        Call UID: 714002644
        Subscriber info
            Number
                Type: unknown (1)
                Value: 79994501000
            SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
            Abonent's login: Test_adaptation_cgpn
        Dialed number
            Type: unknown (1)
            Value: 7999450*#26
        VAS action type: interrogation (2)
        VAS action result: success (1)
        VAS type: block incoming calls (DND) (4)
```

После исправления ошибки: Валидации feature-кодов:

Стало

```
Event Message: ssAction (8)
    SSAction
        Call UID: 1372009067
        Subscriber info
            Number
                Type: unknown (1)
                Value: 79994501000
            SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
            Abonent's login: Test_adaptation_cgpn
        Dialed number
            Type: unknown (1)
            Value: *#26
        VAS action type: interrogation (2)
        VAS action result: success (1)
        VAS type: block incoming calls (DND) (4)
```

Исправлена ошибка активации услуги CFT с указанием разных внешнего и внутреннего номеров через feature-код

Было: при использовании услуги CFT нет возможности активировать/изменить параметры внутреннего и внешнего номера через feature-код:

Было

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:
┌──────────────┬──────────┬──┬──┬──────────────────────────────────────────────────┐
│   Address    │   Name   │V │E │                                  CSD             │
├──────────────┼──────────┼──┼──┼──────────────────────────────────────────────────┤
│              │          │  │  │                                                  │
└──────────────┴──────────┴──┴──┴──────────────────────────────────────────────────┘
```

Абонент вводит последовательность ***28*123*10001800*5959#**

Получили:

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:
┌──────────────┬──────────┬──┬──┬──────────────────────────────────────────────────┐
│   Address    │   Name   │V │E │                                  CSD             │
├──────────────┼──────────┼──┼──┼──────────────────────────────────────────────────┤
│42007         │cft       │20│T │day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│              │          │  │  │day_2, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│              │          │  │  │day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│              │          │  │  │day_4 = off                                                  │
│              │          │  │  │day_5 = off                                                  │
│              │          │  │  │day_6 = off                                                  │
│              │          │  │  │day_7 = off                                                  │
│              │          │  │  │replace_category_from_redirection = false                    │
│              │          │  │  │time_format = local                                          │
│              │          │  │  │use_external_number = true                                   │
└──────────────┴──────────┴──┴──┴──────────────────────────────────────────────────────┘
```

Абонент вводит последовательность ***28*2*10001800*2*5555#** -

ожидаем для вторника(day_2) внешний номер(external) поменяется с 5959 на 5555, внутренний номер и время останутся без изменений. Получили:

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain
```

```
Supplementary services' settings:
┌──────────────────┬──────────────┬──┬──┬──────────────────────────────────────────────────────────────────────┐
│     Address      │     Name     │V │E │                                 CSD                                  │
├──────────────────┼──────────────┼──┼──┼──────────────────────────────────────────────────────────────────────┤
│42007             │cft           │20│T │day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_2, external: 5555, timetable: 10:00-18:00                │
│                  │              │  │  │day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_4 = off                                                   │
│                  │              │  │  │day_5 = off                                                   │
│                  │              │  │  │day_6 = off                                                   │
│                  │              │  │  │day_7 = off                                                   │
│                  │              │  │  │replace_category_from_redirection = false                     │
│                  │              │  │  │time_format = local                                           │
│                  │              │  │  │use_external_number = true                                    │
└──────────────────┴──────────────┴──┴──┴──────────────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

Абонент вводит последовательность ***28*5*14451615*1*333#**

ожидаем для пятницы (day_5) внутренний номер установится 333 время 14:45-16:15. Получили:

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain
```

```
Supplementary services' settings:
┌──────────────────┬──────────────┬──┬──┬──────────────────────────────────────────────────────────────────────┐
│      Address     │    Name      │V │E │                                 CSD                                  │
├──────────────────┼──────────────┼──┼──┼──────────────────────────────────────────────────────────────────────┤
│42007             │cft           │20│T │day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_2, external: 5555, timetable: 10:00-18:00                │
│                  │              │  │  │day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_4 = off                                                   │
│                  │              │  │  │day_5, address: 333, timetable: 14:45-16:15                   │
│                  │              │  │  │day_6 = off                                                   │
│                  │              │  │  │day_7 = off                                                   │
│                  │              │  │  │replace_category_from_redirection = false                     │
│                  │              │  │  │time_format = local                                           │
│                  │              │  │  │use_external_number = true                                    │
└──────────────────┴──────────────┴──┴──┴──────────────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

Абонент вводит последовательность ***28*5*14451615*2*888#**

ожидаем для пятницы (day_5) внешний номер установится 888 внутренний номер и время останутся без изменений. Получили:

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain
```

```
Supplementary services' settings:
┌──────────────────┬──────────────┬──┬──┬──────────────────────────────────────────────────────────────┐
│     Address      │   Name       │V │E │                    CSD                                       │
├──────────────────┼──────────────┼──┼──┼──────────────────────────────────────────────────────────────┤
│42007             │cft           │20│T │day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_2, external: 5555, timetable: 10:00-18:00                │
│                  │              │  │  │day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_4 = off                                                  │
│                  │              │  │  │day_5, address: 888, timetable: 14:45-16:15                  │
│                  │              │  │  │day_6 = off                                                  │
│                  │              │  │  │day_7 = off                                                  │
│                  │              │  │  │replace_category_from_redirection = false                    │
│                  │              │  │  │time_format = local                                          │
│                  │              │  │  │use_external_number = true                                   │
└──────────────────┴──────────────┴──┴──┴──────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

После исправления ошибки: При той же последовательности действий:
***28*123*10001800*5959#**
***28*2*10001800*2*5555#**
***28*5*14451615*1*333#**
***28*5*14451615*2*888#**

Результат

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:
┌──────────────────┬──────────────┬──┬──┬──────────────────────────────────────────────────────────────┐
│    Address       │     Name     │V │E │                   CSD                                        │
├──────────────────┼──────────────┼──┼──┼──────────────────────────────────────────────────────────────┤
│42007             │cft           │20│T │day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_2, address: 5959, external: 5555, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 │
│                  │              │  │  │day_4 = "off"                                                │
│                  │              │  │  │day_5, address: 333, external: 888, timetable: 14:45-16:13   │
│                  │              │  │  │day_6 = "off"                                                │
│                  │              │  │  │day_7 = "off"                                                │
│                  │              │  │  │replace_category_from_redirection = false                    │
│                  │              │  │  │time_format = local                                          │
│                  │              │  │  │use_external_number = true                                   │
└──────────────────┴──────────────┴──┴──┴──────────────────────────────────────────────────────────────┘
```

Исправлен прием DTMF event-ов на sorm приемник в предответном состоянии	**Было**: DTMF event посылаются на sorm-приемник только после ответа стороной "B". Абонент "A" выполняет попытку вызова на абонента "B" и во время посыла вызова отправляет dtmf(info). DTMF events на sorm-приемник не приходят. Абонент "B" отвечает на вызов, после чего на sorm-приемник приходят серия DTMF events. **После исправления ошибки**: DTMF events поступают на sorm-приемник по мере набора.

Исправлено заполнение атрибута xpgk-origination-gateway-ip при вызовах из транка в режиме SIP-Q на Antifraud-сервер

Было: При входящем вызове из SIP-Q транка ssw посылает запрос на RADIUS сервер с атрибутом xpgk-origination-gateway-ip, в котором подставляет значение **undifined**.

Было

```
RADIUS Protocol
    Code: Access-Request (1)
. . .
        AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9)
            Type: 26
            Length: 51
            Vendor ID: ciscoSystems (9)
            VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=45 val=in-trunkgroup-label=xqc.test.trunk.autoname
       AVP: t=Vendor-Specific(26) l=45 vnd=ciscoSystems(9)
            Type: 26
            Length: 45
            Vendor ID: ciscoSystems (9)
            VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=39 val=xpgk-origination-gateway-ip=undefined
        AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9)
            Type: 26
            Length: 36
            Vendor ID: ciscoSystems (9)
            VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=30 val=xpgk-request-type=check_call
```

После исправления ошибки: Подставляется корректный IP-адрес.

Стало

```
RADIUS Protocol
. . .
       AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9)
            Type: 26
            Length: 51
            Vendor ID: ciscoSystems (9)
            VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=45 val=in-trunkgroup-label=xqc.test.trunk.autoname
        AVP: t=Vendor-Specific(26) l=49 vnd=ciscoSystems(9)
            Type: 26
            Length: 49
            Vendor ID: ciscoSystems (9)
            VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=43 val=xpgk-origination-gateway-ip=192.168.62.14
        AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9)
            Type: 26
            Length: 36
            Vendor ID: ciscoSystems (9)
            VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=30 val=xpgk-request-type=check_call
```

Исправлена адаптация cgpn и cdpn в запросе accounting request на Antifraud сервер	**Было**: На RADIUS-сервер отсылается запрос accounting_req без выполнения адаптации номеров "A"(100) и "B"(101). **Было** RADIUS Protocol Code: Access-Request (1) Packet identifier: 0x0 (0) Length: 251 Authenticator: 284974f5c854f7e9c2cc64251f3e2f32 [The response to this request is in frame 7] Attribute Value Pairs AVP: t=User-Password(2) l=18 val=Encrypted AVP: t=Acct-Session-Id(44) l=21 val=3558465141105375073 AVP: t=Called-Station-Id(30) l=5 val=**101** AVP: t=Calling-Station-Id(31) l=5 val=**100** AVP: t=User-Name(1) l=5 val=env AVP: t=NAS-IP-Address(4) l=6 val=127.0.0.1 AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9) AVP: t=Vendor-Specific(26) l=50 vnd=ciscoSystems(9) AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9) AVP: t=Vendor-Specific(26) l=34 vnd=ciscoSystems(9) **После исправления ошибки**: Подставляется полный номер "A" и "B": **Стало** RADIUS Protocol Code: Access-Request (1) Packet identifier: 0x0 (0) Length: 267 Authenticator: 284974f5c854f7e9c2cc64251f3e2f32 [The response to this request is in frame 7] Attribute Value Pairs AVP: t=User-Password(2) l=18 val=Encrypted AVP: t=Acct-Session-Id(44) l=21 val=3558465141105375073 AVP: t=Called-Station-Id(30) l=13 val=**73832201101** AVP: t=Calling-Station-Id(31) l=13 val=**73832201100** AVP: t=User-Name(1) l=5 val=env AVP: t=NAS-IP-Address(4) l=6 val=127.0.0.1 AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9) AVP: t=Vendor-Specific(26) l=50 vnd=ciscoSystems(9) AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9) AVP: t=Vendor-Specific(26) l=34 vnd=ciscoSystems(9)
Исправлено прохождение UPDATE через транк при сборе конференции	**Было**: Услуга конференции подключена на абонента "A" или на абонента "B". При подключении абонента "C", находящимся за транком к конференции, не проходит UPDATE через транк. В случае, если абонент "C" является локальным, UPDATE проходит успешно. Если за транком находится абонент "A", а абоненты "B" и "C" локальные (услуга конференции подключена на абонента "B"), то UPDATE проходит успешно. **После исправления ошибки**: UPDATE в сторону абонента "C" проходит успешно, вне зависимости находится ли абонент локально или за транком.

Исправлено заполнение SIP URI при включенной опции non_telephone_number_allow на COPM-3	**Было**: SSW поддерживает функцию SIP non_telephone_number_allow. Но при работе с COPM-3 в ASN calledPn: SIP URI: вместо SIP URI абонента "B" передается "no" (SIP URI: .. . . . **no**). **После исправления ошибки**: В сторону COPM-3 в поле calledPn: передается <**SIP URI B**>.

Исправлено заполнение relParty при неответе/ занятости абонентом B

Было: При не успешном установлении соединения по причине неответа/занятости абонента "B", release в сторону sorm-приемника relParty: partyA.

Было, абонент "B" не ответил

```
    Basic message params:
                body: . . . . . . . release
                BASIC params:
                callUID: .. . . . . 1941979922
                relParty: . . . . . partyA
                OPTIONAL params:
                ReleaseCause:
                |-Proto: .. . . . . Q.850
                |-Cause: .. . . . . 18
```

Было, абонент "B" занят

```
    Basic message params:
                body: . . . . . . . release
                BASIC params:
                callUID: .. . . . . 1943977942
                relParty: . . . . . partyA
                OPTIONAL params:
                ReleaseCause:
                |-Proto: .. . . . . Q.850
                |-Cause: .. . . . . 17
```

После исправления ошибки: release в сторону sorm-приемника relParty: partyB.

После исправления ошибки, абонент "B" не ответил

```
    Basic message params:
                body: . . . . . . . release
                BASIC params:
                callUID: .. . . . . 1948971982
                relParty: . . . . . partyB
                OPTIONAL params:
                ReleaseCause:
                |-Proto: .. . . . . Q.850
                |-Cause: .. . . . . 18
```

После исправления ошибки, абонент "B" занят

```
    Basic message params:
                body: . . . . . . . release
                BASIC params:
                callUID: .. . . . . 1948991913
                relParty: . . . . . partyB
                OPTIONAL params:
                ReleaseCause:
                |-Proto: .. . . . . Q.850
                |-Cause: .. . . . . 17
```

17 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.18

Версия	Дата Выхода
3.18	23.02.2026

17.1 Ключевые цели

- Интеграция с Aurus PhoneUP.
- Лицензирование SSW-узла с помощью License Manager.
- CallCenter. Реализация функционала "коммутатор".

Интеграция с Aurus PhoneUP	ECSS-10 имеет ограниченную поддержку SIPREC для интеграции с внешними системами записи (SRS). В настоящий момент реализована и протестирована интеграция с ПО "Aurus PhoneUP". ECSS-10 обеспечивает базовую возможность автоматической записи звонков с передачей аудиопотоков и структурированных метаданных на внешний Session Recording Server (SRS) по стандартизированному протоколу SIPREC. В базовый функционал входит — базовый вызов, удержание, трансфер (сопровождаемый/ несопровождаемый), переадресация, 3-way конференция. ECSS-10 выступает в качестве SRC (Session Recording Client). SIPREC имеет приоритет над call recording: если в домене активирован SIPREC → локальная запись (call recording) отключается.
Лицензирование SSW-узла с помощью License Officer	В версии 3.18 в состав сборки был добавлен новый обязательный сервисный компонент License Officer (далее LO). Основная его задача с одной стороны взаимодействие с основным сервером лицензирования Eltex (ELM) или его локальной инсталляцией (ELM Offline), с другой стороны распределение лицензионных параметров по поддерживаемым типам ПО, таким как AuP и ECSS-10. Также в LO был сохранен традиционный тип лицензирования с помощью файлов. Текущие инсталляции, которые используют традиционный тип лицензирования на самом SSW сохранят свою работу, однако в будущих версиях его поддержка будет закончена в пользу нового сервисного компонента.
CallCenter. Реализация функционала "коммутатор"	Добавлена возможность приоритизации входящих вызовов с помощью информации из адресной книги SSW • Приоритизация выполняется с помощью уже существующих механизмов IVR-скрипта. • Информация о приоритизации из адресной книги выполняется с помощью отдельного блока IVR "Запрос к адресной книге SSW" Заменен механизм фиксированных ролей агентов КЦ "оператор" и "супервизор" на профили агентов и список возможностей (услуг) в этих профилях для web КЦ. • Весь функционал веба КЦ определяется услугами профиля. Есть минимальный набор услуг, который нельзя удалить из профиля. • В данный момент оператор и супервизор — это фиксированные профили, которые нельзя удалить. Можно добавлять и изменять новые.

17.2 Новые возможности

- SSW. Добавлены новые аварийные события передаваемые на Peeper-сервер.
- SSW. Добавлена возможность выставлять ограничения на количество CoCon-сессий от одного пользователя.
- SSW. CallCenter. Добавлены профили диспетчера call-центра.
- SSW. MSR. Добавлена настройка clock-rate для аудио-рекордера.

Добавлены новые аварийные события, передаваемые на Peeper-сервер

Триггеры аварийных событий поставляются вместе с тем программным обеспечением, для мониторинга которого они предназначены:

- триггеры аварийных событий качества вызовов входят в пакет media-server;
- триггеры аварийных событий массовых отказов в обслуживании входят в пакет ecss-node;
- системные триггеры аварийных событий входят в пакет ecss-peeper-client.

Чтобы аварийных событий появились на peeper-server, достаточно:

- установить соответствующий пакет ПО на сервер;
- установить и корректно настроить ecss-peeper-client.

После этого уведомления и аварии автоматически добавляются в системе мониторинга. Ручная настройка или импорт не требуется.

Изменение порогов событий

В системе используется автоустановка аварий, поэтому изменение пороговых значений напрямую в Grafana не поддерживается.

Любые ручные изменения будут автоматически перезаписаны значениями, заданными в конфигурации программного обеспечения.

Добавлена возможность выставлять ограничения на количество CoCon-сессий от одного пользователя

Обнаруженная проблема: отсутствовало ограничение на количество сессий для пользователя CoCon.

Было:

v.3.17.1.0.xxxx

```
/system/info
┌──────────────────────────────┬──────────────────────────────────────┐
│           Property           │                Value                 │
├──────────────────────────────┼──────────────────────────────────────┤
│call_limit                    │infinity                              │
│callcenter_active_agents      │infinity                              │
│callcenter_active_supervisors│infinity                              │
│callcenter_call_limit         │infinity                              │
│gracefull_update              │false                                 │
│system_restfs_peer            │default (http://system.restfs.ecss:9990)│
│time_difference_threshold     │500                                   │
└──────────────────────────────┴──────────────────────────────────────┘
```

Добавлена возможность: в команду **/system/set** добавлен новый параметр **max_cocon_session_per_user** значение по умолчанию = 5, диапазон значений [2, 100]. В результате по умолчанию на один хост под одним пользователем невозможно установить более 5 (по умолчанию) сессий (10 на кластер).

выполняется в CoCon

```
/system/set max_cocon_session_per_user
Integer range: [2, 100]

/system/set max_cocon_session_per_user 2
Property "max_cocon_session_per_user" successfully changed from:
5
   to
2.
```

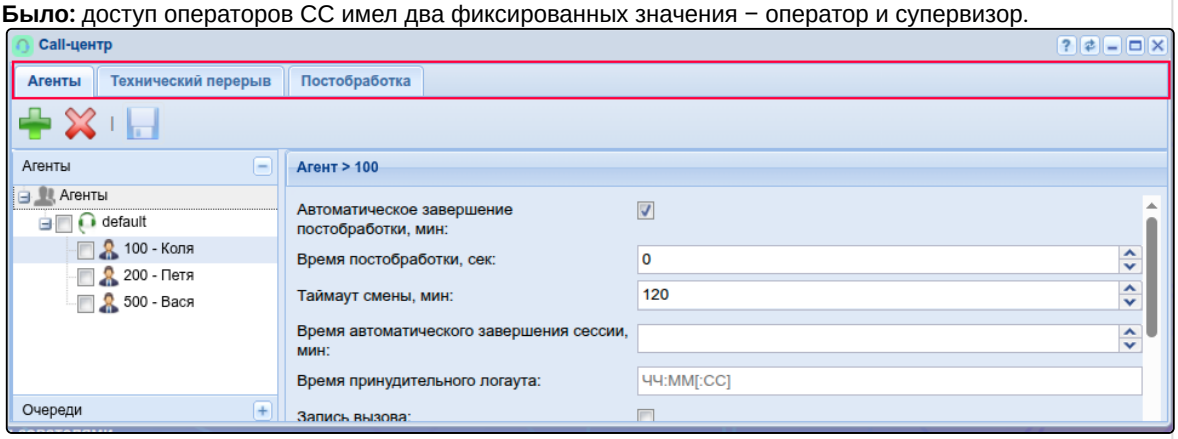
Стало:

v.3.18.1.0.xxx

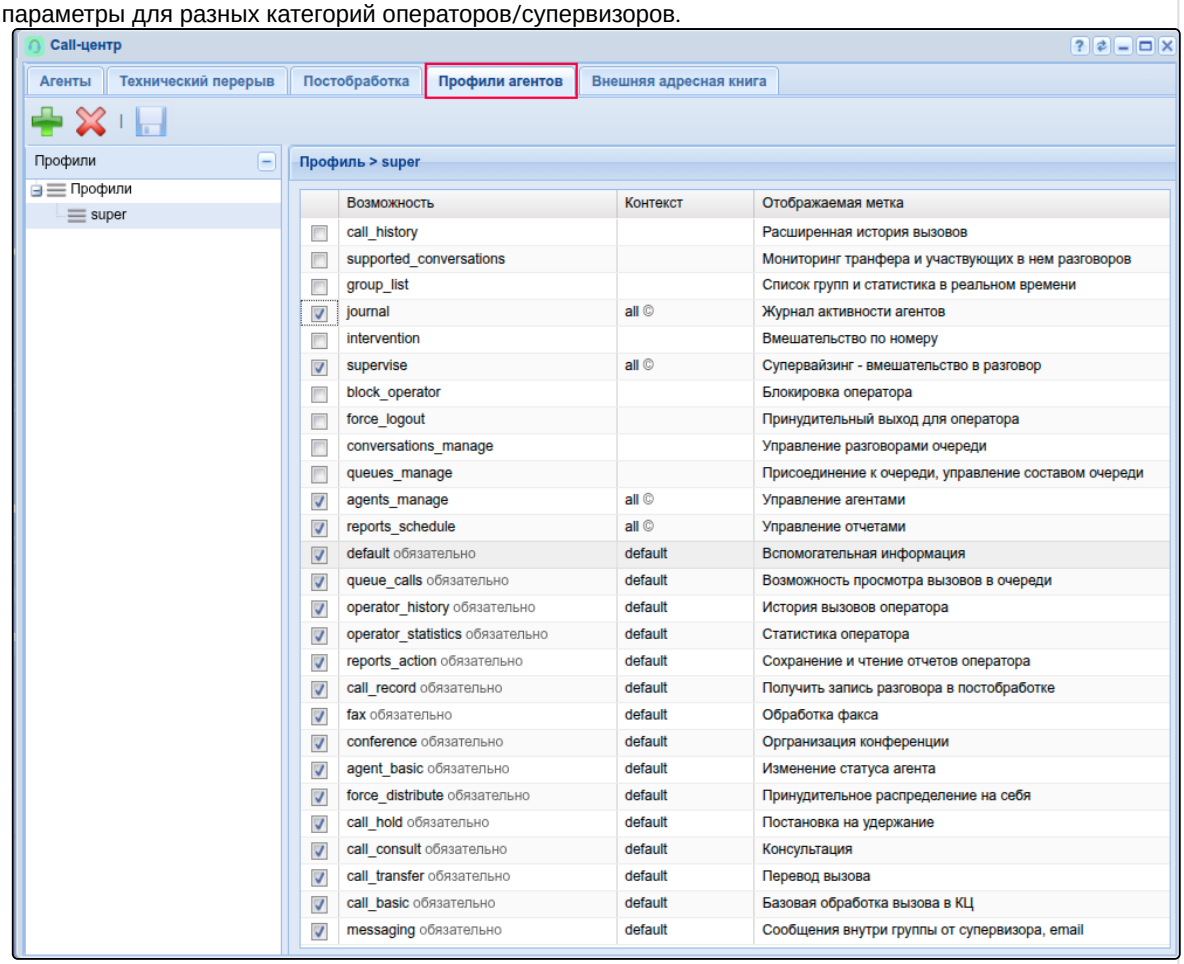
```
/system/info
┌──────────────────────────────┬──────────────────────────────────────────┐
│           Property           │                  Value                   │
├──────────────────────────────┼──────────────────────────────────────────┤
│call_limit                    │infinity                                  │
│callcenter_active_agents      │infinity                                  │
│callcenter_active_supervisors│infinity                                  │
│callcenter_call_limit         │infinity                                  │
│gracefull_update              │false                                     │
│max_cocon_session_per_user    │5                                         │
│system_restfs_peer            │default (http://system.restfs.ecss:9990)  │
│time_difference_threshold     │500                                       │
└──────────────────────────────┴──────────────────────────────────────────┘
```

При попытке установить шестую сессию (в случае значения по умолчанию) будет ошибка:

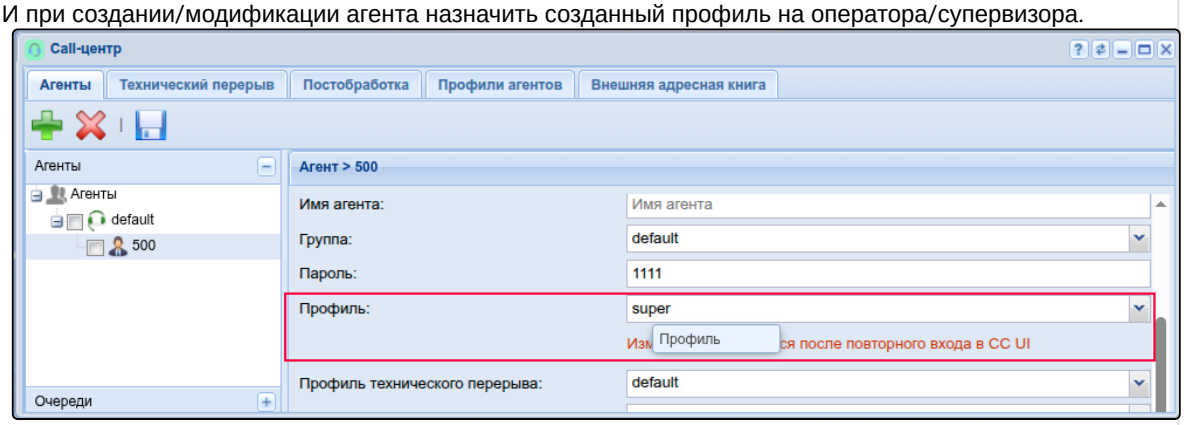
```
ssh admin@localhost -p8023
admin@localhost's password:
Permission denied, please try again.
admin@localhost's password:
Permission denied, please try again.
admin@localhost's password:
admin@localhost: Permission denied (publickey,password).
```

Добавлены профили диспетчера call-центра	**Было:** доступ операторов CC имел два фиксированных значения − оператор и супервизор.  **Требуется:** реализовать возможность адаптации интерфейса CC под задачи конкретного оператора/ супервизора.

Стало: добавлена новая закладка "Профили агентов", в которой можно прописать необходимые параметры для разных категорий операторов/супервизоров.



И при создании/модификации агента назначить созданный профиль на оператора/супервизора.



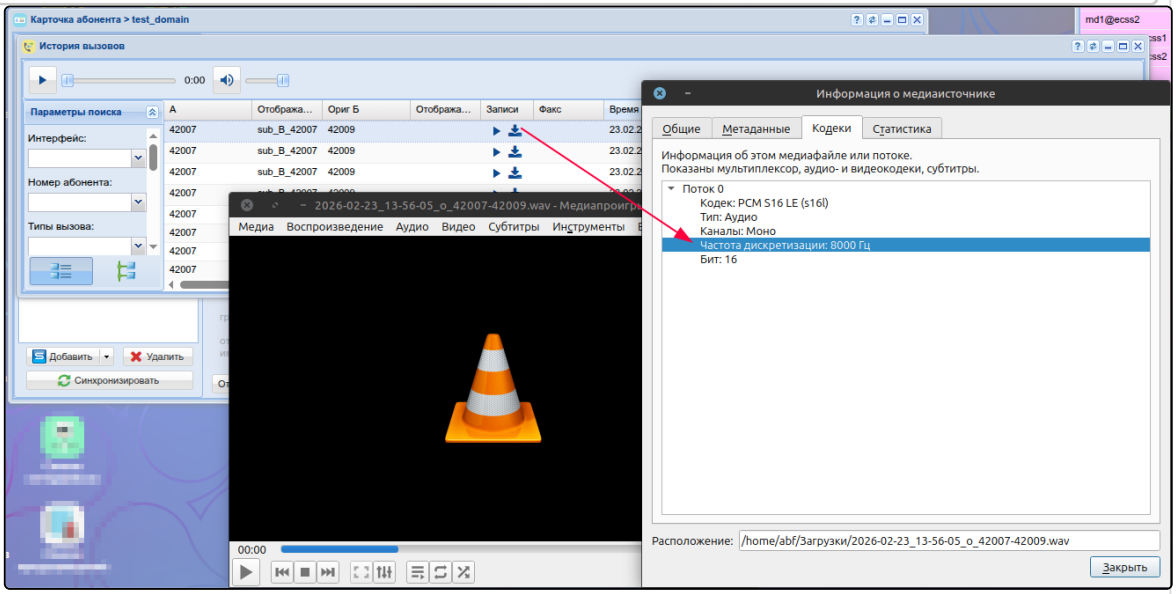
Добавлена настройка clock-rate для аудио-рекордера

Было: В конфигурационном файле MSR - /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml для настройки clock-rate (частоты дискретизации) использовался параметр mixer-clock-rate. Он применялся как для обработки аудио потоков, так и записи разговоров. При необходимости записывать файлы с clock-rate отличным 8 КГц, приходится менять mixer-clock-rate, что негативно сказывается на обработке аудио-потоков разговорных соединений, поскольку большинство кодеков работает с частотой 8 КГц и приходится создавать много ресемплеров.

Пример дефолтного конфигурационного файла — /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml

было

```
<media mixer-clock-rate="8000" use-vad="no" cng-level="0"...
```

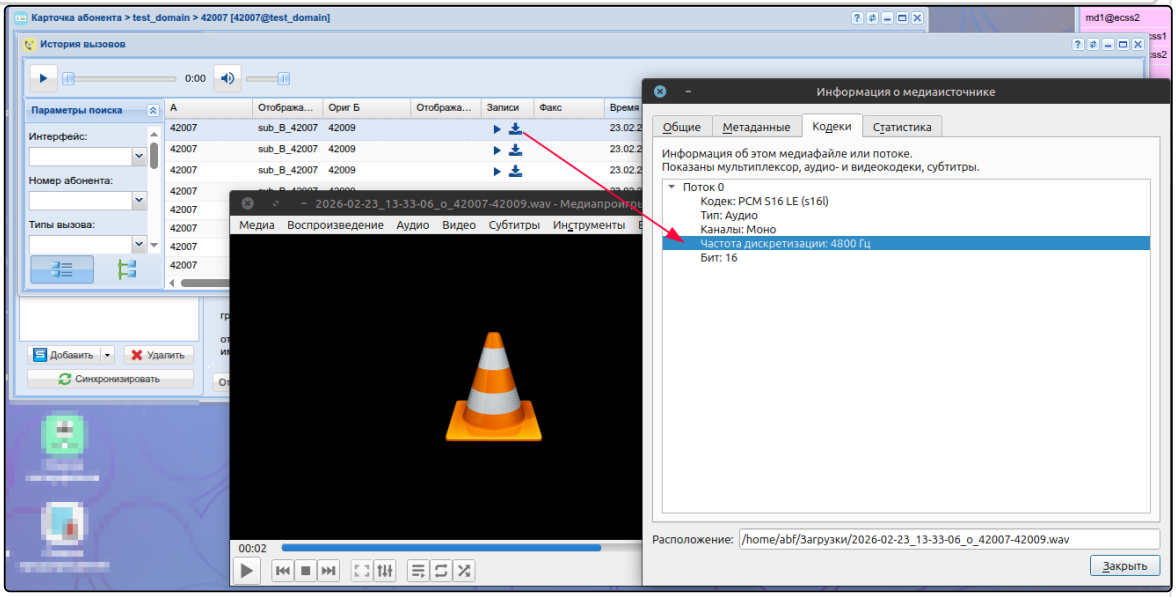


Стало: В конфигурационный файл MSR добавлен новый параметр record-clock-rate отвечающий за частоту дискретизации при записи файла разговора. В настоящее время **clock-rate** для аудио-потоков разговорных соединений и для записи разговоров может быть установлен различный:

> При выставлении clock_rate > 48000, clock_rate устанавливается 48000, при отсутствии параметра record-clock-rate в конфигурационном файле → значение будет подставлять из mixer-clock-rate.

стало

```
<media mixer-clock-rate="8000" record-clock-rate="48000" use-vad="no"
cng-level="0"...
```



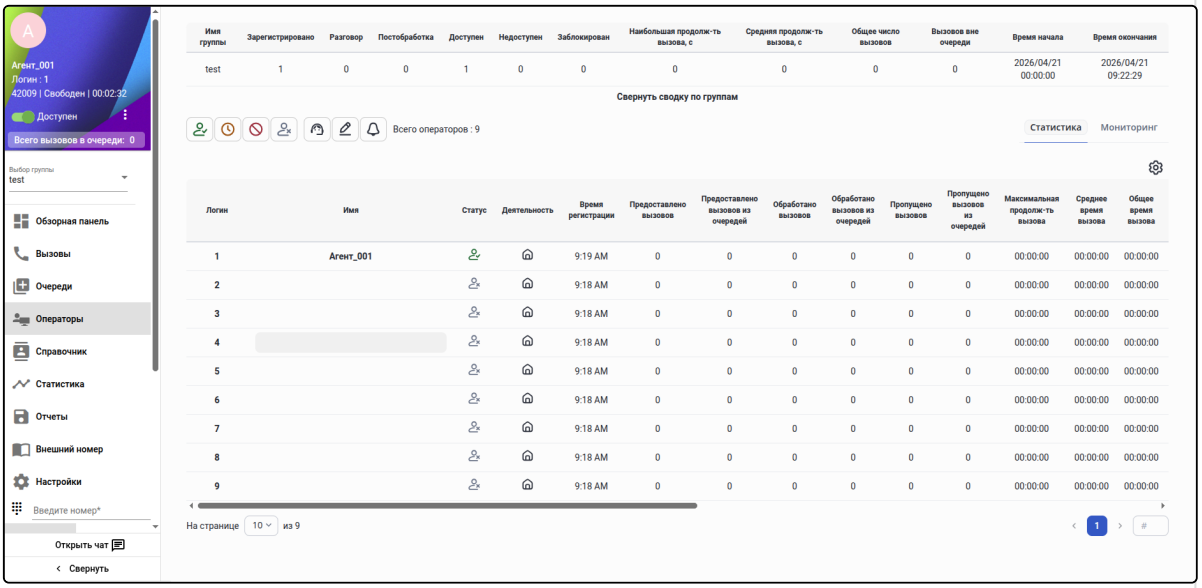
17.3 Улучшения

- SSW. CallCenter. Переход на Protocol UI.
- SSW. SORM3. Добавлен трейс адаптации для 86 приказа.
- SSW. Teleconference. При создании нового шаблона опция "использовать идентификатор конференции в поле SIP-заголовка contact" (conf-id-in-sip-contact-header) включена по умолчанию.
- SSW. CallCenter. Доработана приоритизация абонентов.
- SSW. Добавлено предупреждение при удалении контекста маршрутизации, если он используется на интерфейсе.
- SSW. Команда отчистки свойства "number" в шаблоне конференции через * зачищает параметры для всех абонентов, в том числе которых нет в домене.
- SSW. IVR. При просмотре IVR-скрипта добавлена проверка на превышение лимита блоков.
- SSW. WebConf. Добавлен тип дня "Сокращенный" для Менеджера маршрутизации.
- SSW. Поддержана генерация ошибки 423 при получении Expires меньше, чем Min-Expires для подписок.
- SSW. WebConf. Добавлен недостающий перевод для подсказок у дополнительных услуг.
- SSW. WebConf. Добавлена возможность добавить аудио-кодек "G726" в media-profile.

CallCenter. Переход на Protocol UI

Переход на Protocol UI (дизайн-систему) с сохранением прежней логики работы (функционал остался в том же виде и с той же логикой работы, что и до перехода) для модулей:

- Operators (операторы)
- Queues (очереди)
- Calls (вызовы)
- Dashboard (обзорная панель)
- Связанные компоненты: таблицы мониторинга и статистики, модальные окна, журналы, аудиоплеер, настройки очередей и др.
- Дополнительно – обновление самой библиотеки Protocol UI до актуальной версии



Добавлен trace-адаптации для 86 приказа

Было: функционал трассировки адаптации поддерживал два типа "sorm/tts". Но обработка адаптации SORM3 отличается от адаптации SORM.

было

```
/domain/test_domain/adaptation/trace type=
sorm    tts
```

Добавлена возможность: в команду трассировки был добавлен новый тип type=sorm3.

стало

```
/domain/test_domain/adaptation/trace type=
sorm     sorm3    tts
```

В результате трассировка адаптации для сервиса SORM3 показывается корректно.

При создании нового шаблона опция conf-id-in-sip-contact-header включена по умолчанию

При создании шаблона через web-интерфейс по умолчанию включена опция **conf-id-in-sip-contact-header** (использовать идентификатор конференции в поле SIP-заголовка "contact"). Но при создании шаблона через CoCon опция выключена.

Было:

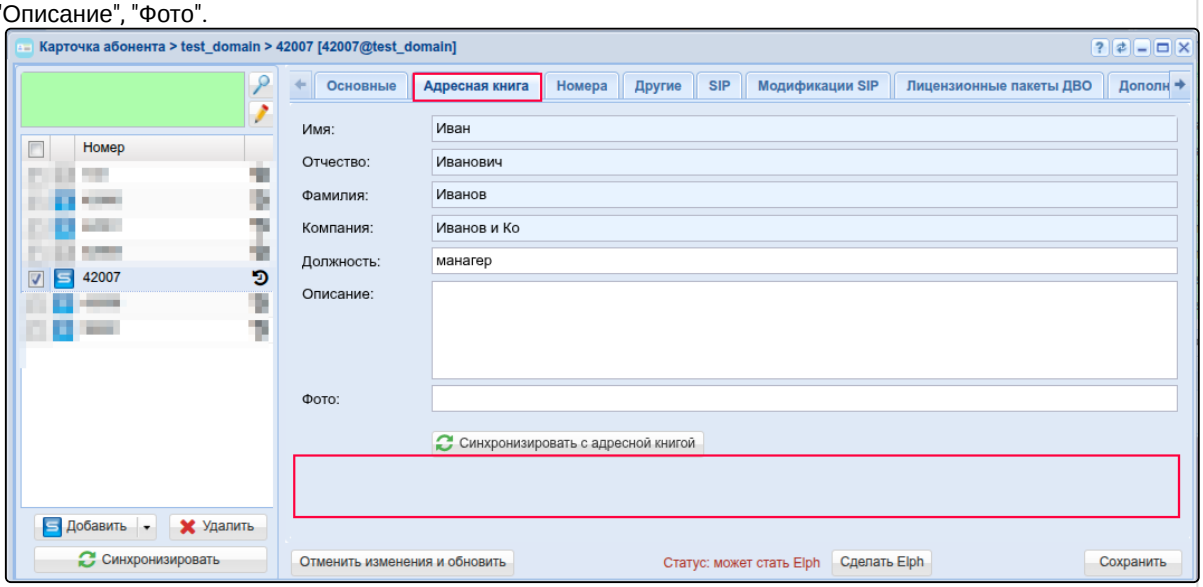
```
/domain/test_domain/teleconference/template/info "test conference"
==================================================
Template: test conference (06e8db2018e1f091)

Template properties:
┌──────────────────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────────────────────────────┐
│                       Key                        │                          Value                           │
├──────────────────────────────────────────────────┼──────────────────────────────────────────────────────────┤
│description                                       │                                                          │
│number                                            │                                                          │
│answer_to_initiator_when_success_outgoing_call    │false                                                     │
│auto_collect                                      │false                                                     │
│conf-id-in-sip-contact-header                     │false                                                     │
│destroy_by_no_initiator                           │true                                                      │
│destroy_when_only_one_member_left                 │false                                                     │
│display_name_prefix                               │"Teleconference"

...
```

Стало: Изменили значение по умолчанию для параметра **conf-id-in-sip-contact-header.** Сейчас при создании шаблона через web или CoCon значения идентичны и равны **true.**

```
/domain/test_domain/teleconference/template/declare new
Success: Template has been declared with id 06ebcb35d4ea6471.

/domain/test_domain/teleconference/template/info new
==================================================
Template: new (06ebcb35d4ea6471)

Template properties:
┌──────────────────────────────────────────────┬──────────────────────────────────────────────┐
│                     Key                      │                    Value                     │
├──────────────────────────────────────────────┼──────────────────────────────────────────────┤
|description                                   |                                              |
|number                                        |                                              |
|answer_to_initiator_when_success_outgoing_call|false                                         |
|auto_collect                                  |false                                         |
|'conf-id-in-sip-contact-header'               |true                                          |
|destroy_by_no_initiator                       |true                                          |
|destroy_when_only_one_member_left             |false                                         |
|display_name_prefix                           |"Teleconference "                             |
. . .
```

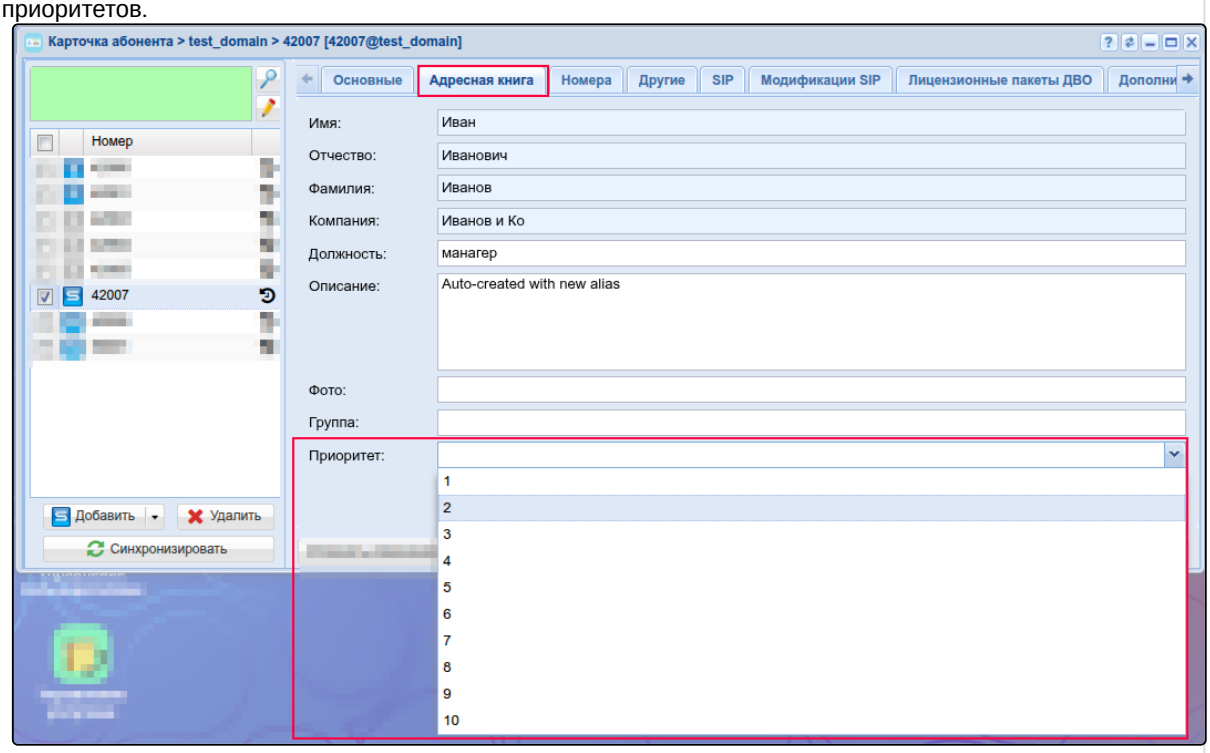
Доработана приоритизация абонентов

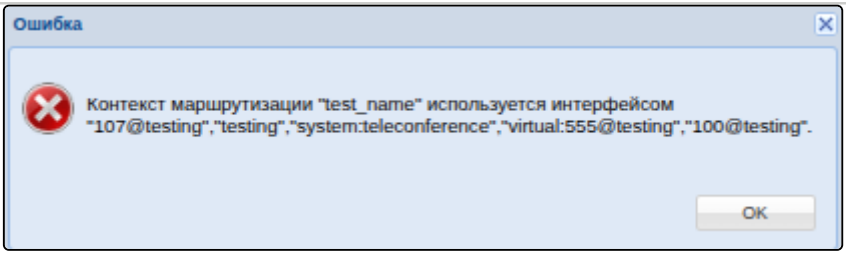
Было: В "Адресной книге" у абонента были поля "Имя", "Отчество", "Фамилия", "Компания", "Должность", "Описание", "Фото".



Требуется: Для реализации нового функционала потребовалось дополнительное поле – "Приоритет".

Стало: Дополнительное поле в "Адресной книге" добавлено. В текущий момент поддерживается 10 приоритетов.

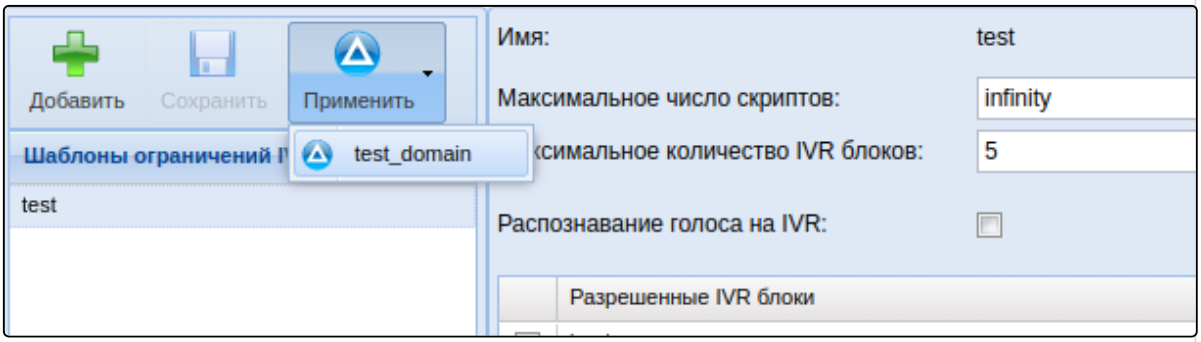


Добавлено предупреждение при удалении контекста маршрутизации, если он используется на интерфейсе	**Было:** Не выполнялась проверка использования "Контекста маршрутизации" при его удалении. Как результат на объектах (для примера транках) оставалась ссылка не несуществующий контекст, оставшиеся несуществующие контексты влияют на маршрутизацию вызовов.
	
	Добавлен функционал : При удалении "Контекста маршрутизации" через веб или CoCon выполняется проверка → если контекст используется на одном или нескольких интерфейсах, то в предупреждении оператору система распечатает используемые интерфейсы и **контекст не будет удален**. Неиспользуемые контексты удаляются.
	
	`/domain/test_domain/routing/delete test_name`
	
	`Routing context 'test_name' is used for interface(s):`
	`virtual:999@testing, 104@testing, 102@testing, system:teleconference,`
	`42000@testing, system:ivr, TRUNK_rt001, 100@testing, bridge:name1.`
	`Change interface(s) parameters before remove current routing context.`
	
	`/domain/test_domain/routing/delete no_objects`
	
	`Context was deleted`
	
	 

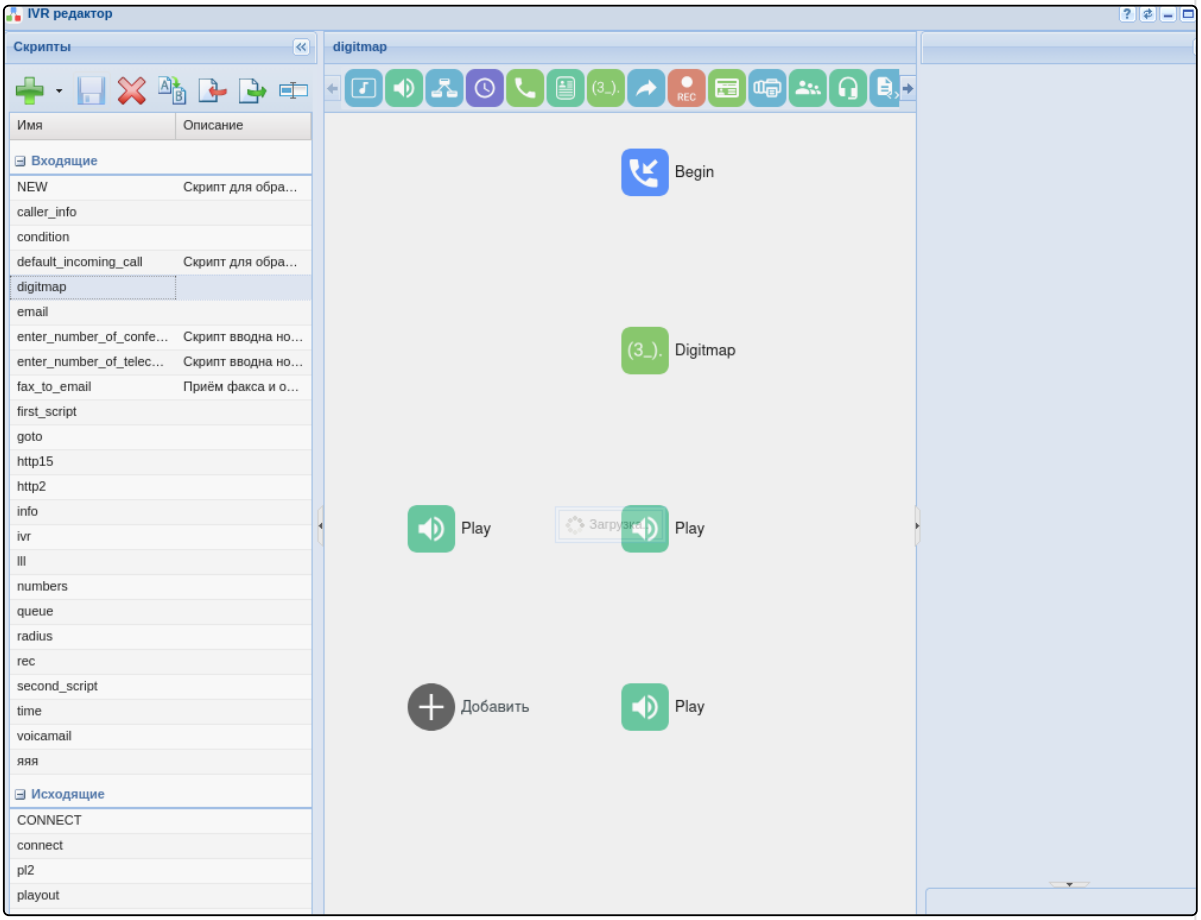
Команда отчистки свойства "number" в шаблоне конференции через * зачищает параметры для всех абонентов, в том числе которых нет в домене	**Было:** При выполнении команды /domain/<domain>/teleconference/template/group/number/clean с параметром number=* обнулялись только свойства абонентов входящих в указанный домен. Но в группе могут состоять абоненты не входящие в выбранный домен или вообще относящиеся к другой станции, и у данных абонентов обнуление свойств не выполнялось. **Решение:** При выполнении команды при указании "*****" – получать список всех абонентов **в группе, а не на домене**. **Стало**: При указании "*"-- обнулялись свойства всех абонентов входящих в группу, а не только в домен. В примере абоненты 1001-1009 входят в домен=test_domain, а абоненты 2001-2002 и 2222-2224 относятся к другим АТС: **стало** /domain/test_domain/alias/list Aliases of the ECSS domain: test_domain ┌──────┬──────────────────────┬─────────┐ | Type | Iface |Addresses| ├──────┼──────────────────────┼─────────┤ |sip |1001@test_domain | 1001 | |sip |1002@test_domain | 1002 | |sip |1003@test_domain | 1003 | |sip |1004@test_domain | 1004 | |sip |1005@test_domain | 1005 | |sip |1006@test_domain | 1006 | |sip |1007@test_domain | 1007 | |sip |1008@test_domain | 1008 | |sip |1009@test_domain | 1009 | └──────┴──────────────────────┴─────────┘ Total: 9 /domain/test_domain/teleconference/template/group/number/clean new new * --email Success: Property has been cleaned for number(s): 1001, 1005, 1009, 2001, 2002, 2222, 2223, 2224

При просмотре IVR-скрипта добавлена проверка на превышение лимита блоков

Было: В ECSS-10 есть возможность выставить максимальное количество блоков в IVR-скрипте:

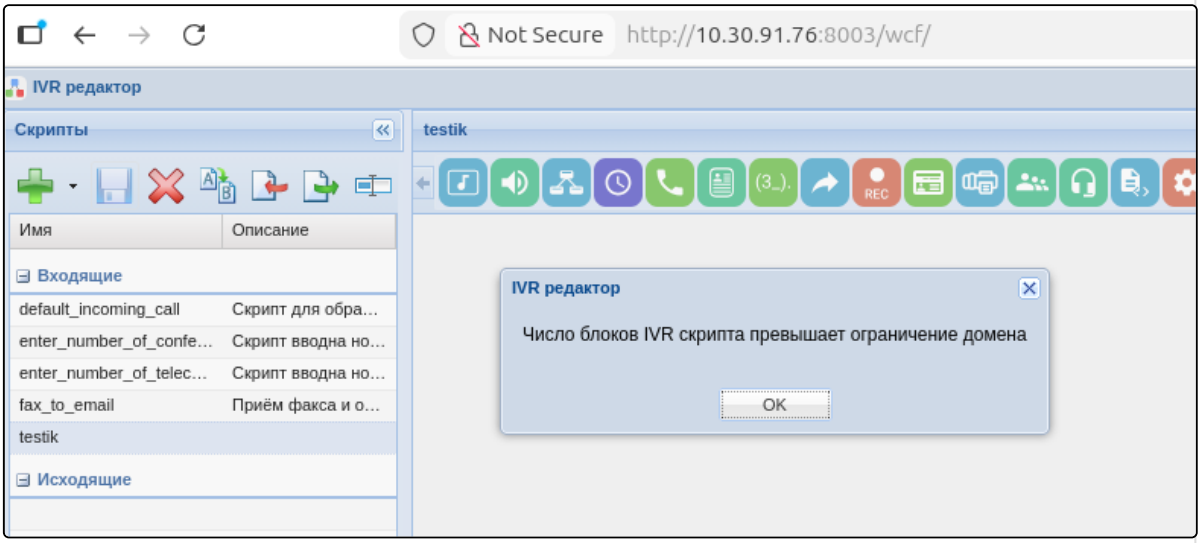


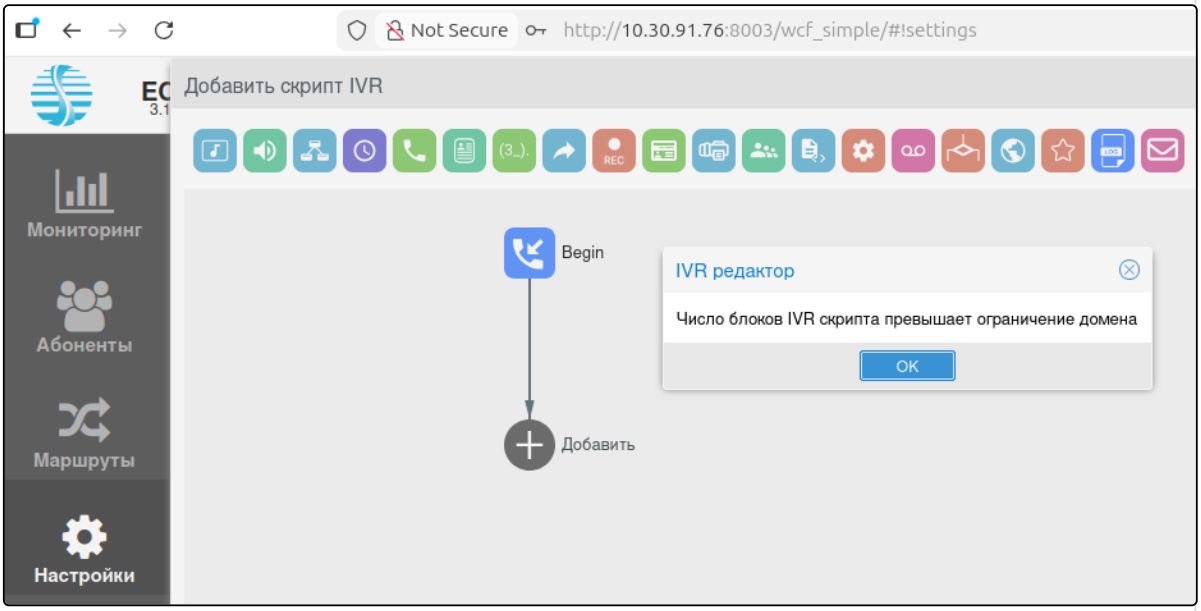
При открытии в IVR-редакторе скрипта с количеством блоков выше указанного значения IVR редактор зависнет на моменте загрузки скрипта. Для возобновления возможности работы с IVR редактором придется перезагружать страницу.

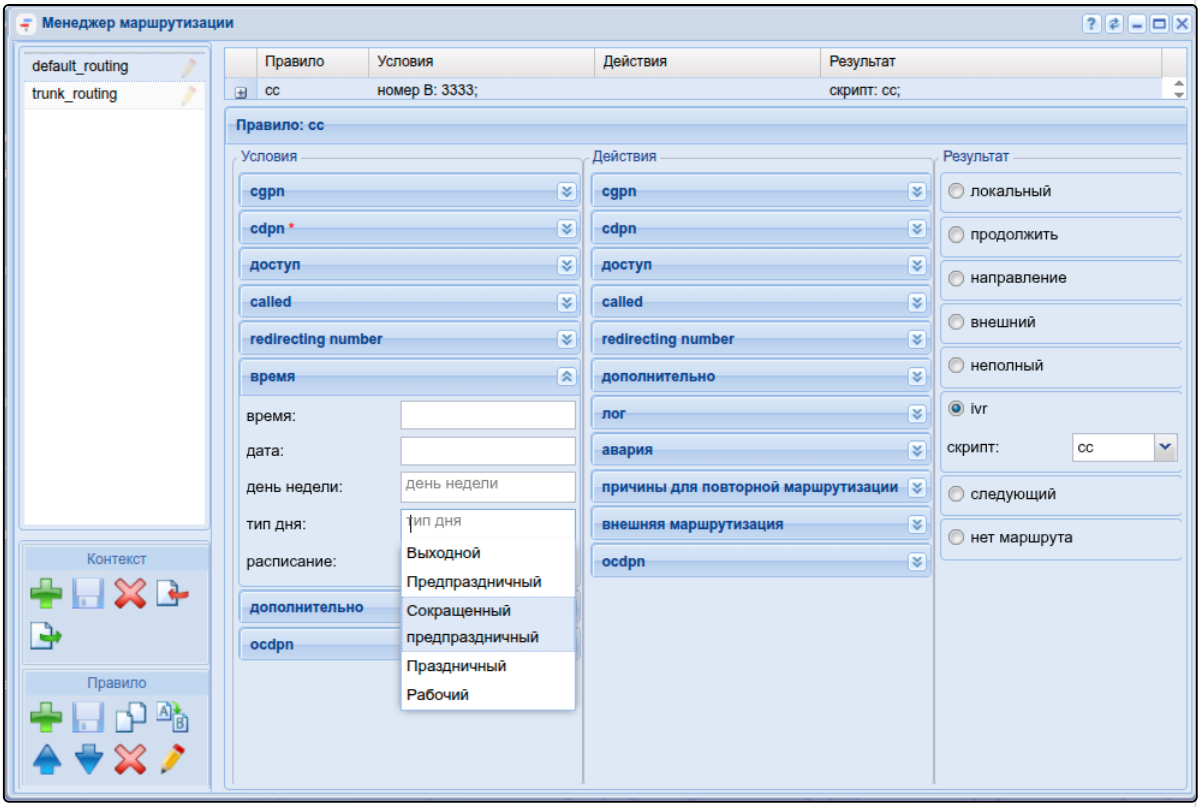
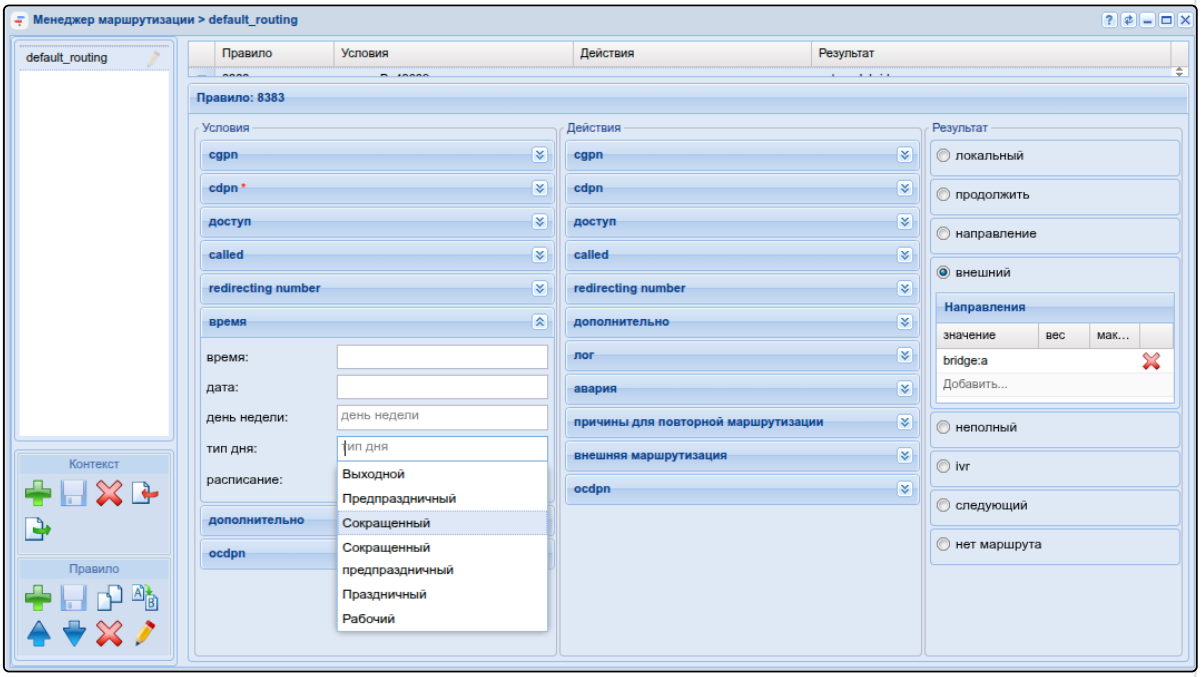


Решение: Добавить проверку на превышение лимита блоков при просмотре IVR-скрипта.

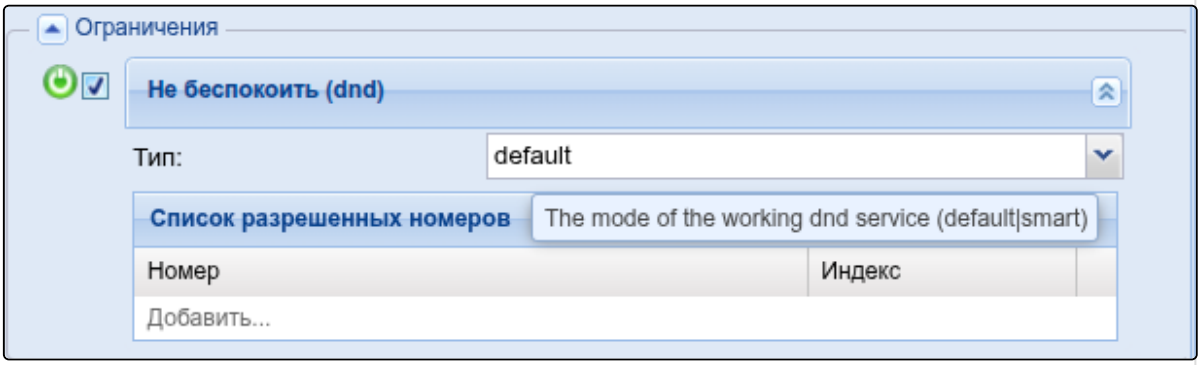
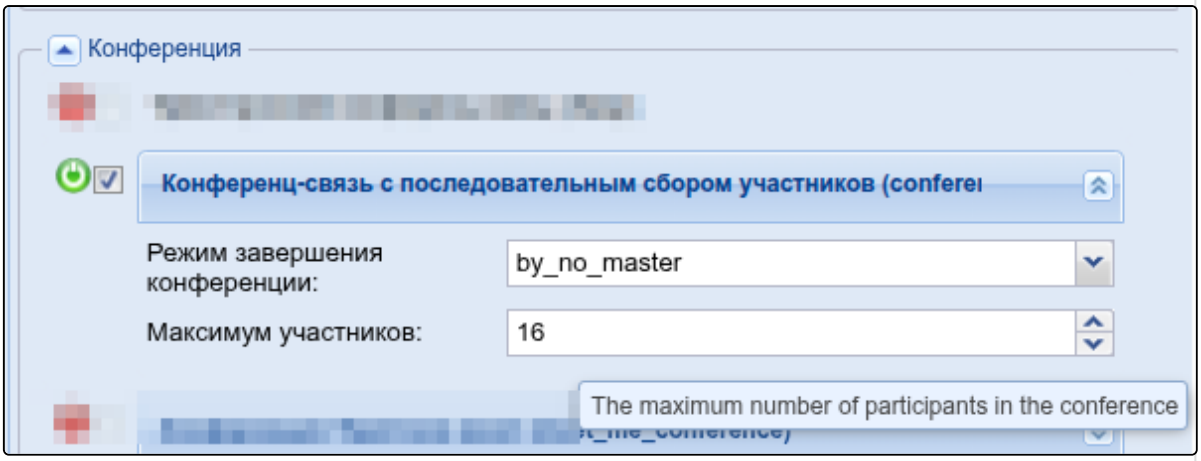
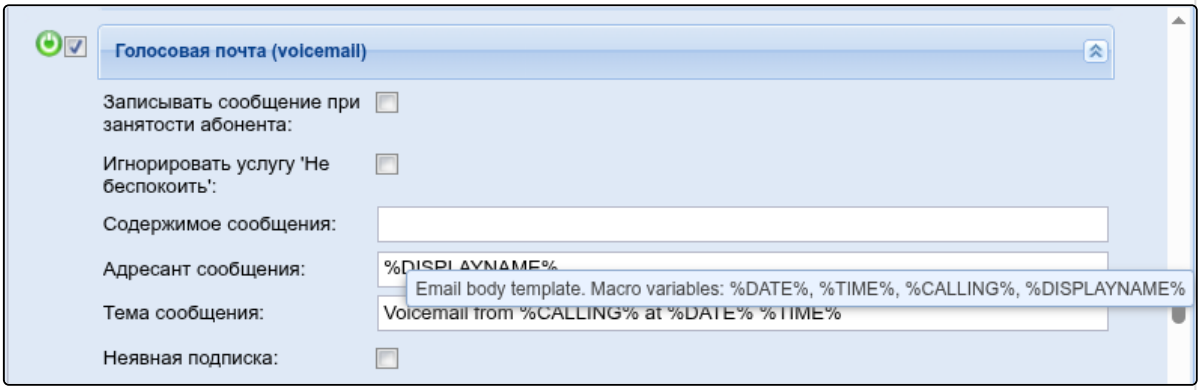
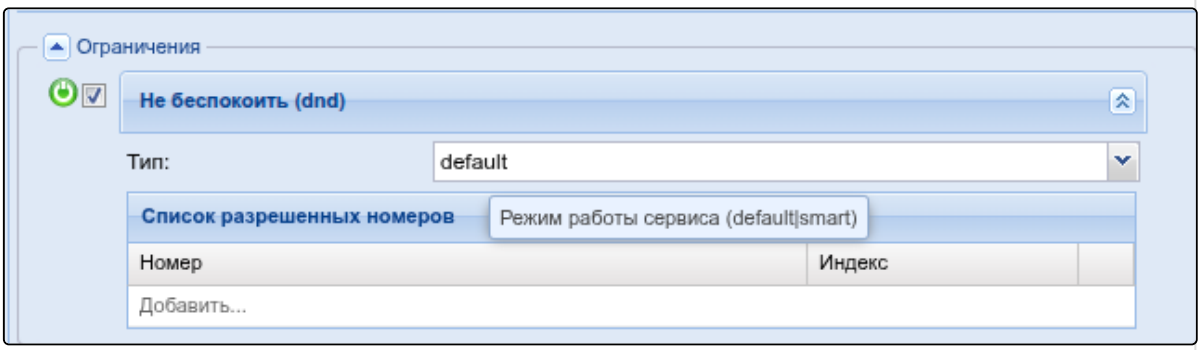
Стало:

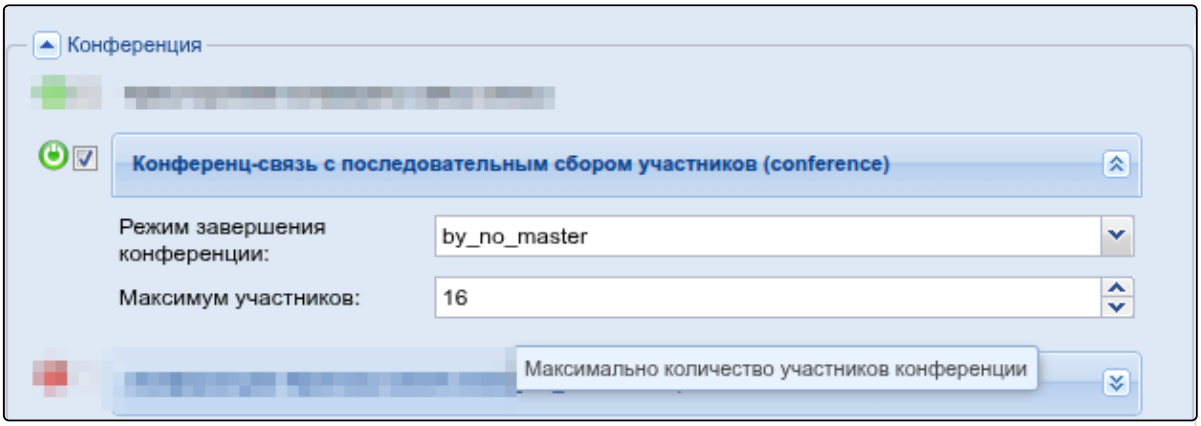

Not Secure
http://10.30.91.76:8003/wcf/
IVR редактор
Скрипты
testik
Имя
Описание
Входящие
default_incoming_call
Скрипт для обра...
enter_number_of_confe...
Скрипт вводна но...
enter_number_of_telec...
Скрипт вводна но...
fax_to_email
Приём факса и о...
testik
Исходящие
IVR редактор
Число блоков IVR скрипта превышает ограничение домена
OK

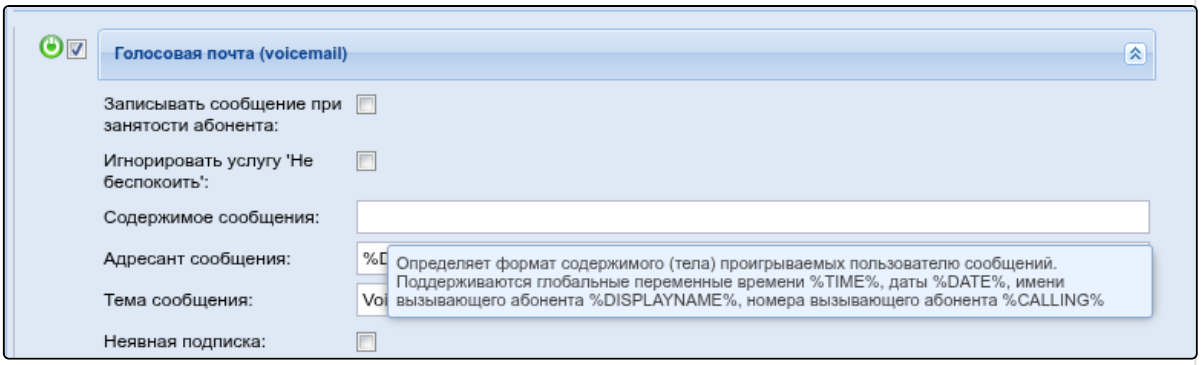

Not Secure
http://10.30.91.76:8003/wcf_simple/#!settings
Добавить скрипт IVR
Мониторинг
Абоненты
Маршруты
Настройки
Begin
Добавить
IVR редактор
Число блоков IVR скрипта превышает ограничение домена
OK

Добавлен тип дня "Сокращенный" для Менеджера маршрутизации	**Было**: В календаре поддерживаются следующие типы дней: Выходной, Рабочий, Праздничный, Предпраздничный, Сокращенный предпраздничный, Сокращенный. А "Менеджер маршрутизации" в условиях по времени поддерживает только: Выходной, Рабочий, Праздничный, Предпраздничный, Сокращенный предпраздничный. **Стало**: В "Менеджер маршрутизации" добавлен тип дня – "Сокращенный". Данные в "Календаре" и в "Менеджер маршрутизации" приведены в соответствие:  

Поддержана генерация ошибки 423 при получении expires меньше, чем Min-Expires для подписок	**Было:** При работе с подписками не выполнялся контроль минимального времени (min-expires 90) подписок. **Стало:** Используется контроль минимального времени для подписок. В случае получения запроса с временем меньше минимального SSW высылает ошибку 423 (Interval Too Brief).

Добавлен недостающий перевод для подсказок у дополнительных услуг	Не все подсказки были переведены: **Было:**    **Стало**: Перевод подсказок добавлен: 





Добавлена возможность добавить аудио-кодек "G726" в media-profile

Поддержка кодека "G726" была добавлена в версии 3.17, но не было возможности добавить данный кодек в media-profile.

Было:

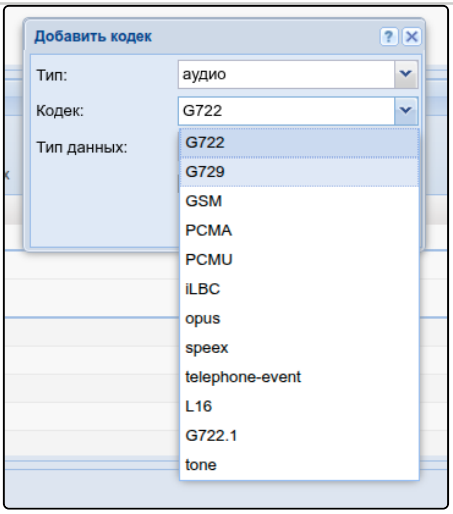
было

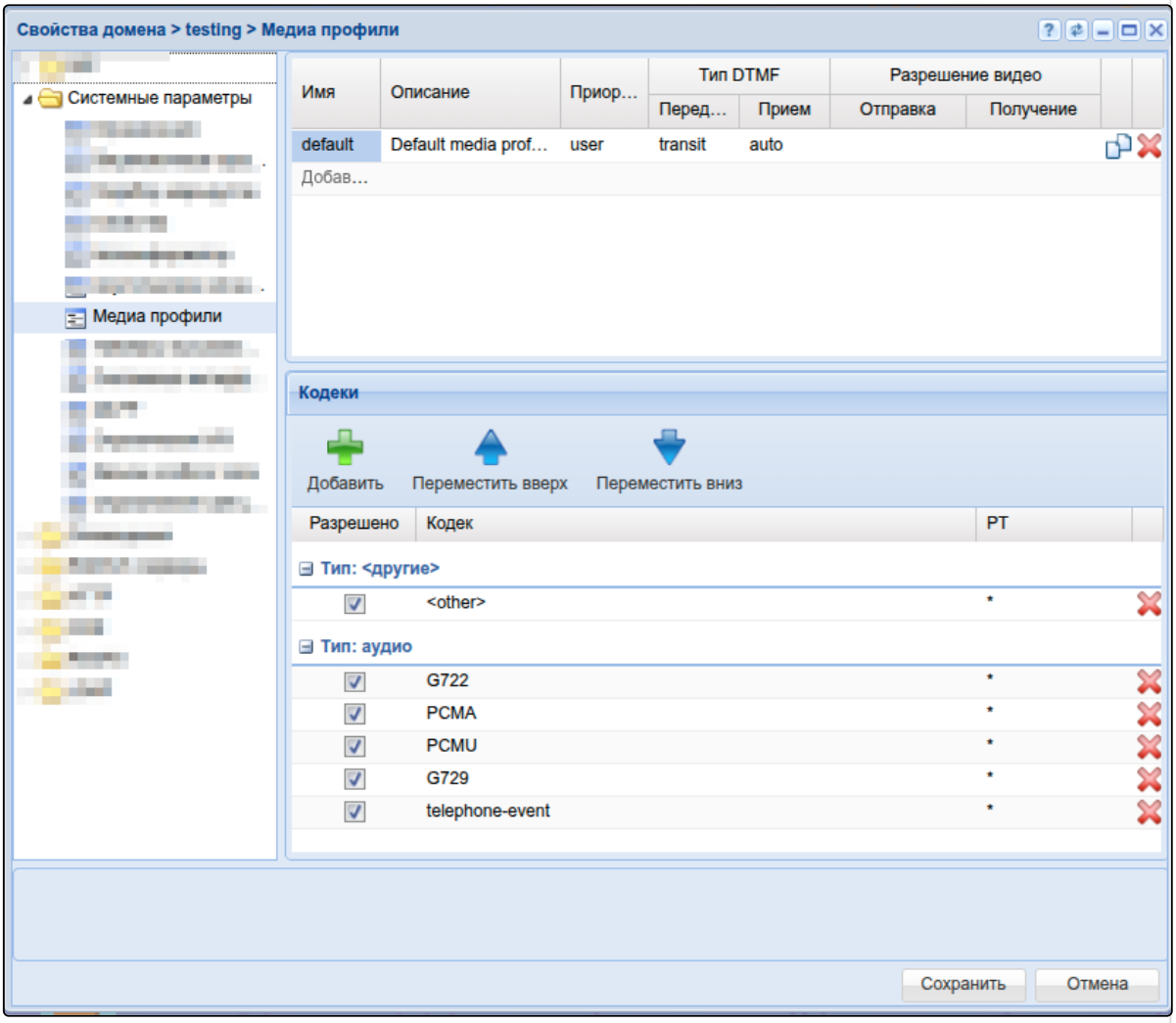
```
/domain/testing/media-profile/info default
. . .
Codec type: audio codecs configuration:
```

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		

было

```
/domain/test_domain/media-profile/codecs-add default audio G726 *
Error: codec with name: "G726" not supported
```





Стало:

стало

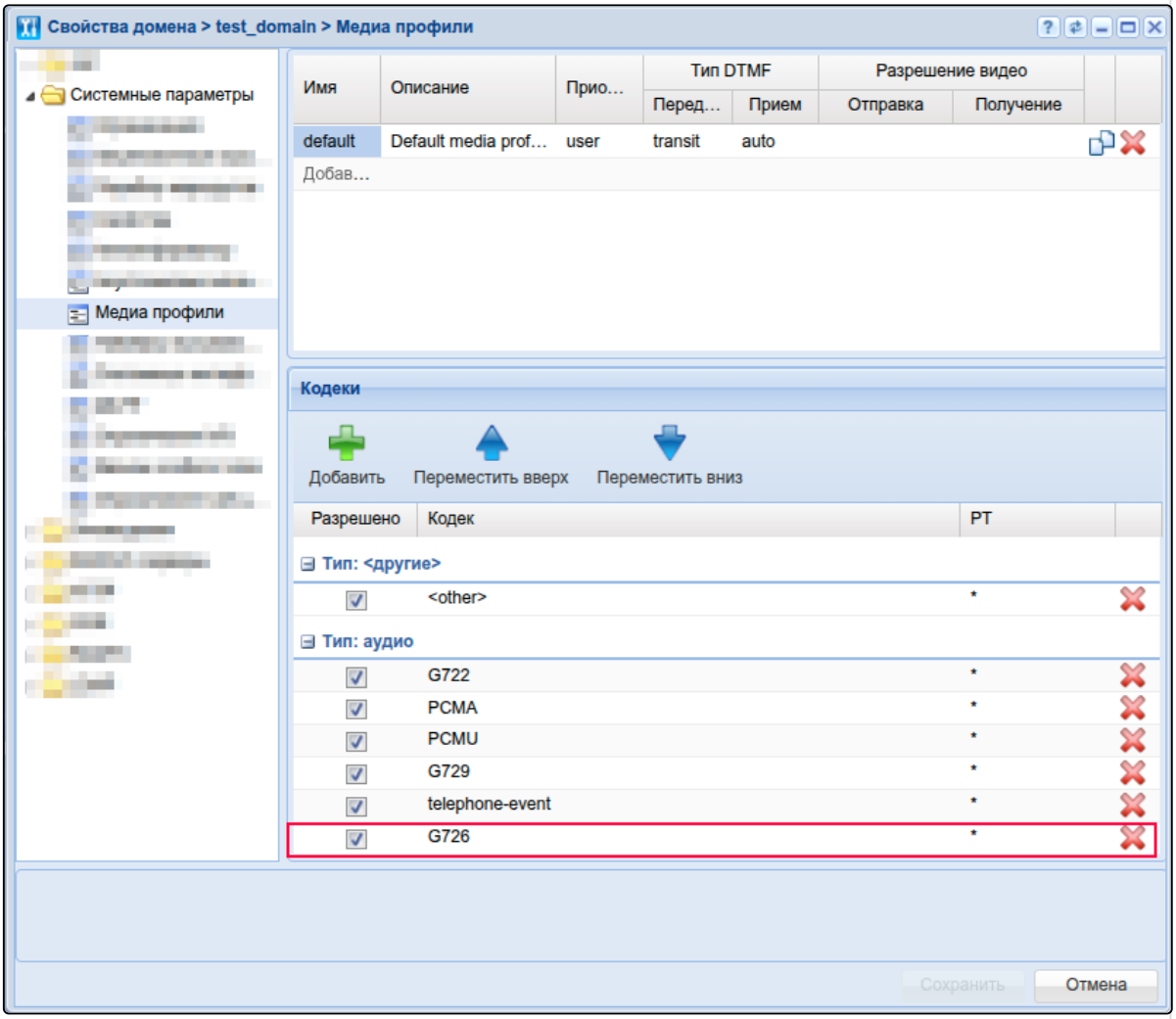
```
/domain/test_domain/media-profile/codecs-add default audio G726 *

Media-profile: default adds audio codecs successfully.

Codec type: audio codecs configuration:
```

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		
	G726	*		

стало

```
/domain/test_domain/media-profile/info default
. . .
Codec type: audio codecs configuration:
```

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		
	G726	*		

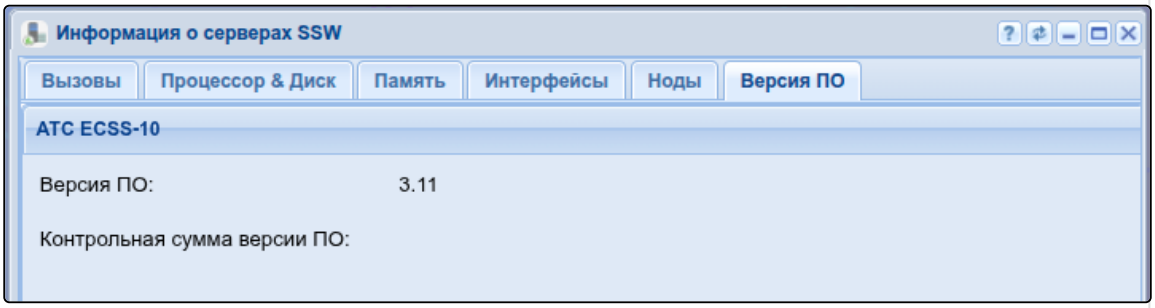
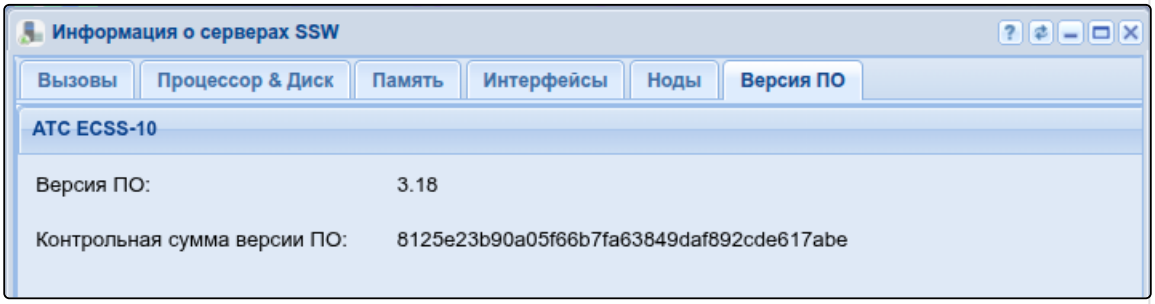


17.4 Исправления

- SSW. Добавлена передача NOTIFY со статусом terminated при удалении абонента.
- SSW. WebConf. Актуализировано приложение "Информация о серверах SSW".
- SSW. Restfs. Исправлена ошибка создания файла записи разговора с нулевой длительностью.
- SSW. Исправлен вывод команды /domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-limits при изменении информации о лимитах.
- SSW. Исправлено определение роли доступа для кнопок в карточке абонента.
- SSW. Изменены права на команду ss_voicemail_mailbox_modify.
- SSW. WebConf. Изменена всплывающая подсказка для приложения "Адаптация номеров".
- SSW. Исправлена проблема зацикливания при запросе в RADIUS для SIP-Q интерфейса.
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка переключения режимов "Плитка/Таблица/Дерево" приложения "Кластеры".
- SSW. WebConf (Стандартный). Исправлен вывод информации расписания для для услуг — "переадресация по расписанию" (find_me) и "переадресация по расписанию и не ответу" (find_me_no_response) в "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента".
- SSW. WebConf. Скорректировано описание в информационном окне при вводе нового пароля, не соответствующего критериям сложности.
- SSW. Исправлена ошибка при попытке удаление более одного домена.
- SSW. Исправлена ошибка звонка внутри "Босс-группы" (boss-group) через код услуги *126.
- SSW. ДВО (Voicemail). Исправлена ошибка обработки услуги voicemail при значении опции override_messages=false.
- SSW. ДВО (FBC). Исправлена ошибка при обработке услуги "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc).
- SSW. IVR. Исправлена ошибка обработки завершения вызова после IVR Connect с PlayOut.
- SSW. SubscriberPortal. Исправлено отображение пароля учетной записи в приложении "Портал абонента".

- SSW. IVR. Исправлена работа http-запроса в блоке RPC.
- SSW. Исправлена ошибка на ядре при вызове в транк с активированной услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request).
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка вывода в web-интерфейсе sip_modifications для абонента.
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка положения окна статуса услуг на заднем плане в приложении "Менеджер транков".
- SSW. WebConf. Исправлено отображение истории вызовов на вкладке "Вызовы" в приложении "Портал абонента".
- SSW. Исправлена ошибка присутствия подраздела "cocon/role/" у пользователей, не имеющих прав что-либо там изменять.
- SSW. SubscriberPortal. Исправлена ошибка обработки локального времени в списке активных конференций приложения "Портал абонента".
- SSW. CallCenter. Исправлено отображение контактов в "Справочнике".
- SSW. Restfs. Исправлена инициализация eccs-restfs-unit-conf.
- SSW. В IVR исправлено значение по умолчанию полей "Установление соединения" и "Время ожидания" при создании блока Connect.
- SSW. CallCenter. Исправлена ошибка, при которой добавление агента-алиаса приводит к поломке очереди.
- SSW. Teleconference. Исправлена ошибка добавление почты для номеров группы телеконференции.
- SSW. Исправлена ошибка создания домена с таким же именем после его удаления.
- SSW. IVR. Исправлена сортировка медиа-файлов в блоке PlayOut.
- SSW. CDR. Исправлена следующая ошибка: при не успешной передаче cdr-файла утилитой ecss-copycdr файл все равно будет помечен как _transfered.
- SSW. Исправлен некорректный код ошибки при вызове в транк от абонента, не входящего в access_group.
- SSW. CallCenter. Исправлен перевод в выводе сообщения о достигнутом лимите агентов.
- SSW. Битрикс24. Исправлена ошибка авторизации на ОС Astralinux.
- SSW. Исправлено обновление полей last_via и user_agent после перерегистрации абонента.
- SSW. MSR. Исправлена ошибка обработки вызова с кодеком opus в SDP.
- SSW. Исправлена ошибка в "Портал абонента". При активации услуги "Запуск IVR" услуга не активируется.
- SSW. CVE. Устранена уязвимость с подделкой запросов на стороне сервера.
- SSW. CDR. Исправлена ошибка отсутствия отчёта cdr после перезапуска хоста.
- SSW. CallCenter. Исправлена ошибка, при которой очередь не переходит в пост-процессинг при отсутствии 180 Ringing.
- SSW. Устранена обнаружена уязвимость в настройках COOKIE.
- SSW. Исправлена ошибка ответа на NOTIFY при включенном nat_traversal отправляется на адрес отправителя.
- SSW. Исправлена ошибка отправки NOTIFY по BLF подпискам на TA Yealink при отработке резерва.
- SSW. WebConf. Исправлено зависание IVR-редактора.
- SSW. Teleconference. Исправлено несоответствие длительности разговора на странице совещания.
- SSW. WebConf. Исправлена сортировка времени в блоке IVR TIME.

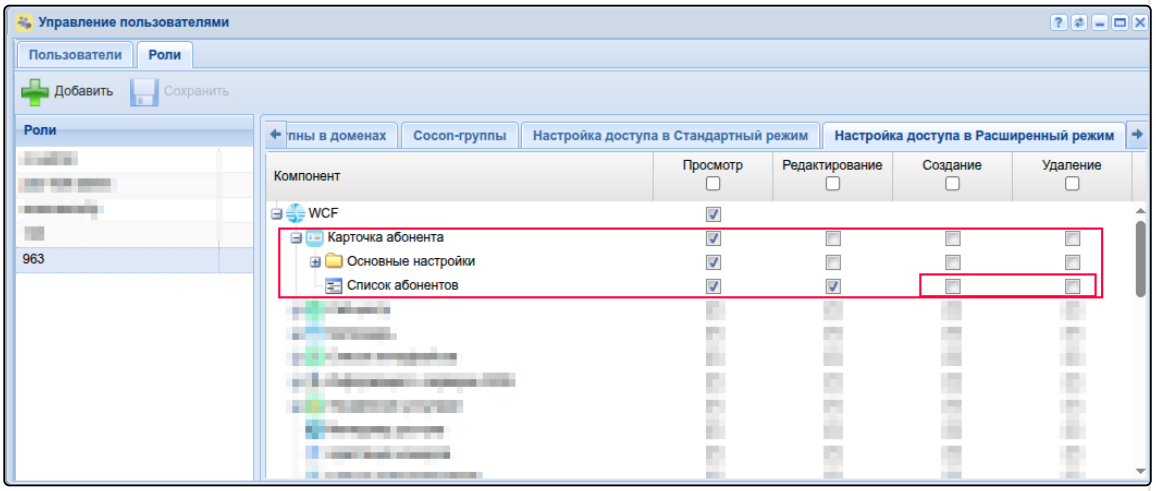
Добавлена передача NOTIFY со статусом terminated при удалении абонента	**Было:** При удалении абонента с подсистемы подписок абоненту не приходил "NOTIFY" со статусом "terminated". **Стало:** После удаления абонента выполняется отправка сообщения NOTIFY с Subscription-State: terminated.

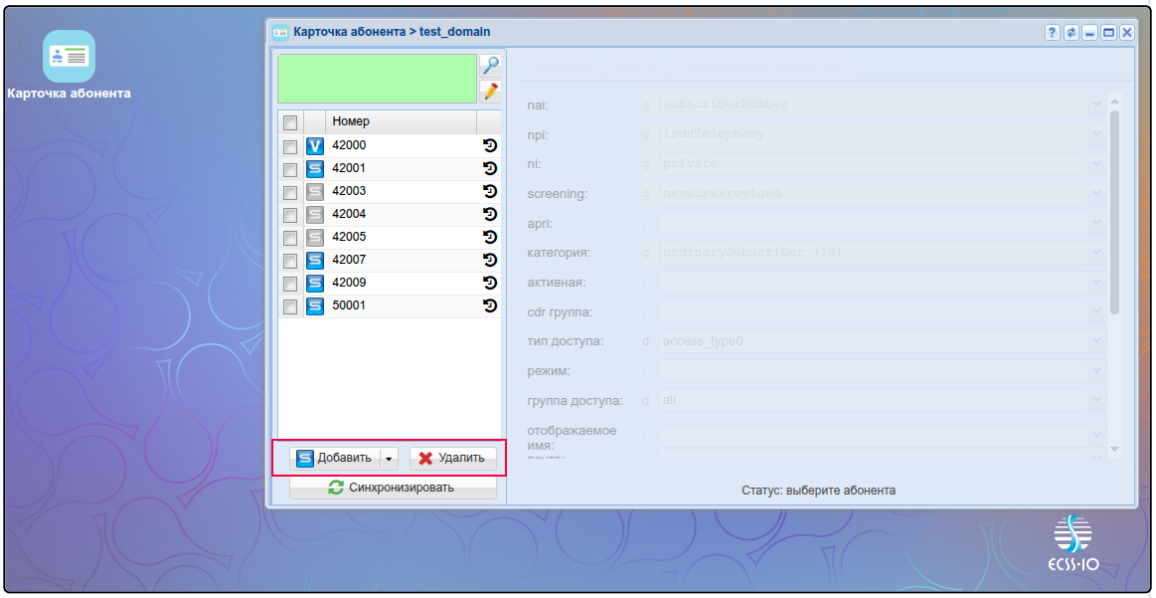
Актуализировано приложение "Информация о серверах SSW"	**Было**: В web-приложении "Информация о серверах SSW" не корректно выводилась информация о версии, также отсутствовала информация о контрольной сумме.  **После исправления ошибки**: Версия ПО и контрольная сумма указаны корректно. 
Исправлена ошибка создания файла записи разговора с нулевой длительностью	**Было**: В случае использования услуги "call_recording" для несостоявшихся разговоров (по причине сброс вызова до ответа со стороны A/B, отбой по таймауту), длительность которых 0 сек система создавала файл записи разговора. **После исправления ошибки**: Добавлена доменный параметр ignore_empty_call_record = false/true (значение по умолчанию false). При выставленном параметре ignore_empty_call_record = true → пустые файлы будут помечены как *.purge и утилитой restfs-cleaner будут удалены.

Исправлен вывод команды /domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-limits при изменении информации о лимитах	**Было:** При подключении услуги BLF у абонента, в cocon отсутствовала информация о лимитах до момента активации/деактивации услуги.
	
	`/domain/test_domain/sip/user/subscription-limits * *`
	`┌──────┬────┬─────┐`
	`│Number│Type│Limit│`
	`├──────┼────┼─────┤`
	`└──────┴────┴─────┘`
	
	После исправления ошибки: информация о лимитах отображается корректно:
	
	`/domain/test_domain/sip/user/subscription-limits * *`
	`┌──────┬────┬─────┐`
	`│Number│Type│Limit│`
	`├──────┼────┼─────┤`
	`│104   │blf │0/16 │`
	`│102   │blf │0/16 │`
	`│101   │blf │0/16 │`
	`│100   │blf │1/16 │`
	`│103   │blf │0/16 │`
	`└──────┴────┴─────┘`

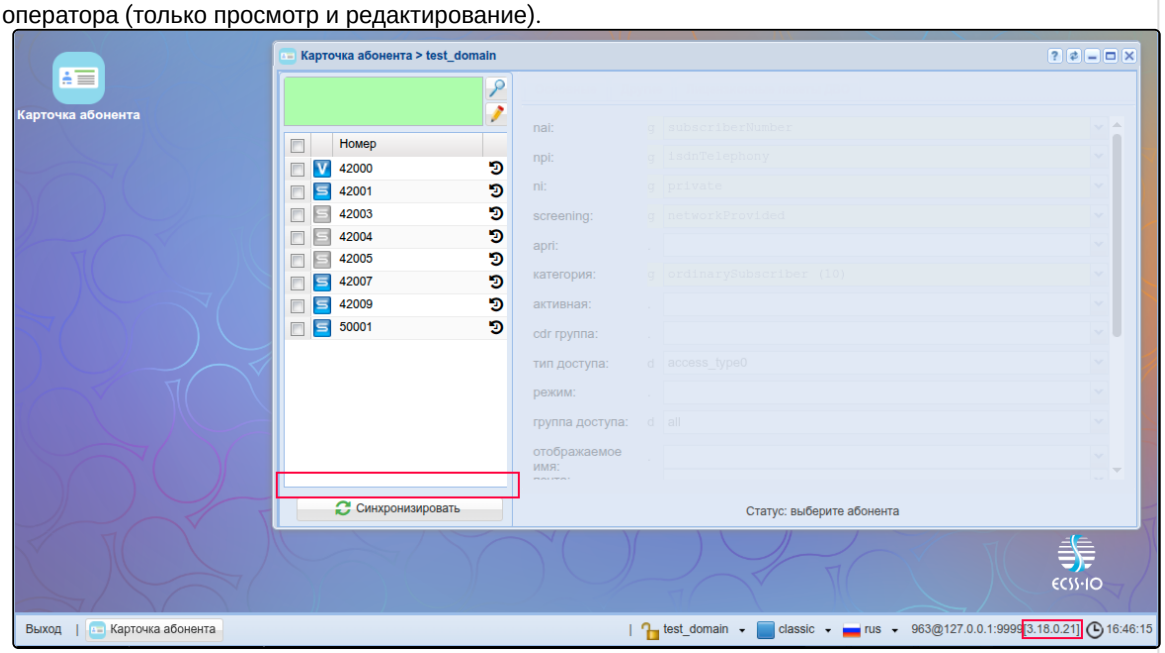
Исправлено определение роли доступа для кнопок в карточке абонента

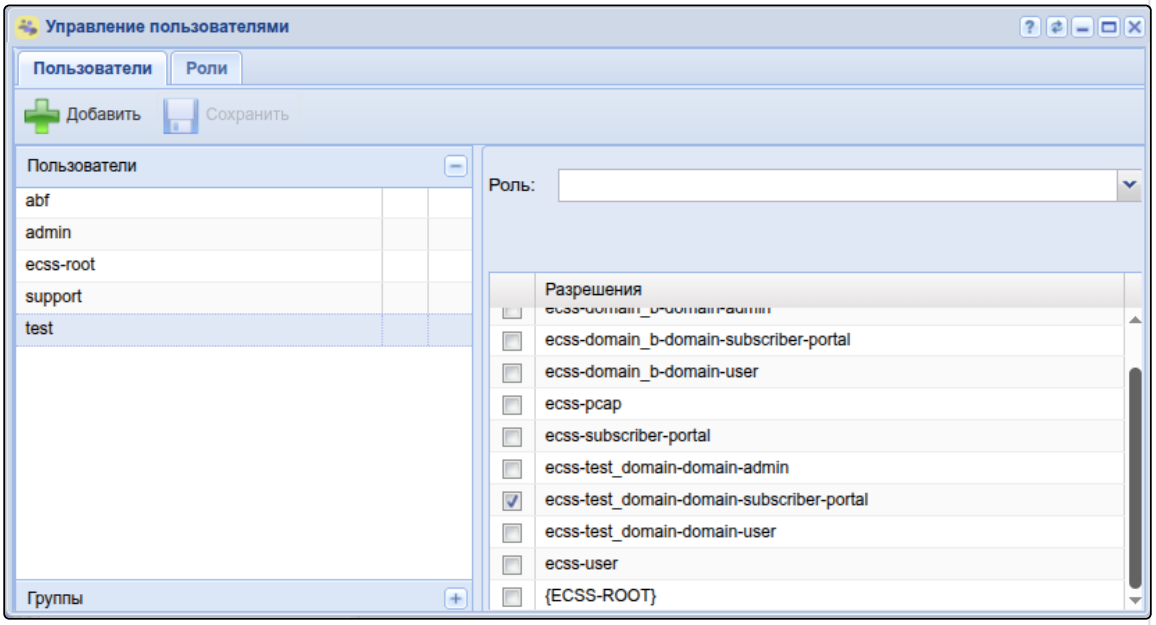
Было: При работе оператора с установленной ролью "только просмотр и редактирование" приложения "Карточка абонента" были доступны кнопки "Добавить" и "Удалить":





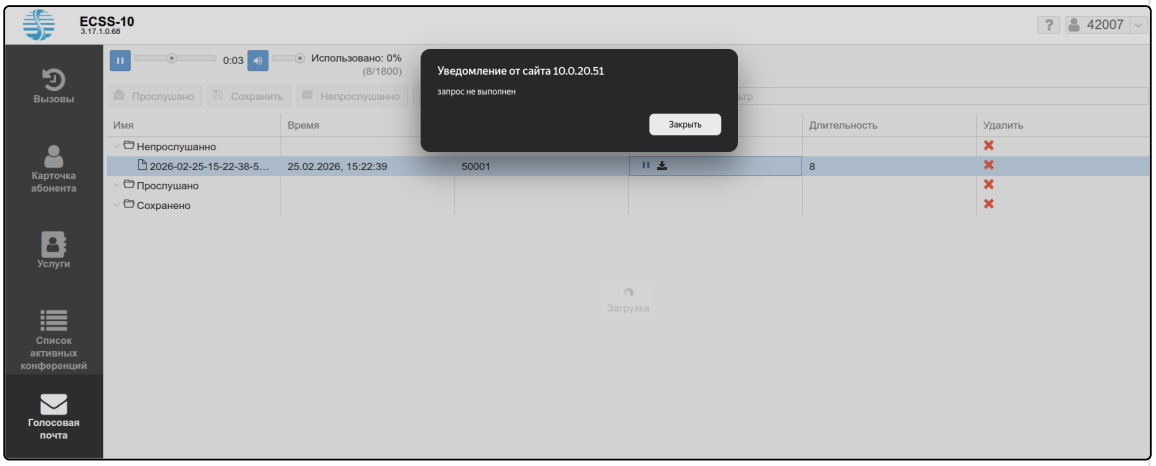
После исправления ошибки: Кнопки "Добавить" и "Удалить" не доступны в соответствии с ролью оператора (только просмотр и редактирование).

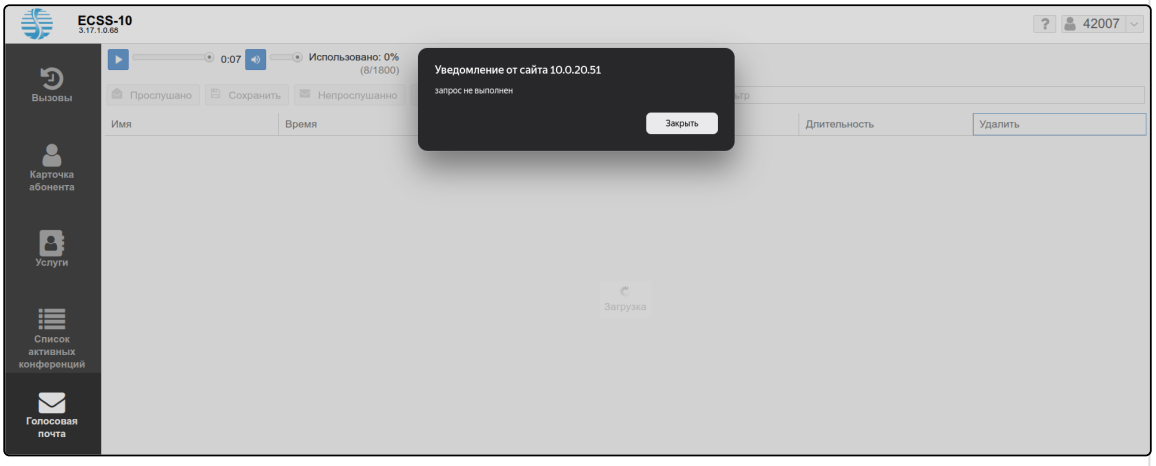


Изменены права на команду ss_voicemail_mailbox_modify	**Было**: Для работы с сервисом "Портал абонента" предполагается создать пользователя, у которого права доступа будут ограничены только приложением "Портал абонента" на одном или нескольких доменах. Такого пользователя нужно создать, в примере пользователь "test".  Укажите в конфигурационном файле - /etc/ecss/ecss-web-conf/settings_local.py логин и пароль данного пользователя (по умолчанию указан пользователь "admin" и рекомендация смены пользователя):

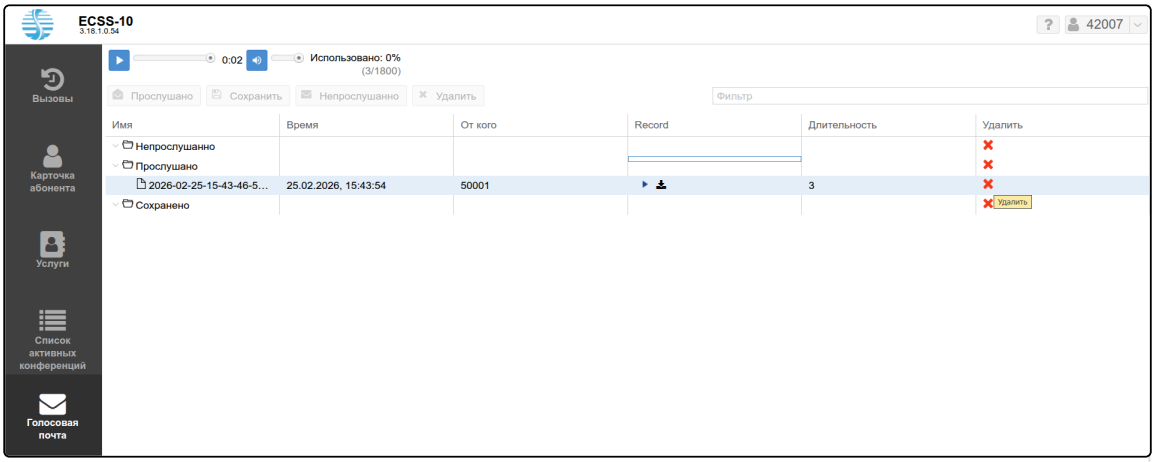
```
cat /etc/ecss/ecss-web-conf/settings_local.py
# global const for web_conf.
# coding=utf-8

# Debug log level for web-conf
DEBUG = False
. . .
# Special username for which only the subscriber portal commands
are available.
# It is not recommended to use the administrator login for security
reasons.
LOGIN_HTTP_TERMINAL = 'test'
# Password for special user.
PASSWORD_HTTP_TERMINAL = 'test'
# IP:PORT ECSS server for subscriber portal
URL_HTTP_TERMINAL = '127.0.0.1:9999'
. . .
```

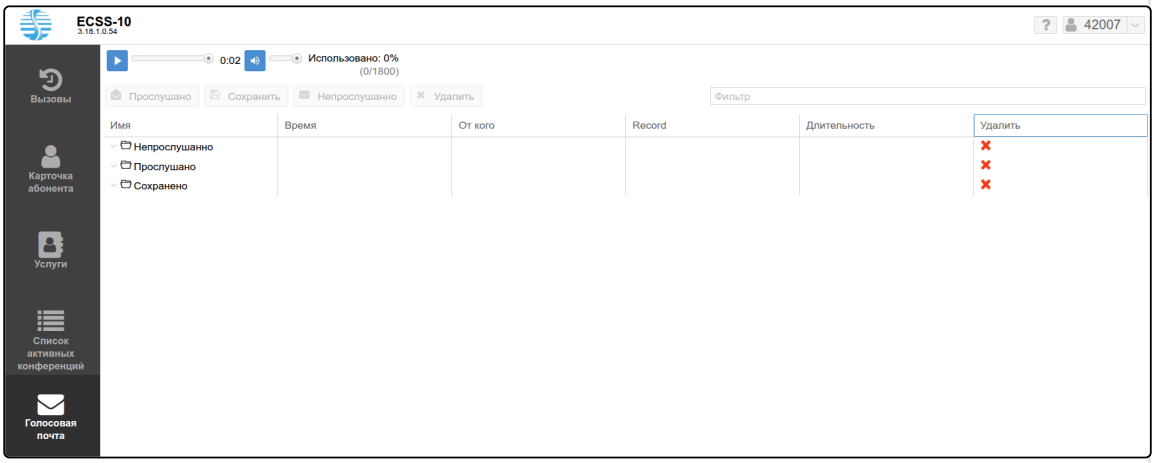
При данной конфигурации (пользователь имеет только права на приложение "Портал абонента") была проблема прослушивания/удаления записей голосовой почты в приложении "Портал абонента".





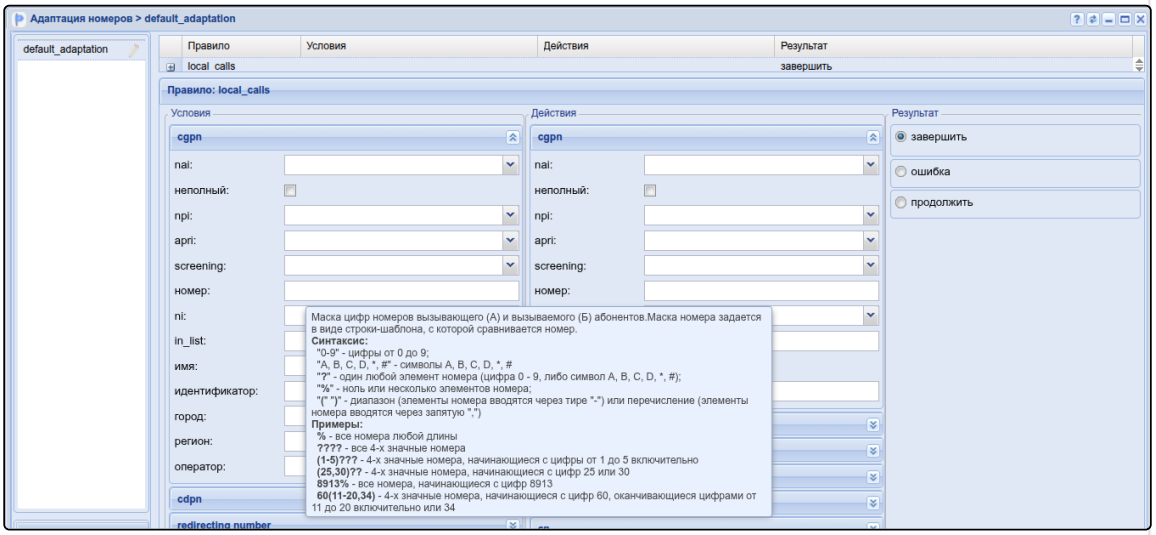
Стало: Изменили права доступа для разрешения ecss-<DOMAIN>-domain-subscriber-portal, теперь действия с голосовой почтой в приложении выполняются без ошибок:

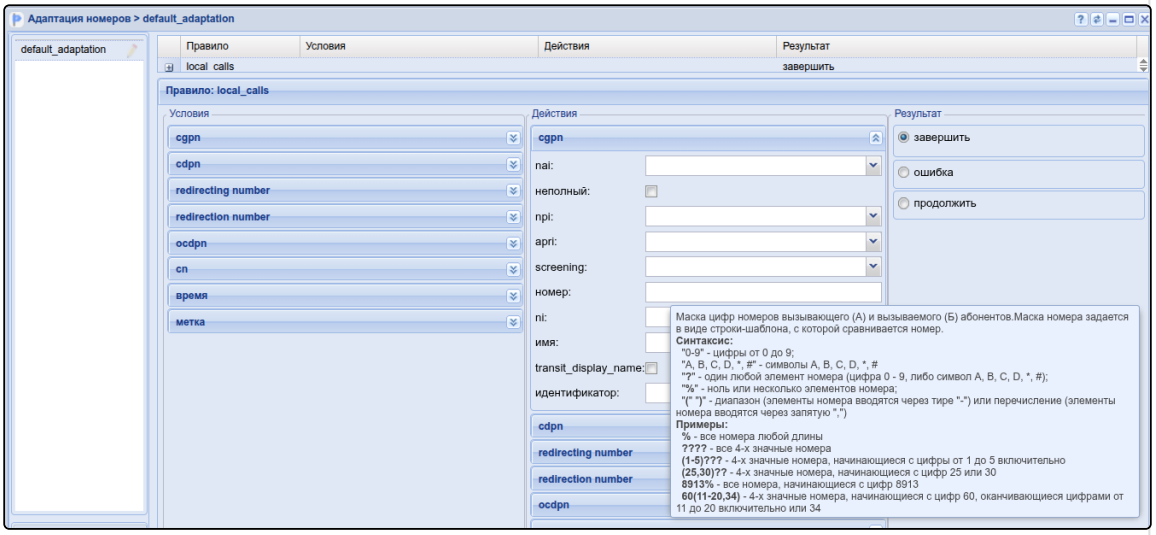

ECSS-10
3.16.1.0.54
42007
Вызовы
Карточка абонента
Услуги
Список активных конференций
Голосовая почта
0:02
Использовано: 0%
(3/1800)
Прослушано
Сохранить
Непрослушанно
Удалить
Фильтр
Имя
Время
От кого
Record
Длительность
Удалить
Непрослушанно
Прослушано
2026-02-25-15-43-46-5...
25.02.2026, 15:43:54
50001
3
Сохранено
Удалить


ECSS-10
3.16.1.0.54
42007
Вызовы
Карточка абонента
Услуги
Список активных конференций
Голосовая почта
0:02
Использовано: 0%
(0/1800)
Прослушано
Сохранить
Непрослушанно
Удалить
Фильтр
Имя
Время
От кого
Record
Длительность
Удалить
Непрослушанно
Прослушано
Сохранено

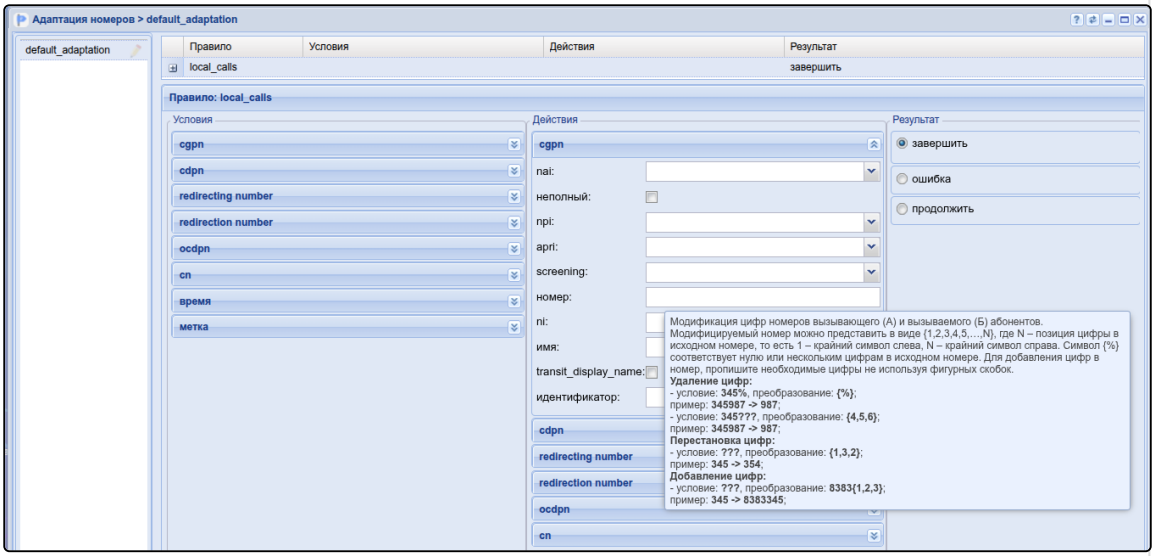
Изменена всплывающая подсказка для приложения "Адаптация номеров"

Было: В предыдущих версиях подсказка в приложении "Адаптация номеров" для поля "номер" была одинаковой как для "Условия" так и для "Действия", что не совсем корректно.



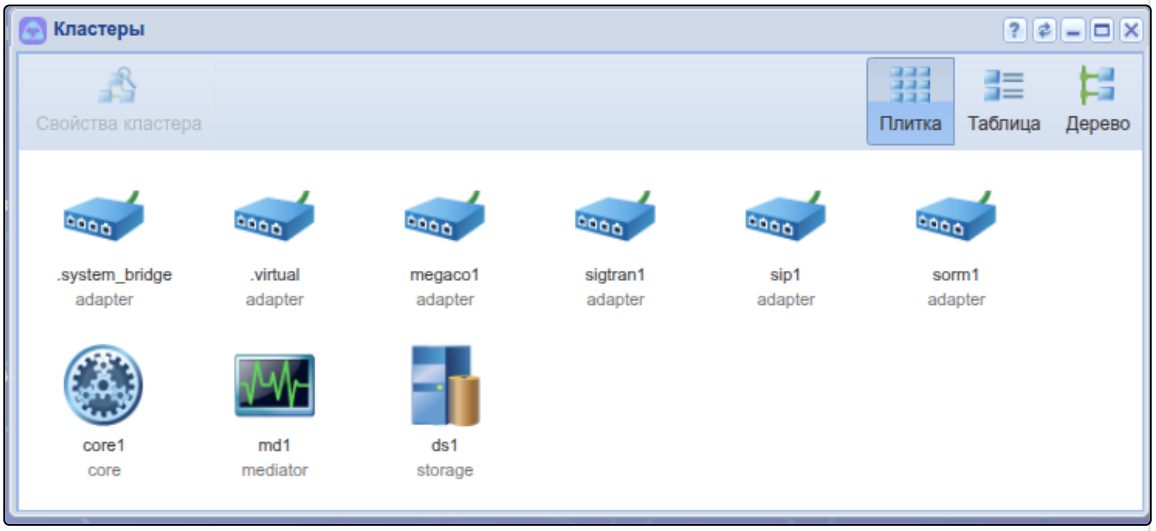


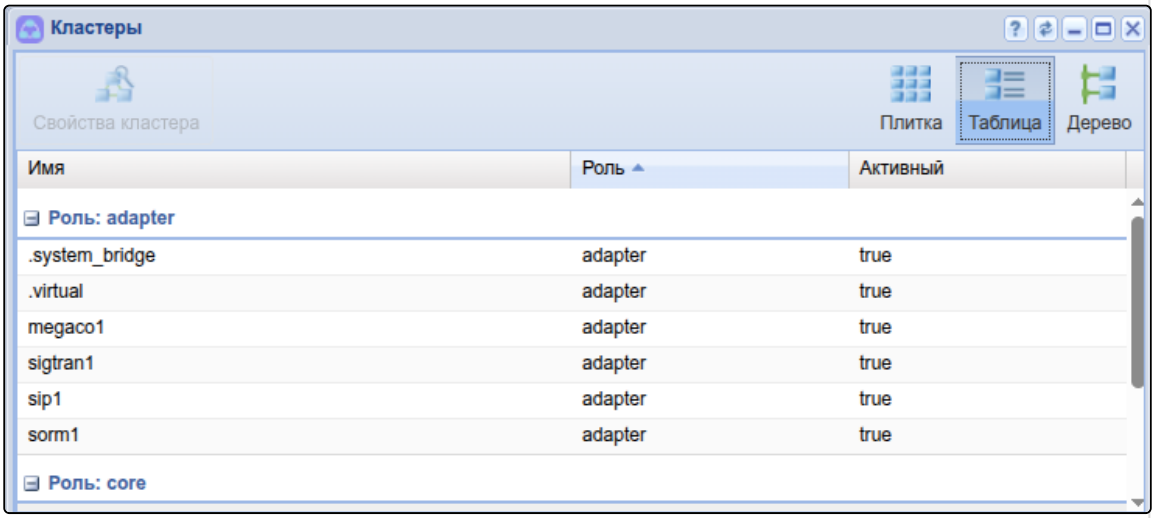
Стало: В текущей версии выполнили коррекцию текста подсказки для поля "номер" в закладке "Действия":

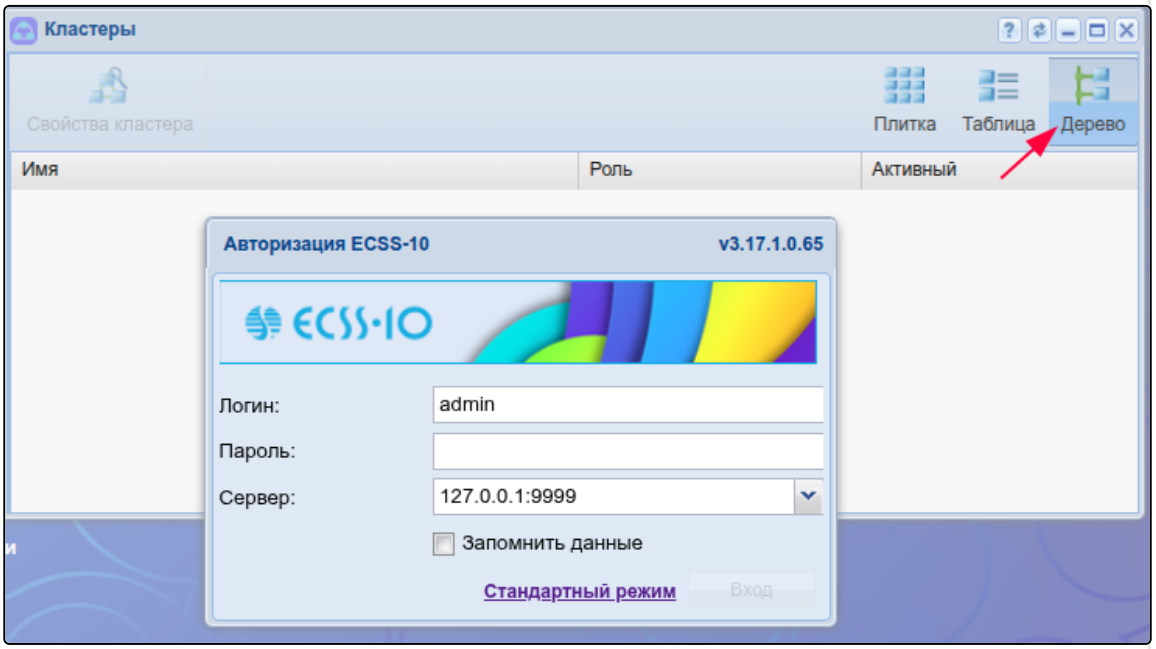


Исправлено проблема зацикливания при запросе в RADIUS для SIP-Q интерфейса	**Было**: При запросах в RADIUS для вызовов через SIP-Q интерфейс некорректно обрабатывался release cause, что приводило к зацикливанию. **Стало**: Выполнили правки корректирующие данную проблему. Проблема устранена.

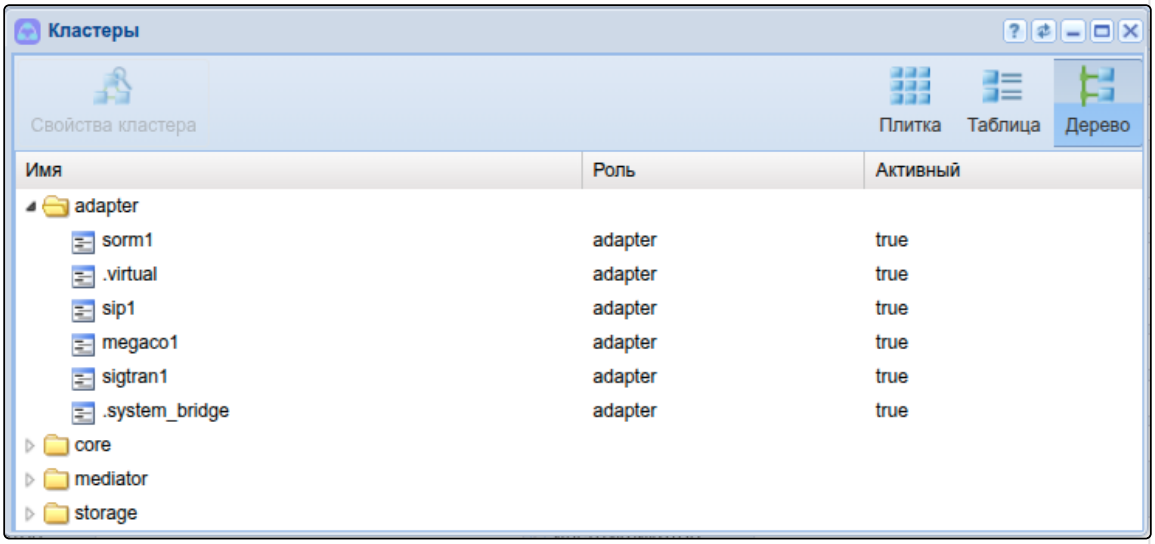
Исправлена ошибка переключения режимов "Плитка/ Таблица/Дерево" приложения "Кластеры"	**Было:** В приложении "Кластеры" реализована возможность выбора режима просмотра Плитка/ Таблица/Дерево, при этом Плитка и Таблица работают корректно, а при нажатии на кнопку Дерево происходит выход из "Менеджер конфигурации".





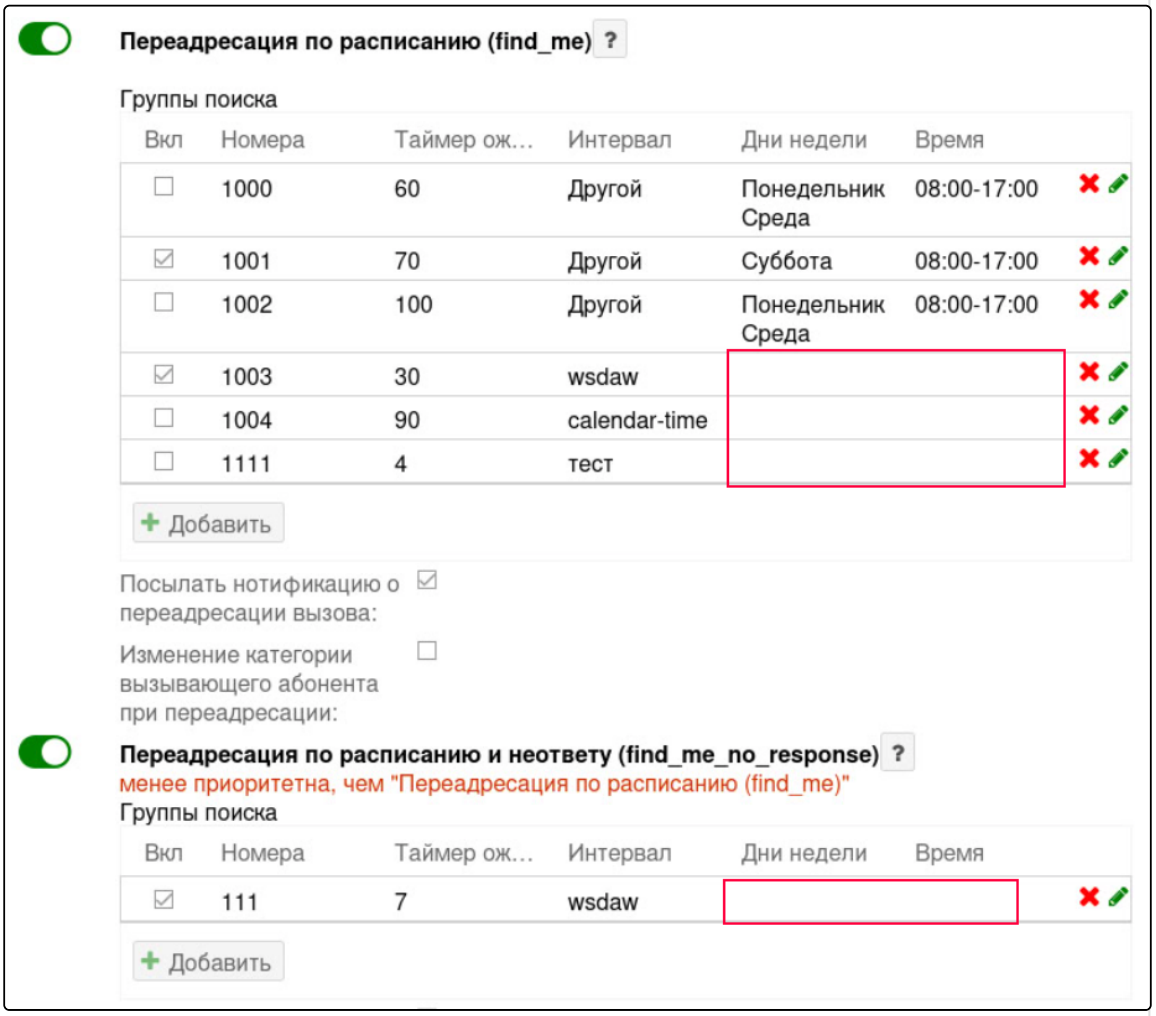


Стало: Исправлена процедура обработки события по нажатию кнопки "Дерево":

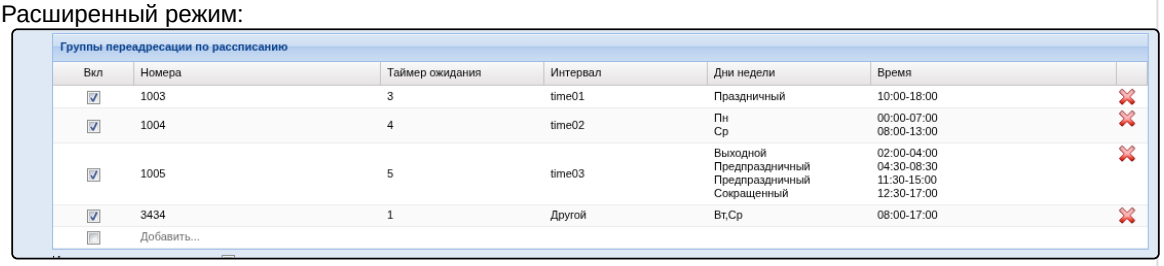


Исправлен вывод информации расписания для услуг — "переадресация по расписанию" (find_me) и "переадресация по расписанию и не ответу" (find_me_no_response) в "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента"

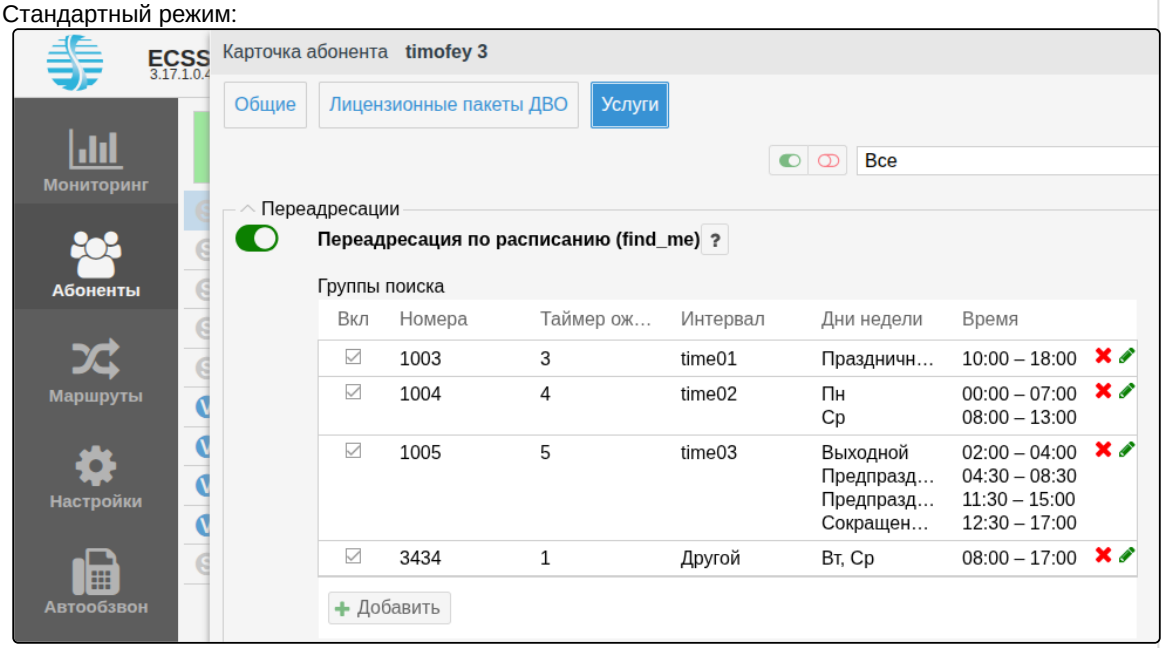
Было: В "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента" при использовании шаблона расписания информация о дне недели и времени не отображалась.



После исправления ошибки:
Расширенный режим:



Стандартный режим:



Портал абонента:

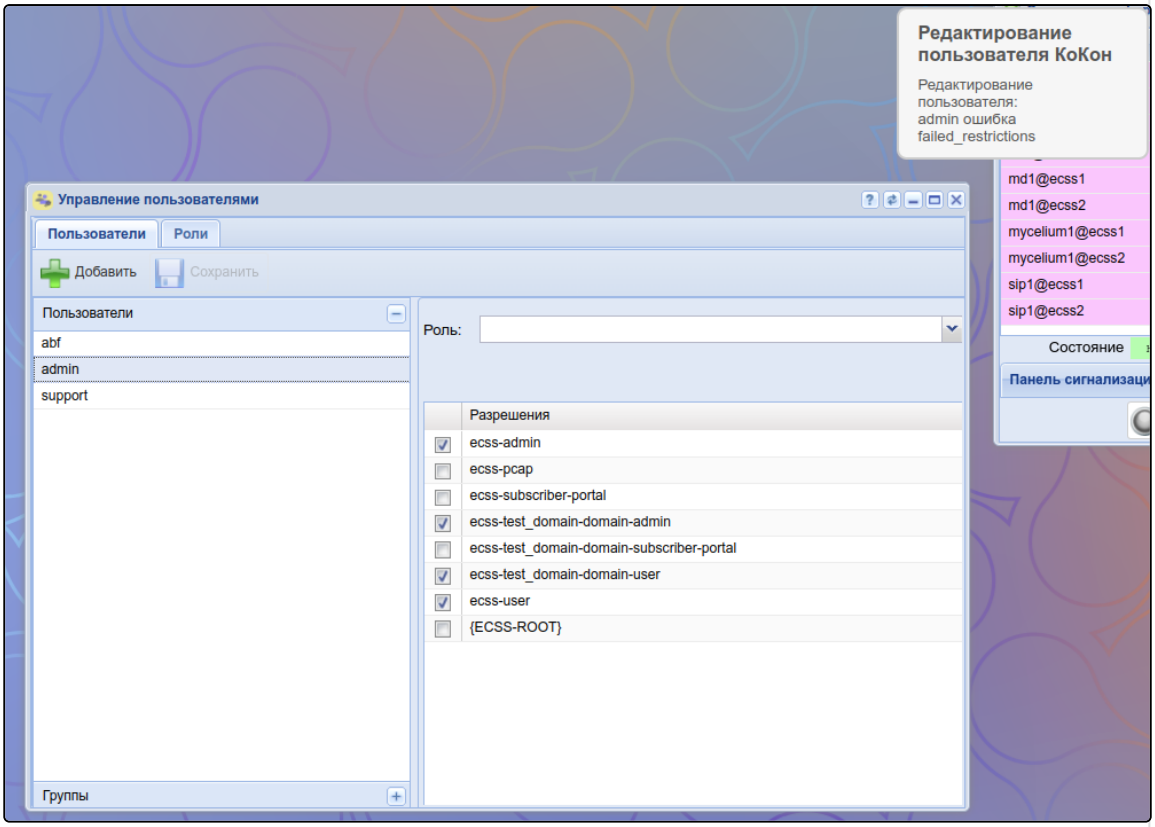


Скорректировано описание в информационном окне при вводе нового пароля, не соответствующего критериям сложности

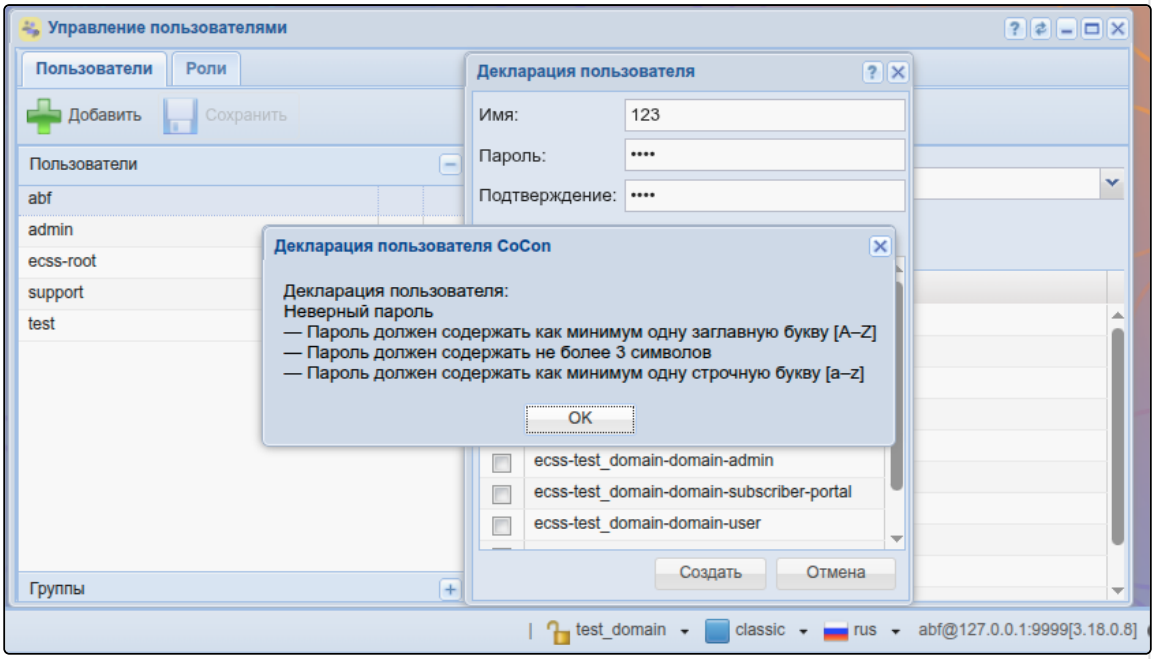
Было: В ECSS-10 есть возможность указывать критерии сложности пароля для пользователя CoCon/Web. В случае указания в файле /etc/ecss/global.config критериев сложности пароля, для примера не менее 8 символов, включающих в себя строчные и заглавные буквы латинского алфавита, а также цифры и спецсимволы система, при создании нового пользователя/модификации пароля для пользователя, будет выполнять проверку соответствия нового пароля данным критериям.
При создании пользователя в CoCon получим понятное сообщение об ошибки при не соответствии критериям:

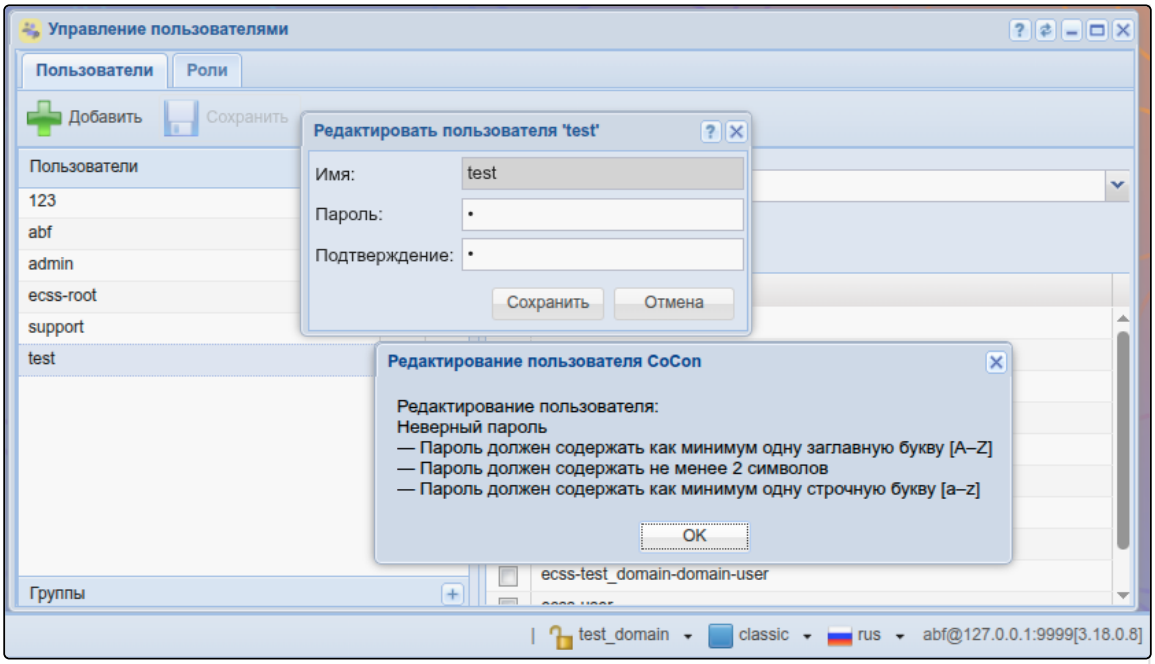
```
/cocon/passwd admin
[passwd] Changing password for admin
Enter new password:
Confirm new password:
Password is too weak. Failed safety restrictions:
Passwords must contain a minimum of 1 upper case letter [A-Z]
Passwords must contain a minimum of 1 special character: !"#$
%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
Passwords must be at least 8 characters in length
Passwords must contain a minimum of 1 numeric character [0-9]
```

В случае использования Web получим также ошибку, но менее информативную, и сложно понять, что сделано не корректно:



Стало: Исправлена обработка/подготовка выходного сообщения оператору. По сообщения понятно, что требуется скорректировать:





Исправлена ошибка при попытке удаления более одного домена

Было: При попытки удаления более одного домена получали ошибку "**Cannot remove domain, cause: not_found**", хотя домен существует и доступен для использования.

```
/domain/list
There are declared ECSS domains:
 abf
 test_domain
 testing

Total: 3

/domain/declare one
New domain one is declared

/domain/declare two
New domain two is declared

/domain/list
There are declared ECSS domains:
 abf
 one
 test_domain
 testing
 two

Total: 5

/domain/remove one
[remove] You are going to remove domain "one". All properties,
aliases, aliase's profiles
         , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
         ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[************************************************************
```

```
****] 2s 977ms
Declaration of domain "one" is removed.

domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
         , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
         ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
Cannot remove domain, cause: not_found

/domain/list
There are declared ECSS domains:
 abf
 test_domain
 testing
 two

Total: 4

/domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
         , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
         ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
Cannot remove domain, cause: not_found

/domain/list
There are declared ECSS domains:
 abf
 test_domain
 testing
 two

Total: 4
```

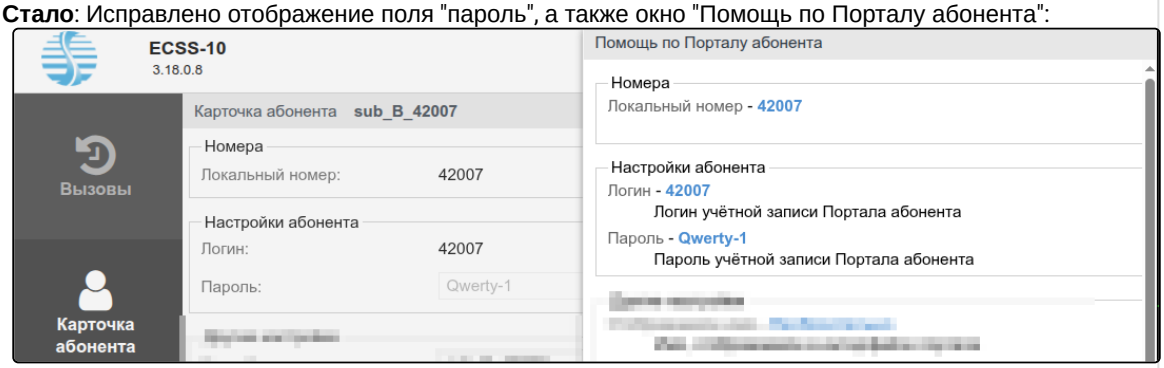
Стало: После исправления ошибки домены успешно удаляются без ошибок:

```
/domain/list
There are declared ECSS domains:
 domain_b
 test_domain
Total: 2

/domain/declare one
New domain one is declared

/domain/declare two
New domain two is declared

/domain/list
There are declared ECSS domains:
 domain_b
 one
 test_domain
 two

Total: 4

/domain/remove one
[remove] You are going to remove domain "one". All properties,
aliases, aliase's profiles
         , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
         ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[************************************************************
****] 1s 703ms
Declaration of domain "one" is removed.

/domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
         , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
         ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[************************************************************
****] 1s 109ms
Declaration of domain "two" is removed.

/domain/list
There are declared ECSS domains:
 domain_b
 test_domain
Total: 2
```

Исправлена ошибка звонка внутри "Босс-группы" (boss-group) через код услуги *126	**Было:** Абонент участник "Boss-group", набирая комбинацию ***126*номер_Boss-group,** попадал на другого абонента участника данной группы. Аналогично при наборе ***126*номер_Boss-group*0** (или 1/2/..) приводило к подключению к другому участнику данной группы. Данная работа не совсем корректна. Кодовая комбинация ***126*номер_Boss-group / *126*номер_Boss-group*0 (или 1/2/..)** предназначена **для возможности вмешательства в разговор/перехват вызова** при поступлении звонка на номер Boss-group с использованием "**blf**". Для звонков между участниками Boss-group не предназначена. **Стало**: После исправления ошибки звонок на другого участника Boss-group не устанавливается.

Исправлена ошибка обработки услуги voicemail при значении опции override_messages=false	**Было**: В случае заполнения выделенного объема (mailbox_volume) и наступлении нового события для записи сообщения, абонент А получал 480 Temporarily Unavailable сообщение, которое передавалось по истечении таймера 60 сек. В течении этого времени абонент А слушал тишину.
	
	Стало: После коррекции ошибки в случае переполнения mailbox. Абонент А сразу получает сообщение:
	
	`487 Request Terminated`
	`Warning: 399 ecss "system: VoiceMail mailbox full"`

Исправлена ошибка при обработки услуги "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc)	**Было**: При активной услуге "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc) звонок абонента А переадресовывался на абонента "С" при использовании у абонента "В" услуги "cfu_type2".
	
	Стало: После исправления ошибки на терминал абонента А поступает сообщение:
	
	`SIP/2.0 480 Temporarily not available`
	`...`
	`Reason: Q.850;cause=31;text="Normal unspecified"`
	`Warning: 399 ecss "system: side A has banned call forwarding"`

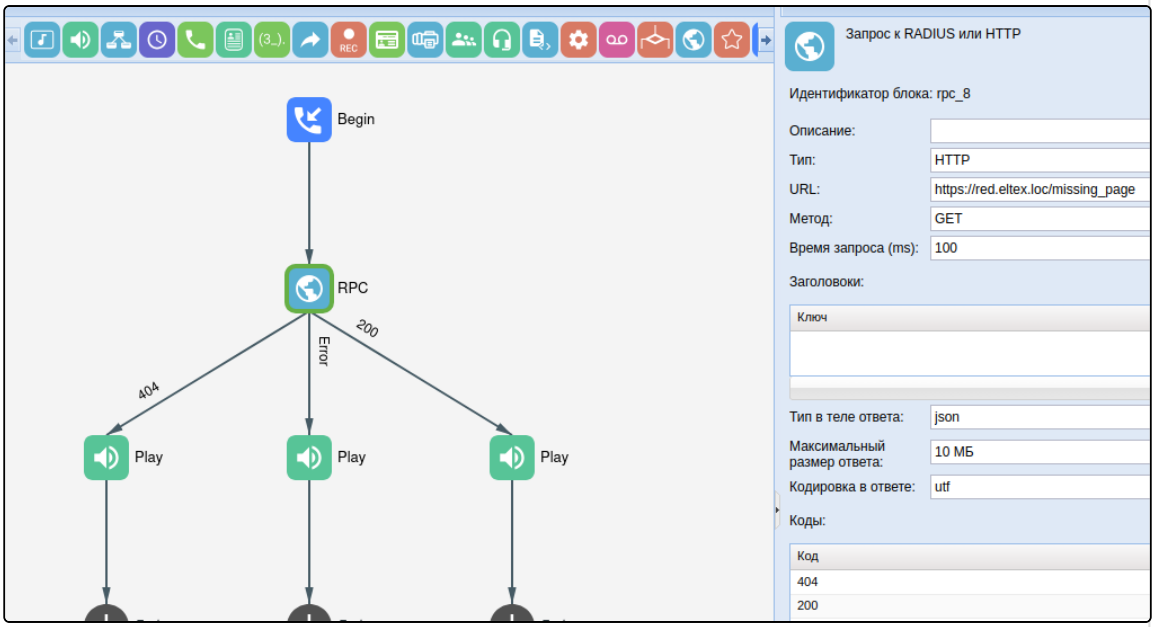
Исправлена ошибка обработки завершения вызова после IVR Connect с PlayOut	**Было**: В случае использования в IVR скрипте блока "PlayOut" после проигрывания всех сообщений на ТА вызов остается активным, в трассировке отсутствует посылка BYE, в истории вызовов он помечен как завершенный по причине systemFailure с описанием Call process failure. Причина в том, что в play_settings появляется undefined, который не обрабатывался в функции process_play_settings. **Стало**: После исправления ошибки обработки завершения вызова, по окончанию проигрывания указанных в скрипте сообщений вызов успешно отбивается.
Исправлено отображение пароля учетной записи в приложении "Портал абонента"	**Было**: В приложении "Портал абонента" в поле пароль указывался не пароль учётной записи "Портала абонента", а пароль SIP-абонента. **Стало**: Исправлено отображение поля "пароль", а также окно "Помощь по Порталу абонента": 

Исправлена работа http-запроса в блоке RPC

Было: http_uri:parse(URL) был заменен на uri_string:parse(URL), в результате в IVR блоке RPC не работал http-запрос.

Стало: После исправления ошибки http-запрос обрабатывается корректно:

- при указании существующего URL `https://ubuntu.com` скрипт успешно отрабатывает по коду "200";
- при указании НЕ существующего URL `https://test.local.ru/missing_page` скрипт успешно отрабатывает по коду "404".



Исправлена ошибка на ядре при вызове в транк с активированной услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request)

Было: При установлении соединения через транк с услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request) через интервал времени, задаваемый таймером core "no_answer_timeout", получали ошибку, в результате которой: на вызывающей стороне вызов будет считаться завершенным (systemFailure/Call process failure), запись разговора прекратится (если включена на абоненте), абоненты продолжат общаться. После завершения вызова одной из сторон вторая сторона не получает BYE. Проблема возникает, если с "tsmn" транка не приходит сообщение "answer".

Стало: После исправления ошибки обработка услуги "tsmn_request" вызов выполняется без ошибок.

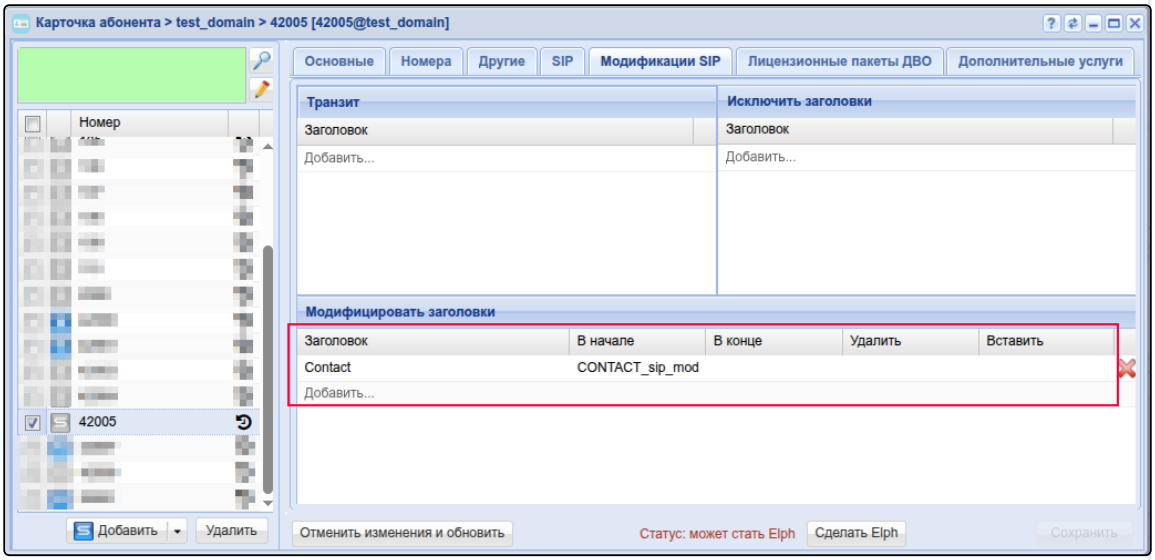
Исправлена ошибка вывода в web-интерфейсе sip_modifications для абонента

Было: В web-интерфейсе не корректно (не полностью) выводилась информация о модификации SIP-заголовков:

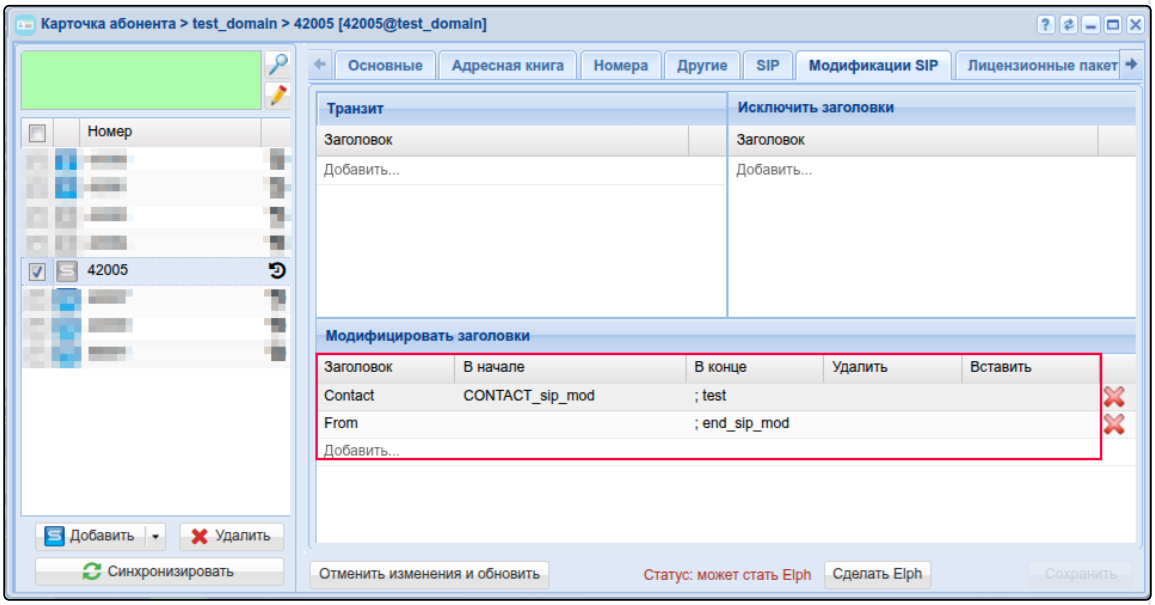
Информация в CoCon

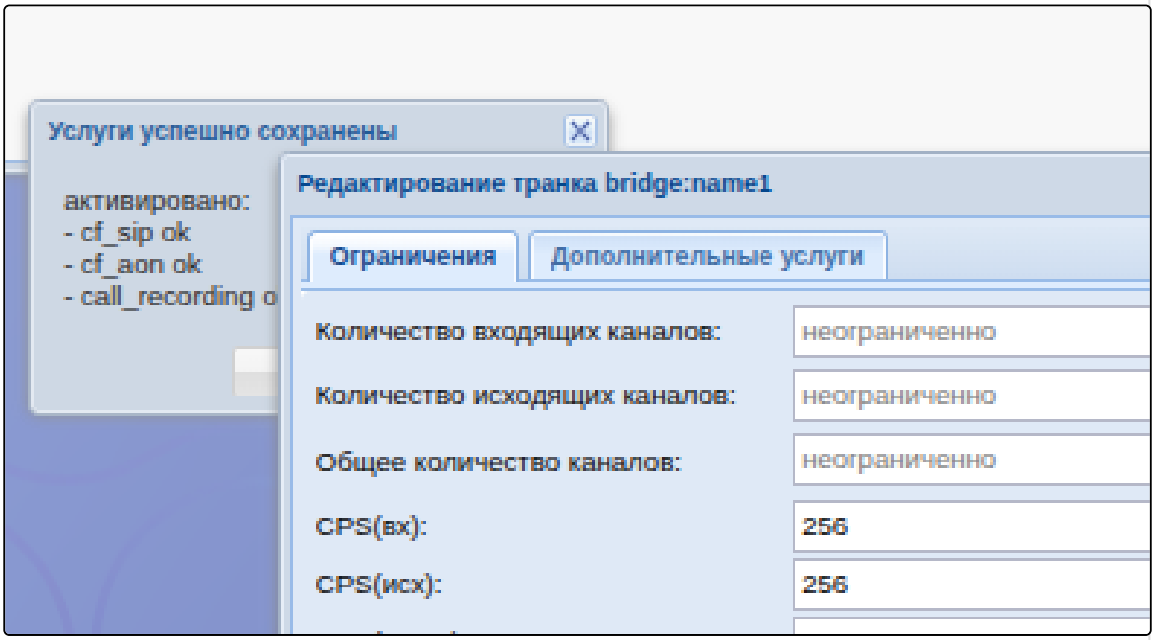
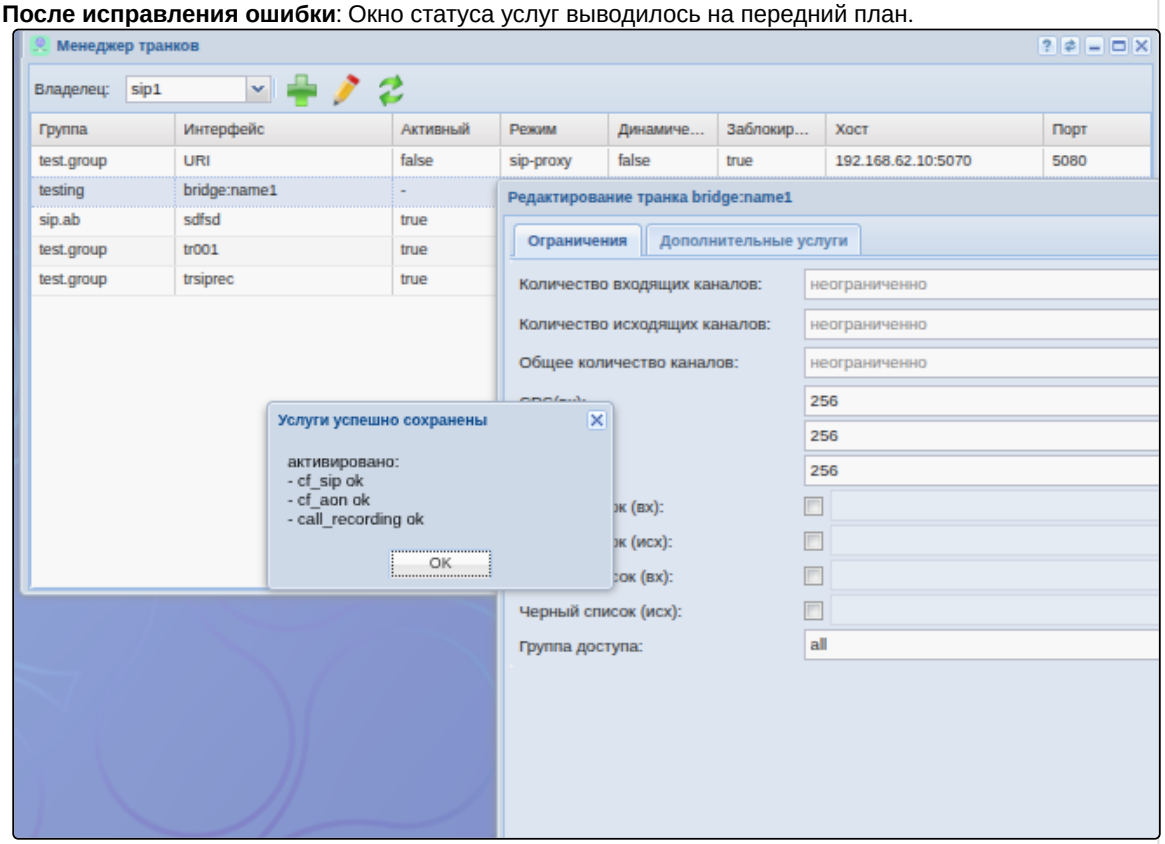
```
/domain/test_domain/sip/user/info sip 42005@test_domain
┌──────────────────────────┬──────────────────────────────────────────────────────┐
│            User            │                    42005@test_domain                 │
├──────────────────────────┼──────────────────────────────────────────────────────┤
. . .
│sip-modifications           │From: []...[; end_sip_mod]                            │
│                            │Contact: [CONTACT_sip_mod ]...[; test]                │
. . .
└──────────────────────────┴──────────────────────────────────────────────────────┘
```

Информация в web:



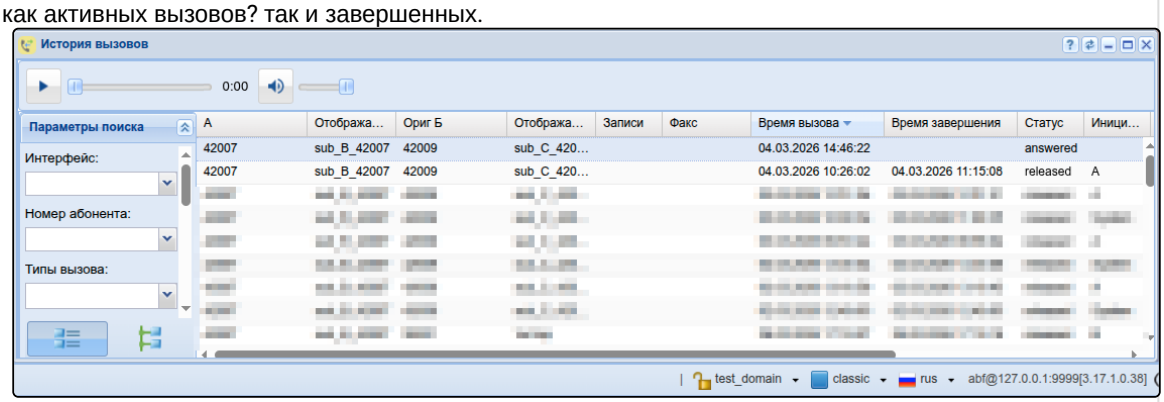
Стало: После исправления ошибки информация в CoCon и в web идентичны:

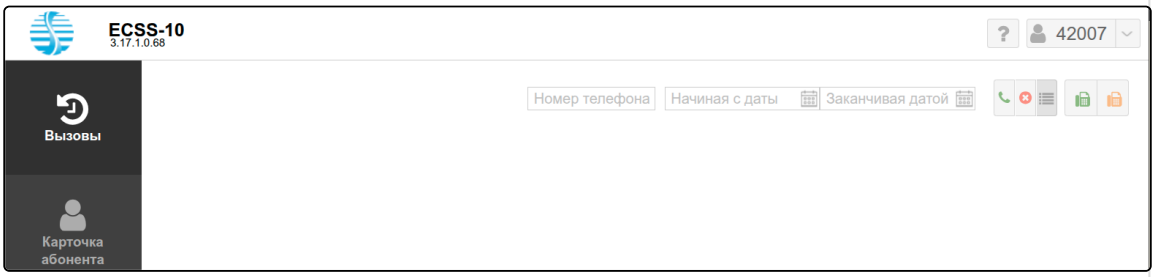


Исправлена ошибка положения окна статуса услуг на заднем плане в приложении "Менеджер транков"	**Было:** При управлении услугами на транке во вкладке "Дополнительные услуги" во время сохранения данных окно статуса услуг выводилось на заднем плане, что создавало неудобство в работе.  **После исправления ошибки**: Окно статуса услуг выводилось на передний план. 

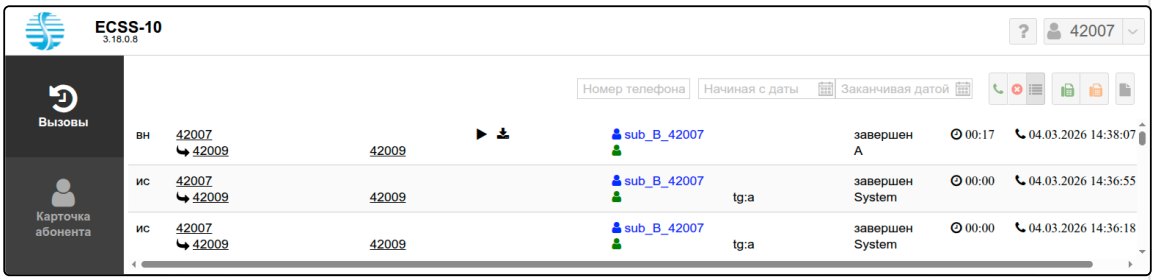
Исправлена ошибка отображение истории вызовов на вкладке Вызовы в приложении "Портал абонента"

Было: В приложении "Портал абонента" не отображалась история вызовов. Не было отображения как активных вызовов? так и завершенных.





Стало: После исправления ошибки абонент в личном кабинете может наблюдать всю историю своих вызовов:



Исправлена ошибка присутствиz подраздела "cocon/role/" у пользователей, не имеющих прав что-либо там изменять

В случае, если у пользователя нет прав ecss-admin (глобального администратора), подраздел команд **/cocon/role/** не должен быть доступен данному пользователю.

```
cocon/list users
```

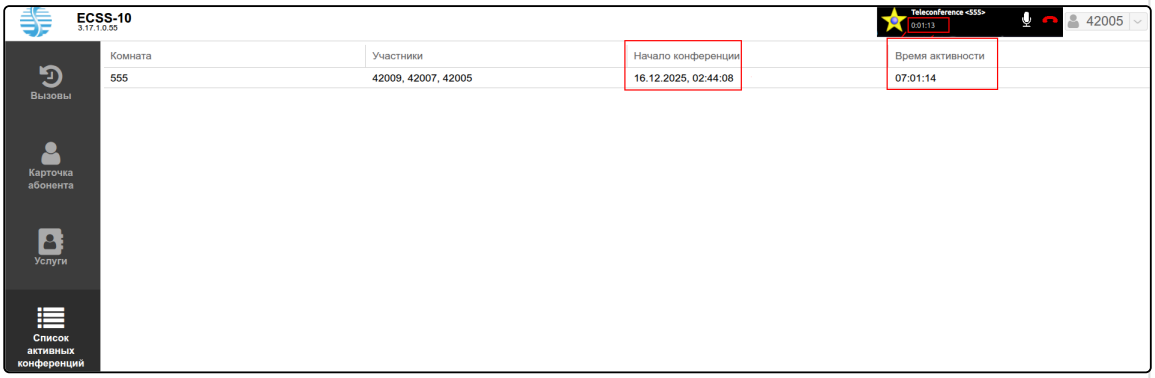
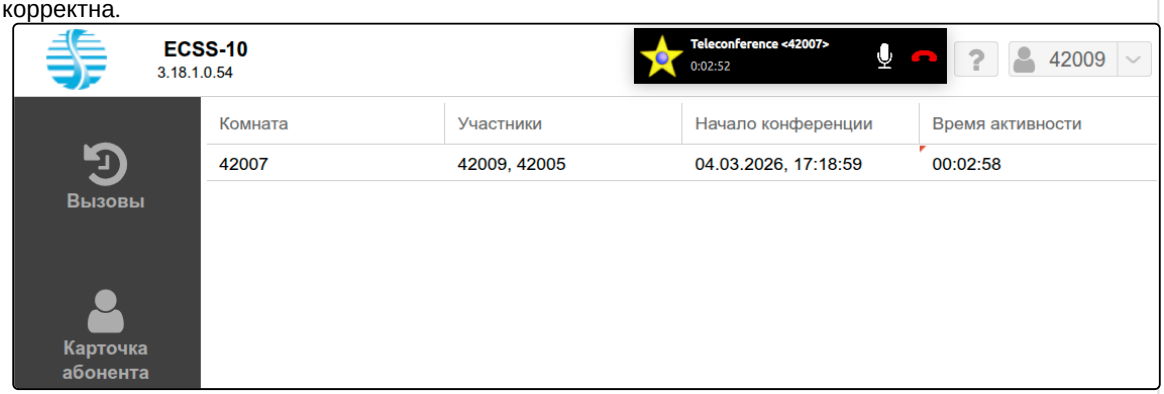
Login	Groups	Roles	Group roles
test	ecss-test_domain-domain-admin		

Было:

```
test@[mycelium1@ecss1#abf.test]:/$ /cocon/
my-groups         nodes-summary     role/
test@[mycelium1@ecss1#abf.test]:/$ /cocon/role/
There is no such command:
```

Стало: После исправления ошибки раздел /cocon/role/ недоступен пользователю:

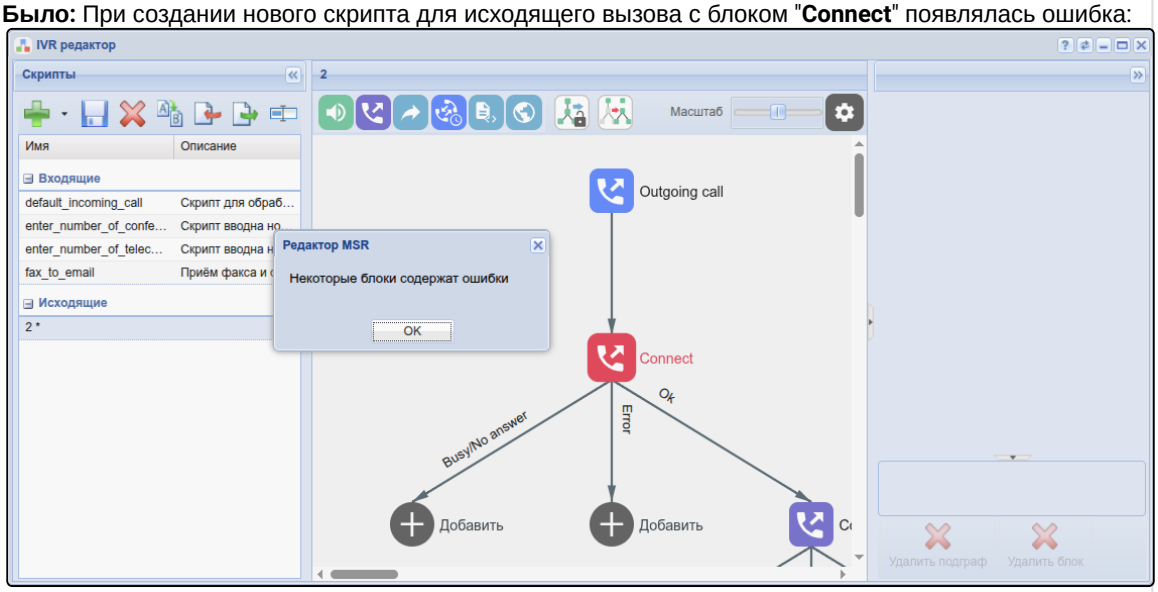
```
test@[mycelium1@ecss1#abf.test]:/$ cocon/
my-groups         nodes-summary
```

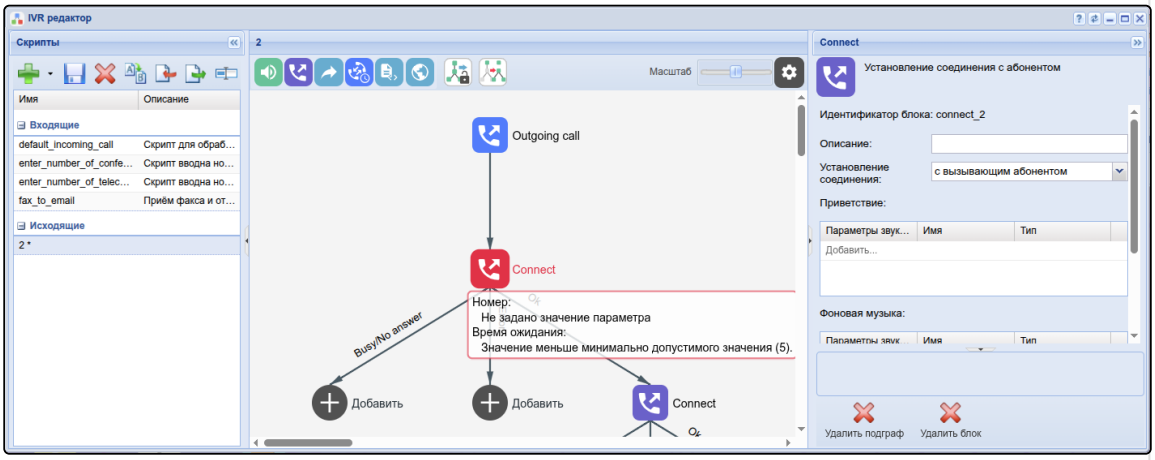
Исправлена ошибка обработки локального времени в списке активных конференций приложения "Портал абонента"	**Было:** Некорректно обрабатывалась разница значений времени в часовых поясах между SSW-сервером и хостом абонента, на котором запущено приложение "Портал абонента" – длительность конференции в приложении не соответствовала реальной. В примере разница в часовых поясах – 7 часов. Продолжительность конференции на ТА абонента (Twinkl) 00:01:13. В приложении "Портал абонента" 07:01:14.  **Стало**: После исправления ошибки продолжительность конференции в "Портале абонента" корректна. 
Исправлено отображение контактов в "Справочнике" приложения "CallCenter"	**Было:** На вкладке "Справочник" приложения CallCenter происходило дублирование имени, в примере имя "Оксана" назначено только для агента id=200.  **После исправления ошибки**: Дублирования больше не происходит.

Исправлена инициализация eccs-restfs-unit-conf	**Было**: Периодически при старте сервиса ecss-restfs-unit получали ошибку:
	
	`udo systemctl status ecss-restfs-unit-conf.service`
	`× ecss-restfs-unit-conf.service - Configure ecss-restfs-unit of ecss-10`
	`Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ecss-restfs-unit-conf.service; enabled; vendor preset: enabled)`
	`Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2026-02-06 17:00:25 +07; 2 days ago`
	`Main PID: 29181 (code=exited, status=7)`
	`CPU: 7ms`
	
	`Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: Started Configure ecss-restfs-unit of ecss-10.`
	`Feb 06 17:00:25 ecss1 ecss-unitd[29183]: curl: (7) Couldn't connect to server`
	`Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: ecss-restfs-unit-conf.service: Main process exited, code=exited, status=7/NOTRUNNING`
	`Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: ecss-restfs-unit-conf.service: Failed with result 'exit-cod`
	
	Проблема была в в запуске **restfs-unit-conf** сразу после **restfs-unit** и сразу же при попытке обращения к restfs-unit, не дождавшись, пока restfs-unit загрузится.
	
	Решение: Установить задержку между запуском **restfs-unit** и **restfs-unit-conf**, чтобы **restfs-unit** успел проинициализироваться.
	
	После исправления ошибки: Инициализация **eccs-restfs-unit-conf** выполняется успешно.

В IVR исправлено значение по умолчанию полей "Установление соединения" и "Время ожидания" при создании блока Connect

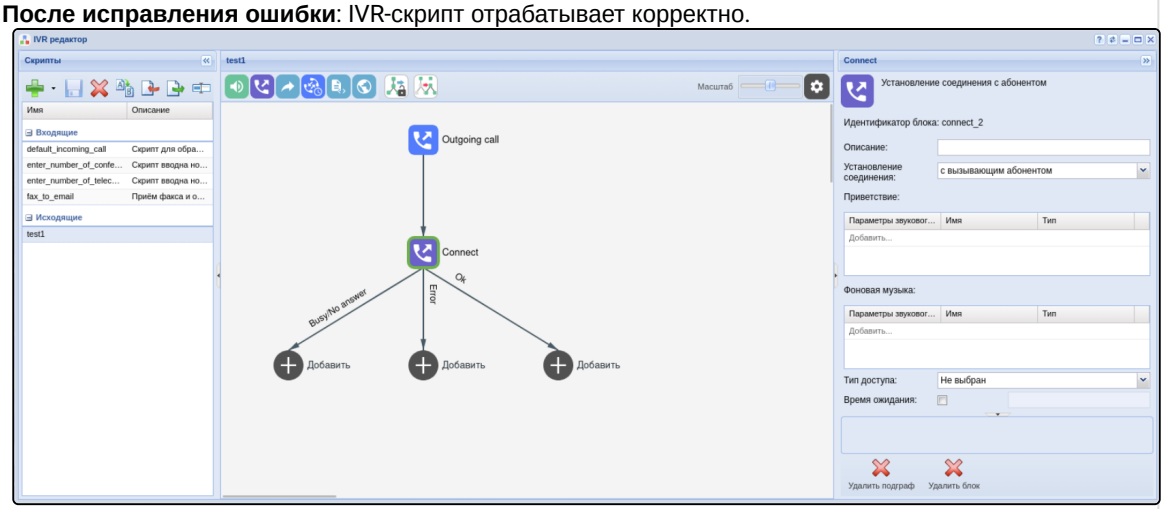
Было: При создании нового скрипта для исходящего вызова с блоком "**Connect**" появлялась ошибка:





При этом в ошибке указывается поле "Номер", хотя речь о поле "Установление соединения" и "Время ожидания", которое вообще не выбрано.

После исправления ошибки: IVR-скрипт отрабатывает корректно.



Исправлена ошибка, при которой добавление агента-алиаса приводит к поломке очереди	В очередь CC могут быть добавлены в качестве агента не только агенты, но и алиасы. /domain/test_domain/cc/queue/info test ┌──────────────────────────────────────┬──────────┐ │ Property │ Value │ ├──────────────────────────────────────┼──────────┤ │acw_status_set │undefined │ │agent_number_forwarding_enabled │**false** │ │agents │agent:500 │ │ │alias:103 │ . . . └──────────────────────────────────────┴──────────┘ **Было**: При добавлении в очередь хотя бы одного агента-алиас очередь переставала работать. При звонке в очередь абонент А попадал в тишину, ответ от IVR не выполнялся, вызов не распределялся на агентов. **После исправления ошибки**: Вызова распределяются на доступных агентов успешно.

Исправлена ошибка добавления почты для номеров группы телеконференции

Было: При добавлении email одному из участников группы телеконференции у остальных участников почта удаляется.

```
/domain/testing/teleconference/template/info "test" --show-numbers --show-groups
...

Group numbers:
```

Number	Key	Value
300	-	-
	description	"Абонент - 300"
	email	--email 300.autotest@yandex.ru
	role	--role member
	voice	--voice false
301	-	-
	description	"Абонент - 301"
	role	--role member
	voice	--voice false

```
Total: 2

/domain/testing/teleconference/template/group/number/set "test" "test_set" 301 --email  301.autotest@yandex.ru
Success: Property has been set for number(s): 301

/domain/testing/teleconference/template/info "test" --show-numbers --show-groups
...

Group numbers:
```

Number	Key	Value
300	-	-
	description	"Абонент - 300"
	role	--role member
	voice	--voice false
301	-	-
	description	"Абонент - 301"
	email	--email 301.autotest@yandex.ru
	role	--role member
	voice	--voice false

```
Total: 2
```

Проблема: Команда /domain/<DOMAIN>/teleconference/template/group/number/set не обновляет флаги, а перезаписывает их, сбрасывая старые.

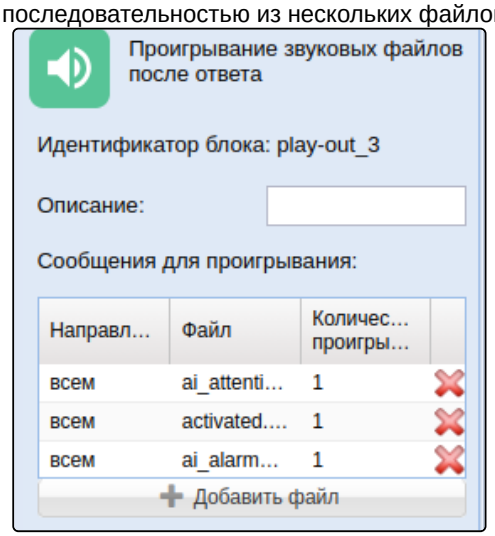
После исправления ошибки: Новые данные добавляются не сбрасывая предыдущие.

```
/domain/testing/teleconference/template/info "test" --show-numbers --show-groups
...

Group numbers:
```

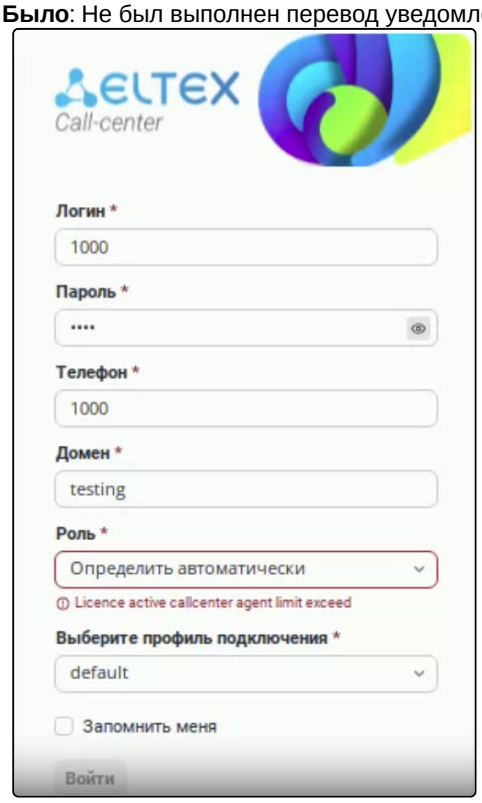
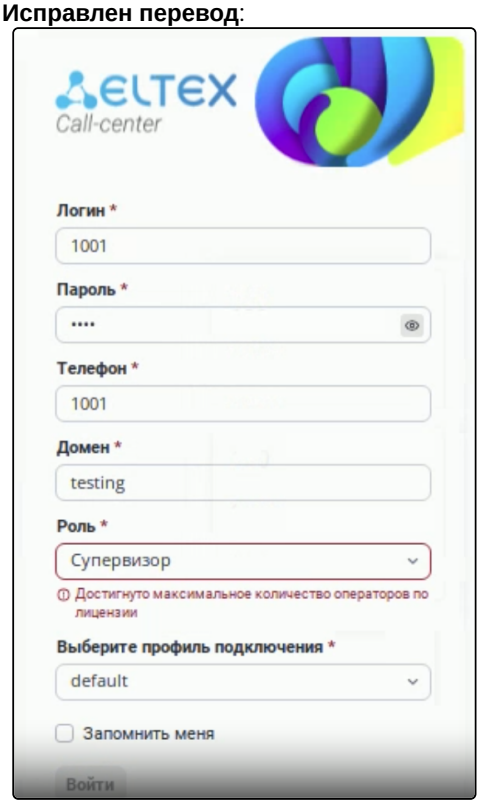
Number	Key	Value
300	-	-
	description	"Абонент - 300"
	email	--email 300.autotest@yandex.ru
	role	--role member
	voice	--voice false
301	-	-
	description	"Абонент - 301"
	email	--email 301.autotest@yandex.ru
	role	--role member
	voice	--voice false

```
Total: 2
```

Исправлена ошибка создание домена с таким же именем после его удаления	**Было**: При удалении домена с большим количеством абонентов (несколько тысяч) и попытки создать домен с таким же именем команда не выполнялась.
	
	`/domain/remove test_4 --force`
	`[**************`
	`] 16msCommand timeout`
	`/domain/declare test_4 --add-domain-admin-privileges --add-domain-user-privileges`
	`Error: Invalid command's result: {error,{system_error,"test_4"}}`
	
	Проблема: При удалении абонентов запускалась функция проверки ДВО для отчистки лимитов лицензии на домене.
	
	После исправления ошибки: При удалении домена целиком функция проверки больше не запускается, данная функция выполняется только при удалении абонента.
	
	`/domain/remove test1`
	`[remove] You are going to remove domain "test1". All properties, aliases, aliase's profil`
	`es, SS settings, bridges, routing contexts, restrictions, access-types, access-g`
	`roups will be removed.`
	`Are you sure?: yes/no ?> yes`
	`[**********`
	`****] 1s 287ms`
	`Declaration of domain "test1" is removed.`
	
	`/domain/declare test1 --add-domain-admin-privileges --add-domain-user-privileges`
	`New domain test1 is declared`

Исправлена сортировка медиа-файлов в блоке PlayOut	**Было**: При создании в IVR-блока "Проигрывания звуковых файлов после ответа" с последовательностью из нескольких файлов:  Предполагалось проигрывания последовательности – "Внимание", "Активировано", "Будильник поставлен на". Получили: обратную последовательность – "Будильник поставлен на" "Активировано" "Внимание". **После исправления ошибки**: Файлы указанные в блоке "Проигрывания звуковых файлов после ответа" проигрываются в правильной последовательности.
Исправлена ошибка, при которой в случае неуспешной передаче cdr-файла утилитой ecss-copycdr файл все равно будет помечен как _transfered	**Было**: После попытки передачи cdr-файла на внешний сервер утилитой ecss-copycdr файл будет помечен как "_transfered" вне зависимости от результата передачи. И в случае ошибки на стороне приема, (для примера `mirror: Access failed: 550 Failed to change directory. (/var/ftp/cdr)`) повторную попытку передачи файлов выполнить будет невозможно. Контроль неуспешной передачи не выполнялся. **После исправления ошибки**: Файлы помечаются как "_transfered" только после успешной передачи на внешний сервер. В случае ошибки при передаче файл не помечается и есть возможность выполнить повторную передачу файлов.

Исправлен некорректный код ошибки при вызове в транк от абонента, не входящего в access_group	**Было:** В случае звонка от абонента А не входящего в access_group на абонента В подключенного к группе доступа получаем ответ:
	
	`480 Temporarily not availableReason: Q.850;cause=31;text="Normal unspecified"`
	`Warning: 399 ecss "system: no access from access group all to access_group_name"`
	
	Но если группа доступа подключена к исходящему транку, то при попытке установления соединения от абонента А не входящего в эту группу получим ответ:
	
	`404 Not FoundReason: Q.850;cause=3;text="No route to destination"`
	`Warning: 399 ecss "system: No trunks found"`
	
	Данное сообщение не корректно в случае использования групп доступа/access_group.
	После исправления ошибки: При попытке звонка абонента А на транк или на абонента В, входящих в access_group, получаем:
	
	`480 Temporarily not availableReason: Q.850;cause=31;text="Normal unspecified"`
	`Warning: 399 ecss "system: no access from access group all to access_group_name"`

Исправлен перевод в выводе сообщения о достигнутом лимите агентов	**Было**: Не был выполнен перевод уведомления о превышении количества агентов:  **Исправлен перевод**: 
Битрикс24. Исправлена ошибка авторизации на ОС Astralinux	**Было**: После ввода данных в "https://<IP_add>:8802/bitrix/login" получаем ошибку "Internal server error". Права сервиса ecss-crm-server были ограничены, что приводило к ошибке доступа к базе данных. **Решение**: Запуск сервиса с повышенными привилегиями. **После исправления ошибки**: Авторизация выполняется успешно.

Исправлено обновление полей last_via и user_agent после перерегистрации абонента

Было: В случае регистрации абонента с разных ТА и разных IP add в полях "last_via" и "user_agent" информация не обновляется. И оператор видит не актуальную информацию.

После исправления ошибки: Обновление полей "last_via" и "user_agent" выполняется при каждой новой регистрации.

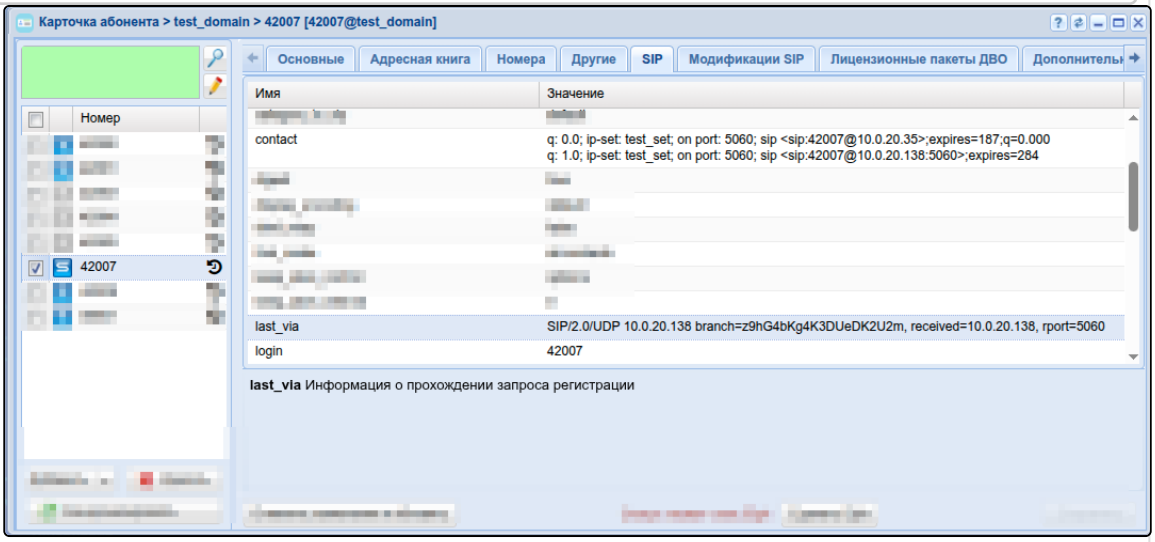
```
/domain/test_domain/sip/user/registered sip 42007@test_domain
...
```

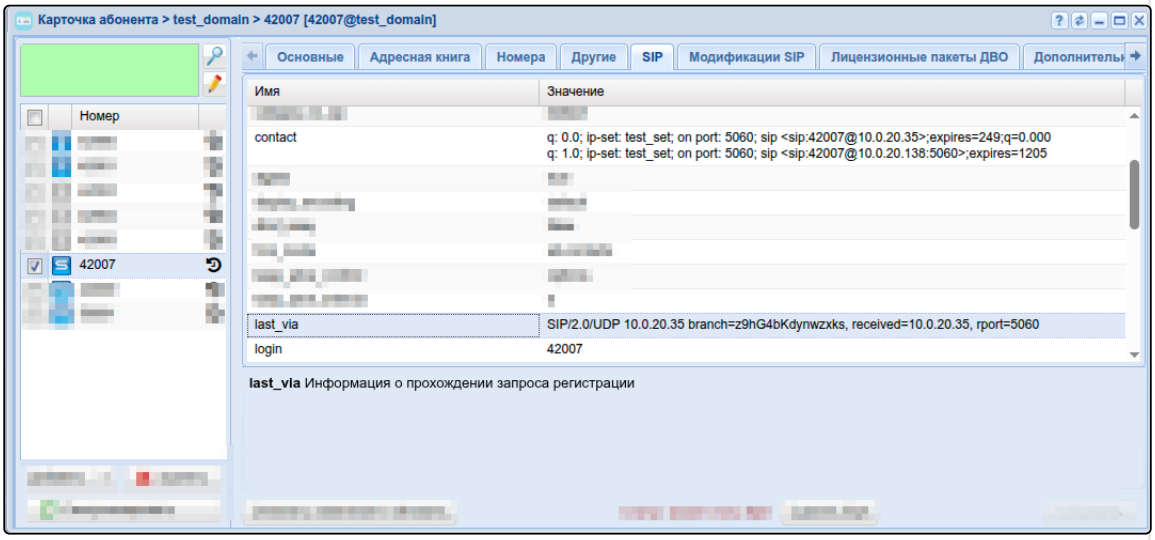
Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration info
42007@test_domain	42007	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25 <sip:42007@10.0.20.138:5060>;expires=163 q: 0.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: Twinkle/1.10.2 <sip:42007@10.0.20.35>;expires=218;q=0.000	registered on: node: sip1@ecss1 port: udp 10.0.20.31:5060 last via list: SIP/2.0/UDP 10.0.20.35; received=10.0.20.35;rport=5060 last user agent: Twinkle/1.10.2

```
/domain/test_domain/sip/user/registered sip 42007@test_domain
...
```

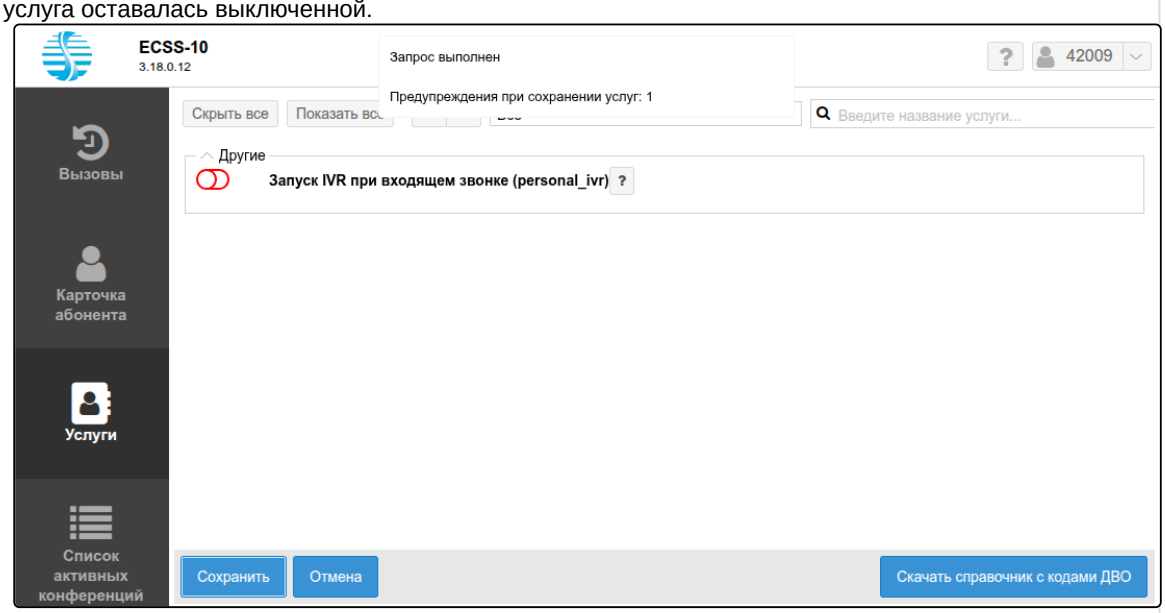
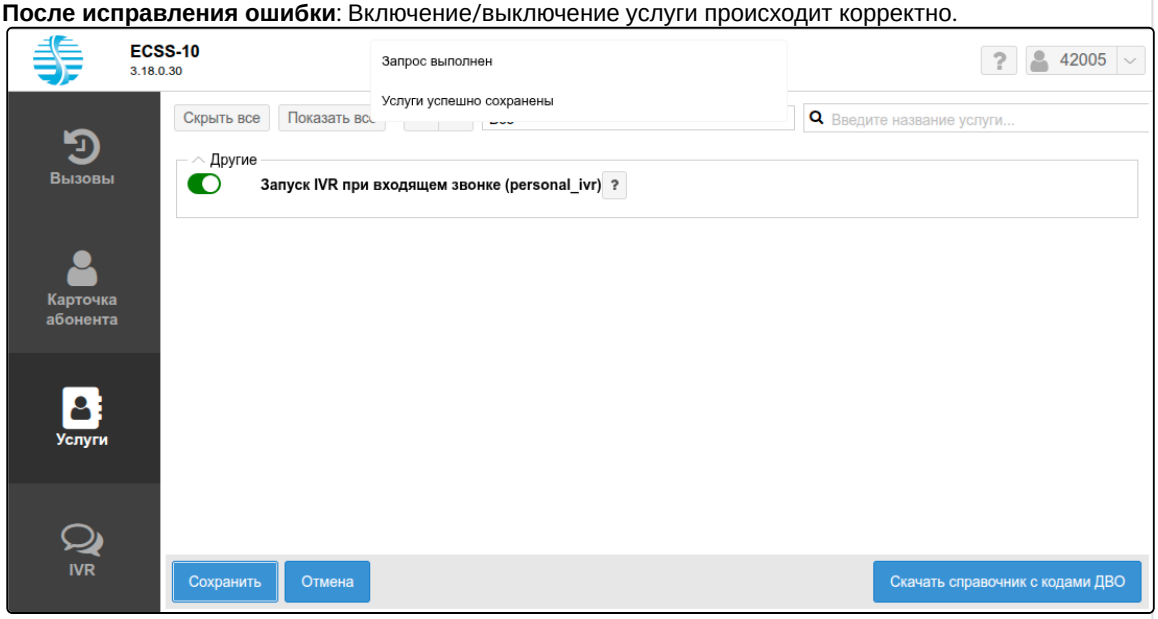
Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration info
42007@test_domain	42007	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25 <sip:42007@10.0.20.138:5060>;expires=299 q: 0.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: Twinkle/1.10.2 <sip:42007@10.0.20.35>;expires=197;q=0.000	registered on: node: sip1@ecss1 port: udp 10.0.20.31:5060 last via list: SIP/2.0/UDP 10.0.20.35; received=10.0.20.138;rport=5060 last user agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25

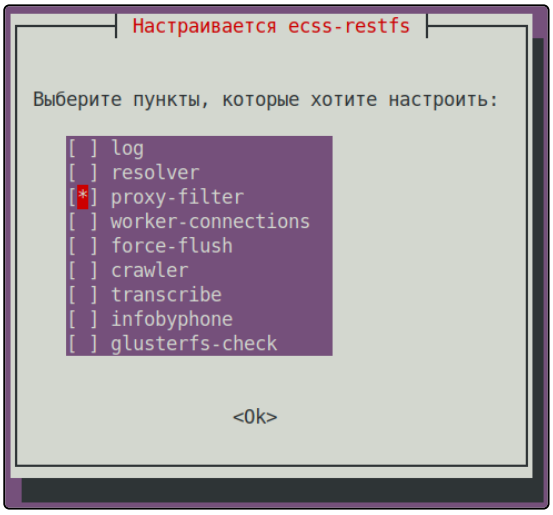
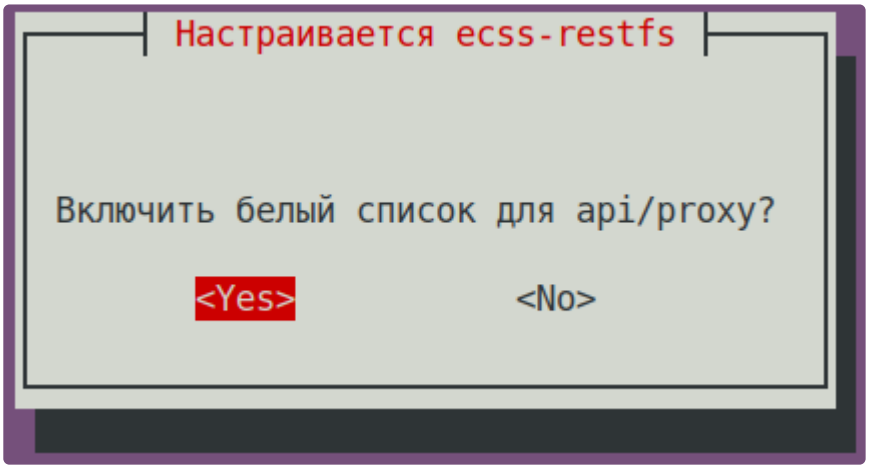
```
elements: 1
```



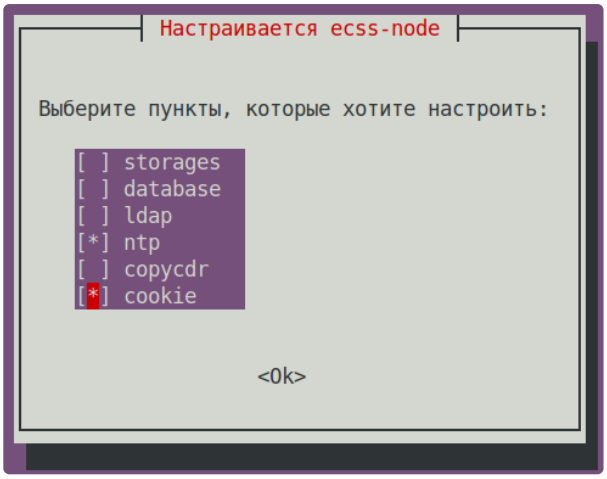
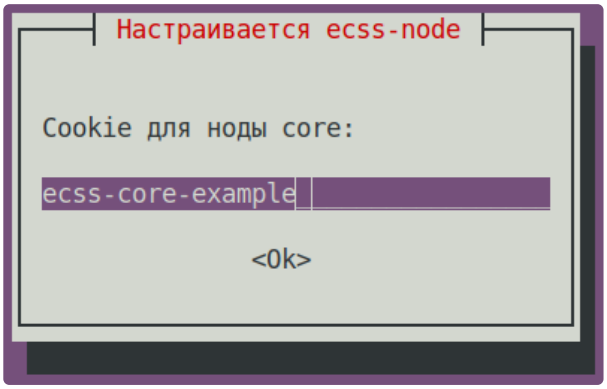
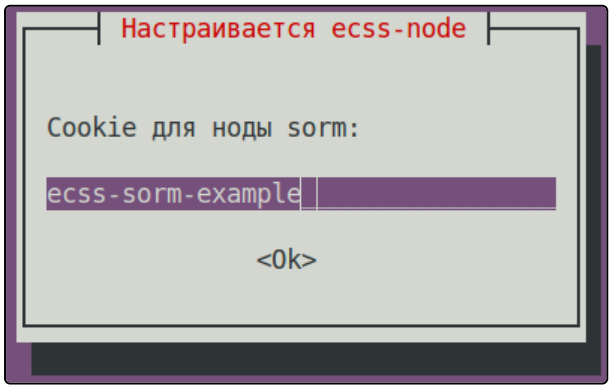


MSR. Исправлена ошибка обработки вызова с кодеком opus в SDP	**Было**: При попытки использования кодека "opus" в SDP звонок завершался ошибкой. **Решение**: При компиляции процедуры обработки кодека "opus" использовать другой параметр уровня оптимизации. **Стало**: Звонки с использованием кодека "opus" обрабатываются успешно.

Исправлена ошибка, при которой в "Портал абонента" при активации услуги "Запуск IVR" услуга не активируется	**Было:** После выключения услуги "Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr)" в "Портал абонента" повторно включить услугу не получалось. Выдавалась предупреждение об ошибке и услуга оставалась выключенной.  **После исправления ошибки**: Включение/выключение услуги происходит корректно. 

Устранена уязвимость с подделкой запросов на стороне сервера	**Было**: В настройках HTTP-сервера на порту 9990/TCP была обнаружена уязвимость, позволяющая транслировать HTTP/HTTPS запросы на другие сервисы от имени уязвимого сервера. **Решение**: Для сервиса ecss-restfs поддержать белые списки в случае api/proxy. **Стало**: При установке сервиса **ecss-restfs** появилась возможность установить белые списки:   **белый список адресов прописать в файл /etc/ecss/ecss-restfs/api-proxy.conf** # ---------- # Формат файла фильтра API (api/proxy): # - IP: 192.168.0.1 # - Домен: example.com # - Wildcard: *.wildcard.com # - Комментарии: строки, начинающиеся с # # Пример: 192.168.0.1 example.com # комментарий *.wildcard.com # ----------
Исправлена ошибка отсутствия отчётов cdr после перезапуска хоста	**Было**: Если в момент создания CDR файлов выполнялась перезагрузка хоста, то последующие CDR файлы вручную или по таймеру не создавались. **Причина**: После перехода с MySQL на PostgresQL некорректно выполнялась инициализация таймеров запуска процедуры генерации CDR-файлов. **После исправления ошибки**: После рестарта SSW CDR продолжают создаваться как по Time так и по Period без ошибок.

CallCenter. Исправлена ошибка, при которой очередь не переходит в пост-процессинг при отсутствии 180 Ringing	**Было:** Очередь CallCenter некорректно обрабатывает переход в статус пост-обработки вызовов, в которых ТА не отправляет 180 Ringing, в результате чего вызов не учитывается при подсчете статистики. **После исправления ошибки**: Переход вызовов в статус пост-процессинг успешно выполняется для ТА не отправляющих 180 Ringing. Подсчет статистики выполняется корректно.

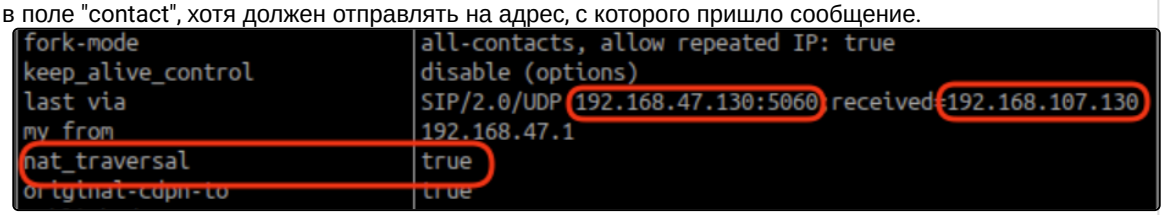
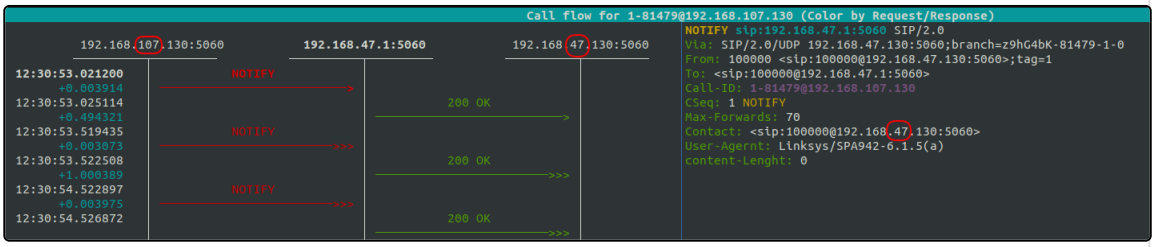
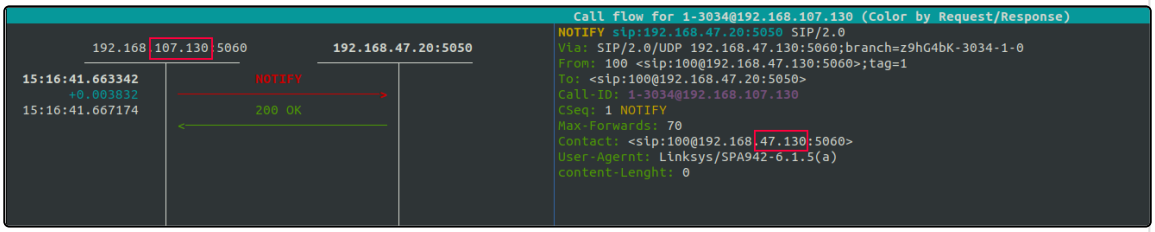
Устранена обнаружена уязвимость в настройках COOKIE	**Было:** В настройках COOKIE обнаружена уязвимость, В настройке по умолчанию, на TCP-портах 1100, 1101, 1102, 1103, 1104 запущены сервисы, -каждый из которых имеет своё значение COOKIE **по умолчанию**. Если злоумышленнику станет известен cookie для одной из нод (ds/core/pa-sip/mediator/mycelim), он может подключиться к одному из портов ноды (если они не скрыты за firewall) и исполнить команду на хосте от имени пользователя ssw. **Решение**: Убрать упоминание cookie в файлах. Убрать флаг -setcookie из команды запуска ноды, чтобы его нельзя было увидеть в "htop" или через "ps aux". Сделать конфигурирование cookie для каждой ноды через диалоговое окно при конфигурации "ecss-node". **Стало**: При установке ecss-node появилась возможность указать уникальные COOKIE для каждой ноды:    . . . Информация в файлах COOKIE закодирована или отсутствует: **Было:**

```
cat /etc/ecss/default/ecss-core
NODES="core1"
COOKIE=ecss_core_cookie

cat /etc/ecss/default/ecss-ds
NODES="ds1"
COOKIE=ecss-ds

cat /etc/ecss/default/ecss-mediator
NODES="md1"
COOKIE=mediator-cluster

cat /etc/ecss/default/ecss-mycelium
NODES="mycelium1"
COOKIE=mycelium

cat /etc/ecss/default/ecss-sip
NODES="sip1"
COOKIE=ecss_pa_sip_cookie

cat /etc/ecss/default/ecss-sorm
NODES="sorm1"
COOKIE=ecss_sorm_cookie
```

Стало:

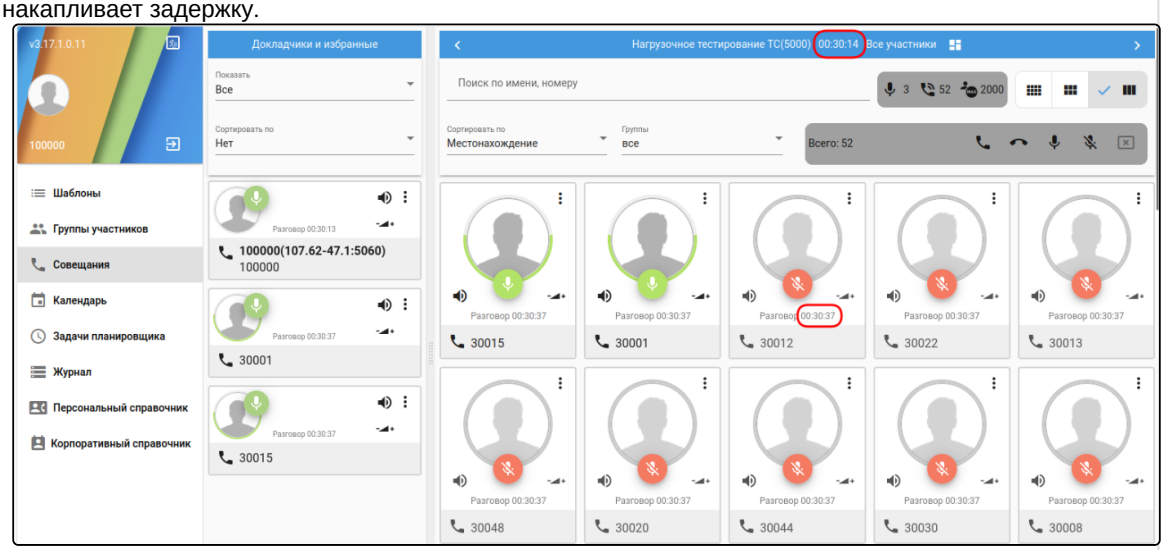
```
cat /etc/ecss/default/ecss-core
NODES="core1"
cat /etc/ecss/default/ecss-ds
NODES="ds1"
cat /etc/ecss/default/ecss-mediator
NODES="md1"
cat /etc/ecss/default/ecss-mycelium
NODES="mycelium1"
cat /etc/ecss/default/ecss-sip
NODES="sip1"
cat /etc/ecss/default/ecss-sorm
NODES="sorm1"
```

Флаг "-setcookie" не выводится в командах "htop", "ps aux"

Исправлена ошибка, при которой ответ на NOTIFY при включенном nat_traversal отправляется на адрес отправителя	**Было**: При включенном параметре "nat_traversal" ответ на "NOTIFY" отправляет на адрес, полученный в поле "contact", хотя должен отправлять на адрес, с которого пришло сообщение.   **После исправления ошибки**: Ответ на "NOTIFY"отправлять на адрес, с которого пришло сообщение. 
Исправлена ошибка отправки NOTIFY по BLF подпискам на TA Yealink при отработке резерва	**Было**: Если опция node_control выключена на sip-интерфейсе, то при отработке резерва, на оставшейся ноде не изменяется информация с какой ноды можно отправить NOTIFY, что вызова проблемы с доставкой сообщения до ТА. **Решение**: Если не выставлен "node_control", при процедуре отработки резерва обновлять параметры ноды. **После исправления ошибки**: Резерв подписок на ТА VP и Yealink отрабатывает корректно, уведомления поступают после возвращения первой ноды в работу. Также проблем не наблюдается при поочередном выключении нод и переключении подписок на работающую ноду, подписки сохраняются, нотификации продолжают поступать на ТА.
WebConf. Исправлено зависание IVR-редактора	**Было:** При открытии или импортировании некоторых скриптов IVR происходит зависание веб конфигуратора. **Решение**: Изменена процедура загрузки скрипта в редактор IVR. **Стало**: Зависание веб конфигуратора больше не проявляется.

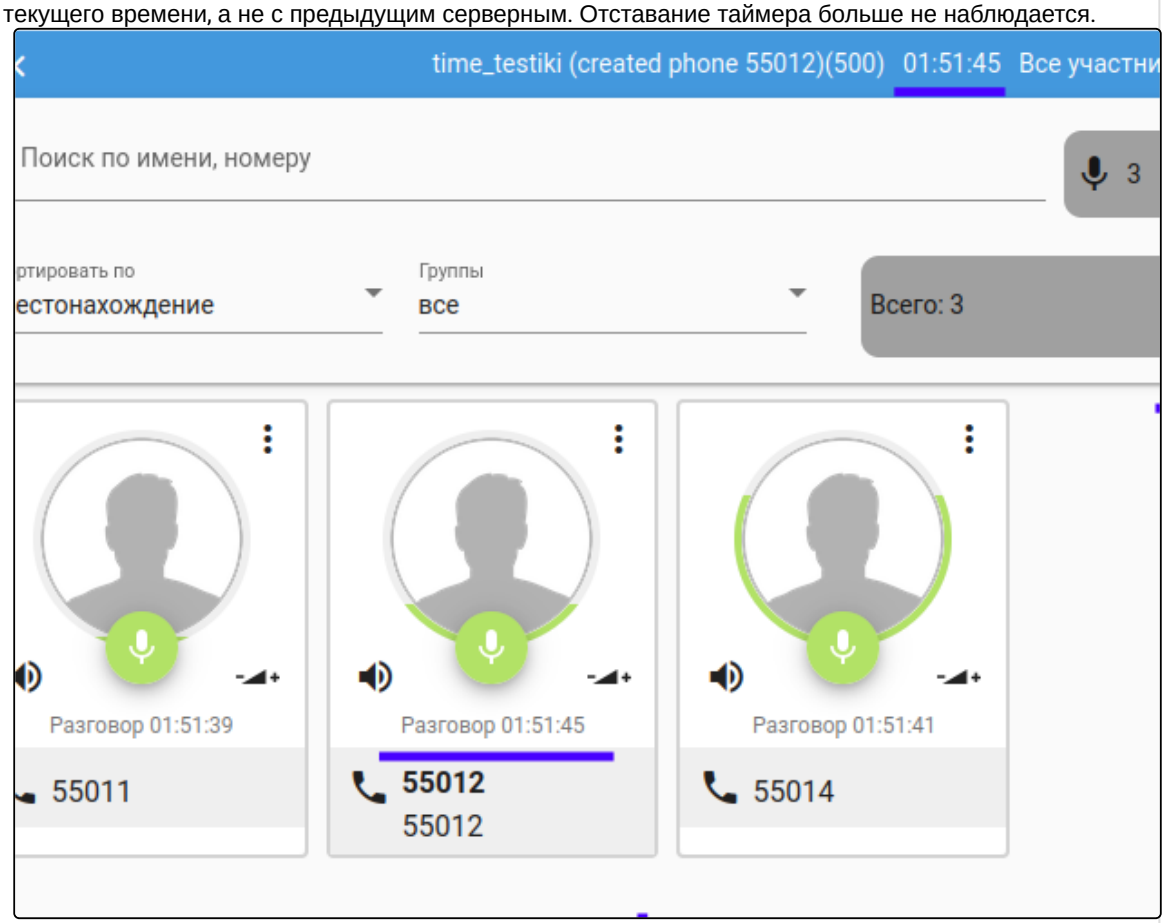
Teleconference. Исправлено несоответствие длительности разговора на странице совещания

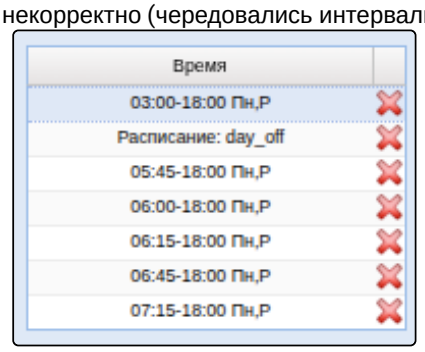
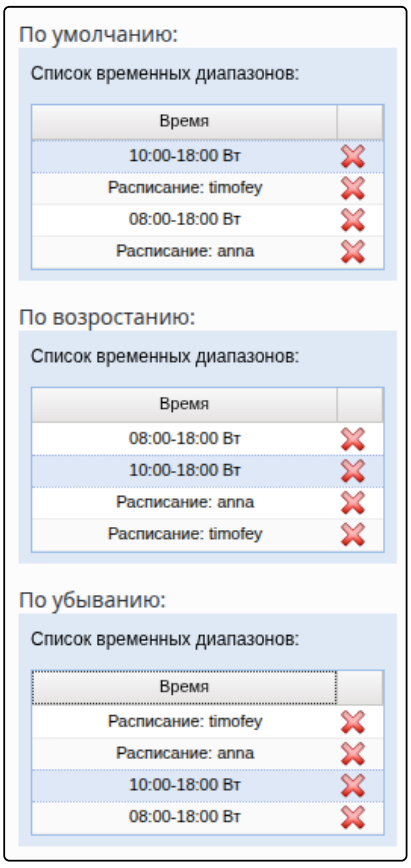
Было: В активной комнате телеконференции происходит рассинхрон по времени длительности совещания, общий таймер конференции сильно отстает от реального времени конференции и накапливает задержку.



Причина: При каждом серверном обновлении таймер конференции сбрасывался к значению tc.duration, которое из-за сетевой задержки всегда немного отставало от локального счётчика каждое обновление сдвигало таймер назад, эффект накапливался.

Стало: Новое серверное значение параметра tc.duration теперь сравнивается с локальной оценкой текущего времени, а не с предыдущим серверным. Отставание таймера больше не наблюдается.



WebConf. Исправлена сортировка времени в блоке IVR TIME	**Было**: При выполнении сортировки в блоке IVR Time в случае наличия в таблице нескольких строчек с интервалами времени и несколькими строчками с расписанием сортировка выполнялась некорректно (чередовались интервалы времени и расписания).  **Стало**: Сортировка выполняется корректно – сортировка по интервалам времени и сортировка по расписаниям: 

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: https://eltex.ru/support

Servicedesk: https://servicedesk.eltex-co.ru

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: https://eltex.ru

База знаний: https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base

Центр загрузок: https://eltex.ru/support/downloads